

全民督工112年度執行績效統計

工程管理處

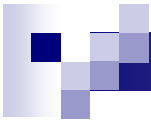
113年1月30日



目 錄

壹、112年度全民督工推動辦理情形

貳、112年度縣市政府1999通報案件統計



壹、112年度全民督工推動辦理情形



112年度全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

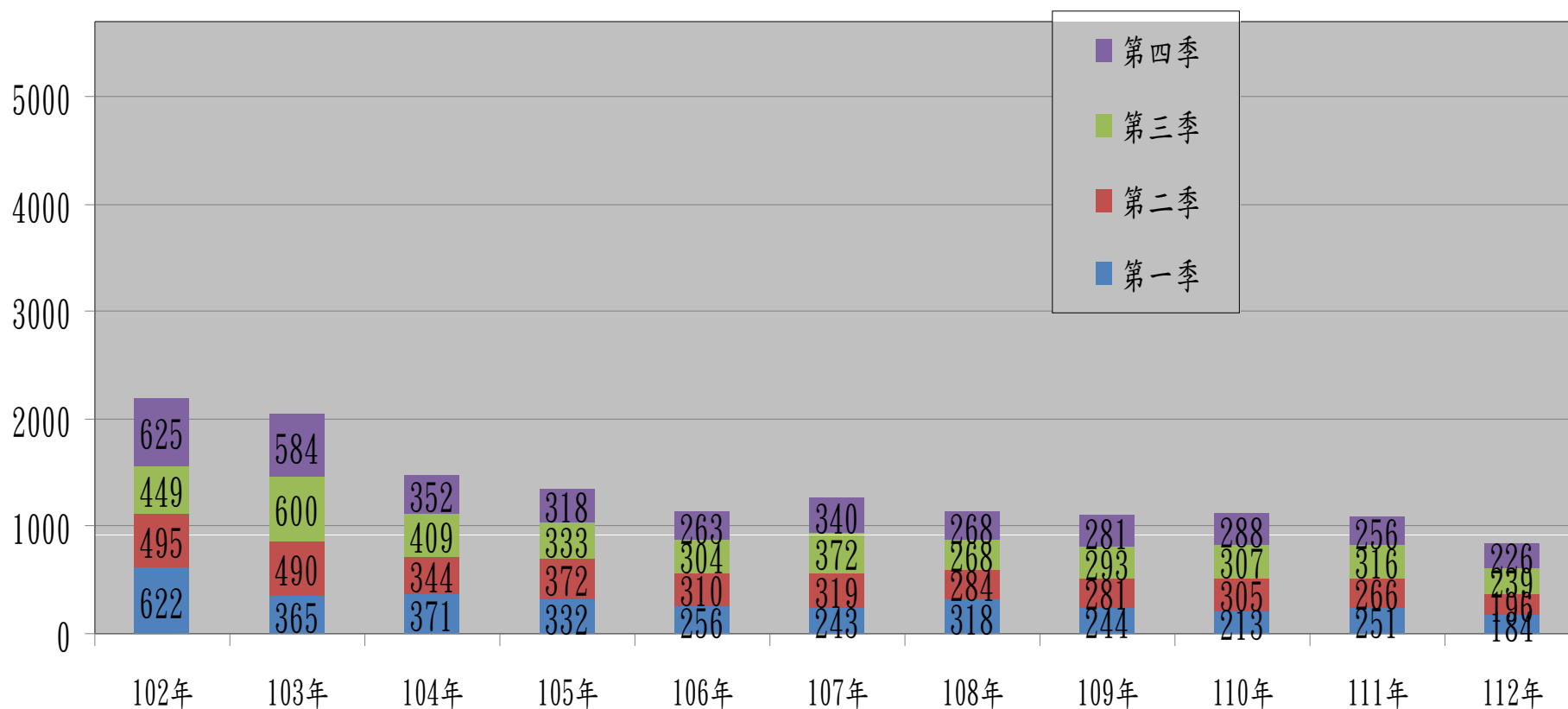


一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

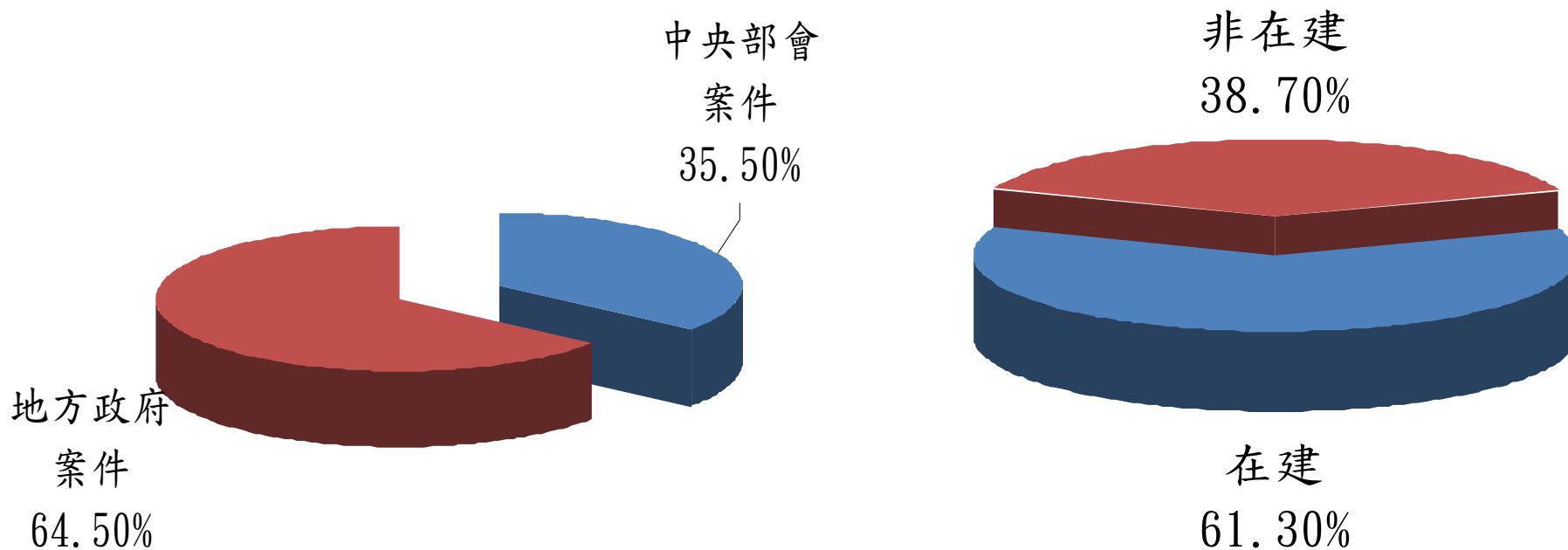
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 112年度共受理845件案件均已處理在案。
- 其中518件屬在建工程，327件屬非在建工程。



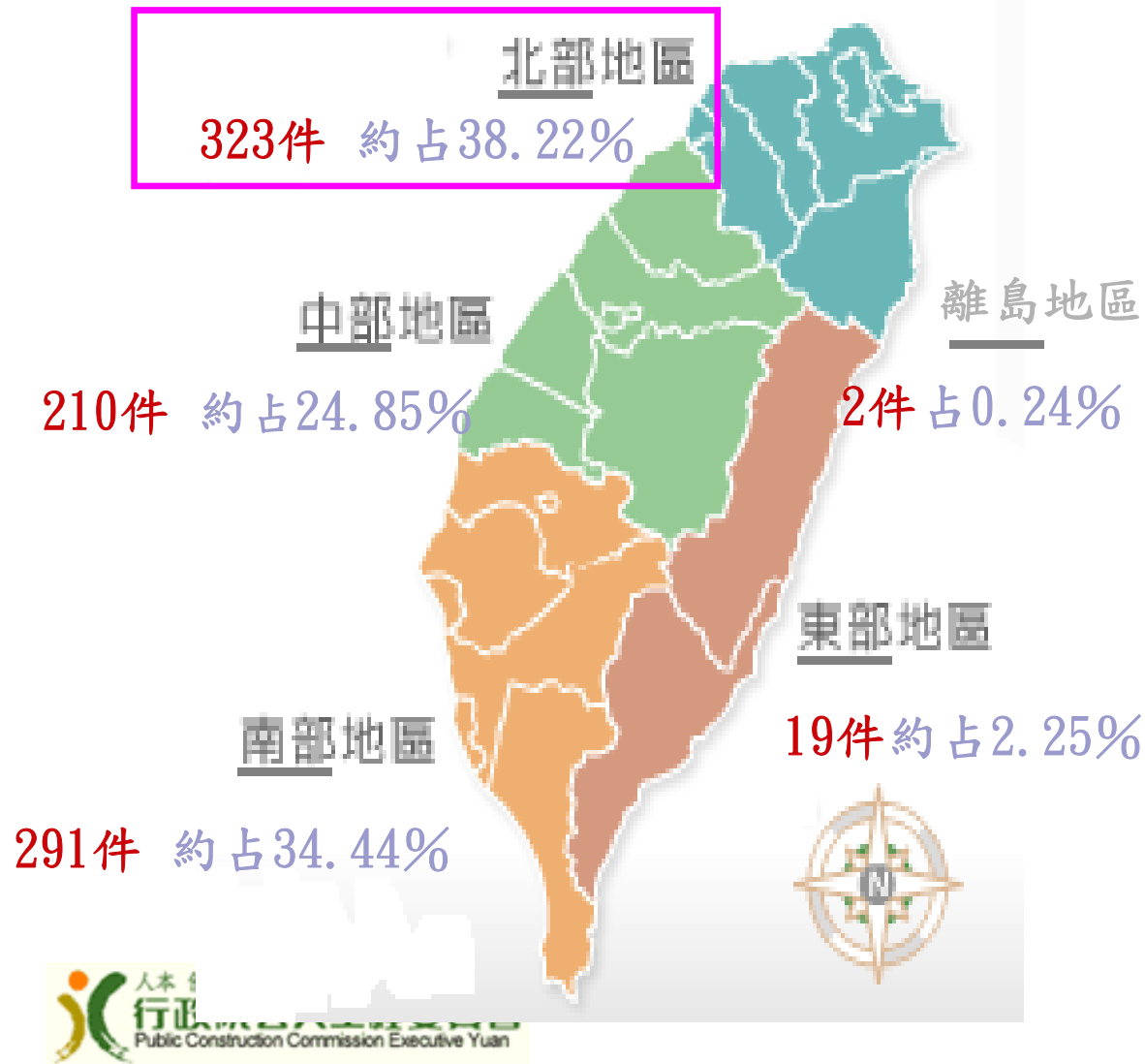
(二) 通報內容—通報案件性質分析

- 845件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**35.50%**，地方政府被通報案件占總通報案件**64.50%**。
- 在建工程占通報案件比率**61.30%**，非在建工程占通報案件比率**38.70%**。



(三) 通報內容－區域通報統計

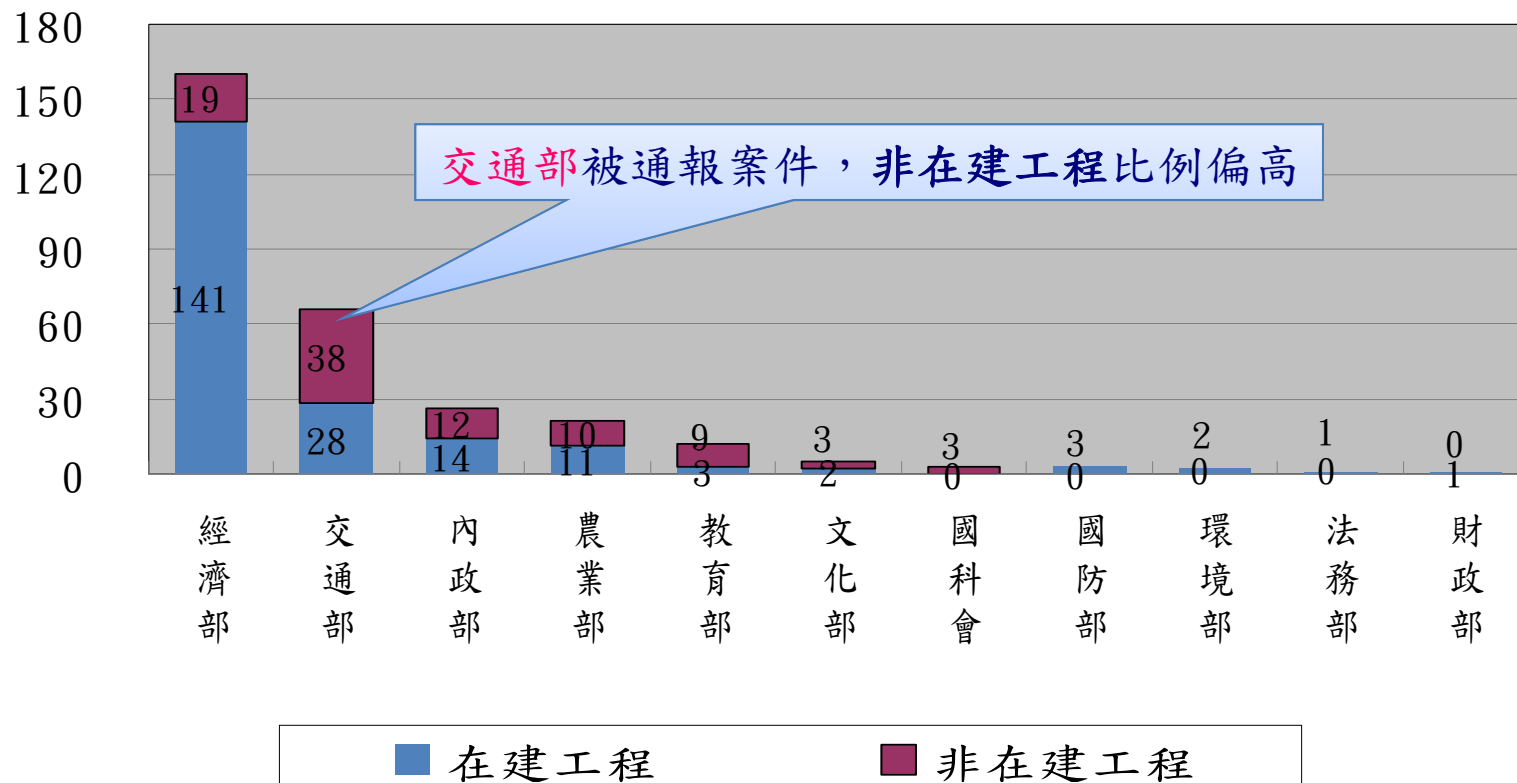
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	117	13.85%
桃園市	65	7.69%
台北市	52	6.15%
宜蘭縣	36	4.26%
新竹縣	24	2.84%
新竹市	15	1.78%
基隆市	14	1.66%
台中市	85	10.06%
彰化縣	43	5.09%
雲林縣	39	4.62%
南投縣	24	2.84%
苗栗縣	19	2.25%
台南市	162	19.17%
高雄市	70	8.28%
嘉義縣	28	3.31%
屏東縣	22	2.60%
嘉義市	9	1.07%
花蓮縣	10	1.18%
台東縣	9	1.07%
金門縣	2	0.24%
澎湖縣	0	0%
連江縣	0	0%

(四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

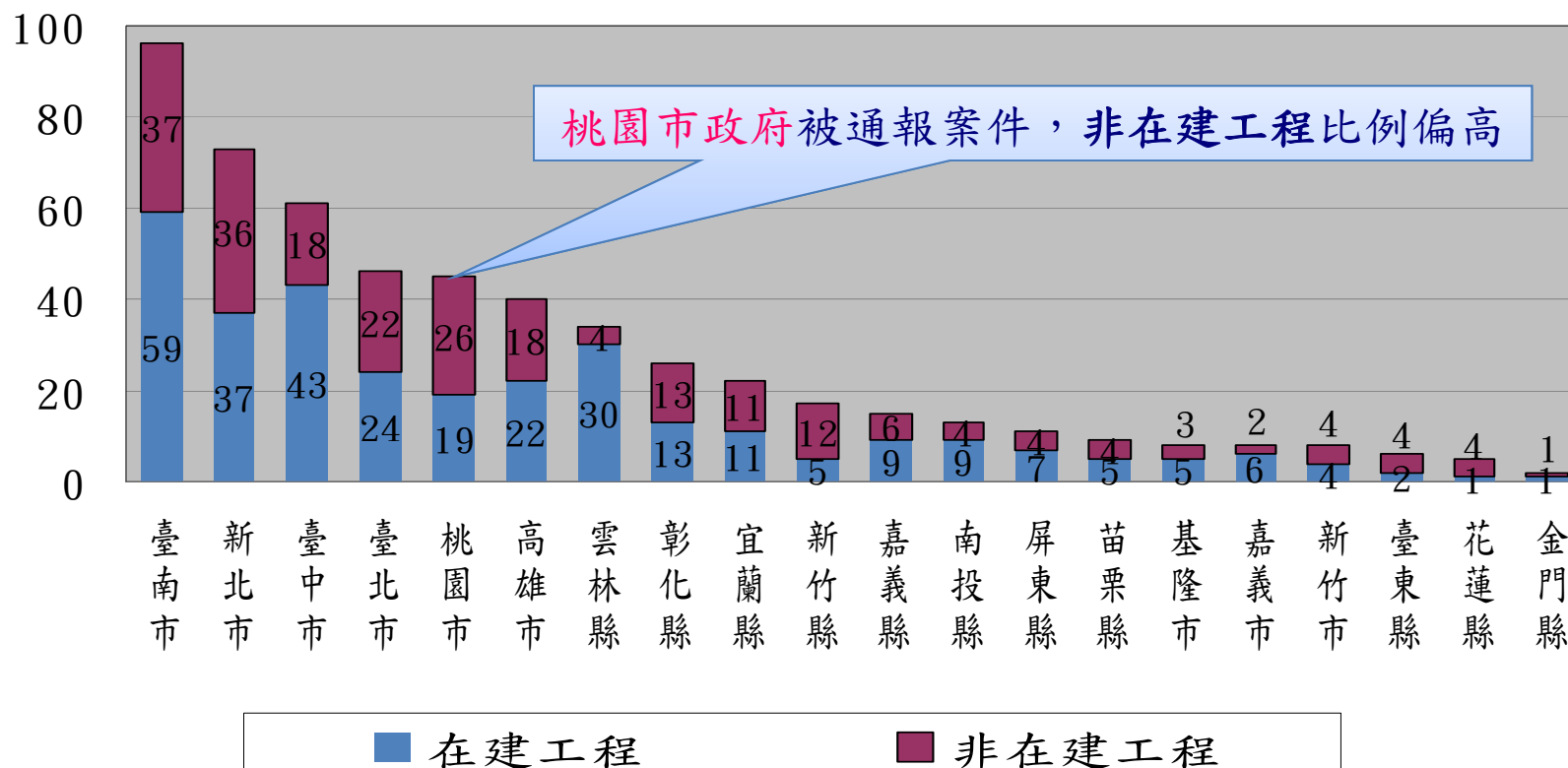
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與111年同期比較，交通部件數減少55件最多。



112年度中央部會受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、新北市及臺中市政府。
- 六都與111年同期比較，以臺南市政府減少40件最多。

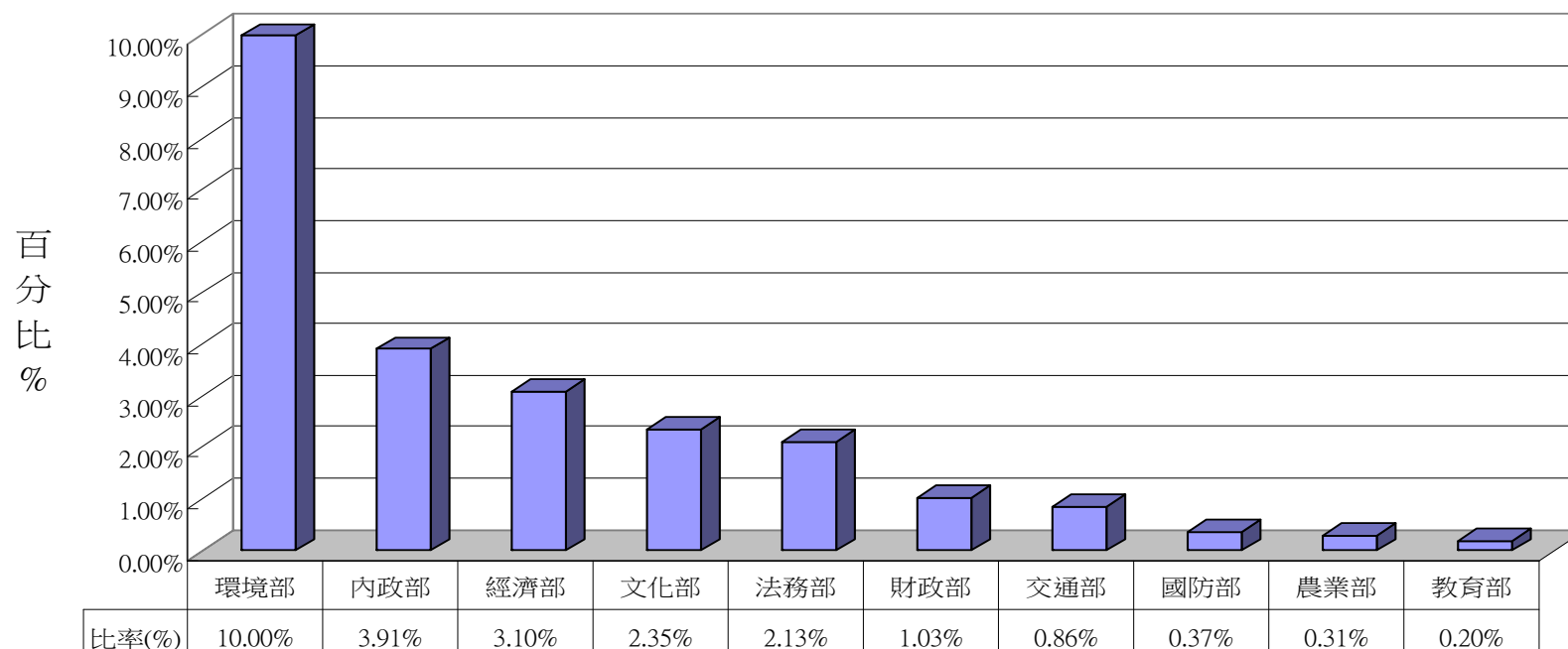


112年度地方政府受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為環境部、內政部及經濟部。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

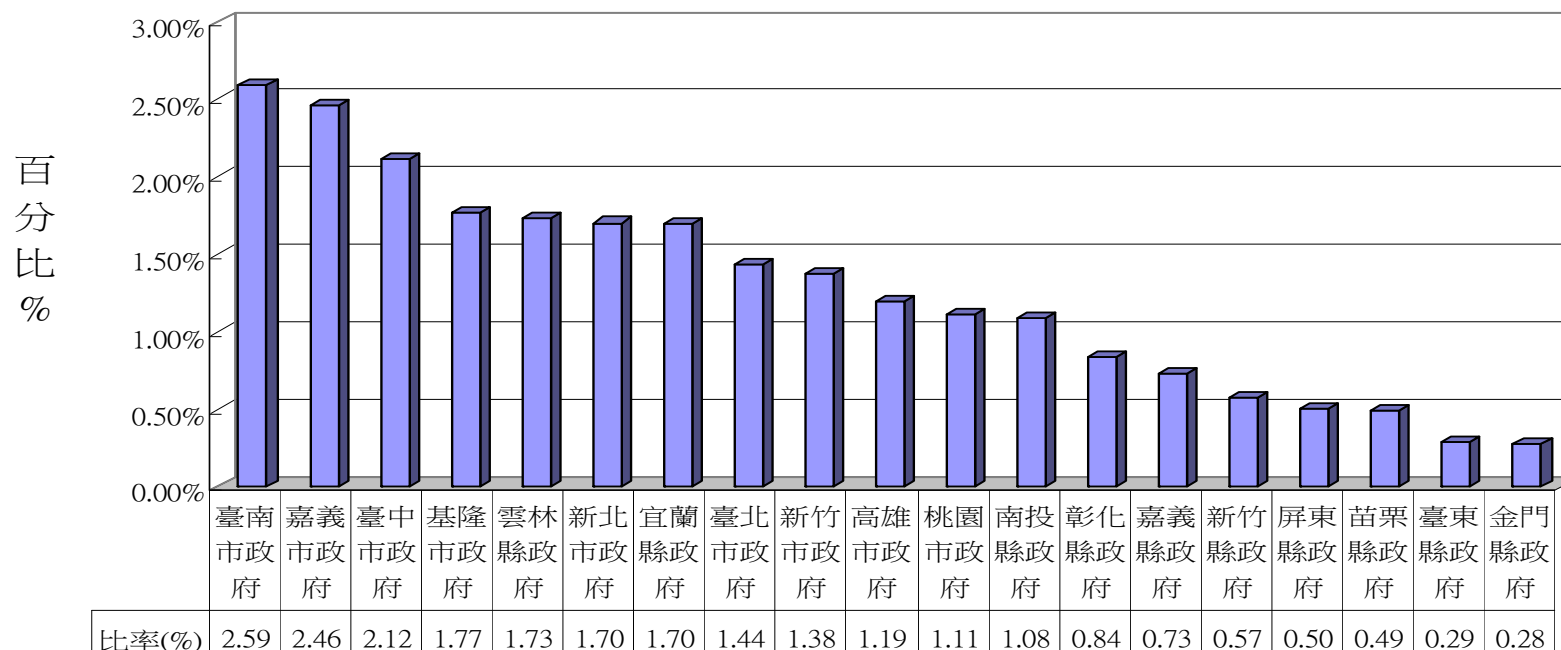


112年度中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為臺南市、嘉義市及臺中市政府。

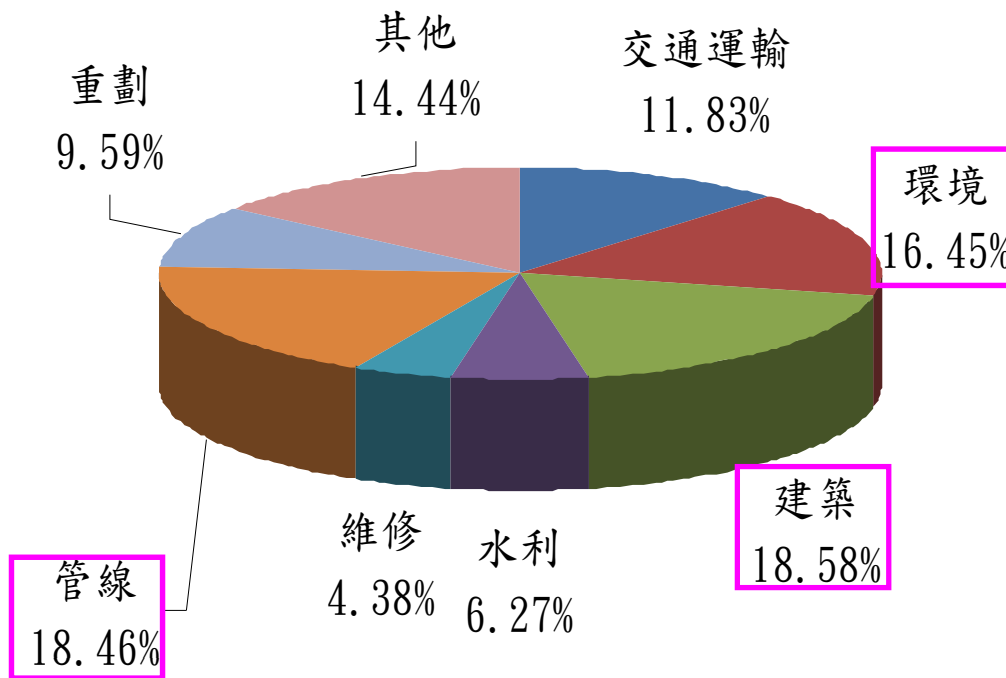
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



112年度地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程以**建築**、**管線**及**環境**等類型為主，合計約占53%。
- **建築**類型為受通報工程最大宗，各類比率與111年同期相比，以「**維修**」類型減少較多。

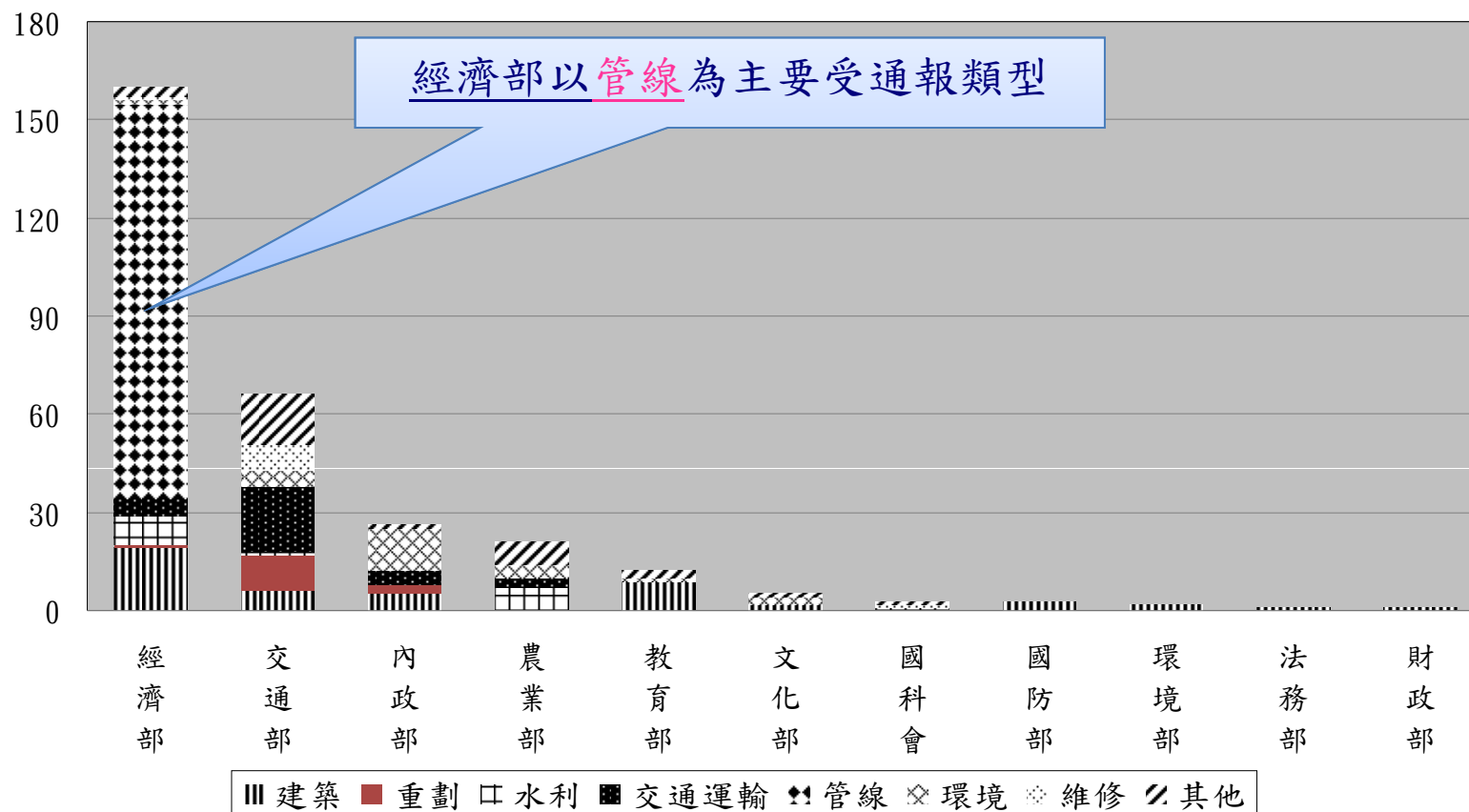


工程類型	截至111年第4季	截至112年第4季	比率變動
建築	18.82%	18.58%	-0.24%
管線	10.10%	18.46%	8.36%
環境	13.59%	16.45%	2.86%
其他	14.14%	14.44%	0.30%
交通運輸	15.70%	11.83%	-3.87%
重劃	1.48%	9.59%	8.11%
水利	6.98%	6.27%	-0.71%
維修	19.19%	4.38%	-14.81%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

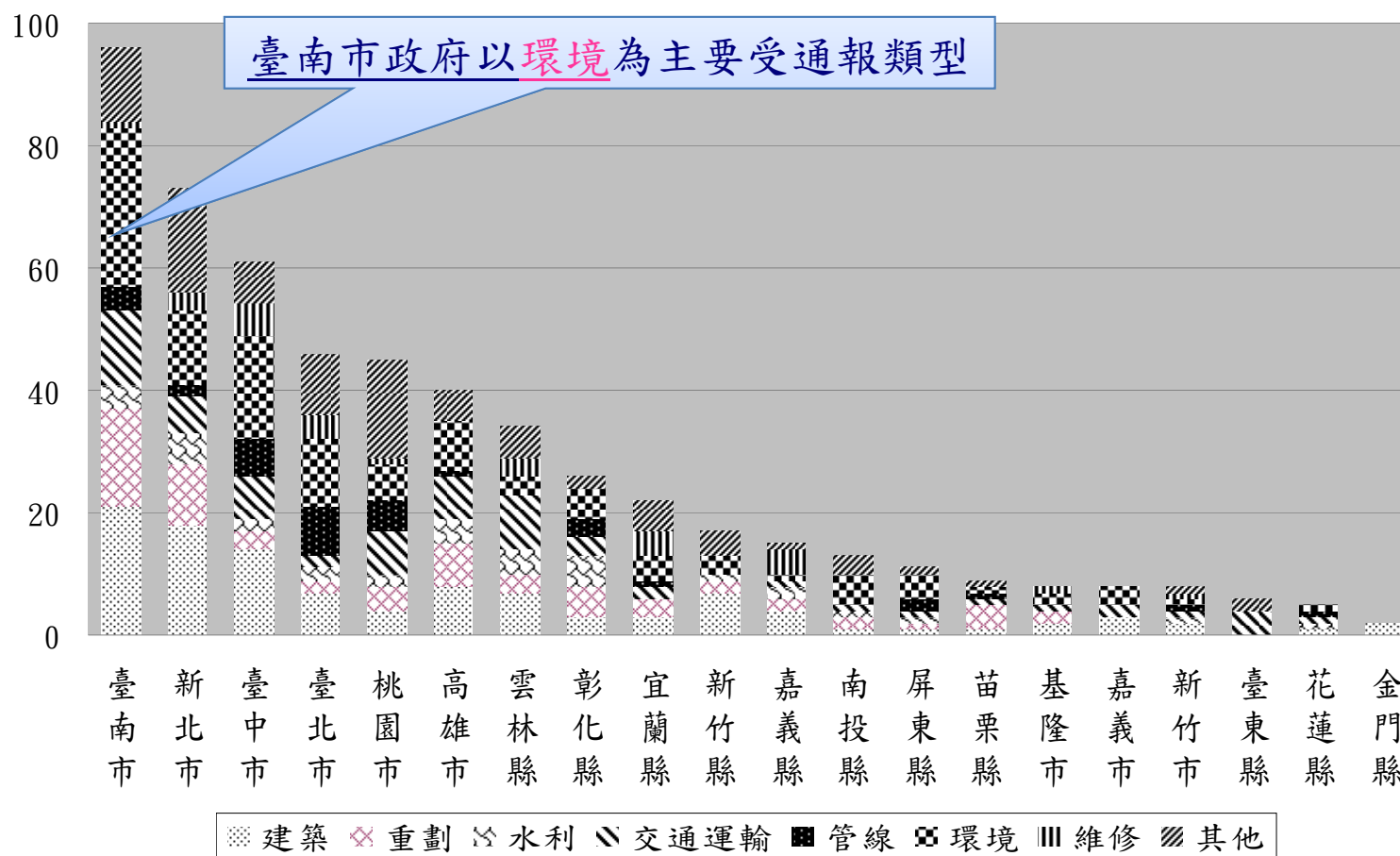
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(中央部會)

與111年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



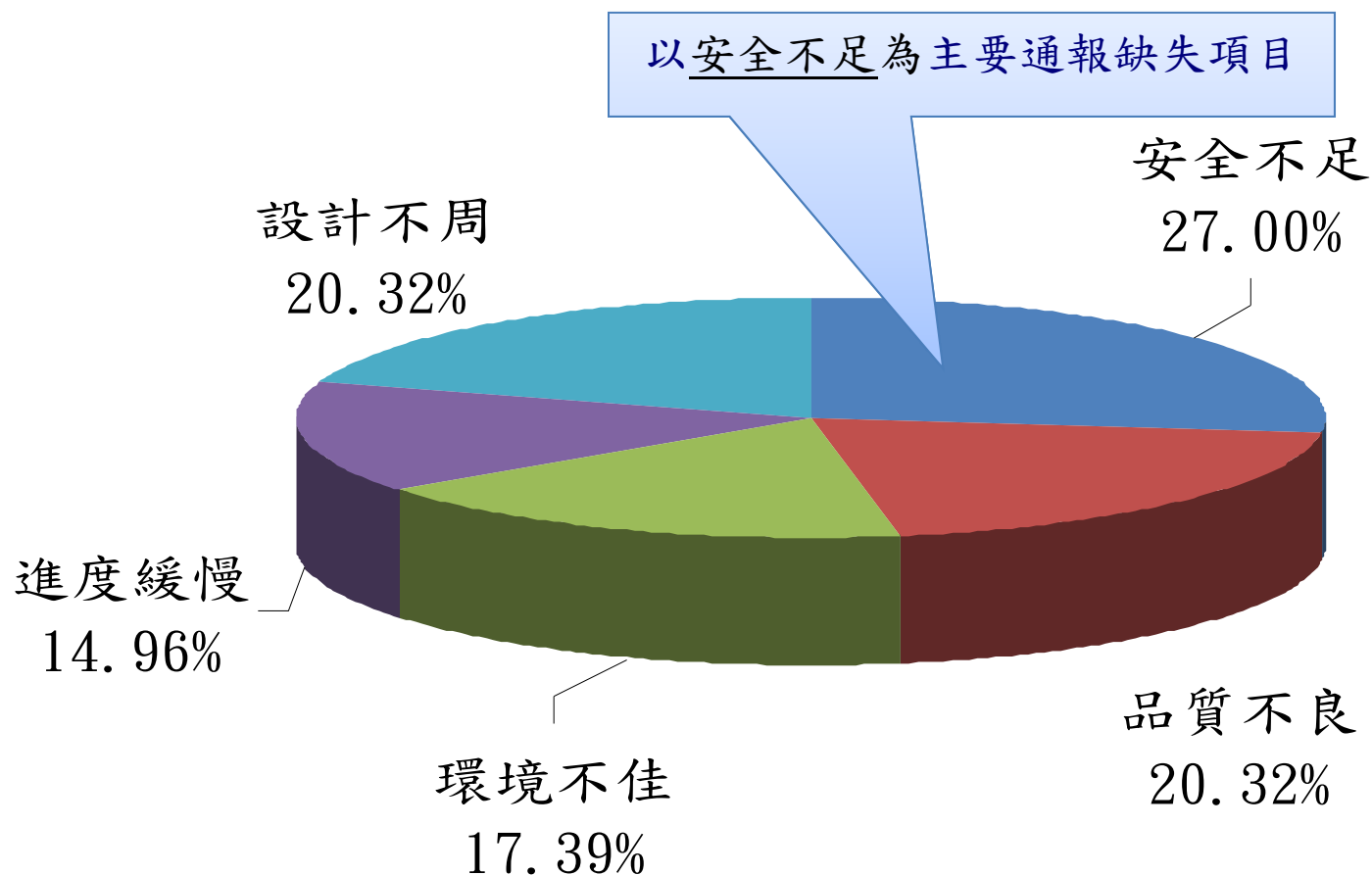
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

臺南市政府以環境類型最多。



(四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與111年同期相同。





二、處理時效

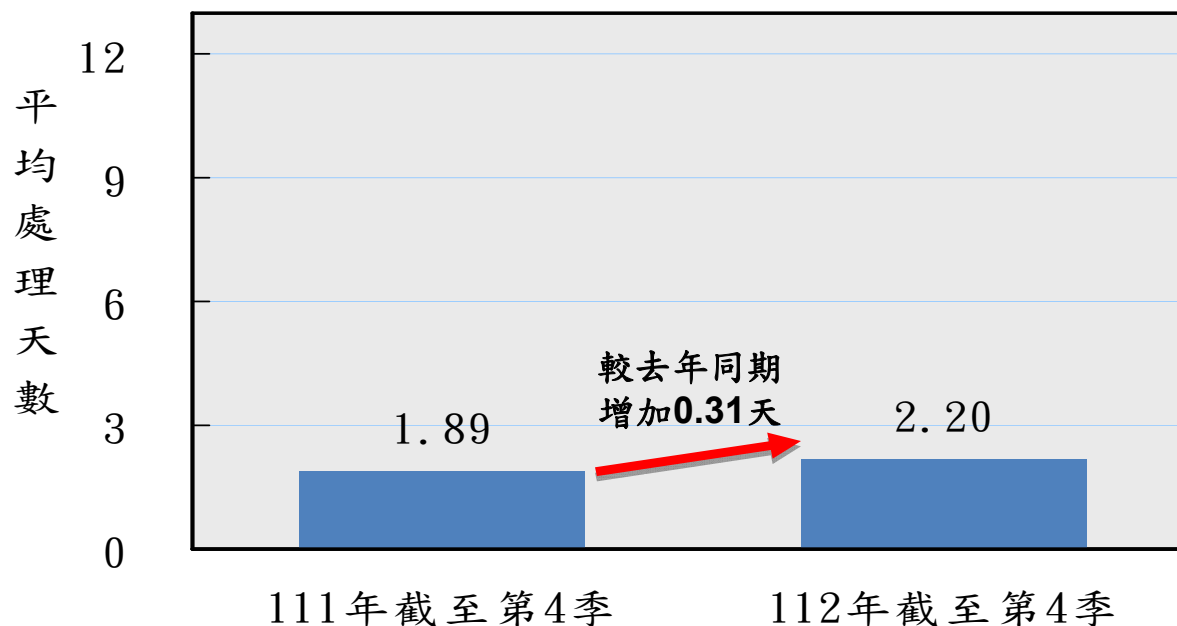
(一) 112年度通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

(一) 處理時效－112年度案件平均處理天數

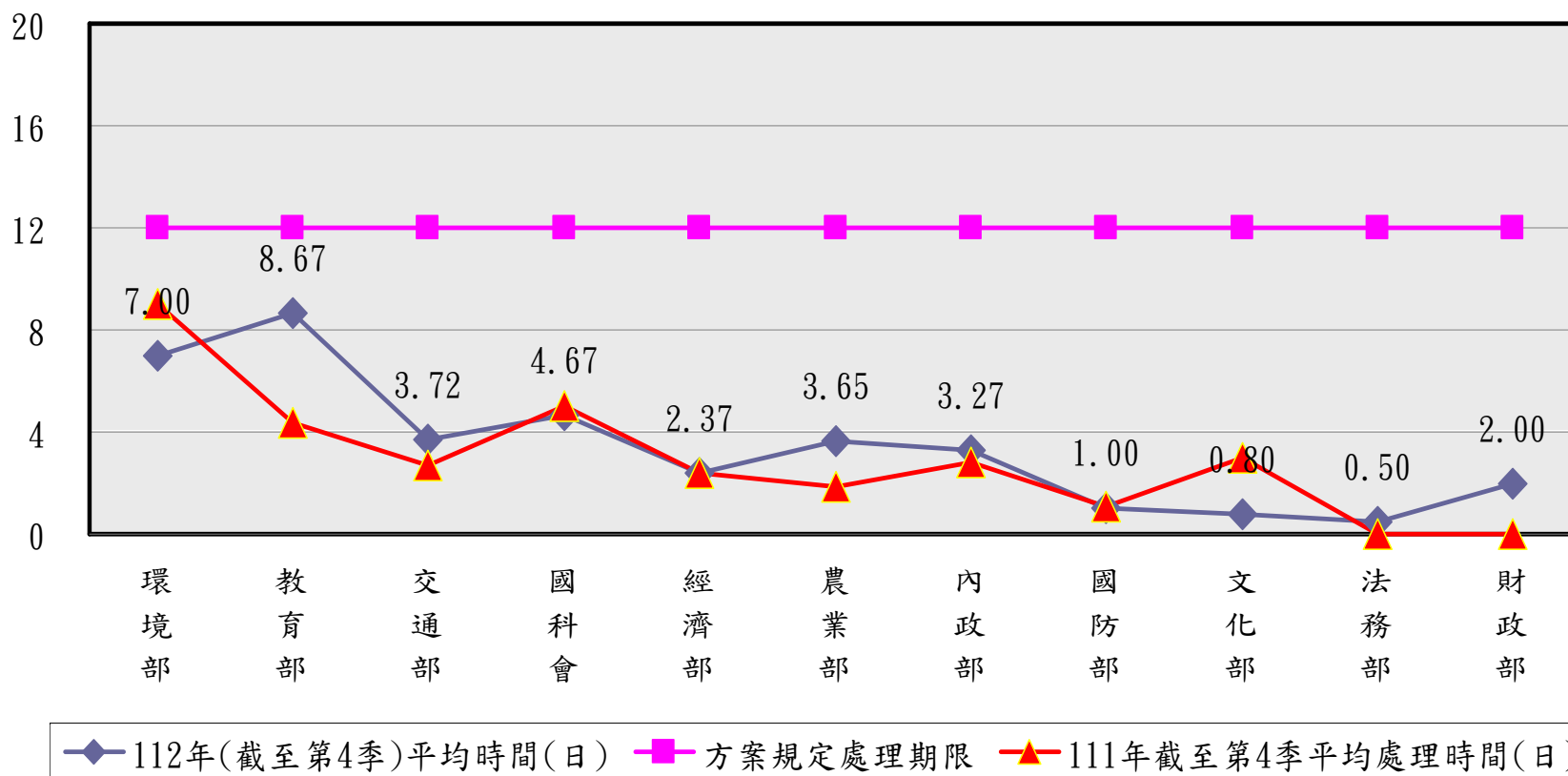
- 112年度通報案件處理天數**平均2.20天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較111年同期(1.89天)，增加**0.31天**。



111、112年度通報案件平均處理天數比較圖

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

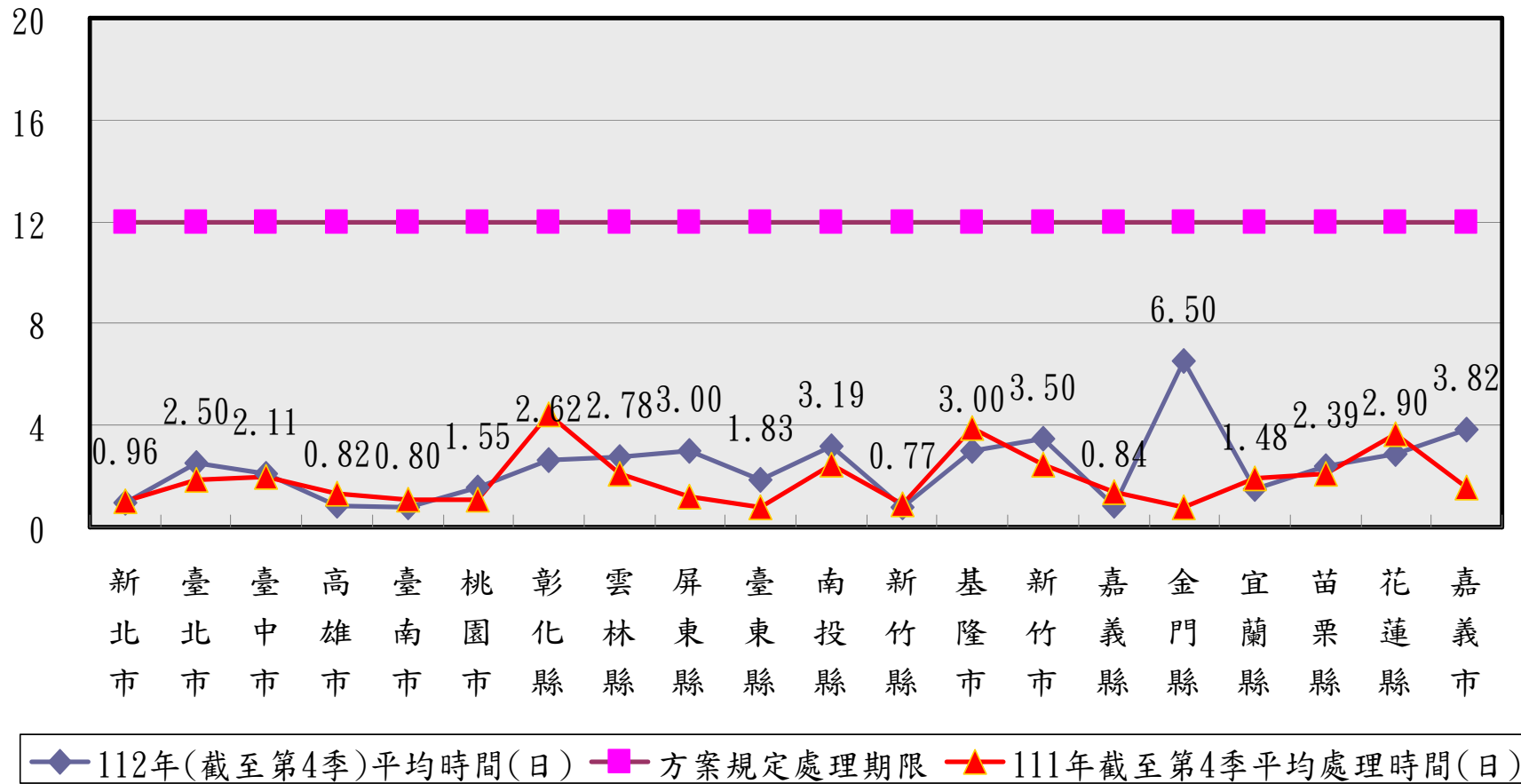
- 中央部會平均**3.09**天處理結案，較111年同期(2.57天)增加0.52天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(法務部及財政部111年度未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.71天**處理結案，較111年同期(1.58天)增加0.13天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。





三、處理滿意度

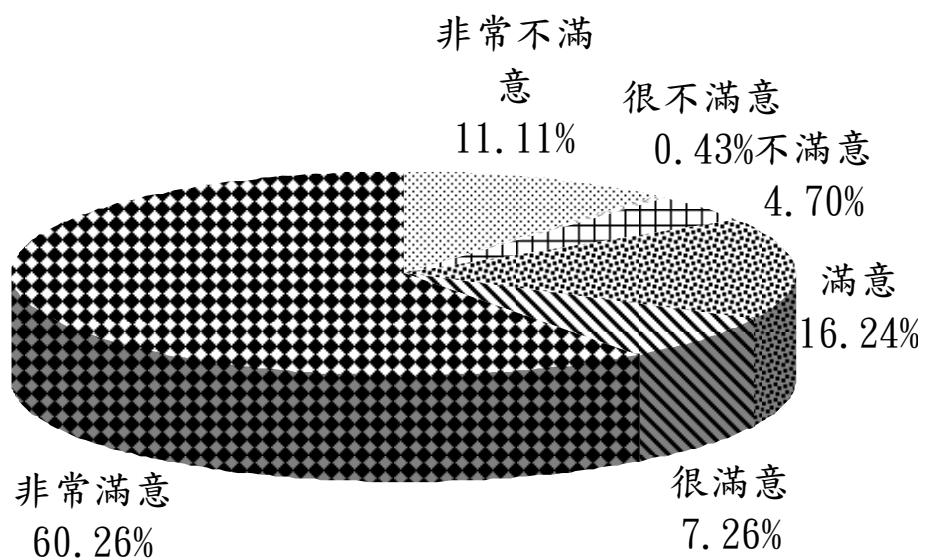
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

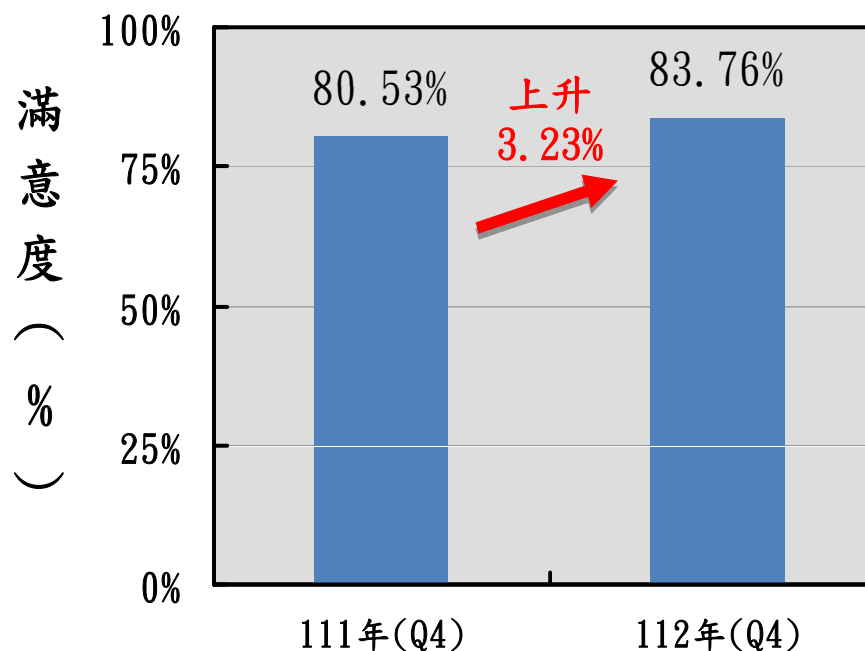
(三) 地方政府滿意度比較

(一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析112年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占83.76%，不滿意占16.24%，滿意度較111年同期80.53%上升3.23%。



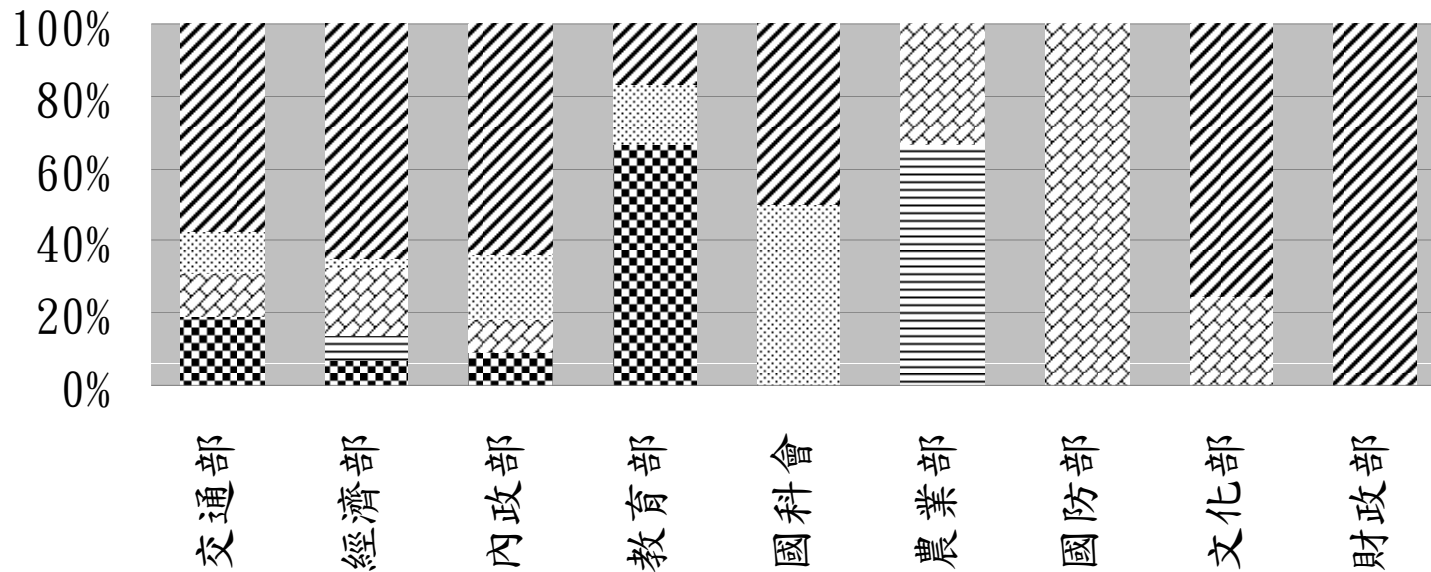
截至112年(Q4)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占28%)

(二) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

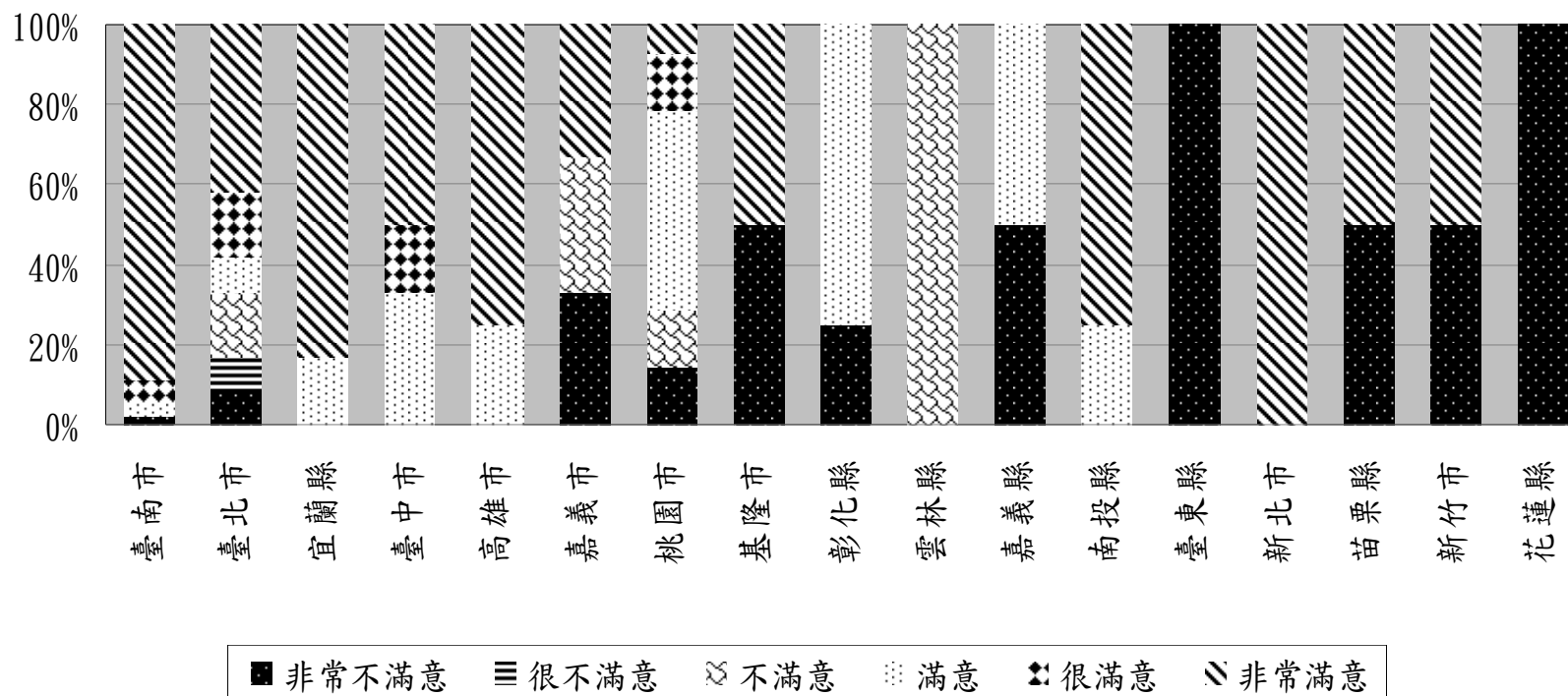
- 中央部會整體滿意度81.44%，不滿意度18.56%。(滿意度較111年同期68.67%上升12.77%)
- 滿意度填報率32.33%(填報案件/通報案件)，較111年同期之24.20%大幅提升，請各部會繼續保持並加強宣導踴躍反映。



非常不滿意
 很不滿意
 不滿意
 滿意
 很滿意
 非常滿意

(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度85.40%，不滿意度14.60%(滿意度較111年同期86.03%下降0.63%)。
- 滿意度填報率25.14%(填報案件/通報案件)，較111年同期之23.99%略為提升，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



四、小結 (1/2)

● 依據112年度通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共845件，較111年同期1,089件減少22.41%。減少案件最多的中央及地方機關分別是交通部55件及臺南市政府40件。
2. 被通報工程以建築、管線及環境等類型為主(合計53%)。
3. 缺失項目以安全不足比率最高(27%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
4. 通報案件平均處理天數2.20天，相較去年同期(1.89天)，增加0.31天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占83.76%，不滿意占16.24%，相較111年同期(滿意占80.53%，不滿意占19.47%)，滿意度上升3.23%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率27.69%(中央部會32.33%、地方政府25.14%)，較111年同期24.06%提升3.63%，其中中央部會較111年同期之24.20%大幅提升，請持續保持並加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

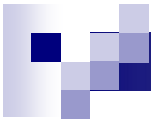


貳、112年度縣市政府1999通報案件 統計



貳、112年度縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣等11個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄658案件，連同督工案件(845件)，合計共1,503件。



統計完畢