# 國民小學及國民中學補救教學科技化評量系統 連線異常處理指引



財團法人技專校院入學測驗中心基金會

中華民國 103 年 3 月 6 日

\* 縣市網路中心 103 年度版

# 目 錄

壹	、補救教學評量系統連線異常處理流程]	L
	(一)測試測驗中心 http://exam. tcte. edu. tw 主機連線 ź	2
	(二) 測試運行於縣市網路中心之協同運作主機連線	3
	(三)檢查網路架構及防火牆設定	4
	(四) 檢查 IP 封鎖清單 4	4
	(五) 測試「學生評量系統」	5
	(六)協助排除問題	7
貳	、瀏覽器使用注意事項 {	3
	◎ 關閉快顯封鎖程式,允許顯示彈出式視窗 {	3
	◎ 相容性檢視設定 1(	)
	◎ 啟用 Java Script1	1
參	、其他問題 13	3
	◎ 即時問題處理 15	3
	◎ 無法播放英語題語音 13	3
肆	、學校問題處理案例 14	1

# 圖目錄

圖一、補救教學評量系統連線異常處理流程圖1	-
圖二、「學生評量系統」按下「英語練習卷」5	)
圖三、輸入測試用 demo 帳號後按下「確定」進行測驗 6	;
圖四、出現受測者基本資料 6	;
圖五、出現聲音檔播放器 6	;
圖六、關閉 IE 快顯封鎖程式 8	}
圖七、允許 Google Chrome 顯示彈出式視窗 C	)
圖八、IE 相容性檢視設定10	)
圖九、不支援 Java Script 將出現說明文字 11	_
圖十、設定 IE 啟用 Java Script 11	L
圖十一、設定 Google Chrome 允許執行 JavaScript 12	)

壹、補救教學評量系統連線異常處理流程

補救教學評量系統連線異常處理流程之流程圖,如圖一。



### 圖一、補救教學評量系統連線異常處理流程圖

當學校來電告知補救教學評量系統使用問題時,建議進行下列檢測。

#### (一) 測試測驗中心 http://exam. tcte. edu. tw 主機連線

- 透過 IE 或 Google Chrome 連線測驗中心補救教學評量主機 http://exam.tcte.edu.tw 之「學生評量系統」測試是否能 正常開啟網頁。
- 2. 檢查網路與測驗中心主機是否正常連線,例如:
  - (1) ping exam. tcte. edu. tw
  - (2) pathping exam. tcte. edu. tw
- 若連線異常或相當緩慢,則檢查縣市網路中心與測驗中心 exam. tcte. edu. tw 主機連線路徑,以確認連線異常原因,例 如: tracert exam. tcte. edu. tw。
- 了解縣市網路中心與測驗中心連線路徑後,逐一檢查各層網路連線是否皆順暢,例如:學校、縣市網路中心、區域網路中心、教育部 TANET 或中華電信網路…等。

- (二) 測試運行於縣市網路中心之協同運作主機連線
  - 1. 透過 IE 或 Google Chrome 連線縣市網路中心所提供之補救教 學主機「學生評量系統」

http://協同運作主機 IP/teac\_school/

測試是否能正常開啟網頁。

- 2. 檢查縣市網路中心所提供之補救教學評量主機是否已開機。
- 3. 檢查主機是否已連接網路,例如:
  - (1) ping 縣市網路中心所提供之補救教學評量主機 IP

(2) pathping 縣市網路中心所提供之補救教學評量主機 IP

- 4. 若連線異常或相當緩慢,則檢查與縣市網路中心所提供之補 救教學評量主機連線路徑,以確認連線異常原因,例如: tracert 縣市網路中心所提供之補救教學評量主機 IP。
- 逐一檢查縣市網路中心與各層網路連線是否皆順暢,例如:
   學校、其他縣市網路中心、區域網路中心、教育部 TANET 或 中華電信網路…等。

- (三) 檢查網路架構及防火牆設定
  - 檢查縣市網路中心之網路架構,確認支援補救教學評量之主 機外部連線正常。
  - 2. 檢查防火牆設定,確認縣市網路中心提供之補救教學評量主

機IP是否已開通連線,且與外部各學校能正常連線。

#### (四) 檢查 IP 封鎖清單

- 檢查縣市網路中心提供之補救教學評量主機是否被列在拒絕 連線清單中。
- 2. 檢查測驗端學校 IP 是否被列在拒絕連線之封鎖清單中。
- 3. 檢查測驗端學校是否因為主機中毒而大量發送封包。
- 4. 檢查測驗端學校是否疑似使用 P2P 連線行為而被封鎖。
- 檢查測驗端學校是否因有主機架設 NAT 機制而使 IP 流量超過 標準而被封鎖。
- 檢查測驗端學校是否因使用大量下載或播放影音造成流量超 過負載而被封鎖。
- 7. 檢查測驗端學校 IP 是否因超過連線 session 數而被封鎖。
- 8. 檢查防火牆是否建立關鍵字封鎖。
- 9. 檢查測驗端學校是否因其他原因封鎖。
- 10. 檢查測驗端學校與縣市網路中心是否已切斷連線。

(五) 測試「學生評量系統」

若已順利與主機連線後,則可透過 IE 或 Google Chrome 瀏覽器 連線至「學生評量系統」檢測「教師測試用試卷」,建議測試「英 語練習卷」,因為除了能測試系統運作外,同時還能檢測聲音檔 是否能正常播放。

- 透過 IE 或 Google Chrome 瀏覽器進入「學生評量系統」在「教師測試用試卷」文字旁按下「英語練習卷」,如圖二。
- 2. 身分證統一編號預設為 demo, 按下確定後進行測驗, 如圖三。
- 3. 出現受測者基本資料,按「正確,進入英語測驗」,如圖四。
- 4. 出現聲音檔播放器,檢測聲音檔是否能正常播放,如圖五。



圖二、「學生評量系統」按下「英語練習卷」

	登入測驗系統
此爲測試用練習卷	
身分證統一編號: demo	(請輸入 demo 帳號登入測試)
	確定重新輸入離開

圖三、輸入測試用 demo 帳號後按下「確定」進行測驗

	受試者基	本資料			
1. 2.	1. 測試練習用卷 2. 測試帳號:demo				
以上是您的個人資料,	是否正確?   错误,	難開測驗系統	正確,進入英語測驗		

## 圖四、出現受測者基本資料

國民小學及國民中學補救教學方案科技化評量 PRoject for Implementation Of Remedial Instruction - technology-based testing , PRIORI-tbt
第一部份:聽力
I. 字母拼讀:請從三個選項中,根據所聽到的單字(播出三次),選出單字中空格處 所對應的字母。
【示例】
你會聽到錄音播出一個英文單字三次,
bird, bird, bird
作答進度: (1 / 6 題) 本題有語音檔 請點播放按鈕 答題列表

# 圖五、出現聲音檔播放器

## (六) 協助排除問題

- 協助檢查縣市網路中心之防火牆封鎖清單是否封鎖測驗端學 校 IP。
- 依教育部「資安通報及應變流程」辦理解除測驗端學校 IP 鎖 定。
- 3. 協助排除網路連線問題。
- 與學校之電腦維護或網路管理人員溝通,研判可能之問題, 協助排除。

# 貳、瀏覽器使用注意事項

◎ 關閉快顯封鎖程式,允許顯示彈出式視窗

本系統需使用快顯或顯示彈出式視窗。

1. IE:按[工具]→ 選[快顯封鎖程式]→[關閉快顯封鎖程式],

如圖六。

✓ 國民小學及國民中學補救教學評量	系統 - Windows Internet Expl	orer	
O ♥ The http://exam.tcte.edu.tw/teac/		💌 🗲 🗙 🔁 Bing	
- 檔案(E) 編輯(E) 檢視(Y) 我的最愛(A)	工具(I) 說明(H)		
😭 我的最愛 🛛 😭	刪除瀏覽歷程記錄(D) In Private 瀏覽(D)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	»
」 聽國民小學及國民中學補救教學評量系…	重新開啓上次的瀏覽工作階段③	Curiomiti	<ul> <li>・ 網頁(P) ▼ 安全性(S) ▼</li> </ul>
	InPrivate 篩選 InPrivate 篩選設定(S)	Ctrl+Shift+F	
	快顯封鎖程式(P) SmartScreen 篩選(T) 管理附加元件( <u>A</u> )	► ►	關閉快顯封鎖程式(B) 快顯封鎖程式設定值(P)
《 國民小學及國	相容性檢視(V) 相容性檢視設定(B)		
補救教學方案	訂閱此摘要(E) 摘要搜索(E) Windows Update( <u>U</u> )	Þ	五文別版
	開發者工具(L)	F12	
	網際網路選項(Q)	Xe	學測驗
		英	語測驗
<	III III		>
管理快顯視窗行為。			🐴 🔹 🔍 100% 🔹 🖽

圖六、關閉 IE 快顯封鎖程式

2. Google Chrome:按[設定]→ 按[顯示進階設定]→ 在[隱私

權]→按[內容設定]→在[彈出式視窗]→選[允許所有網站

😼 國民小學及	▶ 國民中《× 秋 設定 - 內容設定		
← → C []	) chrome://settings/content		
Chrome	設定		
歷史紀錄		A THE AND A	
設定	內容設定 清除瀏覽資料	24	
10 FF	Google Chrome 會使用網路都	内容設定	×
前元 4月	☑ 使用建議服務,讓系統協問	彈出式視窗	
	✔ 預測網路動作,増進網頁目	● 允許所有網站顯示彈出式視窗	
	☑ 阻擋釣魚網站及惡意程式	◎ 不允許任何網站顧示彈出式視窗 (建議)	
	🦳 使用網路服務來協助解決打	管理例外狀況	
	□ 自動傳送使用統計資料及?		
	🗌 將「不追蹤」要求與瀏覽)		
	密碼和表單	<ul> <li>九町川方洞山垣酸找町東接山直</li> <li>京草甸線は宮計画追溯我的電際伯響時, 講範開我 (建築)</li> </ul>	
	🕑 啟用「自動填入」功能,[		
	☞ 詢問是否儲存我在網站上!	管理例外狀況	
	網頁內容	通知	
	字型大小: 中	◎ 允許所有網站顧示桌面通知	
	頁面縮放: 100%	● 如果網站要顯示桌面通知時,請詢問我 (建議)	
	網路	◎ 不允許任何網站顯示桌面通知	
	Google Chrome 目前透過您看	管理例外狀況	
	變更 Proxy 設定		
	語言	± ≖ Ф 每田例以出況	
	變更 Chrome 處理和顯示各種		
	語言和輸入設定		完成

顯示彈出式視窗],如圖七。

圖七、允許 Google Chrome 顯示彈出式視窗

◎ 相容性檢視設定

IE8.0以上之瀏覽器需設定相容性檢視。

按[工具]→ 選[相容性檢視設定]→ 加入網站,如圖八。

✓ 國民小學及國民中學補救教學評量	系統 - Windows Internet Expl	orer		×
◯◯ マ I http://exam.tcte.edu.tw/teac/		💌 🗲 🗙 📴 Bing	٩	
: 檔案(E) 編輯(E) 檢視(Y) 我的最愛(A)	工具(I) 說明(H)			
<ul> <li>         ◆ 我的最愛         <ul> <li></li></ul></li></ul>	刪除瀏覽歷程記錄(D) InPrivate 瀏覽(D) 重新開啓上次的瀏覽工作階段(S)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	▼ 網頁(£)▼ 安全性(£)▼	» »
	InPrivate 篩選 InPrivate 篩選設定(S)	Ctrl+Shift+F		
	快顯封鎖程式(2) SmartScreen 篩選(I) 管理附加元件(A)	*	◎ 尋求協助	
國民小學及國	相容性檢視(型) 相容性檢視設定(B)			Ш
桶 救 教 学 万 条	訂例以调要化)。 摘要搜索(L) Windows Update( <u>U</u> )	Þ	語文測驗	
	開發者工具(L)	F12		
	網際網路選項(Q)	X <del>Q</del>	學測驗	
		英	語測驗	
				~
			4 - € 100% -	

圖八、IE 相容性檢視設定

◎ 啟用 Java Script

本系統需使用到 Java Script,若不支援 Java Script 將出現說 明文字,如圖九。

 IE:按[工具]→選[網際網路選項]→選[安全性]→按[自 訂]→[指令碼處理]→ [Active scripting] → 選[啟用] → 按[確定],如圖十。

✓ 國民小	學及國	民中學補	救教學評量	量系統 -	Windows	Internet	Explorer	
00-	Te http://e	exam.tcte.e	du.tw/					
檔案(E)	編輯(E)	檢視(V)	我的最愛(A)	工具(I)	說明(H)			
🚖 我的責	<b>愛愛</b>							
12 國民小	學及國民	中學補救教	效學評量系					
如果你看到	這些文字	, 說明您問	的瀏覽器不支持	寺javascript				
						Section 18		1990-
						al ou de la	EPHALIA,	

圖九、不支援 Java Script 將出現說明文字

網際網路選項	? 🗙
安全性設定 - 網際網路區域	X
<ul> <li>○ 迄名立入</li> <li>○ 提示輸入使用者名稱及密碼</li> </ul>	<b>^</b>
<ul> <li>         「書 碼處理         <ul> <li></li></ul></li></ul>	
<ul> <li>Iava applets 的指令碼化</li> <li>停用</li> <li>管用</li> <li>提示</li> <li>尤許狀態列透過指令碼進行更新</li> <li>停用</li> <li>管用</li> </ul>	~
	>
*重新啓動 Internet Explorer 後生效	
■ 重設自訂設定 重設系(R): 中高(預設値) ■ 重設	œ
福定	取消

圖十、設定 IE 啟用 Java Script

2. Google Chrome:按[設定]→ 按[顯示進階設定]→ 在[隱 私

權說明]→ 按[內容設定]→ 在[JavaScript]→ 選[允許所有 網站執行 JavaScript], 如圖十一。

😼 國民小學及[	國民中學× × 設定 - 內容設定	🗄 🗙 🗖	
← → C 🗋	chrome://settings/content		
Chrome 歴史紀錄 摘充功能 設定	設定 	搜寻股定 3	]
說明	Google Chrome 會使用網路部 《使用網路服務來協助解決 《使用網路服務來協助解決 》預測網路動作,增進網頁 《阻擋釣魚網站及惡意程本 (使用網路服務來協助解決 自動傳送使用統計資料及 》前「中國領人」功能,1 《新「中國領人」功能,1 《新聞是否儲存我在網站上 網頁內容 字型大小: 東面總放: 100% 網路 Google Chrome 目前透過低調	內容設定         ④ 允許網站儲存本機資料 (建議)         ● 僅將本機資料保留到我難開瀏覽器為止         ● 業止網站儲存任何資料         ● 封鎖第三方 Cookie 和網站資料         管理例外狀況         節有 Cookie 和網站資料         > 新頭木所有圖片 (建議)         ● 東示所有圖片 (建議)         ● 不顯木任何圖片         管理例外狀況         JavaScript         ● 九許所有網站執行 JavaScript (建議)         ● 不允許任何網站執行 JavaScript         管理例外狀況	×
	語言 與更 Chrome 處理和顯示各種 語言和輸入設定 2 即提升正在競爭的终耳。	屋理常式 ● 分許細防要求成為通訊協定的預設處理者 (建議)	完成

圖十一、設定 Google Chrome 允許執行 JavaScript

## **參、其他問題**

#### ◎ 即時問題處理

進行測驗時,測驗端學校之電腦維護或網路管理人員最清楚問題 及狀況,因此建議監試老師先與學校電腦維護或網路管理人員進 行溝通,現場排除問題。

### ◎ 無法播放英語題語音

進行測驗時,若無法播放語音可透過下列測試了解問題:

1. 英語題語音播放需安裝「Flash Player」,下載連結

<sup>r</sup>http://get.adobe.com/tw/flashplayer/\_.

- 使用 Google Chrome 測試「學生評量系統」之「英語練習卷」
   是否能正常播放。
- 3. 檢查耳機是否開啟。
- 4. 檢查耳機/喇叭設定是否正常。
- 5. 檢查音量設定是否正常。
- 6. 檢查音效卡是否正常運作。
- 7. 檢查音效卡趨動程式是否安裝。
- 8. 檢查其他聲音檔案是否能正播放。

9. 檢查網路是否斷線。

10. 檢查網路是否連線緩慢。

### 肆、學校問題處理案例

問題一、學校反應網路速度緩慢,包括補救教學評量系統及其他網站。

- 建 議:學校可透過線上網路測速工具了解網路速度,例如:中央研 究院計算中心網路測速網址 http://www.ascc.sinica.edu.tw/iascc/netsrv/speed/
- 問題二、測驗時部份學生透過網路玩遊戲、看影片、聽音樂,佔用網 路頻寬。
- 建 議:完成測驗之考生即可離開電腦教室,並請監試老師隨時提醒 測驗學生勿於測驗時進行其他操作。
- 問題三、測驗時辦公室職員使用電腦看影片、聽影音或下載資料,占 用大量頻寬,影響網路流量。
- 建 議:請監試老師告知同仁學生測驗時段,特別是中午休息時段常 是最多學生進行測驗,網路流量達最高峰。
- 問題四、測驗學生一直快速且重覆不斷按重新整理(F5 鍵),影響電 腦、網路及評量系統主機效能。
- 建 議:重新整理(F5 鍵)僅適合使用於網頁沒有回應之狀況,快速 且重覆不斷的按重新整理(F5 鍵)反而拖慢速度。請告知學 生不要重複按F5 鍵。

問題五、學校電腦安裝類似 P2P 軟體或大量下載檔案。

建 議:儘速移除此類軟體,因為使用 P2P 軟體不但影響學校網路流 量,更可能因 P2P 軟體之連線行為而遭縣市網路中心、區域 網路中心或教育部網路(TANET)防火牆阻擋,造成網路斷線。 問題六、學校電腦中毒或受到駭客攻擊。

- 建 議:儘速移除病毒或解決駭客攻擊問題。電腦中毒或受到駭客攻 擊不但影響學校電腦效能及網路流量外,也可能因惡意之連 線行為而遭縣市網路中心、區域網路中心或教育部網路 (TANET)防火牆所阻擋,造成網路斷線。
- 問題七、學校主機使用還原系統,但中毒的作業系統之還原檔未清除 病毒,還原後仍然中毒。
- 建 議:建立系統還原檔時應先更新病毒碼並進行病毒掃描,確認無病毒再製作系統還原檔。曾經中過毒之作業系統不再使用, 應重新安裝作業系統後,更新病毒碼並進行病毒掃描,確認 無病毒再製作系統還原檔。
- 問題八、學校採用無硬碟主機,開機很慢。
- 建 議:由於無硬碟主機開機時使用到網路頻寬及中央管理主機資源,開機需要一段時間,且開機後連線至網路亦需再一段時間,因此請監試老師提前20分鐘進入電腦教室開機及測試。
- 問題九、開機完成後需一段時間才能連上網路。
- 建 議:學生進入電腦教室同時開機連線網路,造成網路設備負載量 瞬間暴增,影響連線速度,因此請監試老師提前20分鐘進 入電腦教室開機及測試。
- 問題十、學校電腦主機維護及網路管理皆委託外部廠商,當遇到連線 問題時無法即時處理。
- 建 議:請校方或監試老師知會外部廠商測驗時段,請其配合協助處 理問題。
- 問題十一、學校架設網路硬碟,影響頻寬使用。
- 建 議:請學校網路管理老師於測驗時段先行關閉網路硬碟服務,以 免影響測驗。