

114年度學校公共意外 責任險說明

課程大綱

- 壹、導論
- 貳、教育訓練目的
- 參、責任保險你我他
- 肆、承保範圍停看聽
- 伍、公共意外責任險與學生團體保險差異
- 陸、理賠服務及案例說明
- 柒、明台校園網站介紹
- 捌、總結

壹、導 論



- 依據幼兒教育及照顧法第34條第3項、國民教育法第43條第3項、高級中等教育法第59條第3項所定，為公私立高級中等以下學校及教保服務機構投保公共意外責任保險。
- 本保險可使學生、家長、學校志工、進入校園的社區居民在校園中發生學校依法應負賠償責任之意外事故時，能獲得保險理賠。明台保險係113年公開招標之得標廠商，依契約提供本保險之服務。

貳、教育訓練目的

- 協助各校承辦人員了解學校公共意外責任險的承保範圍
- 分辨學生團體保險與公共意外責任險承保範圍之差異
- 理賠服務及案例說明
- 明台校園網站系統之介紹
- 明台24小時理賠通報系統使用方法

參、責任保險你我他



責任保險定義：被保險人因在保險期間內發生意外事故所致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應負賠償責任而受賠償請求，保險人負賠償之責。



責任保險是以對第三人之法律賠償責任為依據。
保險金額為最高賠償責任限額，非定額賠付。



被保險人：法務部矯正署所屬矯正學校、
全國公私立高級中等以下學校及幼兒園、
教保服務機構(各縣市公私立社區互助式教保服務中心、
部落互助式教保服務中心及職場互助式教保服務中心)



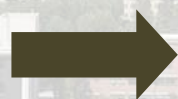
第三人：除學校、教保服務機構或其教職員工以外之第三人均屬之，例如學生、家長、來訪賓客、未執行職務之教職員工或其他第三人。

肆、承保範圍停看聽

■ 公共意外責任險承保範圍

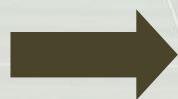
被保險人因經營本保險契約所載之業務，於載明之經營業務處所，在保險期間內發生下列意外事故，致第三人體傷或財物損失，依法應由被保險人負賠償責任，而受賠償請求時，本公司依本保險契約之約定對被保險人負賠償之責

被保險人或其受僱人因經營業務之行為在營業處所內發生之意外事故。



經營業務行為之責任

被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。



處所責任

肆、承保範圍停看聽

➡ 適用學校

1. 公私立高級中等學校及進修學校。
2. 公私立國民中學。
3. 公私立國民小學。
4. 各級主管機關或私人為辦理高級中等以下各教育階段之身心障礙學生教育，設立之特殊教育學校。
5. 法務部矯正署所屬矯正學校
6. 教保服務機構(經教育部、各直轄市政府教育局、各縣(市)政府核准立案之公私立幼兒園、各縣市公私立社區互助式教保服務中心、部落互助式教保服務中心及職場互助式教保服務中心)

✓ 以每一適用學校為一被保險人，但附設幼兒園併入學校場所投保，學校不同校區、分部、分校、分班，及校園長期(租)借用、學校管理之場地併入本校場所投保。

肆、承保範圍停看聽

➡ 保險金額

每一被保險人之保險金額/自負額如下：

承保內容	保額(NT\$)
每一個人身體傷亡	500萬元
每一事故身體傷亡	5000萬元
每一事故財物損失	500萬元
每一意外事故保險自負額	0元

保險期間內每一縣市之最高賠償金額 3億元

➡ 保險期間

民國114年2月1日上午零時至115年1月31日午夜十二時止（1年）

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍說明

■ 附加承保範圍(招標文件規範部分)

1. 公共意外責任保險 **各級學校暨教保服務機構責任** 附加條款
2. 公共意外責任保險 **停車場責任** 附加條款
3. 公共意外責任保險 **游泳池責任** 附加條款
4. 公共意外責任保險 **電梯責任** 附加條款
5. 公共意外責任保險 **雇主責任** 附加條款
6. 公共意外責任保險 **附加被保險人** 附加條款
7. 公共意外責任保險 **天災限定賠償體傷責任** 附加條款
8. 公共意外責任保險 **學校志工及交通安全導護** 附加條款

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍說明

■ 附加承保範圍(招標文件規範部分)

- 9. 公共意外責任保險 **學校志工及交通安全導護第三人** 附加條款
- 10. 公共意外責任保險 **校外教學或活動責任** 附加條款
- 11. 公共意外責任保險 **野生動物侵襲** 責任附加條款
- 12. 公共意外責任保險 **廣告招牌** 附加條款(甲式)
- 13. 公共意外責任保險 **路樹責任** 附加條款
- 14. 公共意外責任保險 **電腦系統年序轉換除外不保** 附加條款
- 15. 公共意外責任保險 **恐怖主義除外不保** 附加條款
- 16. 公共意外責任保險 **罰金罰鍰違約金懲罰性賠償金除外不保**
附加條款

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍說明

➡ 擴大承保範圍(明台3大加值優惠部分)

公共意外責任保險交互責任附加條款

公共意外責任保險慰問金附加條款

公共意外責任保險保額個別適用附加條款

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保-各級學校暨教保服務機構責任

校車接送、校外教學意外

食物中毒

綁架、失蹤

- 一、被保險人經營業務所提供之交通工具，在接送學員上、下課期間所發生之意外事故。
- 二、因被保險人經營業務所提供之食品發生食品中毒之意外事故。
- 三、因被保險人經營業務之行為，在其照顧管理期間，學員遭受失蹤或綁架之意外事故。
- 四、被保險人因舉辦校外教學或活動所發生之意外事故，但不包含海外教學或活動。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保-各級學校暨教保服務機構責任

用詞定義

「學員」：係指於本保險單載明之經營業務處所內登記或註冊之在學學生或在園兒童

「食物中毒」：係指二人以上攝取相同的食品而發生相似的症狀，並且自可疑的食餘檢體及患者糞便、嘔吐物、血液等人體檢體，分離出相同類型之致病原因而言。但如因細菌性毒素或急性化學性食品中毒而引起者，即使只有一人，也視為「食物中毒」。由同一食品中毒原因所致一連串體傷或死亡，不論一人或一人以上均視為「每一意外事故」

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保-各級學校暨教保服務機構責任

除外責任

- 一、學員或其家屬之故意行為或學員之故意自殺。
- 二、學員之任何疾病、細菌傳染病或因疾病所致者，但因保險事故而引起之化膿性傳染病及食品中毒等不在此限。
- 三、學員施打麻醉藥品或學員因心神喪失、藥物過敏或其他醫療行為等事故所致者。
- 四、被保險人或其受僱人於執行職務時，因吸毒、服用安非他命、大麻、海洛因、鴉片或服用、施打其他違禁藥物之影響所致者。
- 五、被保險人或其受僱人於執行職務時，因飲酒駕車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準所致者。
- 六、因被保險人或其受僱人因體罰之管教行為或性侵害行為所致者。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-停車場責任

被保險人因經營或管理經營業務處所之停車場（須載明於主保險契約），發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，保險人負賠償之責。

除外責任

- X 竊盜
- X 代客停車
- X 未停放於規定之位置、車位
- X 停車場維修保養期間
- X 機械式停車場未依規定保養

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-游泳池責任

被保險人於本附加條款有效期間內，因所有、使用、管理游泳池於開放期間發生意外事故，致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

除外責任

- 因疾病引起之突發事故所致者。
- 上課時間無教師在場或游泳池對外開放且未有合格之救生員在現場執行職務者。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-電梯責任

被保險人於本附加條款有效期間內，因所有、使用、管理「經營業務處所之電梯」，發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

本公司對於經政府主管機關命令停止使用而仍繼續使用之電梯所致之損失不負理賠責任。

本附加條款所稱「電梯」：係指被保險人設置於經營業務處所之升降機、自動樓梯或其他類似之升降設備；但不包括汽車用升降機或機械式停車場。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-雇主責任

被保險人之受僱人因執行職務
發生本保險契約承保範圍內之保險事故遭受體傷或死亡，
依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，
本公司就超過自負額部分之損失，
於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-附加被保險人責任

- 為被保險人執行職務之受僱人列為附加被保險人。
- 前項受僱人係指在一定或不定之期限內，接受被保險人給付薪津工資而服勞務，且年滿十五歲之人。
- 本公司對附加被保險人僅限於承保其因執行被保險人經營業務之行為發生本保險契約承保範圍內之保險事故，致第三人體傷、死亡或第三人財物損失，依法應負賠償責任而受賠償請求時，本公司始對其負賠償之責。

保險金賠償順序

- 被保險人與附加被保險人就同一保險事故，同時或分別遭受第三人求償，且各自負擔之損害賠償金額合計超過本保險契約所載之保險金額時，被保險人得就其損害賠償金額在保險金額範圍內享有保險金優先受償權。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-天災限定賠償體傷責任

被保險人於本附加條款有效期間內，
因颱風、暴風、龍捲風、洪水、閃電、
雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、
岩崩、土石流、地陷等天然災變
致第三人受有體傷或死亡，
依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，
本公司就超過自負額部分之損失，
於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-學校志工及交通安全導護

• 被保險人之志工人員因執行學校指派之工作或交通安全導護工作發生意外事故遭受體傷或死亡，依法應由被保險人負賠償責任，而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

• 用詞定義如下：

一、志工人員：係指學校志工、交通安全導護工作人員，亦即各級學校登記在案之義工、志工、愛心媽媽、老師或學生。

二、學校交通安全導護工作：係指上學或放學交通安全之維護。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-學校志工及交通安全導護第三人責任

• 被保險人之志工人員因執行學校指派之工作或交通安全導護工作人員因執行學校交通安全導護工作，發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物受有損失，依法應由被保險人負賠償責任並受賠償請求時，本公司對被保險人負賠償之責。

• 不保事項

除適用主保險契約條款一般不保事項及特別不保事項外，本公司對下列事項亦不負賠償之責：

- 一、第三人之任何疾病或因疾病所致之死亡。
- 二、第三人之故意或非法行為所致本身體傷或死亡。
- 三、第三人因受酒類或藥劑之影響所發生之體傷或死亡。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

▶▶▶ 附加承保範圍-天災限定賠償體傷責任

被保險人於本附加條款有效期間內，
因颱風、暴風、龍捲風、洪水、閃電、
雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、
岩崩、土石流、地陷等天然災變
致第三人受有體傷或死亡，
依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，
本公司就超過自負額部分之損失，
於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍

■ 校外教學或活動責任附加條款

因舉辦校外教學或活動發生意外事故，致其學員或其家屬受有體傷或死亡，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求。

校外教學或活動：係指教職員工或學員在校園以外地區從事參訪、遊覽、教學或會議等活動，無論其性質屬觀光或教學者均同，惟活動範圍僅限於中華民國境內者



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍

■ 野生動物侵襲

在營業處所內因發生野生動物侵襲之意外事故致第三人體傷、死亡或第三人財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時。

野生動物：係指一般狀況下，應生存於棲息環境下之哺乳類、鳥類、爬蟲類、兩棲類、魚類、昆蟲及其他種類之動物。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍

■ 廣告招牌責任(甲式)

因設置於主保險契約所載營業處所之廣告招牌或標示牌發生下列意外事故，致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求。

- 一、廣告招牌或標示牌因颱風、暴風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、地陷等天然災變而鬆動、墜落所致者。
- 二、因廣告招牌內部線路失火而延燒或墜落所致者。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 附加承保範圍

■ 路樹責任

被保險人於本附加條款有效期間內，
因學校用地範圍內之路樹（不以學校圍牆劃分為限），
發生主保險契約承保範圍內之保險事故
致第三人體傷、死亡或財物損害，
依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，
本公司就超過自負額部分之損失，
於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。



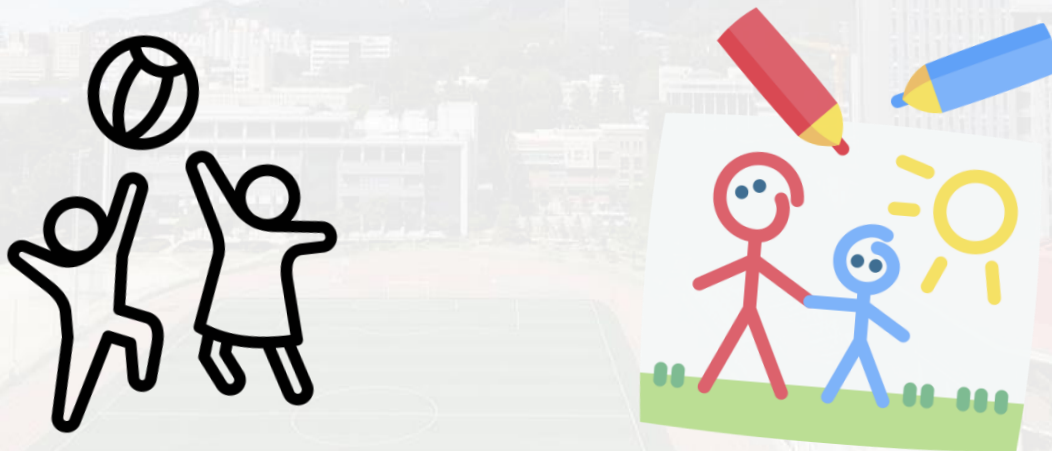
※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 加值優惠-擴大承保範圍

■ 交互責任

於本附加條款有效期間內，本公司對本保險契約所載之各被保險人視同個別投保主保險契約，並互為其所承保之第三人。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 加值優惠-擴大承保範圍

■ 保額個別適用

- 本附加條款之下述保險金額分別適用於保險單明細表所載之每一適用學校：
- 每一個人體傷責任：新台幣500萬元。
- 每一意外事故體傷責任：新台幣5000萬元。
- 每一意外事故財物損失責任：新台幣500萬元。



※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

➤➤➤ 加值優惠-擴大承保範圍

■ 慰問金費用

在本保險契約載明之營業處所範圍內因遭受意外傷害事故受有體傷或死亡，被保險人前往探視或慰問支出之費用，本公司依下列各項約定對被保險人負賠償之責：

- 傷害醫療慰問金費用保險金額：
- 每一個人：新臺幣 5仟元。
- 每一意外事故：新臺幣10萬元。
- 保期內最高賠償金額：新臺幣20萬元

- 身故慰問金費用保險金額：
- 每一個人：新臺幣 10萬元
- 每一意外事故：新臺幣 20萬元
- 保期內最高賠償金額：新臺幣50萬元



- ✚ 在保險金額外另行給付。
- ✚ 保險金額是「限額」非「定額」。

※ 完整條款內容請參照保險單

肆、承保範圍停看聽

額外加值服務

114年度高級中等以下學校及教保服務機構投保公共意外責任保險-新增服務內容

項目	明台產險新增服務內容	摘要說明
校車安全駕駛專案服務	汽車安全駕駛體驗營- 「安全駕駛危險預測情境訓練」及 「駕駛性向診斷模擬機」	體驗營3場(北、中、南) 每場20位免費入場， 預計於暑假舉辦。 <u>另發文通知舉辦日期與地點，待文到後請逕向本公司申請。</u>
現地查勘及空拍機服務	1.安排損防工程師至學校進行現地查勘。 2.依據法令規定或標準(例：消防、電器設備...)，對該校進行學校公共安全之損害防阻服務。 3.新增紅外線熱像檢測項目，針對電氣設備(如輸配電纜線、開關、斷路器等)，透過專業的紅外線熱像儀檢測，提早發現異常，避免意外狀況發生。	現地查勘服務共24所名額 (22個縣市政府轄下學校外加教育部國教署轄下學校及法務部矯正署轄下學校各一所學校，視學校需求提出申請) <u>3月起發文通知開放報名，請向各縣市政府教育局處申請。</u>

伍、公共意外責任險與學生團體保險差異

「公共意外責任保險」與「學生團體保險的不同之處為何」？

	公共意外責任保險	學生團體保險
被保險人	學校及教保服務機構	學生
保險標的	各級學校及教保服務機構對第三人依法應負之賠償責任	學生的生命及身體
保險金額	保險人對被保險人依保險契約所負最高賠償限額	死亡或失能保險金採定額給付，醫療費用採實支實付
賠償範圍	對第三人之體傷、死亡或財物損失之賠償責任	保障學生之疾病或意外傷害
賠付對象	學校（可轉嫁學校依法應負責任）	學生或其受益人（無法轉嫁學校依法應負責任）



責任保險是以對第三人之法律賠償責任為依據。
保險金額為最高賠償責任限額，非定額賠付。

陸、理賠服務及案例說明

◆加值理賠服務-

7大項加值理賠服務內容介紹

◆法令依據及賠償範圍介紹

◆理賠作業流程及理賠申請文件介紹

◆責任研判說明及理賠實例介紹

陸、理賠服務及案例說明

加值理賠服務

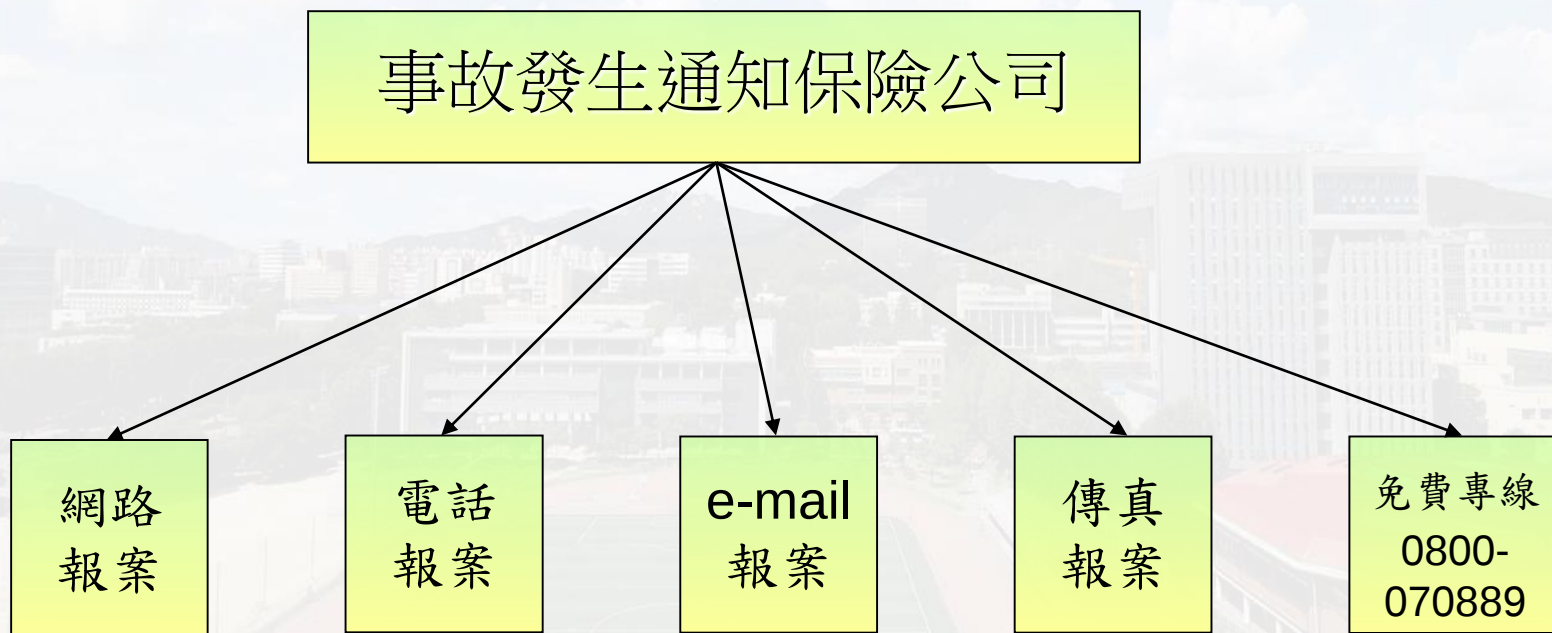
➡ 加值理賠服務

- ❖ 多元化理賠通報服務系統
- ❖ 理賠報案確認自動回覆
- ❖ E化小秘書保險服務
- ❖ 即時通簡訊及email服務
- ❖ 學校專屬服務人員
- ❖ 快速賠款申請辦法
- ❖ 學校律師諮詢服務

陸、理賠服務及案例說明

加值理賠服務

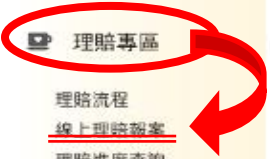
多元化理賠通報服務系統



陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

➡ 多元化理賠通報服務系統



System Login 親愛的 您好 感謝您的登入!

登出 變更密碼 學校資料維護

線上理賠報案

郵遞區號

學校名稱

學校地址

學校電話

保單號碼

事故日期 民國 年 月 日 08:00 am - 10:00 am

事故地點

事故人身份

事故人 等 人

事故種類

事故描述

(『事故描述』不可超過400字)

事故處理聯絡人

全方位保障

理賠專區

理賠流程

線上理賠報案

理賠進度查詢

事故分析排行榜

理賠統計報表

交流園地

下載專區

影音專區

E-learning教室

服務據點

後台管理

陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

➡ 理賠報案確認自動回覆

明台校園網站 A Member of MSIG INSURANCE GROUP

System Login 親愛的 泰國中~~您好 感謝您的登入! 服務人員: 黃泓仁 電

登出 變更密碼 學校資料維護

線上理賠報案

學校名稱 134535-縣立泰武國中

學校地址 屏東縣 120號

學校電話 (08)

保單號碼 0002PLP00123

事故日期 民國 103 年 01 月 09 日

報案完成畫面

三井住友海上集團
MSIG 明台產物保險

追蹤號碼: 15

學校名稱: 瑞國小

學校地址: 桃園縣 41號

學校電話: (03)

保單號碼: 0002PLP00111

事故日期: 102/09/26

事故地點: 操場

出險人: 瑞國小

列印報案結果

陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

➡ 理賠報案確認自動回覆



報案完成畫面



列印報案結果

陸、理賠服務及案例說明

加值理賠服務

報案通知時應注意事項：

1. 詳細說明何人、何時、何地（例如某學童於上課期間，於遊戲區因溜滑梯有突出鐵釘，當場老師並未發現，導致該學童遭割傷）。
2. 詳細說明事故發生經過及事故現場情況描述。
3. 學校發生事故後的處理方式及過程。
4. 如學校有拍攝事故現場照片，可於報案時用網站立即上傳事故現場照片以利縮短理賠時效。

陸、理賠服務及案例說明

加值理賠服務

☞E化小秘書保險服務

- ◆隨時掌握理賠案件進度：學校可以透過明台校園網站更輕易與清楚地掌握個別理賠案件進度。
- ◆線上報表查詢列印功能：貼心提供各縣市政府及各級學校所有理賠案件進度報表並且提供線上列印報表功能。
- ◆線上學校安全事故分析：學校事故分析表有針對發生意外場所比例及學校類型比例製作統計分析表，讓學校及教育部人員了解學校事故發生之場所與學校類型，進而能提早防範以避免或減少事故發生機率。

陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

➡ 即時通簡訊及e-mail服務

報案通知：網站通報賠案成功後，立即傳送簡訊及e-mail通知本公司服務人員，決不遺漏任何案件通知，而錯過黃金處理時間。

付款通知：當理賠款項匯款至指定帳戶後，會以簡訊及e-mail服務通知學校承辦人員。

陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

➡ 學校專屬服務人員

針對每一學校，都有一位專屬的服務人員，
透過網站備案後，出險訊息會馬上傳遞到
服務人員手機，此時就能給學校最即時、
貼心與專業之理賠服務。

陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

➡ 快速賠款申請辦法

- ◆ 理賠金額在新台幣30,000元以內之賠案（含離島或偏遠地區學校），申請手續簡化，理賠文件可先email 或傳真，理賠文件確認無誤後即先行賠付。（惟正本資料仍需補上）
- ◆ 小額賠款(5,000元以內)，不以和解書為必要文件。

陸、理賠服務及案例說明

加值理賠服務

法律諮詢顧問團

少子化問題越來越嚴重，每個孩子都是家長心中的寶貝，學校老師面對的已不是單純教導知識，因為學校公共安全的問題所導致意外事故的發生，進而產生的法律賠償責任，已經是校園必須面對的課題。針對此課題本公司委請**聯耀**法律事務所法律顧問，針對學校公共安全問題提供法律諮詢協助。

陸、理賠服務及案例說明

法令依據

- 民法 184 條(一般侵權行為之責任)

因故意或過失，不法侵害他人之權利者，
負損害賠償責任。

但能證明其行為無過失者，不在此限。

- 民法188條（僱用人之責任）

受僱人因執行職務不法侵害他人權利者，由僱用人與
行為人連帶負損害賠償責任。

陸、理賠服務及案例說明

法令依據

- 民法217條（損害賠償之過失相抵）
- 損害之發生或擴大，被害人與有過失者，法院得減輕賠償金額，或免除之。
- 重大之損害原因，為債務人所不及知，而被害人不預促其注意或怠於避免或減少損害者，為與有過失。

陸、理賠服務及案例說明

》》》損害賠償範圍

■ 死亡

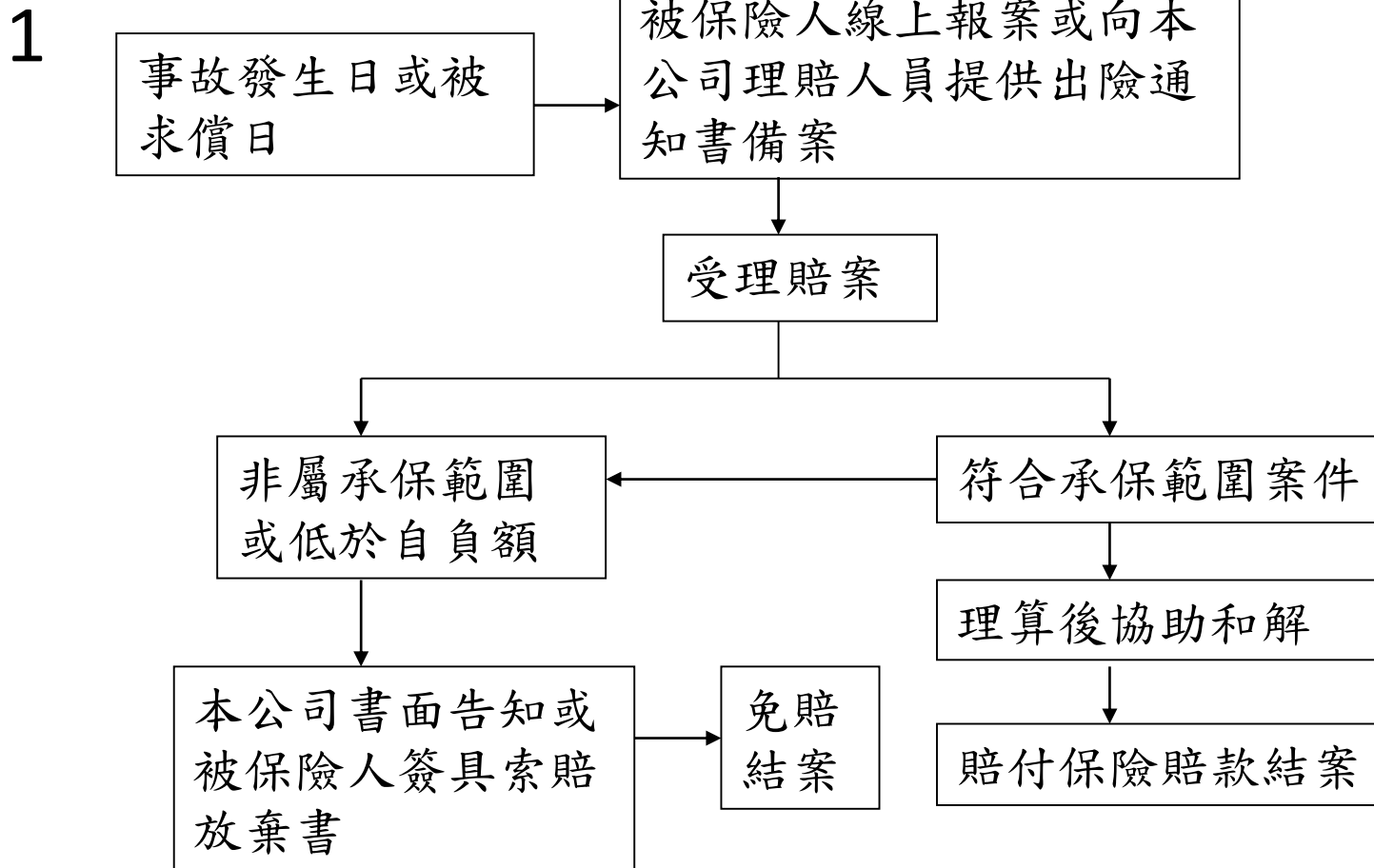
- 殯葬費用(民法192條)
- 扶養費用(民法192條)
- 其配偶、父母、子女之慰撫金(民法194條)

■ 受傷(包括失能)

- 醫療費用、傷者之慰撫金(民法193、195條)
- 喪失或減少勞動力之工作收入損失(民法193條)
- 增加生活上之需要支出，如看護費用、交通費。(民法193條)

陸、理賠服務及案例說明

理賠作業流程



陸、理賠服務及案例說明

理賠申請文件-第三人體傷、死亡

理賠申請文件	醫療	死亡
1. 出險通知書	◎	◎
2. 醫院/診所診斷證明書正本	◎	◎
3. 醫院/診所醫療收據	◎	◎
4. 相驗屍體證明書(死亡)		◎
5. 受害第三人身分證明文件/全戶戶籍謄本及除戶證明(死亡)	◎	◎
6. 和解書/法院判決書/調解委員會調解協議書	◎	◎
7. 出險事故現場照片	◎	◎
8. 給付憑證(支票影本/現金簽收領據/匯款證明等)【被保險人先行給付時】	◎	◎
9. 賠款接受書/保險賠款匯款同意書/保險單影本	◎	◎
10. 個人資料告知事項及同意書	◎	◎
11. 其他文件_____		

陸、理賠服務及案例說明

理賠申請文件-第三人財物損害

理賠申請文件	財損
1. 出險通知書	◎
2. 損失清單（請詳列第三人財損項目及金額明細）	◎
3. 估修單	◎
4. 發票	◎
5. 受害第三人行照、駕照影本（第三人損害為車輛財損時）	◎
6. 和解書/法院判決書/調解委員會調解協議書	◎
7. 出險事故現場照片/第三人財損照片	◎
8. 給付憑證（支票影本/現金簽收領據/匯款證明等）【被保險人先行給付時】	◎
9. 賠款接受書/保險賠款匯款同意書/保險單影本	◎
10. 其他文件_____	

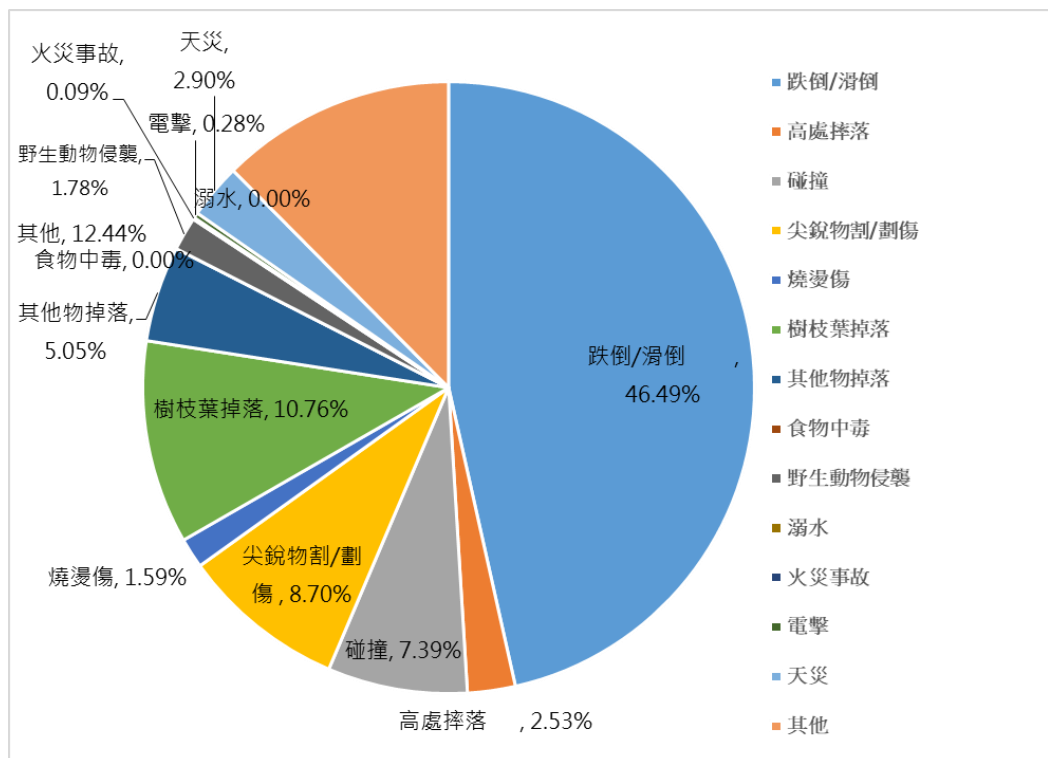
陸、理賠服務及案例說明

加值理賠服務

學校公共意外出險事故分析-依事故種類

統計期間：自113年02月01日至114年1月31日

項目	跌倒/滑倒	高處摔落	碰撞	尖銳物割/劃傷	燒燙傷	樹枝葉掉落	其他物掉落	食物中毒	野生動物侵襲	溺水	火災事故	電擊	天災	其他
百分比	46.49%	2.53%	7.39%	8.70%	1.59%	10.76%	5.05%	0.00%	1.78%	0.00%	0.09%	0.28%	2.90%	12.44%
件數	497	27	79	93	17	115	54	0	19	0	1	3	31	133



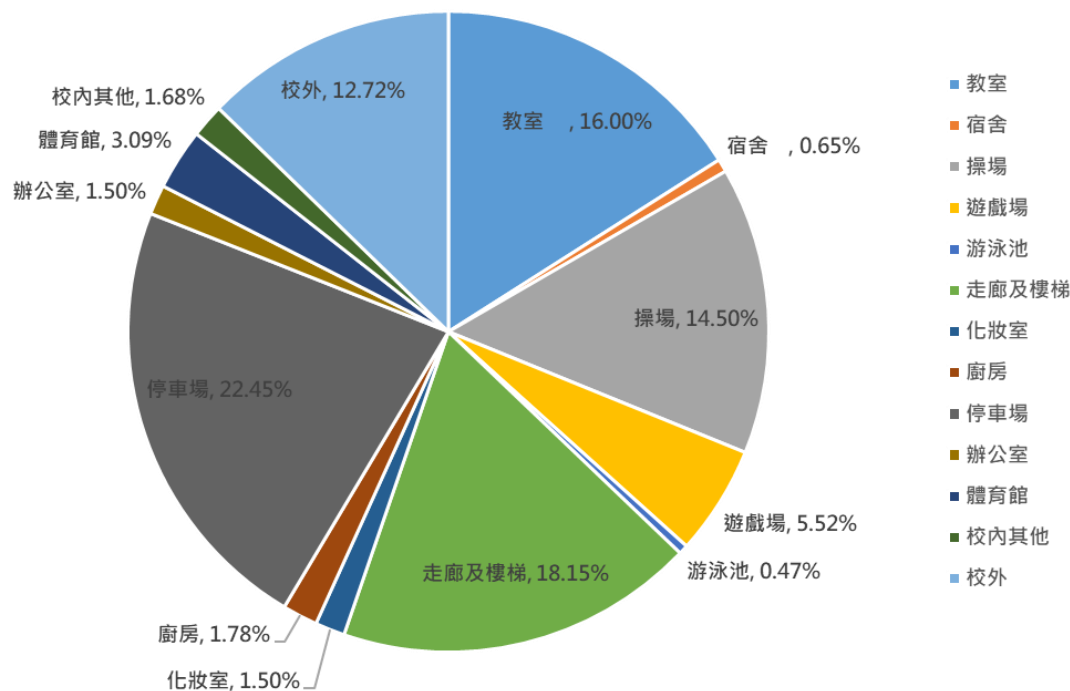
陸、理賠服務及案例說明

➤➤➤ 加值理賠服務

學校公共意外出險事故分析-依事故地點

統計期間：自113年02月01日至114年1月31日

項目	教室	宿舍	操場	遊戲場	游泳池	走廊及樓梯	化妝室	廚房	停車場	辦公室	體育館	校內其他	校外
百分比	16.00%	0.65%	14.50%	5.52%	0.47%	18.15%	1.50%	1.78%	22.45%	1.50%	3.09%	1.68%	12.72%
件數	171	7	155	59	5	194	16	19	240	16	33	18	136



陸、理賠服務及案例說明



明台理賠案例分享

責任研判案例說明1

學校名稱：○○國中

事故日期：○○年○○月

事故地點：停車場

出險人：老師

事故描述：

因颱風侵襲導致校樹倒塌造成老師車輛受損。

責任說明：

本案例為颱風所造成第三人財損，而此天然災變所致損失為保單除外責任，故非屬理賠範圍。

陸、理賠服務及案例說明



明台理賠案例分享

責任研判案例說明2

學校名稱：○○國小

事故日期：○○年○○月

事故地點：操場

出險人：小學生

事故描述：

學生以石塊攻擊另一名學生造成受傷。

責任說明：

本案為第三人之故意行為，為保單除外不保事項，故非屬理賠範圍。

陸、理賠服務及案例說明



明台理賠案例分享

責任研判案例說明3

學校名稱：○○國小

事故日期：○○年○○月

事故地點：教室

出險人：學生

事故描述：

學校旁道路進行施工開挖作業，因施工包商誤挖瓦斯管線造成洩漏，引發學生嘔吐身體不適症狀。

責任說明：

本案施工工程非學校辦理，施工不當所致賠償責任應由施工廠商負責，故非屬理賠範圍。

陸、理賠服務及案例說明



明台理賠案例分享

責任研判案例說明4

學校名稱：○○國中

事故日期：○○年○○月

事故地點：廚房

出險人：廚工

事故描述：

學校所聘用廚工於備料時，不慎切傷手指。

責任說明：

經查校方所提供之廚具並無瑕疵，
本事故應為廚工自身未注意所致，
故非屬保單理賠範圍。

陸、理賠服務及案例說明



明台理賠案例分享

責任研判案例說明4

學校名稱：○○高中

事故日期：○○年○○月

事故地點：操場

出險人：學生

事故描述：

學校舉辦校慶，委託廠商搭建佈置舞台，學生表演過程中，背板未固定牢靠，倒下砸中學生造成擦挫傷。

責任說明：

本案例經查證舞台相關設施，校方均委由外部廠商負責統籌，對於因設施不當造成事故，廠商應負主要賠償責任；而校方未就舞台相關設施之安全性做必要之檢查確認，即逕行舉辦活動，應負次要賠償責任。

學校若辦理涉及委外廠商事項，除要求廠商之各項專業性、安全性外，建議應要求其購買相關保險，保障校方及師生之權益。

陸、理賠服務及案例說明

常見Q&A

1. 問：校園內椰子樹葉掉落因未定期修剪致枯黃掉落，砸傷學生、家長、校外人士或或壓砸其車輛所致財物損失，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故；樹木視同學校設施之一部份，應定期修剪。

2. 問：幼稚園或學校學童因椅子有翹起之鐵釘，不慎勾到受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

陸、理賠服務及案例說明

常見Q&A

3. 問：下課時間去上廁所，打開水龍頭洗手時，洗手台因生鏽崩落，洗手台整個崩落導致學生受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍。本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

4. 問：幼兒園本身於提供午餐時，因其製造之食物不潔，致學生集體食物中毒，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人或其受僱人在載明之業務處所內，因提供之食品不潔而發生食品中毒。

陸、理賠服務及案例說明

常見Q&A

5. 問：學校電梯因未定期保養故障，突然失速掉落，導致乘載之學生受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人因所有、使用、管理「經營業務處所之電梯」，因有疏失發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物損害之意外事故。

6. 問：舉辦校慶運動會，因學校疏於管理造成小朋友未依序使用或超過設施可承受之重量致傾斜翻倒，因而導致學生受傷是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍。本案例屬被保險人或其受僱人因經營業務之行為在本保險單載明之營業處所內發生意外事故。

陸、理賠服務及案例說明

常見Q&A

7. 問:學生上體育課時，於籃球場遭年久失修而掉落之籃框砸到頭，是否為理賠範圍？

答:是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物有缺失所發生之意外事故。

8. 問:學生放學後騎自行車返家，途中不慎與他人發生車禍受傷，是否為理賠範圍？

答:非保單承保範圍；本案例責任歸屬應為車禍雙方當事人，學校設施或管理上並無缺失，故學校並無依法應負之賠償責任。

柒、明台校園網站介紹

如何進入明台校園網站

STEP 1:進入明台官方網站首頁（網址<http://www.msig-mingtai.com.tw/> 或於搜尋引擎輸入關鍵字「明台保險」）

STEP 2:進入明台產物保險官方網站後，點選右下方【114年度學校公共意外險校園網站專區】的連結圖片



114年度學校公共意外險校園
網站專區



柒、明台校園網站介紹

如何進入明台校園網站

STEP 3:點選後即可進入「明台校園網站」，並使用各項查詢與線上報案的功能。



柒、明台校園網站介紹

如何登入明台校園網站



變更密碼

舊密碼

新密碼

確認新密碼

電子郵件信箱: 5@msig-mingtai.com.tw

確認

1. 密碼規則請參考說明設定，並牢記密碼。
2. 如先前留過電子信箱，會顯示在此。

學校之帳號預設為學校代號，
第一次登入必須變更密碼

密碼修改規則說明如下：

1. 密碼需含8碼以上字元
2. 密碼不得跟帳號相同
3. 密碼需至少包含大寫字母、小寫字母、數字
4. 密碼不可有連續相同三個大寫字母 如AAA
5. 密碼不可有連續相同小寫三個字母 如aaa
6. 密碼數字與字母不得連號 如123 abc.....
7. 只可輸入0-9或a-z或A-Z但不得包含其他符號字元
8. 新密碼不得與前三次密碼一樣

柒、明台校園網站介紹

如何登入明台校園網站

為加強個資保護，新密碼須符合規則：

應密碼安全規則，即日起密碼規則將變更如下規則：

1. 密碼需含8碼以上字元
2. 密碼不得跟帳號相同
3. 密碼需至少包含大寫字母、小寫字母、數字
4. 密碼不可有連續相同三個大寫字母 如AAA
5. 密碼不可有連續相同小寫三個字母 如aaa
6. 密碼數字與字母不得連號 如123 abc.....
7. 只可輸入0-9或a-z或A-Z但不得包含其他符號字元
8. 新密碼不得與前三次密碼一樣

柒、明台校園網站介紹

如何登入明台校園網站

密碼修改完成後，至「學校資料維護」留下資料與電子信箱

System Login

親愛的

您好 感謝您的登入!



登出



變更密碼



學校資料維護



變更學校窗口

學校經辦姓名

學校電話

學校經辦分機

學校經辦手機號碼

學校經辦電子信箱

確認

請務必填寫電子信箱，
未來忘記密碼時，
新密碼會寄至此信箱

柒、明台校園網站介紹

忘記密碼怎麼辦？

首頁 | 理賠流程 | 登入 | 加入我的最愛 | **忘記密碼**

此功能於頁面
右上方及登入
後方

System Login

帳號

密碼



登入

忘記密碼

忘記密碼

帳號

電子信箱

確認

- 1、帳號
- 2、電子信箱需與第一次登入後填的e-mail一樣

如忘記帳號或電子信箱，
請洽明台服務專線
0800-528528

柒、明台校園網站介紹

如何瀏覽「全方位保障」

The screenshot shows the MSIG Mingtai Insurance website interface. The header includes the MSIG logo and the text '三井住友海上集團 明台產物保險'. Below the header is a banner with a row of colorful pencils. The main navigation menu on the left includes '全方位保障' (Comprehensive Protection), '理賠專區' (Claims Center), '交流園地' (Exchange Area), '下載專區' (Download Center), '影音專區' (Audio/Video Center), '明台安全聚樂部' (Mingtai Safety Gathering Club), and '服務據點' (Service Points). The '全方位保障' section is highlighted with a red circle. The main content area displays the '最新消息' (Latest News) section with several news items. A red line points from the highlighted '全方位保障' section to a callout box on the right.

全方位保障

明台校園公共安全宣導
認識承保範圍

此有二種靜態介紹

柒、明台校園網站介紹

如何瀏覽「全方位保障」

明台校園公共安全宣導



認識承保範圍



柒、明台校園網站介紹

如何瀏覽「理賠專區」



理賠專區

理賠流程

線上理賠報案

理賠進度查詢

事故分析排行榜

理賠統計報表

四項功能：

不需登入

需登入才能使用

需登入才能使用

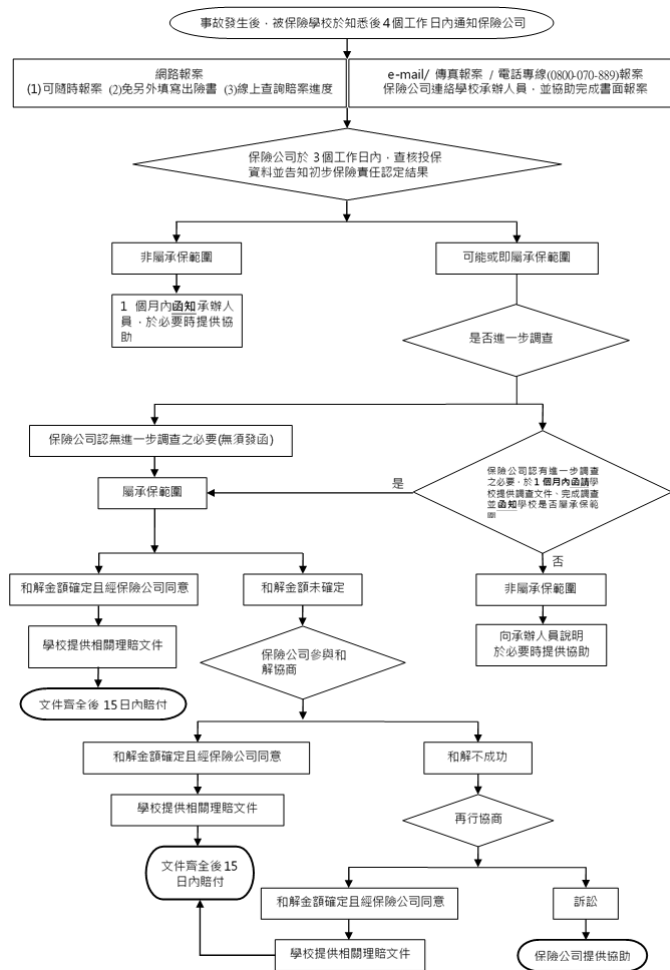
需登入才能使用

需登入才能使用

柒、明台校園網站介紹

理賠流程

事故發生如何處理一目了然！



柒、明台校園網站介紹

如何使用「線上理賠報案」

STEP 1: 使用帳號密碼登入



STEP 2: 點選【線上理賠報案】

全方位保障

理賠專區

理賠流程

線上理賠報案

理賠進度查詢

事故分析排行榜

理賠統計報表

交流園地

下載專區

影音專區

明台安全聚樂部

E-learning教室

服務據點

柒、明台校園網站介紹

如何使用「線上理賠報案」

STEP 2: 點選【線上理賠報案】

➤ 填寫前會有提示訊息

www.msig-mingtai.com.tw 說

『提醒您!!

公共意外責任保險理賠原則為事故的發生是否可歸責於校方，
如無法判斷，可先撥打學校諮詢與關懷專線 - 0800070889詢問後再進行
線上報案。』

確定

柒、明台校園網站介紹

如何使用「線上理賠報案」

STEP 3: 進行線上報案

須填寫欄位:

1. 選擇事故日期
2. 填寫事故地點
3. 填寫出險人
4. 填寫事故描述(400字內)
5. 填寫事故處理聯絡人(學校聯絡窗口)
6. 填寫聯絡電話與行動電話(簡訊通知)
7. 填寫聯絡人e-mail



『事故處理聯絡人』請填入學校聯絡窗口
明台理賠人員方可聯繫學校處理後續事宜

System Login 親愛的 您好 感謝您的登入!

登出 變更密碼 學校資料維護

線上理賠報案

學校名稱

郵遞區號

學校地址

學校電話

保單號碼

事故日期 民國 年 月 日 06:00 am-08:00 am

事故地點

事故人身分

事故人 等 人

事故種類

事故描述

(『事故描述』不可超過400字)

事故處理聯絡人

聯絡人電話 (Ex: (02)2273-1234)

聯絡人手機 (Ex: 0923123456)

聯絡人Email (Ex: abcd@hotmail.com)

圖片上傳 瀏覽... 檔案上傳

柒、明台校園網站介紹

如何使用「線上理賠報案」

STEP 3: 進行線上報案

▶ 須閱讀履行個資法告知義務內容

履行個資法告知義務內容

提醒您，須完成閱覽內文拉至最底，方可勾選已閱讀及瞭解資訊。

履行個資法告知義務內容

（二）行使權利之方式：以書面或其他日後可供證明之方式。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響(個人資料由當事人直接蒐集之情形適用)：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供台端相關服務或給付(視業務性質記載)。

【註】：上開告知事項已公告於本公司官網 (<https://www.msig-mingtai.com.tw/>)，如有任何問題歡迎洽詢本公司 0800-528-528 免付費客服專線

☐ 本人已閱讀並瞭解上述相關告知內容。

提醒您，須完成閱覽內文拉至最底，方可勾選已閱讀及瞭解資訊。

送出

柒、明台校園網站介紹

如何使用「線上理賠報案」

確認畫面

線上理賠報案

學校名稱	聯立
聯絡區號	913
學校地址	屏東縣 20000000000000000000
學校電話	(08)797-2162
保單號碼	TEST002
事故日期	110/01/18 06:00 am 08:00 am
事故地點	教室
事故人身份	幼兒
事故人	TEST等1人
事故關係	TEST
事故處理經辦人	TEST
聯絡人電話	277
聯絡人手機	091
聯絡人Email	lin

線上理賠報案

親愛的聯立 您好:

您已於110年1月18日 11:59:00分報案成功

報案號碼為21010001

如有任何問題，請不吝與我們聯絡

明台連絡窗口:

明台連絡電話:

報案完成畫面

三井住友海上集團
MSIG 明台產物保險

保單號碼	: 21010001
報案名稱	: 聯立
報案地址	: 屏東縣
報案電話	:
保單號碼	: TEST002
事故日期	: 110/01/18
事故地點	: 教室
事故人	: TEST
事故關係	: TEST
事故處理經辦人	: TEST
聯絡人電話	:
聯絡人Email	:
明台聯絡窗口	:
明台聯絡電話	:
明台連絡窗口	:
明台連絡電話	:

報案成功時間: 2021/01/18 11:59:08

柒、明台校園網站介紹

如何使用「理賠進度查詢」

STEP 3: 以下列條件查詢:
追蹤號碼

受理序號	縣市別	學校名稱	事故日期	處理進度	出險人	賠款金額
------	-----	------	------	------	-----	------

柒、明台校園網站介紹

「交流園地」- 最新消息

傳達校園網站活動資訊與訊息張貼之功能
所有最新消息資料均存放於此。

【最新消息畫面】



點選後最新消息內容



79

柒、明台校園網站介紹

「交流園地」- 你我一起談

STEP 1:點選你我一起談

STEP 2:進入留言板功能並開始留言

System Login 親愛的 您好 感謝您的登入!

登出 變更密碼 學校資料維護

你我一起談

主題	姓名	留言日期	
承保範圍		2022/12/01 11:08:54	已回覆

我要留言

代號:

*姓名:

E-Mail:

*留言主題:

*留言內容:

(有*為必填)

注意事項：

- 必須先以帳號密碼登入後方能進行留言。
- 同一帳號登入可以不同暱稱(姓名)留言。
- 留言時請儘可能針對學校公共意外責任保險之相關問題進行留言討論，請勿以謾罵、攻擊性或煽情性之文字用語留言以避免觸法
- 明台產物保險為留言板管理者，保留網站留言增加、刪減之權利。

「交流園地」- 意見信箱、Q&A

【意見信箱】

傘 全方位保障

理賠專區

交流園地

最新消息

保險圖書室

你我一起談

意見信箱

Q&A

好站連結

下載專區

影音專區

明台安全緊要部

System Login

親愛的
登入
變更密碼
學校資料維護

您好 感謝您的登入!

意見信箱

主題：
姓名：
Email：
電話：

理賠案件

重填

送出

問題說明：

【Q&A】

☂ 全方位保障	System Login	親愛的	您好! 感謝您的登入!
		登出	變更密碼
			學校資料維護
📁 理賠專區			
🗺️ 交流園地			
⬇️ 下載專區			
🎵 影音專區			
🏠 明台安全聚樂部			

System Login	親愛的	您好! 感謝您的登入!
	登出	變更密碼
		學校資料維護
Q&A		
問	林可君老師現今歸為無罪，但對之學生父母，應否有懲罰意義？	
答	目前無罪歸案。→實內閣與外閣人員犯罪時之處罰制：根據「國際人權條約」中對於學生之權利保障；若對其刑罰、處分學生，區別乎犯罪情節輕重，非屬嚴厲適當處置。	

柒、明台校園網站介紹

「下載專區」簡介

【下載專區】提供各式檔案、文件下載

- ✓ 保單條款下載
- ✓ 理賠文件下載
- ✓ 投保證明下載
- ✓ 其他文件下載

☂ 全方位保障

📁 理賠專區

🗨 交流園地

📁 下載專區

保單條款下載

理賠文件下載

投保證明下載

其它文件下載

🎬 影音專區

📺 明台安全聚樂部

📍 服務據點

➡ 保單條款下載

111年度保單_澎湖縣 111年度保單_臺南市 111年度保單_臺東縣 111年度保單_臺北市 111年度保單_臺中市
111年度保單_彰化縣 111年度保單_嘉義縣 111年度保單_嘉義市 111年度保單_新竹縣 111年度保單_新竹市
111年度保單_新北市 111年度保單_雲林縣 111年度保單_基隆市 111年度保單_高雄市 111年度保單_桃園市
111年度保單_苗栗縣 111年度保單_屏東縣 111年度保單_南投縣 111年度保單_金門縣 111年度保單_花蓮縣
111年度保單_法務部
矯正署 111年度保單_宜蘭縣 111年度保單條款 110年度保單條款 110年度保單_澎湖縣

➡ 理賠文件下載

理賠案例分析

和解書

賠款接受書(填寫範
例)

出險通知書(填寫範
例)

賠款接受書

出險通知書

個人資料告知事項及
同意書

和解書(填寫範例)

柒、明台校園網站介紹

「下載專區」簡介

點選【下載專區-投保證明下載-下載證明】可下載學校投保證明與縣市投保證明。



System Login 親愛的 您好 感謝您的登入!

登出 變更密碼 學校資料維護

投保證明下載

● 學校投保證明

下載證明 3

● 縣市投保證明

112年_澎湖縣	112年_臺南市	112年_臺東縣	112年_臺北市	112年_臺中市
112年_彰化縣	112年_嘉義縣	112年_嘉義市	112年_新竹縣	112年_新竹市
112年_新北市	112年_雲林縣	112年_連江縣	112年_基隆市	112年_國教署
112年_高雄市	112年_桃園市	112年_苗栗縣	112年_屏東縣	112年_南投縣
112年_金門縣	112年_花蓮縣	112年_法務部矯正署	112年_宜蘭縣	

柒、明台校園網站介紹

「下載專區」簡介

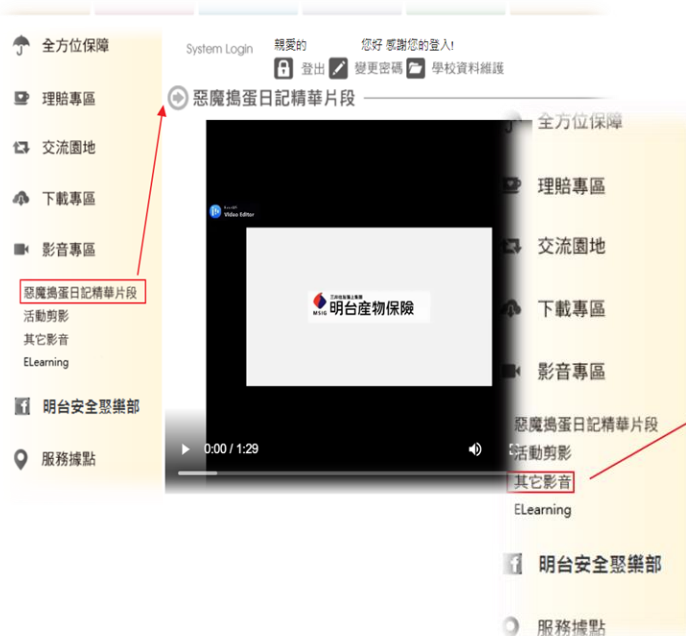
點選【其他文件下載】可下載校園安全講習講義、當年度教育訓練教材等資料。



柒、明台校園網站介紹

「影音專區」-惡魔搗蛋日記、其他影音、E-learning等

點選【影音專區】可觀賞校園音樂劇-惡魔搗蛋日記、CSR宣導影片、E-learning等。



柒、明台校園網站介紹

明台安全聚樂部-Facebook

「明台安全聚樂部Facebook粉絲專頁」，向民眾宣導實用的安全概念，



柒、明台校園網站介紹

服務據點

點選【服務據點】可查詢明台全台服務機構之地址與電話

☂ 全方位保障

☎ 理賠專區

🗨 交流園地

📁 下載專區

🎬 影音專區

👤 明台安全聚樂部

📖 E-learning教室

📍 服務據點

System Login

親愛的 您好 感謝您的登入!

🔒 登入

✎ 變更密碼

📁 學校資料維護

➡ 服務據點

縣市別	機構名稱	電話號碼	公司地址
台北市	總公司	02-27725678	台北市仁愛路2段22號
	台北分公司	02-25612555	台北市松山區敦化南路一段2號7樓、10樓
	中山通訊處	02-25612555	台北市松山區敦化南路一段2號7樓
	南港通訊處	02-27868106	台北市南港區忠孝東路6段467號5樓
	北投通訊處	02-28201195	台北市北投區承德路7段342-2號1樓
基隆市	基隆通訊處	02-24248168	基隆市信一路132號8樓之1
新北市	板橋分公司	02-29608888	新北市板橋區文化路1段51號
	新莊分公司	02-29939777	新北市新莊區思源路173號3樓
	三重通訊處	02-29881297	新北市三重區中正北路18號
	樹林通訊處	02-26893983	新北市樹林區中正路248巷10號
	中和通訊處	02-22483413	新北市中和區中正路872號11樓之1
	土城通訊處	02-22625688	新北市土城區中華路1段277號
宜蘭縣	羅東分公司	03-9574900	宜蘭縣羅東鎮公正路196號
	宜蘭通訊處	03-9327895	宜蘭縣宜蘭市健康路3段38號

捌、總結



**明台服務經得起考驗
請放心交給我們・明台值得您信賴**



Q & A

感謝您的聆聽

三井住友海上集團

明台產物保險股份有限公司

106443 台北市大安區仁愛路2段22號

T. +886-2-2772-5678 / F. +886-2-2772-6666

www.msig-mingtai.com.tw

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP