

## 花蓮縣地方稅務局

### 113 年上半年結合學校辦理租稅教育及宣導活動項目

序號	活動名稱	活動方式	辦理期間
1	巡迴校園租稅宣導活動	(1) 選派講師前往學校專題演講及有獎徵答。 (2) 結合學校戶外活動(校慶、運動會、校外參訪等), 解說導覽。 (3) 自行播放租稅影片, 觀賞後配合有獎徵答。 (4) 配合學校戶外教學活動, 參訪本局實地瞭解稽徵工作。	2 至 12 月
2	國中小學生網路有獎徵答活動	於本局資訊網站( <a href="https://www.hltb.gov.tw">https://www.hltb.gov.tw</a> )建置活動訊息及題目, 全部答對者即可參加抽獎。	3 至 5 月
3	國中小學生繪畫活動	由本縣各公私立國民中、小學自行甄選優秀代表作品至多 15 件或個人自行送件參賽。	3 至 5 月
4	「稅務食農食育好有趣」租稅宣導活動	本縣各公私立國中小學生透過捐贈發票報名參加食農食育活動。	7 至 8 月

請校長、主任、老師鼓勵並帶領同學踴躍參加租稅教育活動，藉由寓教於樂方式，傳遞正確租稅概念，期待每一次活動都有您們的參與。

花蓮縣地方稅務局  
Local Tax Bureau, Hualien County



f 花蓮縣地方稅務局



LINE 官方帳號

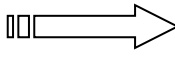



稅務專線：(03)822-6121

免費服務專線：0800-386969

## 便民服務措施

### 鄉親免奔波，服務零距離

- ◆**視訊平臺服務** 即時發證、免憑證、e化服務免奔波  
備齊身分證件，利用手機或電腦至稅務局資訊網站/首頁    
/線上櫃臺/視訊平臺申辦稅務文件，快速又便利。
- ◆**跨機關稅務查詢** 簡政便民，民眾免奔波  
民眾申辦補助須檢附之稅籍證明文件，由需用機關透過平台查詢，省時又便捷。
- ◆**視訊現勘即時通** 以視訊方式辦理房屋稅及使用牌照稅免稅清查現勘服務，取代實地勘查作業，便捷省時又省力。
- ◆**金融遺產資料查詢服務**  
提供查詢被繼承人金融遺產資料代收服務，受理轉送國稅局通報金融機構，由金融機構逕復申請人。
- ◆**遠距視訊服務**  
備齊證件(申請人、代理人身分證及印章)，在本縣 12 鄉(鎮)市公所及新城鄉戶政事務所，透過視訊服務申辦稅務事項。
- ◆**稅務便利站**  
鄉親有稅務疑義，可請村(里)長及村(里)幹事協助，向稅務專員諮詢或申辦、處理稅務事。
- ◆**關懷弱勢，服務到府愛心送**  
身心障礙人士或年滿 65 歲以上行動不方便者，電話申請派員到府服務。
- ◆**擴大稅務服務據點**  
花蓮監理站及玉里分站設有使用牌照稅服務專櫃。



### 不動產移轉一站式新服務

- ◆運用自然人/工商憑證或已註冊健保卡於「地方稅網路申報作業系統」上傳申報資料，並使用「網路繳稅服務網站(<https://paytax.nat.gov.tw/>)」繳納稅款後，即可逕至地政機關辦理土地或建物所有權移轉登記，並得免附土地增值稅、契稅、遺產稅及贈與稅等完稅(證明書)資料。

### 財政部稅務入口網一線上申辦好便捷

- ◆以自然人/工商憑證或已註冊健保卡登入，即可查詢個人近 5 年內地方稅繳稅、退稅及欠稅，並辦理稅務線上申辦及查調。

### 稅務申辦 e 指通一線上櫃臺

- ◆稅務局資訊網站/首頁/「線上櫃臺」，提供項目有視訊平臺、線上查調、即時查詢、申請書表及範例下載等 11 大類服務，民眾可運用自然人/工商憑證或已註冊健保卡及密碼，申辦各項稅務文件，如財產資料、個人所得資料、房屋稅籍證明等。

### 地方稅 LINE 官方帳號及「地稅小幫手」智慧客服

- ◆地方稅 LINE 官方帳號提供視訊客服、稅額試算、線上查繳稅等 11 項功能，加入好友後可即時取得全國地方稅稅務資訊。
- ◆「地稅小幫手」智慧客服提供房屋稅、地價稅、使用牌照稅、土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅等各稅目諮詢服務，且 24 小時全年無休。

## 補單繳稅多元化，省時又輕鬆

### ◆繳款書哪裡補：

- ①使用牌照稅：地方稅務局、玉里分局、花蓮監理站或玉里分站。
- ②房屋稅、地價稅等其他地方稅：地方稅務局、玉里分局及房屋（土地）所在地之鄉（鎮、市）公所。
- ③稅務局資訊網站或以自然人/工商憑證或已註冊健保卡登入「財政部稅務入口網」。

### ◆稅款如何繳納(開徵期間)：

- ①以自然人/金融/工商憑證、已註冊健保卡或行動自然人憑證登入地方稅網路申報系統線上查詢及繳納稅款。
  - ②透過「行動支付工具」繳稅業者之 APP，掃描繳款書上 QR-Code 行動條碼進行線上繳納。
- ☞運用以上 2 種方式繳納本縣 113 年使用牌照稅、房屋稅及地價稅可參加本局抽禮券活動。
- ③至金融機構或以自然人憑證或已註冊健保卡至四大超商運用多媒體資訊機 (Kiosk) 查詢應納稅額，單筆稅額 3 萬元以下可列印繳款單並至櫃臺繳納。

## 節稅小撇步-使用牌照稅(4 月開徵)

### ◆使用牌照稅申請免稅條件：

- ①供身心障礙者使用車輛，且身心障礙者無駕照。
  - ②車輛為本人、配偶或同一戶籍二親等以內親屬所有。
  - ③車輛汽缸總排氣量 2,400 cc(含)以下。
- ☞車輛登記為身心障礙者，稅務局主動辦理減免。



### ◆務必依限繳納使用牌照稅及驗車

- ①欠繳使用牌照稅車輛使用公共道路經查獲，除補稅外，處以應納稅額 1 倍以下之罰鍰，免徵滯納金。
- ②報停、繳銷或註銷牌照之交通工具使用公共道路經查獲者，除補稅外，處以應納稅額 2 倍以下之罰鍰。

### ◆使用牌照稅繳款書自 112 年 7 月 1 日起可申請歸戶，每張繳款書限 5 輛車。

## 節稅小撇步-房屋稅(5 月開徵)

### ◆「自住房屋」(稅率(稅率 1.2%)記得向房屋所在地稽徵機關申報，要件如下：

- ①無出租、營業使用。
- ②供本人、配偶或直系親屬實際居住使用，且於該處辦竣戶籍登記。
- ③本人、配偶及未成年子女全國合計 3 戶以內。



### ◆房屋移轉申報，於契稅申報書內勾選 (19) 欄位並填妥資料，房屋及其坐落基地即可按申報後之使用情形課徵房屋稅及改按自用住宅用地稅率 2% 課徵地價稅。

## 節稅小撇步-地價稅(11 月開徵)及土地增值稅

### ◆地價稅自用住宅及符合公益出租之用地優惠稅率為 2%，一般用地採累進稅率 10%-55% 課徵，兩者稅額相差達 4 倍以上，合於規定 9 月 22 日前提出申請，當年度即可適用，逾期自次年起適用。

### ◆出售自用住宅用地按優惠稅率課徵土地增值稅，已適用過一生一次者，如符合土地稅法第 34 條第 5 項各款「一生一屋」所定條件，可再次適用 10% 優惠稅率。

## 手機條碼申辦暨儲存雲端發票一條龍服務

- ◆步驟一：至本局資訊網站/宣導園地/雲端發票活動專區，申請手機條碼載具。
- ◆步驟二：至「財政部電子發票服務整合平台」設定歸戶及領獎帳戶，獎金不漏領。
- ◆步驟三：下載財政部「統一發票兌獎 APP」，管理雲端發票更便利。



- 每期加開雲端發票專屬獎項，中獎機會多一次。
- 手機載具設定社福團體捐贈碼，捐發票獻愛心。

## 退稅請求權修正-稅捐稽徵法第 28 條

- ◆因適用法令錯誤等--納稅義務人退稅請求權由「5 年」修正為「10 年」。
- ◆可歸責政府機關錯誤--納稅義務人退稅請求權由「無期限」修正為「15 年」。

## 退稅直撥入帳戶，便捷又安全

- ◆有重、溢繳稅款，可直接撥入指定存款帳戶
  - ①填寫退稅申請書或於申辦委託轉帳代繳稅款時，同時以約定帳號辦理直撥退稅。
  - ②掃描退稅通知單 QR-code，透過稅務局資訊網站「退稅通知單輔導直撥線上回復」頁面，申辦直撥退稅。
  - ③檢附受退稅人指定存摺封面或金融卡影本。

## 民法成年年齡下修

- ◆民法成年年齡已下修為 18 歲。
  - ①房屋稅：自住住家用房屋稅，限本人、配偶及未成年子女全國 3 戶以內，滿 18 歲之成年子女，即可單獨計算戶數。
  - ②地價稅：滿 18 歲之成年子女，即可作為地價稅自用住宅第 2 處之設籍人，不再受 1 處限制。
  - ③土地增值稅：地上房屋需由本人、配偶或未成年子女（未滿 18 歲）所有及連續設籍滿 6 年，出售前 5 年內無供營業使用或出租，才能適用一生一屋自用住宅土地增值稅優惠稅率。

## 納稅者權利保護法

- ◆地方稅務局設置納稅者權利保護官，協助納稅者稅捐爭議溝通與協調，並提出改善建議，為納稅者權益把關。

納稅者權利保護官專線—總局：(03)8233-188  
玉里分局：(03)8882-247

總局：花蓮市府前路 19 號 (03)822-6121  
玉里分局：玉里鎮忠孝路 151 號 (03)888-2047

本局免付費電話：0800-386969

國地稅免費服務電話：0800-000321 花蓮縣地方稅務局 關心您  
(限辦公時間並提供雙語服務)



資訊網站



LINE 官方帳號



花蓮縣地方稅務局

製表日期-112.12.13