

財團法人中華民國消費者文教基金會 函

地址：106470臺北市大安區復興南路一段
390號10樓之3

聯絡人：賴美金

電話：02-2700-2104 分機206

傳真：02-2706-0247

電子郵件：mei@consumers.org.tw

受文者：花蓮縣政府

發文日期：中華民國115年2月6日

發文字號：消總秘字第1150000196號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「2026 年臺日消費者與數位人權保護論壇」議程表(暫訂) (0000196_消基會
2026臺日消費者與數位人權保護論壇議程表(暫).docx)

主旨：本會謹訂於115年3月9日(星期一)舉辦「2026 年臺日消費者與數位人權保護論壇」活動，敬請惠允公告並轉知所屬相關人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、近年來，臺灣社會在金融服務、醫療服務、平台經濟與各類服務契約領域，陸續出現新的消費爭議型態。部分爭議與數位科技應用密切相關，例如行動支付、線上金融服務、資料利用與自動化決策；部分則屬於長期存在、但在新環境下更加凸顯的結構性問題，例如醫療消費者權利、定型化契約不公平條款，以及不同世代消費者風險差異。
- 二、日本長期在消費者保護法制、金融支付監理、醫療消費者保護、消費者契約制度，以及 NPO 與政府協力治理等面向，累積豐富制度經驗。臺灣則正處於制度快速調整與轉型的階段，透過臺日之間的制度比較與交流，有助於深化對消費者保護問題的理解，並作為政策精進的重要參考。

花府 115/02/06



1150029399



三、本次論壇採實體與視訊方式併行，日期、時間與地點如下：

(一)時間：2026年3月9日（星期一）12：30～17：00

(二)地點：銘傳大學國際會議廳（臺北市士林區基河路 130 號 6 樓）

(三)報名日期：即日起至3月5日(星期四)止，報名網址：

<https://forms.gle/nVLPP2rR1GdjJqus7>。

四、參加本次論壇之教師與公務人員將依參與時數核發教師研習證明與終身學習時數。

五、檢附「2026 年臺日消費者與數位人權保護論壇」議程表（暫訂）如附件，敬請卓參。如有與活動相關疑問，歡迎與本會承辦人歐陽執行秘書聯絡，電話：02-2700-1234轉203分機。

正本：行政院消費者保護處、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、新竹縣政府、新竹市政府、苗栗縣政府、臺中市政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、臺南市政府、高雄市政府、澎湖縣政府、屏東縣政府、基隆市政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、金門縣政府、連江縣政府

副本：

