

『把專家帶到你家』 秘密花園青少年視訊諮詢服務說明會

壹、緣起：

行政院衛生署國民健康局青少年網站自民國 96 年起，延伸性福 e 學園『諮詢特派員』的青少年、教師及家長信箱性教育諮詢服務而推展『視訊諮詢服務』，委託行政院衛生署八里療養院臨床心理及兒童青少年精神醫學專業團隊發展此一創新服務迄今已邁入第六年，視訊諮詢服務人次已超過 11,000 萬人次，服務人數約 3,200 餘人，電子信箱諮詢人次亦超過 2,100 人次。期間並持續進入青少年校園（國小、國中、高中職及大學）推展約 70 餘所，推廣人次超過 34,000 人次。

青少年視訊諮詢服務透過雲端科技『把專家帶到你家』，讓青少年學子不敢或不想跟父母師長講的心事或疑惑，都可以快速、便利、私密地透過網路，和心理師或醫師暢談，並獲得專業的解惑和建議，讓青少年不致依循坊間不當或以訛傳訛的資訊，讓自己或他人受到不良影響或傷害。

貳、時間及地點：

- 北部：102 年 5 月 20 日(一)13:30~16:30
國立臺灣師範大學進修推廣學院 1 樓演講堂
台北市大安區和平東路一段 129 號(02-7734-5800)
- 中部：102 年 5 月 23 日(四)13:30~16:30
朝陽科技大學進修教育中心（中科）國際會議廳
台中市西屯區科園路 21 號(04-2465-3000)
- 南部：102 年 5 月 21 日(二)13:30~16:30。
實踐大學高雄推廣教育中心階梯教室
高雄市苓南路 2 號(07-269-6666)
- 東部：102 年 5 月 28 日(二)13:30~16:30。
國立花蓮高級商業學校綜合圖書館 2 樓會議室。
花蓮市中山路 418 號(03-831-2209)

參、對象：

- 一、各縣市(私)立國小、國中、高中(職)學校輔導、生教、護理等人員。
- 二、各縣市衛生所公共衛生護理人員。
- 三、兒少社會福利機構社會工作或教保人員。

肆、課程表：

時間	活動主題	主持人
13:00-13:20	報到 (相見歡)	
13:20-13:30	開幕式	八里療養院李維庭主任
13:30-15:00	青少年視訊諮詢服務簡介 『秘密花園—青少年視訊諮詢網』 系統功能操作說明及線上諮詢體驗	八里療養院李維庭主任 專案資訊工程師 專案心理師
15:00-16:30	如何面對青春期的問題— 網路心理諮詢實務分析 綜合座談討論	專案心理師 八里療養院李維庭主任
16:30-16:40	閉幕式	八里療養院李維庭主任
再 會 (回饋和建言珍重再見!)		

伍、主辦單位：



行政院衛生署國民健康局



行政院衛生署八里療養院

陸、終身學習時數及進修學分：

- 一、公務人員終身學習 3 小時
- 二、教師研習 3 小時
- 三、護理師學分(申請中)
- 四、社工師學分(申請中)
- 五、諮商心理師學分(申請中)
- 六、臨床心理師學分(申請中)

柒、報名資訊：

一、網路報名：

- (一) 網址：<http://www.bali.doh.gov.tw/>(首頁下方)線上報名。
- (二) 請依場次報名，請務必詳盡填寫相關資料，以及於備註欄留下電子郵件以利通知相關訊息
- (三) 報名後可自行上網查詢報名狀況。

二、電子郵件報名：

- (一) 電子郵件信箱：youngservicebali@gmail.com
 - (二) 請至八里療養院官網(www.bali.doh.gov.tw/)／(首頁右下) 教研活動下載報名表單。
 - (三) 報名表收悉後，系統會自動回覆，若遲未收到系統回覆，請致電承辦人員李家倩小姐確認 02-26101660*1012。
- 三、請勿同時線上報名及電子郵件報名。
 - 四、報名截止日期為 102 年 5 月 18 日。【因場地限制，除東部場次限額 40 名外，每場次限額 120 位，額滿提前截止，敬請見諒。】
 - 五、課程訊息或異動訊息同時公告周知於下列各處可自行下載：
 - (一) 八里療養院 www.bali.doh.gov.tw/ 教研活動
 - (二) 性福 e 學園 www.young.gov.tw/ 性福論壇
 - (三) 秘密花園 www.young.gov.tw/YMVC/ 最新公告
 - 六、本活動聯絡人：李家倩小姐 02-26101660 分機 1012

捌、青少年視訊諮詢服務簡介：

一、服務特色：

『把專家帶到你家』，讓青少年在家裡或任何讓他覺得舒適安全的地方，打開網路就可以和專業的心理師面對面暢談秘密心事，解開心底的疑惑困擾。免費、便利、直接、隱密、安全的線上心理諮詢，讓求助、解惑都不再遙不可及。

二、服務網址：

- (一) 青少年網站—性福 e 學園 <http://www.young.gov.tw/>
- (二) 秘密花園—青少年視訊諮詢網 <http://www.young.gov.tw/YMVC>

三、服務時段：

- (一) 性福e學園『諮詢特派員』—諮詢信箱 24 小時全年無休。
- (二) 『秘密花園』線上訪談—每日上午 9 時至下午 12 時，由心理師不定時排班駐診，可事前預約，亦可即時 call in 在線的心理師。

四、使用方式：

- (一) 性福e學園『諮詢特派員』—無需註冊會員，點入\線上駐站諮詢\青少年、家長、教師信箱填寫簡單資料即可發問，專家回覆會同時呈現在網站上及寄送電子郵件給提問者。
- (二) 『秘密花園』線上訪談—註冊成為網站會員後即可使用網站所有功能，包括線上訪談及心理檢測等。線上訪談可依自己喜好或習慣，擇一或同時使用視訊、音訊或文字與心理師面對面訪談。

五、工具：

- (一) 寬頻網路（撥接或無線網路可能會影響視訊品質）
- (二) 上網工具：電腦以及 IE8 以上 IE 瀏覽器或 Google Chrome

- (三) 輔助工具：視訊 Webcam、耳麥等設備可自行依需要準備，若不想或不會使用視訊設備者，不需另行準備。

- 六、其它相關網站操作或服務提供的問題，可洽詢專業承辦人李家倩小姐。電話：

(02)2610-1660*1013、

電子郵件：

cecillia1226@balli.doh.gov.tw

性福e學園
國民健康局青少年網誌
<http://www.young.gov.tw>

- 透過信箱—青少年現狀諮詢專線，一對一面對面心理諮詢。
- 諮詢特派員—兩性的疑問？請向知識專家求助解答。
- 在場諮詢—兩位心（任）事由專家為您解答疑難。
- 家長專一小孩的性別問題專家來教您如何回答及溝通。
- 我們照顧的準—男女生的身體、心事、性事、愛情與秘密。
- 我們百寶特—青春期的身體、心理、性愛的安全與教育。
- DVD 專區下載。
- 運動篇—如何掌握健康的心靈與體魄知道在運什麼。

行政院衛生署國民健康局 精心設計
行政院衛生署八個科處

秘密花園 青少年親朋諮詢網

<http://www.young.gov.tw/YMVC>

- 親朋對談—由專家駐診與您一對一訪談
- 心靈尊嚴—您最關心的話題專家寫給您看
- 資源連結—可以求助或諮詢的醫療或諮商機構
- 心情溫度計—玩玩遊戲和測驗讓您更瞭解自己
- 聯絡我們—有建議、有意見可以寫信跟我們說

- 兩性交友
- 未婚懷孕
- 情緒困擾
- 性暴力
- 親子溝通
- 課業壓力
- 人際關係
- 精神疾病

服務時間及地點

時間：每天上午9:00至夜間12:00，每次以1小時為單位。

方式：

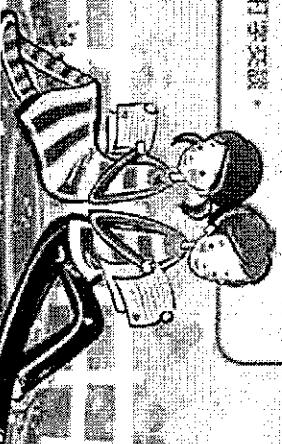
- 完全免費，採會員制管理，以匿稱註冊成為會員，經認證後成為會員，即自動核發訪談點數。
- 自由選擇訪談方式，親朋、親密或打字可擇一或共用。
- 可即時或預約訪談：以帳號密碼在〈親朋對談〉登入會員後，以心理師顯示下方的狀態來判斷：出現【即時訪談請點我】表示可以直接點入進行即時訪談，出現【訪談中】或【離線】則表示需預約，則可點入右上方〈訪談時間表〉預約訪談時間，提醒您，預約後要記得準時上線哦！

設備：網路及電腦是必備的，請確認電腦的已是最新的，此外網路的頻寬會影響連線訪談的速度，請盡量用有線網路，親朋設備及百要可視情況準備，也可只用打字交談。

專案聯絡人：李家倩小姐

連絡專線：02-26101660*1013

E-mail: youngserviceball@gmail.com



〔附件一〕場地位置及交通資訊：

➤ 北部：102年5月20日(一)13:30~16:30

國立臺灣師範大學進修推廣學院1樓演講堂

台北市大安區和平東路一段129號(02-7734-5800)



捷運：

淡水線〈紅線〉、中和線〈橘線〉、新店線〈綠線〉「古亭站」5號出口，沿和平東路直行約8分鐘即可到達。

新店線〈綠線〉「台電大樓」3號出口，沿師大路直行約8分鐘即可到達。

公車：

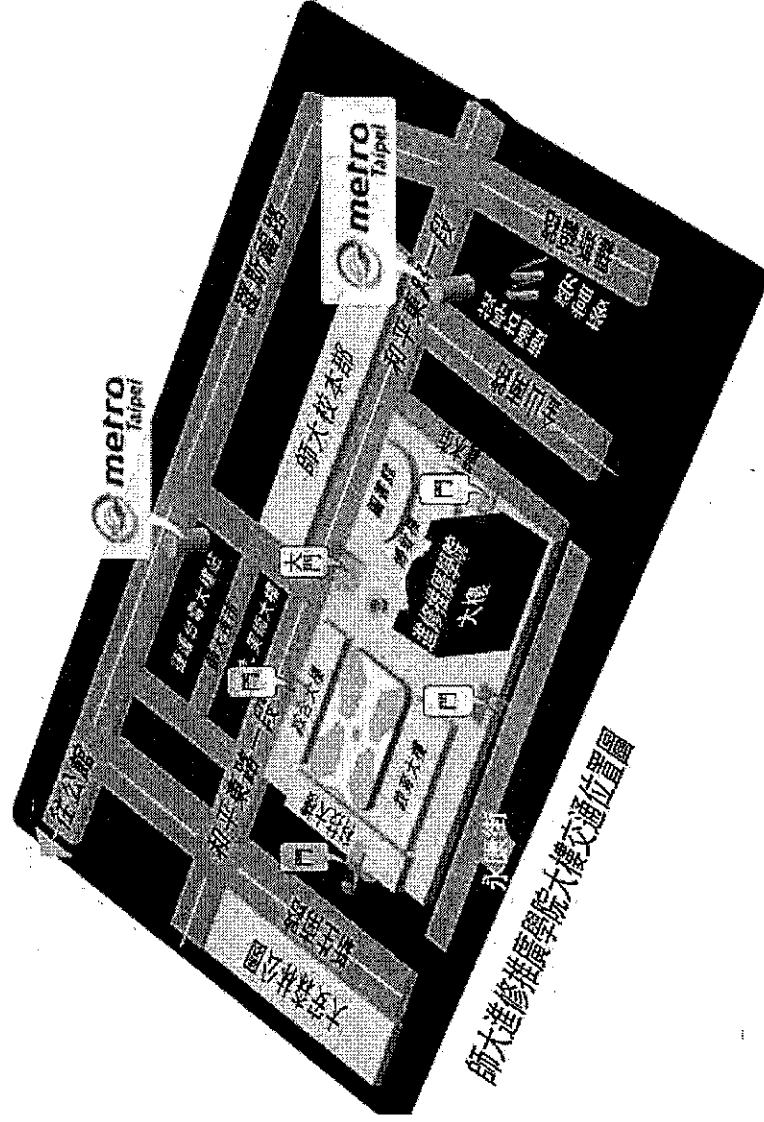
3、15、18、74、235、237、254、278 和平幹線「師大站」、「師大站一」。



開車：

中山高->圓山交流道->建國南北快速道路->右轉和平東路->師大圖書館校區
北二高->木柵交流道、萬芳交流道->辛亥路->右轉羅斯福路->右轉和平東路->師大圖書館校區

北二高->安坑交流道->新店環河快速道路->水源快速道路->右轉師大路->師大



➤ 東部：102年5月28日(二)13:30~16:30。

國立花蓮高級商業學校綜合圖書館2樓會議室。
花蓮市中山路418號(03-831-2209)

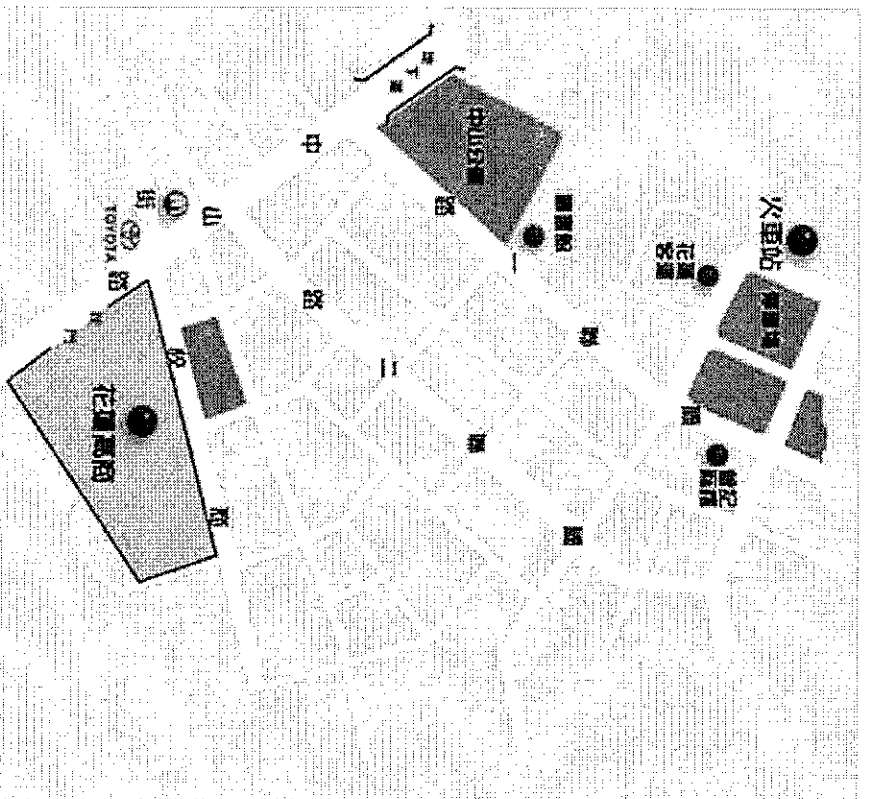


火車：從台鐵花蓮站（前站）出口步行約10分鐘。



客運：由台鐵花蓮站（前站）搭乘往太魯閣、崇德方向之花蓮客運，於「花蓮高商站」下車。

公車：1129、1132、1133、1123 公車到「花蓮高商」校門口。



〔附件二〕

『把專家帶到你家』
秘密花園青少年視訊諮詢服務說明會
報名表

報名場次：(請勾選)

- 北部：102年5月20日(一)13:30~16:30 國立臺灣師範大學進修推廣學院1樓演講講堂
 中部：102年5月23日(四)13:30~16:30 朝陽科技大學進修教育中心(中科)國際會議廳
 南部：102年5月21日(二)13:30~16:30 實踐大學高雄推廣教育中心階梯教室
 東部：102年5月28日(二)13:30~16:30 國立花蓮高級商業學校綜合圖書館2樓會議室。

(本表請務必正楷填寫)

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
服務單位		職稱	
通訊地址			
聯絡方式	() () () (手機)	分機	
傳真	() ()	身分證字號 (認證用)	
E-mail			
時數認證 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 公務人員終身學習時數認證 <input type="checkbox"/> 護理進修學分(申請中) <input type="checkbox"/> 諮商心理師學分(申請中)	<input type="checkbox"/> 教師研習時數認證 <input type="checkbox"/> 社工師學分(申請中) <input type="checkbox"/> 臨床心理師學分(申請中)	

1. 報名截止日：102年5月18日。【除東部場次限額40名外，每場次限額120名，額滿提前截止。】

2. 報名方式：
■ 請多加利用線上報名：www.bali.doh.gov.tw / 線上報名
■ E-mail 報名：youngservicebali@gmail.com
■ 傳真：(02) 2610-5917

3. 課程訊息可於網站 www.bali.doh.gov.tw/ 教研活動處下載。

4. 線上報名者可於網站查詢報名成功之名單，利用電子郵件及傳真報名者，報名後請電話 02-26101660*1013 李家倩小姐確認，感謝 您的配合！