

## 113 年度 CCSA 專業人員成長工作坊 【創傷知情照護工作坊】(東區場) 課程簡章

本會 (CCSA) 自 91 年創設以來，長期關懷家外安置之兒童及少年，更致力於安置輔導領域的專業發展，提供多元安置機構暨後追自立人員培訓，包含：焦點解決短期諮商 (SFBT)、關係治療 (RT)、家族系統理論、助人工作者自我覺察與支持系統、阿德勒正向教養……等，促使全國兒少安置體系之服務內涵與品質效能，獲得顯著提升。

兒少在經歷家庭變故、暴力、嚴重疏忽、性侵等創傷事件後，受童年逆境 (Adverse Childhood Experiences, ACEs) 經驗所致，造成身心壓力負荷，以致常有對抗、逃避或無感反應、發展遲緩……等行為或狀態，整體能力低於實際年齡，影響兒少正常生活的安全和控制感，亦失去與他人的連結和意義感。此外，照顧安置兒少、提供自立服務的助人工作者，也常處於「替代性創傷」，身體在長期耗能、壓力警戒之狀態下，破壞大腦結構、削弱發展，情緒調節及壓力適應等，引發終生的影響。

CCSA 長年重視第一線工作人員實務上的需求，113 年度辦理以「創傷知情照護實務」為主軸之專業人員成長工作坊，特邀邱上榮(美芳)諮商心理師擔任講師。創傷知情照護 (trauma-informed care) 取向的服務模式，強調「理解創傷」對倖存者之重要性，培養助人者適應壓力處境或危機的心理能力；透過實際體驗學習調節與偕同調節技巧，除促進個案輔導能力外，亦協助助人者面對替代性創傷。CCSA 期待陪伴服務者一起面對耗竭，恢復助人活力，有效協助失家兒少提升復原力。

### 一、課程目標

1. 提升專業人員輔導能力，增益服務效能。
2. 促進專業人員輔導創傷議題兒少之自信心。
3. 增加專業人員實際運用創傷知情照護技巧之熟練度。

### 二、主辦單位

社團法人中華育幼機構兒童關懷協會 (CCSA)

### 三、贊助單位

UBS 瑞銀集團

### 四、課程對象

花蓮縣、宜蘭縣、台東縣之兒少安置（替代性照顧）、後追、自立青少年輔導服務之專業人員，包含：社工、生輔、保育、心理師、輔導老師等，預計招生 40 名。

### 五、課程時間

113 年 06 月 17 日（一）、06 月 18 日（二），09:30~16:30（09:00 報到）

### 六、課程地點

花蓮縣政府社會福利館（花蓮縣花蓮市文苑路 12 號 6 樓 603 教室）

### 七、講師介紹

#### 【邱上瑩（美芳）】諮商心理師（諮心證字第 5359 號）

學歷：國立暨南大學諮商心理與人力資源學系/輔導與諮商研究所 碩士

現職：寬心自在心理諮商所/諮商心理師

心設計心理諮商所/諮商心理師

實踐大學社會工作學系/兼任講師

兒童福利聯盟創傷療癒中心、桃園市家庭暴力防治中心、桃園市勞工局、北投婦女中心、桃園張老師諮商所合作心理師、逆境少年家庭支持方案記錄審查督導

各社福機構外聘社工督導

經歷：士林地院/家事調解委員

現代婦女基金會駐士林地方法院/社工督導

空中大學/講師

專長：創傷議題、哀傷失落、壓力調適、自律神經失調、兒童遊戲諮商、親子遊戲諮商、特殊兒童教養（高敏感、ADHD、AS）、大自然五感療癒、園藝治療、冒險教育

## 八、課程內容

日期	時間	主題	內容
6月 17日	09:30-11:00	創傷知情 知識	<ul style="list-style-type: none"> <li>創傷與童年逆境的形成</li> <li>童年逆境對少年/成年後的影響</li> <li>辨識創傷兒少的問題行為—防衛反應</li> <li>助人者與照顧者可提供的協助</li> </ul>
	11:00-12:30 13:30-16:30	創傷知情 照護實作 (一)	<ul style="list-style-type: none"> <li>助人者服務技巧：幫助少年穩定身心</li> <li>創傷知情照護：情緒調節與偕同調節（一）</li> <li>實際體驗與演練（一）</li> </ul>
6月 18日	09:30-11:00	自我照顧 知識	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升助人者辨認與覺察專業枯竭、替代性創傷之能力</li> <li>提升助人者對「創傷知情對自身影響」之瞭解及自我保護方法</li> <li>更加認同創傷知情照護的理念</li> </ul>
	11:00-12:30 13:30-16:30	創傷知情 照護實作 (二)	<ul style="list-style-type: none"> <li>助人者自助技巧：幫助自己穩定身心</li> <li>創傷知情照護：情緒調節與偕同調節（二）</li> <li>實際體驗與演練（二）</li> </ul>

## 九、報名方式

1. 課程採線上報名，報名網址：
2. 報名截止時間為 **6月5日（三）**，預計 **6月7日（五）** 前寄發**錄取通知**
3. 課程將申請「社工師繼續教育積分」、「公務人員終身學習時數」，課後提供研習時數證明
4. 課程相關事宜請洽 **張君豪** 社工——

電話：(03) 857-2307 分機 14 / E-mail：[jun@childrenhome.org.tw](mailto:jun@childrenhome.org.tw)



↙ 本次課程報名網址



↙ CCSA 官網



↙ CCSA Facebook 粉絲頁



↙ CCSA Instagram