


國民健康署戒菸專線服務中心  
吸菸青少年之戒菸服務說明




TEL : 0800-63-63-63  
LINE@ID : @tsh0800636363



1

### 1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮商經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率



2

### 2. 戒菸專線服務內容



- 電話戒菸諮詢
- LINE@戒菸諮詢
- 官網自助戒菸
- 轉介合作
- 資源連結
- 菸害宣導


3

### 3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務

我要戒菸

電話戒菸諮詢  
0800636363

LINE@戒菸諮詢ID :  
@tsh0800636363



專業戒菸諮詢時間：週一~週六 09:00 ~ 21:00

4

### 4. 戒菸專線諮詢服務SOP

戒菸SOP

- 蒐集資料：戒菸經驗、單菸情形、戒菸原因、戒菸困難
- 評估問題：生理層面、心理層面、環境層面
- 提供方法：戒菸產品的適應處理、戒菸劑使用、戒菸技巧與社會支持
- 促進行動
- 預防復抽

諮詢：協助、轉介

設定減菸目標

建立明確戒菸意願、預防復抽、戒菸意願、無菸身份認同

5

### 5. 戒菸專線諮詢服務歷程

未戒：階段一 | 已戒：階段二

建立關係  
吸/戒菸狀態評估

1. 戒菸問題評估 (生理、心理、環境)  
2. 問題解決 (戒菸、信心、能菸)  
3. 提升動機 (目標、健康、形象)  
4. 促進行動 (戒菸計畫)

1. 復抽風險評估 (生理、心理、環境)  
2. 維持戒菸行為 (兩重正向行為、經驗)  
3. 擴展支持系統 (他人鼓勵、戒菸好處)  
4. 不吸菸身份認同 (戒菸計畫)

階段一：引導戒菸動機 | 階段二：維持戒菸行為

吸菸者 | 戒菸者 | 不吸菸者

6

### 6. 服務成果：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率				青少年戒斷率			
	青少年樣本數	一個月戒斷數	一個月戒斷率	青少年樣本數	一個月戒斷數	一個月戒斷率	六個月戒斷數	六個月戒斷率
108	27	4	33.33%					
107	141	22	56.00%	133	23	53.09%	49	53.09%
106	69	10	68.75%	176	31	62.65%	83	62.65%
105	60	23	45.24%	161	48	51.02%	98	51.02%
104	197	61	41.90%	189	46	57.80%	109	57.80%
總計	494	120		659	148		339	
平均	98.80	24.00	49.05%	164.75	37.00	47.75	84.75	56.13%

7

### 7. 服務成果：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	戒菸專線服務中心整體服務的情形				定訪樣本數	
		很不滿意	不滿意	滿意	很滿意		
108	27	0	0	1	5	100.00%	
107	141	0	0	14	29	100.00%	
總計	168	0	0	15	49	100.00%	
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	定訪樣本數
106	69	0	0	6	9	20	31
105	60	0	1	1	24	16	42
104	197	0	2	11	75	19	105
總計	662	0	1	14	108	55	178
		0.00%	0.56%	7.87%	60.67%	30.90%	100.00%

8

### 8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

### 9. 戒菸宣導品索取



10

# 謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11