

附件一：104 年度直轄市、縣（市）政府「兒少上網安全議題意見彙整表」

| 上網安全 關注面向 | 兒少代表意見 | 解決辦法與決議 |
|----------------|--|--|
| 網路詐騙 、網路交友 | 社會案件中頻傳透過網路交友加上兒少疏於保護個資安全，以致相約見面發生不幸 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 家長多加關心與引導兒少正確使用網路。 2. 辦理網路安全宣導或座談會，且對象應包含家長及兒少，加強親子對於上網安全的知能。 3. 因使用網路的族群多元，可透過不同的宣導方式，提高宣導效益。 4. 現有 165 反詐騙專線可尋求協助。 |
| 個資安全 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 社群網站的文章或廣告分享，容易使個資外洩 2. 個人資料因網路廣告內容泛濫，易在使用過程中不慎遭駭客或病毒入侵。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 可以自然人憑證登入上網。 2. 提供民眾容易取得之免費防毒軟體或相關防護措施。 |
| 網路霸凌 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 藉網路匿名對他人做出人身攻擊。 2. 網路留言謾罵等除傷害被霸凌者，霸凌者也可能透過網路搜索間接轉變為被網友霸凌的對象。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 兒少對於網路留言可能觸及的法律問題，應加強兒少相關的法律意識。 2. 與學校單位配合，加強宣導與品格教育，提供多元且透明之反映管道，以營造友善校園環境。 3. 宣導方式可活潑有趣，例如：小組夥伴討論會、參與電影製作等互動型態，確保兒少對相關訊息的共鳴與接收。 4. 建置對兒少直系師長匿名檢舉的管道，使傷害得到立即、有效且適切的協助及處理。 |
| 網路腥羶色 、暴力內容 | 色情廣告與文章容易透過臉書分享或點閱告，使兒少易接觸影響其身心發展之網路內容或畫面。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強「網路分級」制度，並落實網路安全管控。 2. 分級制度須擴及手機軟體；可設計身分登記以過濾使用者年齡。 3. 建議可裝置色情守門員。 4. 加強「業者自律」及「過濾軟體」的推廣，杜絕情色相關素材之供應。 5. 訂定並強化查核與裁罰制度。 6. 鼓勵檢舉。 7. 如發現色情、暴力相關網頁，應拒絕使用，可運用 iWIN 網站申訴。 8. 增進網路平台與網路警察結合，公權力與自律機制相輔相成，提升防範效果。 |

| 上網安全 關注面向 | 兒少代表意見 | 解決辦法與決議 |
|--------------|---|---|
| 資訊正確性 | 網路資訊氾濫，易使兒少接觸不正確資訊，進而影響兒少認知與觀念之建立。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對網站進行評分，並將評等顯示在各網站上，協助兒少判斷網站內容的正確性。 2. 透過學校老師帶領班級閱讀新聞或網路訊息，學習分辨訊息的正確性，並加強宣導正確使用網路的方式。 |
| 上網成癮 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 長時間使用網路，甚至沉迷於網路遊戲。 2. 網路成癮可能導致兒少對現實生活及虛擬世界之混淆，影響價值觀與認知發展。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強向兒少家長之宣導，勿以 3C 產品作為教養或安撫的替代工具。 2. 設計網路使用倒數計時器功能，提醒兒少網路使用時間。 3. 鼓勵家長與兒少雙方討論可以運用上網的時間。 4. 使用 3C 產品的「合理時間」主要還是要靠兒少自制，鼓勵兒少培養多元的休閒活動興趣，如運動、讀書等，降低使用 3C 產品的吸引力。 |
| 不當使用網路資料 | 兒少下載、轉傳或運用資料時，未取得授權或載明出處而有觸法之風險。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用創用 CC 來查明是否是合法可供下載之資料。 2. 與學校單位配合，加強宣導法律相關資訊與品格教育。 |