教育部 學生轉銜輔導及服務通報系統

一般使用者

操作手册

探網科技股份有限公司

目 錄

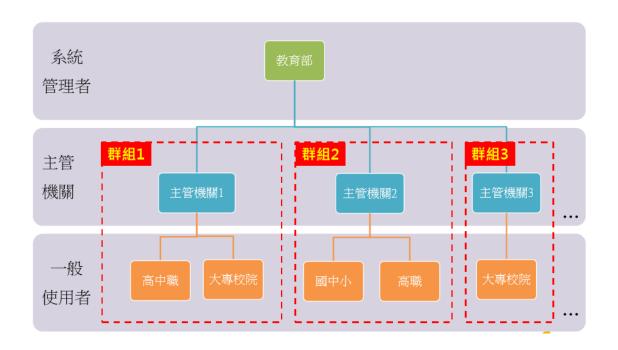
第一章	、 系統	簡介	1
	第一節	、 系統功能架構	1
	第二節	、 系統功能概述	2
第二章	、 系統	平台操作指引與說明	3
	第一節	、 系統登入	3
	第二節	、一般使用者	8
	-,	首頁	8
	二、	個人資料維護	9
	三、	單筆通報	11
	四、	查詢	23
	五、	逾六個月轉銜名單查詢	29
	六、	通報學生結案機制查詢	33
	せ、	最新公告、資料下載、相關連結	49

第一章、系統簡介

第一節、系統功能架構

一般使用者(係指各級學校),包含全國國小、國中、高中(含進修部)、大專院校(含研究所)。

該角色列管於各級機關,可以查詢自身學校通報、接收紀錄資料;通報學生;匯入比對接收轉銜學生。



第二節、系統功能概述

「一般管理者」系統功能概述如下。

角色:一般管理者			
系統功能	系統次功能	適用時機	
	基本資料	初次使用/人員異動時	
個人資料維護		修改機關使用者聯絡資訊	
	密碼修改	隨時	
逾六個月轉銜名單查詢	名單查詢	隨時	
單筆通報		隨時	
查詢作業	轉銜資料查詢	隨時	
旦刊作耒	轉銜資料比對	隨時	

第二章、系統平台操作指引與說明

本系統之操作說明依系統登入、一般管理者、密碼維護與其它事項進行說明。

第一節、系統登入



【操作說明】

- 1. 請於網址列輸入網址:首頁 https://transfer.edu.tw,瀏覽器建議使用 IE8 以上或 chrome 或 firefox。
- 2. 並於登入畫面輸入『**帳號』**與八碼以上,英數字混合『**密碼』**,最後 再輸入系統所顯示的驗證碼。系統將會每 6 個月提醒使用者,更換新 密碼。
 - 2.1 若驗證碼顯示不明,可點選重新產生驗證碼。
 - 2.2 點選喇叭圖示有無障礙語音驗證碼。
- 3. a.接著點選「✓」,即可進入本系統。

b.如忘記密碼,點選「忘記密碼」按鈕,輸入該帳號及註冊信箱,系 統自動寄發密碼提示信到該使用者郵件信箱,使用者依系統指示操 作後,即可再次進入本系統。



【操作說明】

首次登入後,系統會提示使用者修改基本資料。



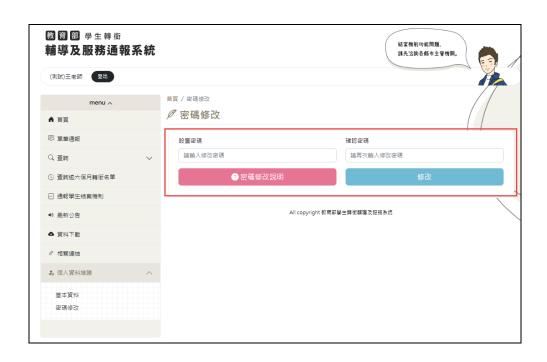
【操作說明】

修改基本資料畫面中,『**電子信箱』為必填**欄位,若未填寫該欄位,當 確認按下「修改」按鈕時,系統會有提示訊息,並且無法儲存。



*使用者帳號密碼,初始皆為系統預設,因此當使用者登入系統時,系統將提示使用者修改密碼,以維護帳戶安全。





【操作說明】

- 1. 填寫**『設置密碼』**與**『確認密碼』**欄位,進行修改,若未修改,系統 會於下次登入提示使用者修改密碼。
- 2. 密碼變更後,請重新登入系統。

第二節、一般使用者

一、 首頁

(一)登入首頁



區塊1 此區塊由系統自動顯示登入使用者的資訊、登出按鈕。

區塊2 功能列:提供各項功能選項。

區塊3 常用功能,教育部設定各級院校的常用功能為:單筆通報、轉 銜資料查詢、通報學生結案機制、查詢逾六個月轉銜名單。

區塊 4 提供最新公告、按下「more」查看全部公告。

二、 個人資料維護

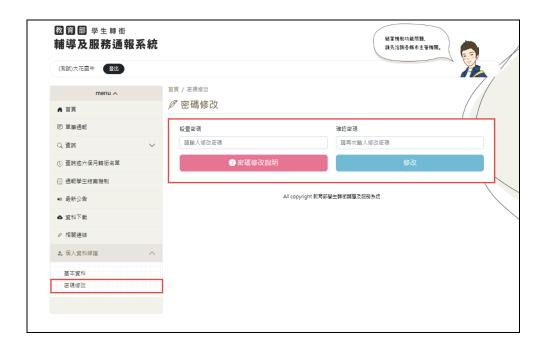
(一)基本資料修改



【操作說明】

基本資料:可以修改個人基本資料,包含單位名稱、所在地、姓名、聯絡電話、手機號碼和電子信箱。

(二) 密碼修改



【操作說明】

填寫設置密碼與確認密碼欄位,進行修改。

三、 單筆通報

(一) 單筆通報



【操作說明】

點選單筆通報後,輸入轉銜學生身分證字號。



【操作說明】

系統判斷證號正確,則跳出選擇框,能選使用新版或是舊版的通報表。 系統將會紀錄該筆身分證輸入之資料,亦即若欲修改先前轉銜學生資 料,則輸入該生身分證字號,系統判斷證號正確,則兜轉進入通報表。

1.舊版通報表



【舊版通報表】以下將說明各要點:

- A 紅色星號為必填欄位、藍色星號為需符合條件才免填寫欄位
- B 將滑鼠移動至問號後,將會顯示該欄位說明概述
 - 原就讀學校為使用者所屬學校單位,此處與基本資料維護之學校單位 連結,若學校改隸、校名修改,請於基本資料維護修改學校單位。
 - 系統自動設定通報日期,當送出通報表時,將通報日期將停在通報當下時間。
 - 3. 系統依照使用者教育階段設定原就讀班級,例如:國小、國中有年級和班級;高中有年級、班級和科別;大專院校有學院、系所、年級、班級和科別。
 - 4. 若通報當日學生已年滿 20 歲,或屬民法第 13、980 及 1091 條所稱「未成年人已結婚者」則勾選方框,且監護人資料可免填。
 - 緊急聯絡人資料與監護人資料相同時,可勾選方框,系統將複製緊急 聯絡人資料到監護人欄位。
 - 6. 若勾選通報當日學生已年滿20歲,或屬民法第13、980及1091條所稱「未成年人已結婚者」方框,則已告知轉銜輔導相關措施後法定代理人欄位可免填。
 - 7. 升(轉)入學校,當通報承辦人已知學生未來將就讀之學校,可於此欄選擇學校,此欄必須選填至學校,不可只填寫教育階段、縣市和區域
 - 8. 送出按鈕:確定通報學生,按下此鈕,通報表為送出狀態,無法回復

暫存狀態,且其他學校,可使用匯入比對功能接收轉銜學生。

暫存按鈕:確定通報學生,按下此鈕,通報表為暫存狀態,其他學校,無法透過匯入比對功能接收轉銜學生。

列印、下載按鈕,可依業務需求於送出、暫存後,選填核章單位, 再列印、下載通報表。

2.新版通報表



【基本資料】

以下將說明各要點:

- A 通報表進度條
- B 紅色星號為必填欄位、藍色星號為需符合條件才免填寫欄位
- C 將滑鼠移動至問號後,將會顯示該欄位說明概述
 - 原就讀學校為使用者所屬學校單位,此處與基本資料維護之學校單位 連結,若學校改隸、校名修改,請於基本資料維護修改學校單位。 資料狀態會顯示現在通報表為已通報還是未通報。
 - 2. 系統依照使用者教育階段設定原就讀班級,例如:國小、國中有年級

和班級;高中有年級、班級和科別;大專院校有學院、系所、年級、 班級和科別。

3. 按「下一步」會直接暫存通報表,只要再次輸入該生身分證字號,系 統判斷證號正確,則兜轉進入通報表。



【緊急聯絡人監護人】

以下將說明各要點:

- 緊急聯絡人資料與監護人資料相同時,可勾選方框,系統將複製緊急 聯絡人資料到監護人欄位。
- 2. 若通報當日學生已年滿 18 歲,或屬民法第 13、980 及 1091 條所稱「未 成年人已結婚者」則勾選方框,且監護人資料可免填。



【輔導資訊】

以下將說明各要點:

1. 欄位不可空白,連絡電話擇一種填寫即可。



【已告知轉銜輔導相關措施和升(轉)入學校】

以下將說明各要點說明:

1. 若勾選通報當日學生已年滿 18 歲,或屬民法第 13、980 及 1091 條所稱「未成年人已結婚者」方框,則已告知轉銜輔導相關措施後法定代理人欄位可免填。

- 升(轉)入學校,當通報承辦人已知學生未來將就讀之學校,可於此欄選擇學校,此欄必須選填至學校,不可只填寫教育階段、縣市和區域
- 3. 送出按鈕:確定通報學生,按下此鈕,通報表為送出狀態,無法回復 暫存狀態,且其他學校,可使用匯入比對功能接收轉銜學生。

暫存按鈕:按下此鈕,暫存本通報表所有內容,其他學校,無法透過 匯入比對功能接收轉銜學生。

列印、下載按鈕,可依業務需求於送出、暫存後,選填核章單位,再 列印、下載通報表。



【操作說明】

如果通報表有寫轉入學校,該轉入學校進入系統時,

在首頁有提醒區塊,點選「查看」按鈕查看轉入學生名單



【操作說明】

點選學生身分證能跳轉到該名選生的通報表資料。

(二)查詢未送出通報資料



【操作說明】

點選「未送出出通報資料」後可以看到所有暫存的通報表,每筆資料都有「修改」跟「刪除」鍵能做編輯。



四、 查詢

(一)轉銜資料查詢



【操作說明】

轉銜資料查詢功能,分為兩種方式,可依需求查詢:

(1)依類別查詢、(2)學生身分證

1. 依類別查詢:

「未接收」: 原學校已通報,但此學生還未被任一 學校接收。

「已接收」:

*原學校已通報,且於通報表轉入學校欄位,直接指定學校。因此,原學校與現就讀學校皆可查 詢此學生資料。

*原學校已通報,現就讀學校使用匯入比對功能接收學生。因此,原學校與現就讀學校皆可查詢 此學生資料。

「全部」:查詢所有通報類別的學生資料。

學生身分證字號:若欲查詢特定學生,可直接於學生身分證字號欄位,填入號碼。



請輸入學生身分證



- 若為帳號使用者通報,原學校欄位字體為紅色。
 (以上學生身分證為測試證號)
- 2. 若為接收轉銜學生轉入學校欄位字體為藍色。
- 3. 提供下載、列印功能。



【操作說明】

點選學生身分證,可檢視學生通報表。



【操作說明】

進入學生通報表後,在頁面最下面可依照業務需求,勾選核章單位,系統將會於下載、列印時,自動帶出單位名稱。

通報表下載畫面:



通報表列印書面:



(二)轉銜資料比對



- 1. 選擇查詢,點選轉銜資料比對,系統兜轉至頁面
- 2. 匯入檔案僅接受 txt 和 csv 檔案格式,資料格式為每行一筆身份字號,可參考範例檔案。
- 3. 按下選擇檔案,挑選欲匯入的學生身份證清單檔案。
- 4. 匯入比對功能,為依照匯入檔案,使用系統的通報資料進行比對作業。
- 5. 查詢前次比對資料功能,為系統於上傳檔案時,會保留最近一次匯入 資料,因此,若前次有上傳檔案,下次無需匯入檔案,僅需按下查詢 前次比對資料,系統將依照前次匯入資料,使用系統的通報資料進行 比對作業。

五、 逾六個月轉銜名單查詢

(一) 名單查詢



1. 逾六個月轉銜名單查詢,顯示超過6個月仍未有轉入學生的資料。

(以上學生身分證為測試證號)

1-1 點選學生身分證,可檢視學生通報表,並且依照業務需求,勾選核章單位,系統將會於下載,列印時,自動帶出單位名稱。

核章單位	
□ 輔導處(室)	□ 教務處
□ 學務處	□ 校長
● 列印	上下载

1-2 下載後檔案畫面:

就簽學校: <u>(测核)國</u>		通報日期: 2023-03	
→ 分程字號或統一程號			
生姓名料		主小朝 ← (
f就猜班级*** k别****	資訊 科 二 年級 A班 ←		
出生年月日本	2005-01-01 ↔		
5 主 千 月 4 ~	並名 ○ 主大明○		
	與學生關係₽	父子已	
₹急聯絡人*-	聯絡電話₽	市括: () - ↓ 行動電話(或國際電話): 0987654321 ←	
		□通報會日學生已年滿 18 歲,或屬民法第 13、980 及 1091 條所稱 「未成年人已結婚者」 日	
た# 人*□	姓名 aa≓	王大明↩	
	與學生關係₽	父子中	
	聯絡電話₽	市话: () - ↓ 行動電話(或國際電話): 0987654321 ↔	
	烛名↩	陳老師₽	
非導業務聯餐窗口 料→	職務 / 身分 (擇一	○ 輔導教師 ↔ ○ 專業輔導人員 / 心理師 ↔ ○ 專業輔導人員 / 社工師 ↔ ○ 個案管理員 ↔	
	聯絡電話₽	市括: (02) - 2345678↓ 行動電話:0912345678 ←	
	電子信箱₽	abc@ekera.com.tw⊖	
5去輔導服務*↓	☑ 介入性輔導 (二級輔導) ↔ □ 處過性輔導 (三級輔導) ↔		
俄马逊,当早进以位 3		□ 危機事件之輔導處過 ↔ □ 其他(鑄號明:) ↔	
	☑ 學習適應輔導	窝求 ← □ 中輟危機之預防 ← ←	
未采可能的辅導需求*。 至多撰三項)←	□ 人際適應輔導	需求 ↔ □ 自傷或自殺危機之預防 ↔ 需求 ↔ □ 精神或心理疾病復發之預防 ↔ 套求 ↔ □ 網密關係暴力危機之預防 ↔	
(1)	□ 逸結校外資源	之協助 ←□ 藥物濫用追蹤輔導需求 ← 助之提供□ 其他重要輔導需求 (請說明:)	
告知情形	常事人₽	☑ 同意未來就讀學校提供轉術輔導及服務 ↔□ 不同意未來就讀學校提供轉術輔導及服務 ↔□ 未明確表達意願 ↔	
± 7-15 /0°	法定代理人	☑ 同意未來就讀學校提供轉衝輔導及服務 ↔□ 不同意未來就讀學校提供轉衝輔導及服務 ↔□ 未明確表達意願 ↔	
 (線)入學校:↩	未指定升(轉)入3	整校 ←	

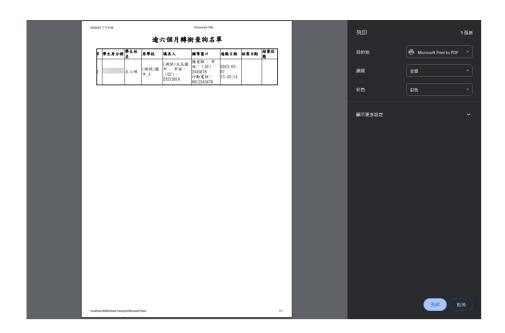
1-3 列印畫面:



2. 下載功能:提供 Word 及 Excel 2 種檔案格式,點選「下載」按鈕,即可下載該檔案。



3. 列印功能:點選「列印」按鈕,可列印逾六個月轉銜名單。



六、 通報學生結案機制查詢

(一)系統功能概述

結案機制系統功能概述如下。

角色	系統次功能	適用時機
主管機關	審核結案表格	隨時
	逾期六個月查詢	隨時
	查詢	隨時

(二)未逾期六個月學生-結案機制(僅能暫存)

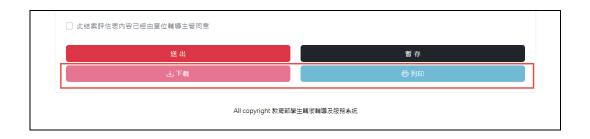


【操作說明】

選擇其中一位轉銜學生(追蹤期尚未超過六個月的學生),點選身分證或按下結案評估按鈕。



表格可挑選結案選擇、考量因素,補充說明,但僅能暫存。



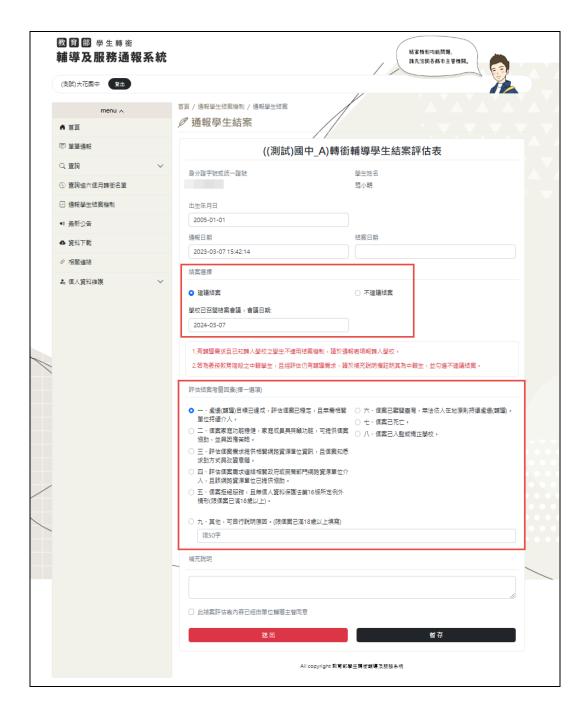
暫存後,能下載、列印該結案表格。

(三)逾期六個月學生-結案機制



【操作說明】

選擇逾期六個月學生。



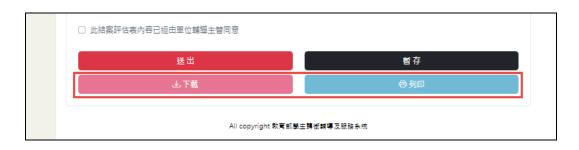
選擇 "建議結案" 時,需選擇結案考量因素。



當選擇 "不建議結案" 時,結案考量因素會隱藏,不能選擇。 此時需填寫補充說明。



表格填寫完畢後,按暫存。



【操作說明】

暫存後可下載、列印此表格。



表格書面通知單位輔導主管同意後,勾選【是】,再送出此結案表格。



結案機制完成。



已完成通報的轉銜學生,狀態將會顯示 "已通知主管機關"

(四) 結案成功 (資料查詢)



【操作說明】

通報學生結案機制-結案成功後「通報學生結案機制」中該筆資料會顯示已審核完畢。



查詢逾六個月轉銜名單-結案成功後「查詢逾六個月轉銜名單」中該筆資料的結案狀態會顯示建議結案。

(五)通報功能-結案後會顯示阻擋訊息



【操作說明】

通報功能,輸入學生身分證。



【操作說明】

若學生已結案,即會跳出以上訊息。

(六) 退回機制

1.首頁訊息



【操作說明】

若有結案評估表被退回,登入後會有提示訊息。

點選「查看」按鈕觀看退回名單。



點選學生身分證能進入結案評估表觀看該筆資料。

2.通報學生結案機制



【操作說明】

審核未過時,在「通報學生結案機制」中該筆資料會顯示審核未過, 請點選審核未過按鈕進行回覆。



填寫完回覆說明後,按下送出,完成回覆。

☀注意:被退回的結案評估表,僅可改變結案(狀態)選擇、

輸入回覆說明,其他欄位皆無法修改。

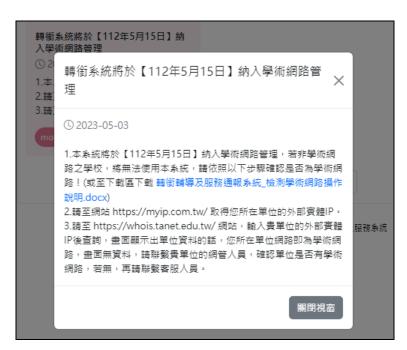
七、 最新公告、資料下載、相關連結

(一) 最新公告



【操作說明】

最新公告頁可以看到公告縮圖



【操作說明】

按下「more」能顯示完整公告訊息。

(二)資料下載



【操作說明】

點選「資料下載」進入該頁面。



每筆資料都有1.標題2.版本號。

按下「下載」按鈕即可下載該筆資料。

(三)相關連結



點選「相關連結」進入該頁面。



【操作說明】

按下「前往」按鈕即可前往該網站。