

2026 花蓮縣社會影響力評估工作坊 (第二階段)

南花蓮場 · 三民國中 | 課程規劃

從利害關係人到預期改變，再用系統把影響力量出來

| | |
|------|----------------------------------|
| 日期 | 2026 年 6 月 17 日 (星期三) |
| 時間 | 09:00 – 17:00 (全日) |
| 地點 | 花蓮縣立三民國小 |
| 講師 | 柯勇全、林坤正 Bill |
| 方法 | SROI (社會投資報酬) 方法論 × 好事道影響力管理工具 |
| 務必攜帶 | 第一次工作坊製作的「利害關係人海報」、筆電 |

一、課程設計理念

本場工作坊接續第一次工作坊，以兩個半天往前推進賽事的影響力評估：

- **上午——從「誰是利害關係人」到「他們會有什麼改變」**：第一次工作坊我們已經找出賽事的利害關係人，但還沒明確整理「他們會發生什麼改變」。這次請學員帶著上次海報，在原有基礎上，逐一描述每個利害關係人的預期改變。
- **下午——從「想法」到「文件」與「完整的計畫管理」**：有了預期改變之後，用好事道把它延伸出去——設定目標、產出計畫書與標案、補助文件去爭取資源；爭取到之後，再用系統進行執行管理、資料收集與期中、期末、結案報告，走完計畫的完整生命週期。

學員從上次的利害關係人海報出發，離開時手上有的不只是觀念，而是可以直接送件的文件初稿，以及一套從爭取資源到結案的操作方法。

二、當日議程

(以下時段為建議規劃，實際進行得視現場操作狀況彈性調整)

| 時間 | 內容 |
|-------------|---|
| 09:00-09:50 | 開場、第一次工作坊回顧 (利害關係人海報) |
| 09:50-12:00 | 利害關係人盤點與預期改變描述，建立成果事件鏈 |
| 12:00-13:00 | 午餐 |
| 13:00-14:30 | 好事道系統應用：設定目標，產出計劃書、標案服務計劃書與補助申請書 |
| 14:30-16:30 | 示範實作：爭取到資源後的執行管理與結案 (資料彙整、問卷設計與發送、期中 / 期末 / 結案報告) |
| 16:30-17:00 | 綜合討論、Q&A 與賦歸 |

三、上午課程：利害關係人回顧與預期改變盤點

接續第一次工作坊。上次我們聚焦在「找出利害關係人」，這次請每位學員帶上一次製作的利害關係人海報，在此基礎上完成兩件事：

- **利害關係人的確認與補充**：對照上次的海報，檢視自己賽事的利害關係人，看看有沒有遺漏或需要調整、補充的對象。
- **預期改變的描述**：針對每一個利害關係人，寫清楚「因為這場賽事，他們身上會發生什麼改變」。這一步是成果事件鏈的起點，也是下午設計問卷的基礎。協助學員把「某個利害關係人 → 他的預期改變」說清楚。

四、下午課程：用好事道走完計畫的完整生命週期

有了「每個利害關係人的預期改變」之後，下午學習如何用好事道，把這些改變變成可以衡量的問卷，並實際完成一次問卷調查的設定。

- **講師引導**：把抽象的「改變」轉換成可以回答、可以統計的問卷題目。
- **學員實作**：用好事道，針對專案的利害關係人與預期改變，一份計畫書及問卷設計。
- **操作示範**：執行過程的資料彙整、問卷的發布回收，以及回收資料的檢視。

五、課前準備事項

為使上午盤點順利進行，敬請每位學員於課前完成下列準備：

- **攜帶第一次工作坊製作的「利害關係人海報」**（這是上午確認利害關係人、描述預期改變的基礎，務必帶到）。
- 先回想一下：上次列出的利害關係人裡，有沒有想補充或調整的對象。
- 如有筆電可一併攜帶，下午用好事道做問卷時較為便利。

六、預期成果

完成本場工作坊後，學員手上會有：一份盤點清楚的利害關係人與其預期改變，以及用好事道產出的送件文件初稿（計畫書、標案服務計畫書、補助申請書）；同時了解爭取到資源後，如何用系統進行資料彙整、問卷調查與期中、期末、結案報告，掌握一套從爭取資源到結案的完整操作方法。