

學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊 (上冊)

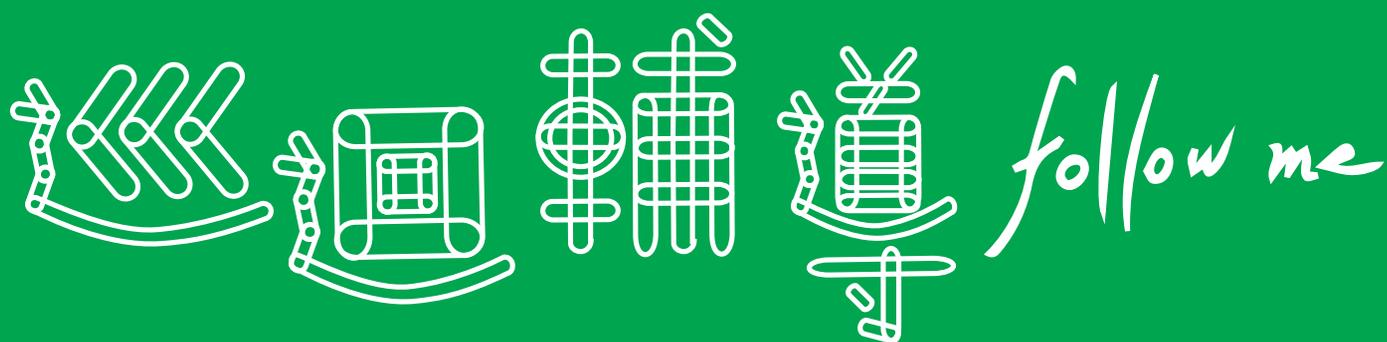
巡迴輔導 follow me · 學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊 (上冊)

教育部國民及學前教育署



教育部國民及學前教育署
K-12 Education Administration, Ministry of Education

蔡昆瀛 編著



學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊（上冊）

教育部國民及學前教育署

署長序

為保障特殊教育學生接受適性教育之權利，充分發展身心潛能，培養健全人格，特殊教育向為我國重要教育施政面向，其中，學前特殊教育尤屬融合教育之紮根基石，攸關身心障礙幼兒之身心發展與教育權益。

我國自民國 86 年修訂公布之《特殊教育法》，將身心障礙學生入學年齡向下延伸至三歲，並於當時之《特殊教育法施行細則》明訂，學前身心障礙幼兒應以與普通幼兒一起就學為原則，可謂開啟學前融合教育政策之全面推展。其後，因應學前教育幼托整合政策之施行，復於民國 102 年修訂現行《特殊教育法》第 23 條，將學前特殊教育實施年齡進一步提早自二歲開始。歷經近二十年之推展，結合教育主管機關、學界、實務界和民間各方力量，全國經鑑定安置之身心障礙幼兒人數逐年持續增加，而且其中就讀公、私立幼兒園普通班之身心障礙幼兒人數比例已逾九成，充分顯示學前階段融合教育之普及與推動成果。

學前巡迴輔導是幼兒園實施融合教育之主要支持服務，近幾年來，順應身心障礙幼兒就學人數成長趨勢，為滿足幼兒、家長與教保服務人員對特殊教育專業支援之需求，直轄市及各縣(市)政府已依供需逐年規劃增設學前巡迴輔導班及增聘師資。學前巡迴輔導功能旨在藉由巡迴輔導教師、教保服務人員、相關專業人員及家長共同合作，增進幼兒園普通班對於身心障礙幼兒處遇和班級經營之知能，以落實融合教育精神與成效。為提升巡迴輔導功能與效益，教育部國民及學前教育署委託臺北市立大學蔡昆瀛教授研編「學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊」，採上冊與下冊編撰，期能完整涵蓋學前巡迴輔導服務之理念原則與實務運作。

特殊教育與融合教育乃止於至善之希望工程，於本署廣續推展學前特殊教育之際，欣見本實務參考手冊（上冊）付梓印行，至為感謝研編團隊與承辦夥伴之努力與付出，相信本手冊可作為學前巡迴輔導教師之工具書，及提供各直轄市與縣(市)規劃推動學前巡迴輔導服務之參考，誠盼藉由行政支持與現場實踐，落實學前融合教育理想。

教育部國民及學前教育署署長 **邱乾國** 謹識

民國 106 年 2 月

編著序

採橘

時值新歲春寒料峭，市集飄滿濃濃年味，絡繹人潮伴隨叫賣聲好不熱鬧。一攤小販的籃子裡擺滿黃橙橙的橘子，老闆熱情推介橘子的產地與栽種過程，打包票不甜免錢，試嚐了一口，酸甜滋潤，維他命 C 活絡了過度運轉的腦袋，當下才驚覺歲月已在橙黃橘綠中體現它豐美的一面。

橘農歷經整年辛勤照料，遇有施肥除蟲和產銷問題常需請教農會、專家或前人經驗，每季都需達成開花、結果的預定目標，才有結實纍纍的採收期。一如學前特教巡迴輔導工作，巡輔教師肩負專業支持與資源連結的重要角色，協助第一線的教保人員和家長因應教學與教養的需求，促進孩子在融合教育中一步一步適性發展；巡輔教師如同橘園的引路人，導引團隊走向共同目標，本書目的乃為提供學前巡迴輔導工作的參考指引，因此以「巡迴輔導 follow me」為主書名，「學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊（上冊）」為副書名，強調專業引領與實務取向。

研發團隊經過一年持續且密集的聚會討論，期間並召開分區諮詢座談會，參納學者專家、行政人員與現場教師的建議，從插枝、嫁接、施肥、除蟲到採收群策群力，使本書得以飽含養分。全書結合學前巡迴輔導的專業知識與實務經驗，共分為理念與角色篇、規畫與實戰篇兩大篇章，涵蓋學前巡迴輔導理念與模式，巡輔教師如何成為諮詢者、教練、評量者、團隊一員和服務協調者等多元角色，團隊合作訂定與執行 IEP，及展現雙贏的溝通技巧等主題。本書特色著重國內學前融合教育及巡迴輔導現場實務導向，以成為

一位勝任的巡輔教師為核心，建構學前巡迴輔導的定位與模式，彙集工作歷程所需的原則要領、內容策略、流程步驟及示例表單等，兼顧完整性與實用性，期能有助於巡輔教師發揮服務效能。

本書能順利付梓，得力於多方支持與協助。教育部國民及學前教育署向來積極推展學前巡迴輔導政策，承蒙署方委辦本項研編計畫並提供行政支持；感謝參與本計畫的學前巡輔夥伴無私分享，於案牘勞形之際撥冗協力撰寫，編撰教師群有伍亭儒、呂琳、李金龍、柯雅齡、麥雅嵐、張桂楨、張馨尹、劉雅如、鄭漢蓁等人；此外，也感謝林書鉉同學設計封面，以及本校相關處室與系辦提供行政協助。

本書為國內第一本聚焦學前巡迴輔導的實務工具書，尚祈教育先進與夥伴不吝賜教。特教巡迴輔導是學前融合教育支持系統的主力，巡輔夥伴揹起專業行囊，足跡遍及全臺城鄉，大園小校、遠途近程，同在一片教育天空下。學前巡迴輔導若是一畝橘園，誠望這本參考手冊成為其墾共植的印記。

臺北市立大學特殊教育學系教授 **蔡昆瀛** 謹識

民國 106 年 2 月

目 錄

署長序	i
編著序	iii
表次	vi
圖次	vii
附錄次	viii
理念與角色篇	1
學前巡迴輔導理念與模式	2
如何成為諮詢者	13
如何成為教練	23
如何成為評量者	29
如何成為團隊一員	39
如何成為服務協調者	43
規畫與實戰篇	53
學前巡迴輔導工作規畫與進程	54
團隊訂定優質 IEP	65
有效合作執行 IEP	101
展現雙贏的溝通技巧	117
附 錄	141

表 次

表 1	巡迴輔導 (itinerant) 的涵義說明	4
表 2	各種描述性記錄的使用時機與記錄方式說明	32
表 3	各種事件取樣記錄的使用時機與記錄方式說明	33
表 4	轉銜過程中巡輔教師的任務	50
表 5	巡迴輔導學生名冊示例	56
表 6	巡迴輔導幼兒園通訊錄示例	57
表 7	巡輔教師輔導規劃表 (示例)	60
表 8	能力現況示例說明 (以認知領域為例)	70
表 9	需求分析示例	70
表 10	特教相關專業人員的服務內容	76
表 11	行為功能的說明	83
表 12	瞭解班級教保活動與課程的訪談重點	103
表 13	IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表 (示例)	107
表 14	課程調整之定義與策略	110
表 15	IEP 融入幼兒園課程之課程調整策略實例	112
表 16	活動本位教學策略的意義與實例	115
表 17	初始階段 SOLER 諮商技巧	121
表 18	工作階段諮商技巧	121
表 19	三明治溝通法	123
表 20	針對特殊需求幼兒之 PAC 語句釋例	126
表 21	針對家長或班級教保人員之 PAC 語句釋例	127
表 22	針對行政人員之 PAC 語句釋例	128
表 23	巡輔教師面臨溝通阻礙的說服技巧	136

圖 次

圖 1	學前巡輔的涵義與巡輔教師角色	3
圖 2	合作諮詢的步驟	7
圖 3	巡輔教師與相關專業服務模式關係圖	8
圖 4	教練模式角色關係	24
圖 5	教練模式關係發展圖	27
圖 6	正式與非正式評量的適用時機	29
圖 7	自然情境中的三種評量取向	31
圖 8	服務協調者的工作內涵	44
圖 9	服務協調者的人格特質	51
圖 10	學前巡迴輔導工作階段	54
圖 11	學前巡迴輔導工作要項與進程圖	55
圖 12	巡輔教師參與訂定 IEP 的流程	68
圖 13	學生能力現況、家庭狀況及需求評估的分析程序	71
圖 14	行為功能介入方案擬定與實施流程	80
圖 15	行為問題的功能分析	81
圖 16	行為問題的功能評量分析	84
圖 17	IEP 會議流程與注意事項	94
圖 18	活動與課程中執行 IEP 目標的步驟	101
圖 19	IEP 目標與班級活動的連結圖示例	105
圖 20	阻礙溝通的因素與應對方式	130
圖 21	以同理心與傾聽為核心之十種溝通說服技巧	132

附錄次

附錄 1	巡迴輔導學生名冊	142
附錄 2	巡迴輔導幼兒園通訊錄	143
附錄 3	給幼兒園的一封信 (示例)	144
附錄 4	給家長的一封信 (示例)	145
附錄 5	巡迴輔導服務需求訪談表	146
附錄 6	巡迴輔導教師月行程表	148
附錄 7	巡迴輔導教師週行程表	149
附錄 8	巡迴輔導入園時間表	150
附錄 9	巡迴輔導教師輔導規劃表	151
附錄 10	學前特殊教育巡迴輔導記錄表	152
附錄 11	特殊教育通報網節次輔導紀錄	153
附錄 12	各教育階段身心礙學生個案轉銜服務各類資料表	154
附錄 13	巡輔教師巡輔工作自評表	159
附錄 14	巡迴輔導教師參與班級教保人員訂定 IEP 之建議程序、 步驟與注意事項一覽表	162
附錄 15	個別化教育計畫 (IEP) 訂定與內容品質檢核表	165
附錄 16	IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表	167
附錄 17	學前融合教育環境與教學調整檢核表	168

理念與角色篇

巡輔教師正如清雅的滿天星，百搭各種花，是不可或缺的最佳配角。

满天星的英文名是Baby's breath，纖細花梗上的嬌小花朵，繁星點點，如嬰兒的呼吸般輕柔純淨，頗切合以嬰幼兒為對象的學前特教和早療領域。

在希臘，滿天星有則浪漫傳說，一個少女掩藏自己對少年的愛意，成全姐姐和少年，並為救少年而犧牲生命，飄散的靈魂被花神融入初見少年的草地，草地開滿整片白色小花，即是滿天星。

因此，满天星的花語是配角、純潔、關懷、思念、真愛、致遠、衷心歡喜，這些蘊含真善美的語彙，恰能呼應巡輔教師的工作精神，以及和孩子、班級教師與家長間的關係。

成功的配角有賴於對自身位置的精準掌握，並非委屈自我，而是藉由觀照和配搭，讓主角從不同角度看見她自己。面對不同的班級、大人和孩子，巡輔教師恰如其分地發揮角色功能，有您們的陪襯，才能構成美麗的教育花束。

滿天星還有一項特點，不易凋謝。期待每一期花季！

學前巡迴輔導理念與模式

在融合教育的發展趨勢下，普通班是目前國內身心障礙幼兒普遍的安置場域，並倚賴特殊教育巡迴輔導為主要的支持服務。巡迴輔導服務之效能攸關學前融合教育品質，尤其自民國 101 年幼托整合及 102 年將特殊教育法定對象向下延伸至二歲後，各縣市因應身心障礙幼兒人數與需求之擴增，更已逐年增設學前巡迴輔導班及增聘師資，足見巡迴輔導之重要性。本章說明學前巡迴輔導的理念與模式，包含巡輔教師的角色定位、融合教育自然情境對於特殊需求幼兒的重要性、融合教育的合作諮詢模式、合作諮詢的涵義及學前巡迴輔導的模式。

壹、巡輔教師的角色定位

學前巡迴輔導教師（preschool special education itinerant teacher，以下簡稱巡輔教師）亦為特殊教育老師，但因為工作型態之故，其性質異於一般帶班教師，因此巡輔教師必須重新界定自身的定位，由教育服務的原始提供者，轉變為諮詢及支援的角色，讓自己融入普通教育情境中，並將特殊需求幼兒所需要的支持性服務帶入教室。

本手冊將巡輔教師、幼兒園教保人員及其他團隊人員的服務模式定義為「合作諮詢模式」，並將巡迴輔導的英文單字「itinerant」拆解為 Inclusion（融合）、Target（對象）、Individualization（個別化）、Nature（自然）、Empowerment（增能賦權）、Relationship（關係）、Assessment（評量）、Need（需求）、Team（團隊），以詮釋巡迴輔導的重要概念。這些概念進一步反映出巡輔教師具有多元的角色功能，包含諮詢者、教練、評估者、團隊一員、服務協調者等 5 種角色，整合 9 項概念與 5 種角色所形成學前巡輔涵義與巡輔教師角色的圖像如圖 1。其中有關巡輔教師的五種角色係參考自 Laurie A. Dinnebeil 和 William F. McInerney (2011) 的“A Guide to Itinerant Early Childhood Special Education Services”一書，將於其他章節逐一詳細說明。

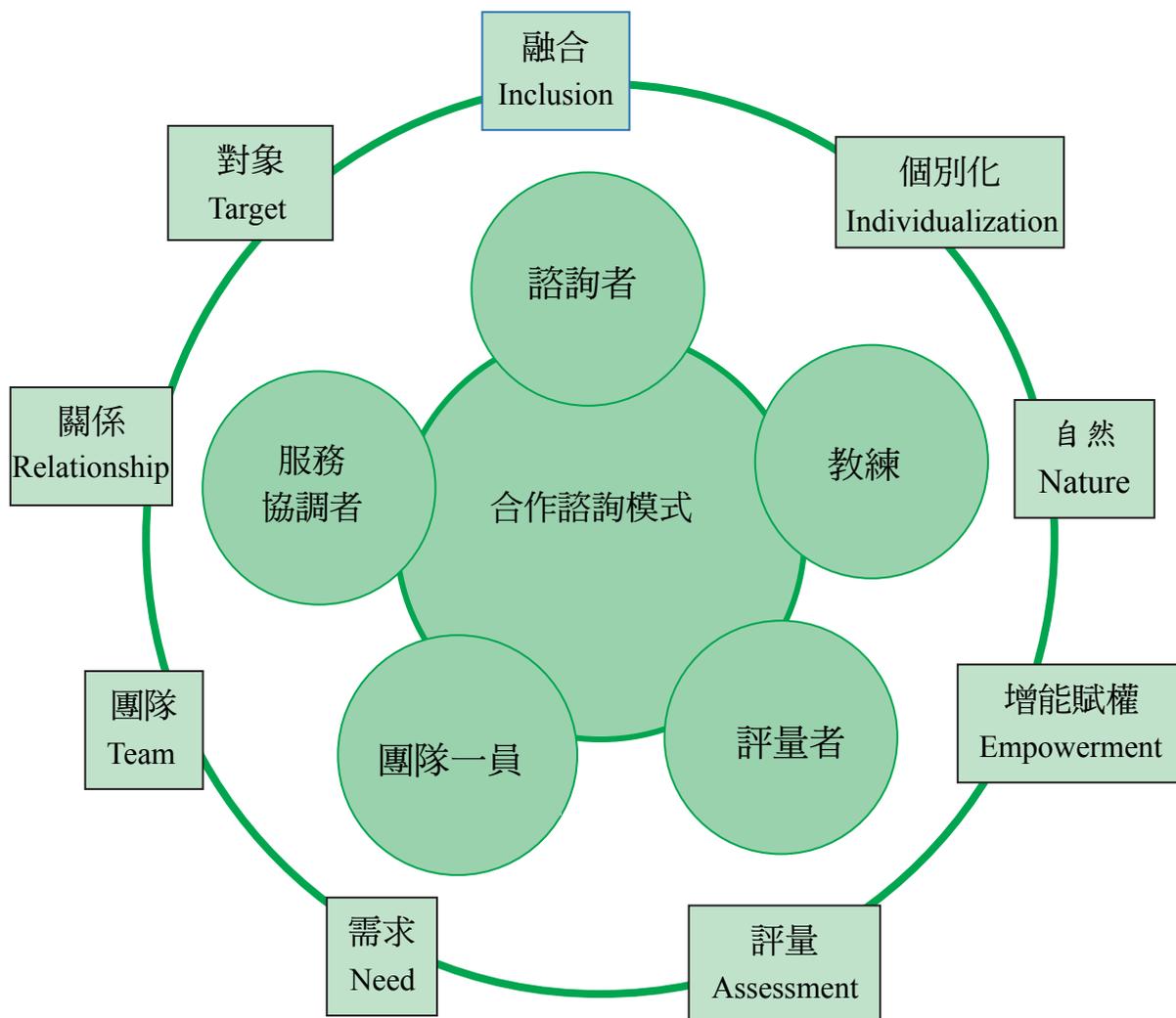


圖 1 學前巡輔的涵義與巡輔教師角色

巡迴輔導涵義的融合 (Inclusion)、對象 (Target)、個別化 (Individualization)、自然 (Nature)、增能賦權 (Empowerment)、關係 (Relationship)、評量 (Assessment)、需求 (Need)、團隊 (Team) 等字詞，可作為巡輔教師的主要功能，是因為相信提供最少限制的融合情境後，方能啟發特殊需求幼兒的學習潛能，其意義分述如後：

巡輔教師主要的服務對象為幼兒園教保人員及家長，故巡輔教師與班級教保人員必須於自然情境中，為特殊需求幼兒思考適切的輔導策略。巡輔教師、教保人員及相關專業人員要能共同發展，並整合一份專屬特殊需求幼兒的個別化教育計畫。在自然情境中，團隊人員須為特殊需求幼兒思考適切的輔導策略。團隊人

員彼此傳遞專業技術，及賦予權能於主要照顧者。在合作輔導的歷程中，與專業團隊人員建立良好的互動及信任的合作關係相當重要。從自然情境及例行性活動中，評量特殊需求幼兒的能力及適應情況。與專業團隊人員嘗試理解及分析特殊需求幼兒的個別需求。巡輔教師為團隊一員，要學習熱忱付出，且共同承擔輔導特殊需求幼兒之責任。以下逐一列表說明巡迴輔導「itinerant」之意涵（表 1）。

表 1 巡迴輔導 (itinerant) 的涵義說明

內 涵	意 義
Inclusion (融合)	相信提供最少限制的融合情境，方能啟發特殊需求幼兒之學習潛能。
Target (對象)	主要的服務對象為班級教保人員、特殊需求幼兒及其家長。
Individualization (個別化)	與班級教保人員及團隊成員共同訂定個別化教育計畫，提供符合幼兒特殊需求之適性教育。
Nature (自然)	於自然情境中，建構執行特殊需求幼兒之教學與輔導。
Empowerment (增能賦權)	傳遞專業技術，對班級教保人員、家長及團隊成員增能賦權。
Relationship (關係)	與團隊成員建立良好的互動及信任的合作關係。
Assessment (評量)	從自然情境及例行性活動中評量特殊需求幼兒的能力及適應情況。
Need (需求)	理解及分析特殊需求幼兒、家長及班級教保人員的需求，提供符合需求的服務。
Team (團隊)	我們為團隊一員，學習熱忱付出，且共同承擔輔導特殊需求幼兒之責任。

貳、融合教育自然情境對於特殊需求幼兒的重要性

幼兒園班級的自然生活情境，每天為特殊需求幼兒提供多元理想的互動學習機會，包括：在如廁、洗手、飲食和午睡等作息常規中，提升特殊需求幼兒的功能性、適應性和生活自理等重要相關技能；在活動和遊戲中，特殊需求幼兒與同

儕使用相同的教材教具，完全且有意義地一起參與其中；在不同情境布置的角落活動中，促進特殊需求幼兒學習各項與情境相關的技能。自然情境教學取向的成效比一對一直接教學的效果要來得更好，也更能提升特殊需求幼兒在學習類化的能力。對特殊需求幼兒最有意義的學習時間，並非僅限於專業人員入園時間，而是隨時隨地都在進行。幼兒藉由每日反覆性且規律發展的例行作息活動，從中提供更多學習或練習新技能的機會，並透過專業人員教導照顧者，將特殊需求幼兒所需學習的目標融入日常作息的自然情境，有利提升幼兒行為及能力發展。

參、融合教育的合作諮詢模式

美國七〇年代中期後，特教老師逐漸以專家諮詢的間接服務方式，提供普通教育老師教學策略上的建議。八〇年代中期和九〇年代則採共同解決問題方式進行專業間的合作協調，強調特教老師和普教老師共同討論、決定並合作解決問題，使班級教保人員主動產生改變。九〇年代末期，進一步強調所有校內人員都要一起合作、分擔責任，並且和社區內相關人士相互支援，使所有學生都能有最好的學習經驗。

以傳統「專家諮詢」方式進行的合作，強調以特殊教育教師為核心，要求普通班教師遵循他們的建議去做，用原本不熟悉或複雜的方式去解決問題。結果因為雙方思考點不同、彼此未在平等基礎上，或幼兒園教保人員對相關專業人員的質疑等問題，不但雙方不容易有良好的互動，而且常常發生幼兒園教保人員仍以原有的知識和經驗應對問題，或者雖然會依照建議執行，但是問題依然存在。

至於「合作諮詢」，強調在諮詢過程中，專業間的協調合作特性。透過不同專業背景的人一起合作，運用不同專業人員的智慧，相互分享責任和專業，彼此調整知識和技能，最終目的是解決特殊需求幼兒在幼兒園學習所遇到的困難。

肆、合作諮詢的涵義

一、合作諮詢的意義

合作諮詢乃順應融合教育理念而生，為了使安置在幼兒園班級的特殊需求幼

兒能適應並得到較佳的學習成效，需要不同專業領域的人共同合作，解決融合情境中所產生的問題。而合作諮詢即是指不同專業領域的成員，集結成一合作小組，共同定義問題，並透過協調與溝通，創造出解決問題方法的過程。

實施合作諮詢的目的並不在於直接服務特殊需求幼兒，而是在提升小組成員能力，以具備教導特殊需求幼兒的知能。透過合作諮詢歷程，班級教保人員從中習得可能欠缺的特殊教育專業知能與行為輔導的相關策略與技巧，以預防將來再度面臨類似的問題，或面臨問題時，能更具敏感度及處理的能力。

二、合作諮詢的特色

合作諮詢指的是班級教保人員、特殊教育教師及其他相關專業人員以合作協調的互動方式，解決融合中出現的困擾，彼此進行討論、協商，共同為特殊需求幼兒擬定適切的教育方案。合作諮詢模式具有下列特色：

- (一) 合作諮詢小組需一致認定每位參與成員都有獨特的專業能力，且使用口語或書面溝通時，應使用一般用詞，避免使用專業術語造成溝通隔閡。所有成員必須要有經常面對面、互動溝通的機會，使用正向的語言，真誠溝通，並對他人的想法與成就給予稱讚。
- (二) 小組成員必須共同承擔責任，並熱忱付出。
- (三) 小組成員必須具有平等、共同合作等認知，才能彼此支援，以達成目標。
- (四) 小組成員在建立合作共識的過程中，具有學習覺察及社會互動的能力。
- (五) 在過程中可能出現的衝突或變數，皆能視為完整的過程。

合作諮詢的主張是將特殊需求幼兒留在原班級進行學習，巡輔教師及專業治療師入班觀察，與班級教保人員一同討論教學計畫，再交由班級教保人員執行，如此可避免因抽離教學而與原班級教學無法銜接的情形，班級教保人員也能掌握特殊需求幼兒的學習需求與處理策略，彼此間得到互補及成長。

三、合作諮詢的步驟

合作諮詢的實行，有下列五個步驟：

- (一) 組成小組確立合作目標：不同專業人員因共同的理由而聚集合作，成

員必須認同合作共識的原則，並確立需共同達成的目標。

- (二) 分享觀點界定問題：小組成員建立合作關係，透過溝通及討論形成對問題的共識，確定所欲達成的目標。
- (三) 發展策略及介入計畫：為了達成目標而擬訂計畫，重視資源共享。
- (四) 執行計畫：將所擬定的策略及計畫付諸行動，且在過程中，每位成員皆需擔任責任，亦同時監控計畫的實施，隨時因應需求而有修改的彈性。
- (五) 評估與追蹤：最後評估計畫是否能有效的解決問題，再根據評估結果決定是否需要修正目標或是重新定義問題，同時亦評估是否達成目標而終止合作諮詢。

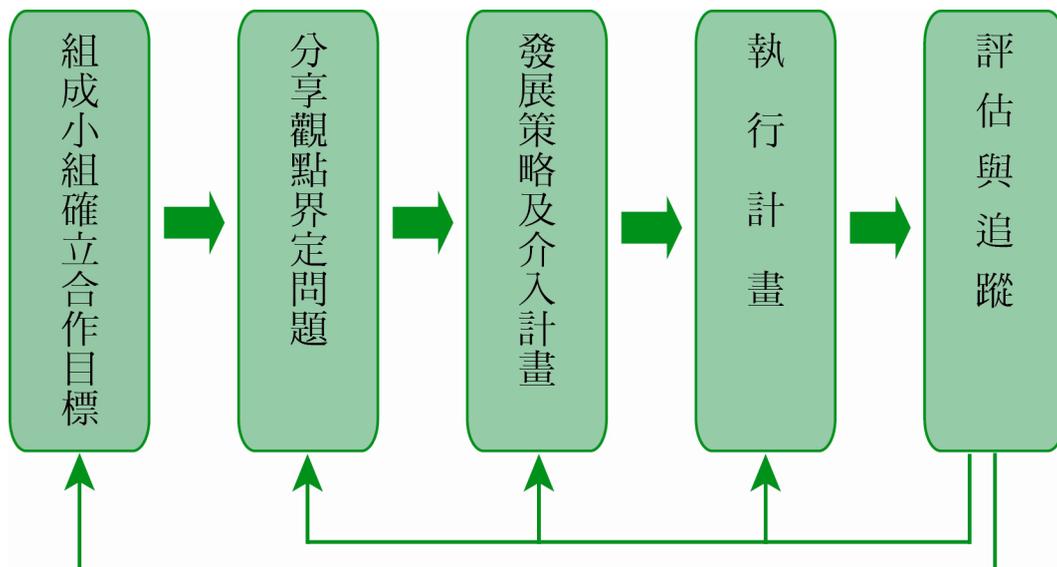


圖 2 合作諮詢的步驟

四、合作諮詢的重要性

合作諮詢強調班級教保人員與巡輔教師需有緊密的合作關係。例如：巡輔教師進入班級觀察，與班級教保人員共同討論教學計畫，最後由班級教保人員在自然情境中確實執行，透過巡輔教師與班級教保人員持續的評估計畫與修正，討論出適合班級教保人員的合作關係。提供特殊需求幼兒個別化的專業服務，除了對特殊需求幼兒有實質上的幫助外，也能提升教保人員的教育專業知能，精進自己的經驗與能力。

伍、學前巡迴輔導的模式

一、融合=融入+合作

下圖為融合教育中，巡輔教師與相關專業人員的合作模式圖。此模式圖將分為三點說明，第一點為此箭頭粗細的關係、第二點為巡輔教師與其他人員之間的關係、第三點為其他人員間的關係。

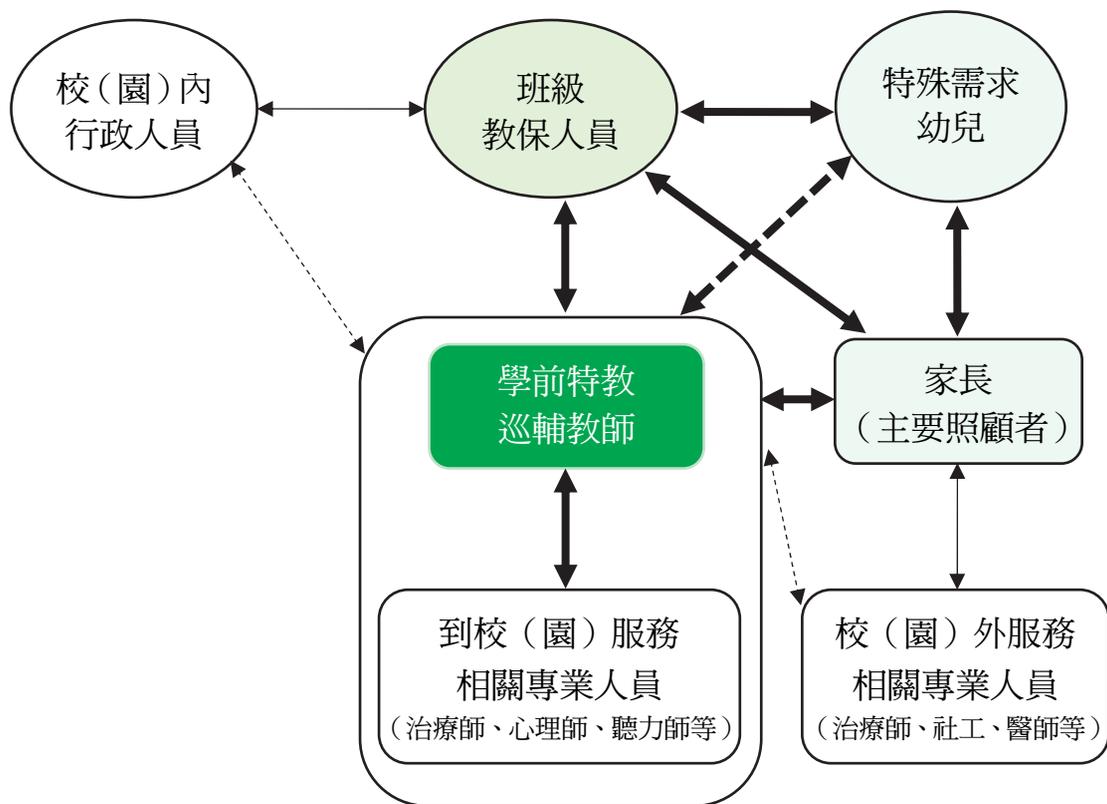


圖 3 巡輔教師與相關專業服務模式關係圖

(一) 關係

粗箭頭代表在教育、照養、教學輔導與合作諮詢上有較多實質作為的關係；細箭頭代表在以合作諮詢為主，教育、照養以及教學輔導方面為輔的關係。實線及虛線的區別在於巡輔教師的合作諮詢工作模式，主要為支援班級教保人員引導特殊需求幼兒在校中學習，因此以實線及虛線區別合作諮詢的對象。

（二）巡輔教師與其他人員之間的關係

1. 與班級教保人員

圖 3 中巡輔教師與班級教保人員，兩者關係為粗實線，有密切的行政協助、示範教學、教學輔導以及合作諮詢等，詳細互動內容如下：

- (1) 觀察教室或幼兒園情境中，班級教保人員教學與特殊需求幼兒學習之互動狀況，是否有某些環境因子影響特殊需求幼兒學習，以及目前使用的特教介入策略為何，以便共同擬定個別化教育計畫
- (2) 將特教介入策略安排進班級活動作息中。
- (3) 彼此示範個別化教育計畫目標在班級活動作息中的執行技巧或策略，並共同討論策略的有效程度。
- (4) 班級教保人員回饋技巧或策略的有效程度，一同追蹤、修正、調整、發展策略，直到班級教保人員可以自行發展出新的技巧與策略。
- (5) 持續觀察、示範以及回饋的歷程，直到個案達成個別化教育計畫的目標。

2. 與到校（園）服務相關專業人員

圖 3 中巡輔教師與到校（園）服務相關專業人員，兩者關係為粗實線，代表有密切的示範教學、教學輔導以及合作諮詢等關係，雖然兩者碰面的次數有限，但仍需要透過其他方式密切連繫，詳細互動內容如下：

- (1) 共同觀察幼兒能力現況，確認特殊需求幼兒之需求以共同討論個別化教育計畫內容。
- (2) 使用適當的人際互動溝通技巧，協助班級教保人員與到校（園）服務相關專業人員建立良好合作關係。
- (3) 若特殊需求幼兒需要輔具支持，則需協助班級教保人員向各專業團隊人員請教並評估輔具需求。
- (4) 彼此討論或示範能夠在幼兒園日常生活作息活動中之執行技巧或策略，將技巧策略提供給班級教保人員。
- (5) 共同觀察班級教保人員執行策略的狀況，並給予回饋。

(6) 持續觀察、示範以及回饋的歷程，直到班級教保人員能夠獨自發展策略與技巧或特殊需求幼兒之 IEP 目標達成。

3. 與家長

圖 3 中巡輔教師與家長，兩者關係為粗虛線，視其與班級教保人員合作的狀況，適時提供示範教學、教學輔導以及合作諮詢等，詳細互動內容如下：

- (1) 透過訪談家長瞭解家庭環境中的哪些部分會影響其學習發展。
- (2) 使用適當的人際互動溝通技巧，協助班級教保人員與家長建立良好合作關係。
- (3) 提供特教相關專業知識或技能給家長，並將特教介入策略安排進家庭作息活動中。

4. 與校（園）外服務相關專業人員

圖 3 中巡輔教師與校（園）外服務相關專業人員，兩者關係為細虛線，視其與班級教保人員合作狀況以及特殊需求幼兒家庭狀況，適時提供轉介、合作諮詢等，詳細互動內容如下：

- (1) 透過訪談校（園）外服務相關專業人員，包括治療師、社工、醫師等，可以更瞭解個案目前需求以及能力現況。
- (2) 必要時視特殊需求幼兒需求轉介校（園）外服務相關專業人員。
- (3) 使用適當的人際互動溝通技巧，協助教保人員與校（園）外服務相關專業人員建立良好合作關係。
- (4) 協同班級教保人員聯繫校（園）外服務相關專業人員，彼此分享教學技巧策略以及特殊需求幼兒在校或在診所的表現。

5. 與行政人員

圖 3 中巡輔教師與行政人員，兩者關係為細虛線，以密切的行政協助為主，詳細互動內容如下：

- (1) 提醒相關業務辦理期程。

- (2) 宣導融合教育理念。
- (3) 溝通特殊教育的行政支援事宜。

6. 與特殊需求幼兒

圖 3 中巡輔教師與特殊需求幼兒，兩者關係為粗虛線，視其與班級教保人員、家長以及環境的互動狀況，適時提供觀察、評估以及協同教學等，詳細互動內容如下：

- (1) 觀察特殊需求幼兒在教室或幼兒園情境中的互動狀況，以瞭解環境中的哪些部分會影響其學習發展。
- (2) 在班級活動中，示範引導特殊需求幼兒學習的技巧，或協同班級教保人員適時地協助特殊需求幼兒學習。
- (3) 觀察特殊需求幼兒能力的進步情形，並與班級教保人員、家長以及到校（園）服務相關專業人員共同評估個別化教育計畫達成狀況。

（三）其他人員間的關係

1. 家長與校（園）外服務相關專業人員間的關係

兩者關係為細實線，若家長有帶特殊需求幼兒進行校外療育的話，校外的相關專業人員多直接與家長進行較直接且規律的互動，視情況會藉由家長轉知班級老師或是巡輔教師其在校外的療育目標及課程表現。

2. 班級教保人員與特殊需求幼兒間的關係

兩者關係為粗實線，相較於巡輔教師，與特殊需求幼兒有高頻率接觸者除了家長之外即是班級教保人員，故此圖以粗實線呈現表示。

3. 班級教保人員與家長間的關係

兩者關係為粗實線，相較於巡輔教師，班級教保人員與家長的互動接觸頻率較多，因此以粗實線呈現其兩者間的關係。

4. 班級教保人員與校（園）內行政人員間的關係

兩者關係為細實線，是因為相較於特殊需求幼兒及家長，行政人員與班級教

保人員的接觸頻率未如此密切，故以細實線表示。

結語

在合作諮詢模式的巡迴輔導工作中，巡輔教師扮演著五種角色，分別是諮詢者、教練、評估者、團隊一員、服務協調者；而將巡迴輔導「itinerant」拆解後發現了以下九種涵義，包括融合(Inclusion)、對象(Target)、個別化(Individualization)、自然(Nature)、增能賦權(Empowerment)、關係(Relationship)、評量(Assessment)、需求(Need)、團隊(Team)，並依五種角色以及九種涵義形成了前述學前巡迴輔導之理念。最後並依此理念，畫出了巡輔教師與相關專業服務模式關係圖，透過不同粗細以及方向的線條，呈現彼此的互動模式。

如何成為諮詢者

近年來學前特教的功能深受重視，特殊需求幼兒若能即早介入，改善其功能，增進生活適應，對特教需求而言，不但可以減輕其障礙程度，更能減少家庭壓力，也因此每一位巡輔教師均擔負協助班級教保人員教育特殊需求幼兒，及負擔特殊需求幼兒融入班級的教學工作。本章旨在探討巡輔教師在教學工作上，如何扮演一位成功諮詢者的角色，改善特殊需求幼兒的身心能力，促進其正常發展，以下將探討巡輔教師諮詢者的角色、特質、諮詢歷程以及相關策略。

壹、巡輔教師諮詢者的涵義

諮詢是一個歷程，在此歷程中，巡輔教師若能與受諮詢者（教保人員或家長）建立正向關係，進行有效溝通，使受諮詢者有安全感，從容開放自我，將能催化諮詢工作開展的驅動力。藉由巡輔教師的服務整合，發揮社會影響、專業支持和評量支援，並在教學環境的脈絡下，提供巡迴諮詢服務，來幫助受諮詢者解決教學與教養之問題。

巡輔教師服務的對象有班級教保人員、校園行政人員和家長，在必要時也會對特殊需求幼兒進行直接教學。巡輔教師是一種間接及水平式的服務，其歷程薈聚特教教師、專業治療師、班級教保人員和家長一起討論特殊需求幼兒的需求，並召開 IEP 會議、轉銜會議或其他臨時會議。而在實施過程中，巡輔教師運用對話、晤談、諮商協助等方式，與相關人員共同解決特殊需求幼兒的教育和教養問題。因此巡輔教師透過諮詢者的角色，提升家長、班級教保人員與特殊需求幼兒的互動品質，並運用水平方式實施策略，採用連動關係共同提升早療教育品質，促進輔導成效。

有效能的巡輔教師以過程為本位，藉由教師專業與他人建立關係，使受諮詢者產生自動自發的教學信念、教養態度和行為，過程中關注受諮詢者如何滿足特殊需求幼兒的各種需要，而不是由提供諮詢者直接服務特殊幼兒本身。

貳、諮詢者的特質

巡輔教師必須具備特教專業學識與教學技巧、高效能感、自信心以及人際溝通技巧，方能與受諮詢者建立良好的諮詢關係。因此有效能的諮詢者會具備以下特質：

- 一、言行一致，真誠展現自己的專長與弱項，不會無故吹噓、隱藏缺點。
- 二、採取多元觀點，尊重他人想法以及雙方的文化差異。
- 三、不會強加自己的信念與期待在對方身上，讓雙方能在諮詢關係中自在自適。
- 四、思考時邏輯清晰，掌握現場脈絡，提供客觀且專業的建議。
- 五、判斷對方的期待是否合理，適時澄清，而非不假思索的照單全收，如此才能呈現專業態度與素養。

參、巡輔教師的專業支持

巡輔教師是專業團隊中的一員，運用專業影響力提供專業服務，以共同合作的方式協助解決接受諮詢者教學與教養上的疑難問題。巡輔教師是從親師合作的諮詢關係朝向提供專業知能的教練關係，因此巡輔教師扮演服務整合者，也兼具評量支援者的身分。諮詢過程需要結構化、組織化，而非解決隨機發生的事件或問題。當班級教保人員或家長提出問題時，巡輔教師除了肯定他們主動尋求諮詢之外，也運用團隊合作模式，如教練、小組和督導來共同解決問題。巡輔教師強調社會影響和專業支持，並以學校本位來改變受諮詢者的信念、態度和行為。

專業支持是指班級教保人員和家長彼此能在語言和行動上互動，且在諮詢過程中獲得共識。巡輔教師在專業支持中，扮演下列幾個角色：

- 一、使主要照顧者相信自己有能力、知識與動機，持續付出以教養子女。
- 二、班級教保人員和家長也相信自己有能力、知識與動機，完成這份神聖的教學和教養使命。

- 三、專業支持指教保人員和家長信賴巡輔教師，相信巡輔教師能夠提供他們教養特殊需求幼兒所需的專業知識。
- 四、巡輔教師能夠幫助受諮詢者做好教養工作。
- 五、巡輔教師本著專業支持的信念來接受諮詢者，正確瞭解問題並指出受諮詢者需要協助和支持的問題。

肆、發展合宜的情境脈絡

班級教保人員及家長在教養特殊需求幼兒方面，往往帶來重要訊息。巡輔教師須先掌握情境脈絡，包含瞭解園區現況、工作氛圍、肯定受諮詢者瞭解特殊需求幼兒、具有教育專業知識、勇於嘗試不同教育策略並調整設備，以及願意累積與校內外不同專業人員和團體的接觸經驗。因而在展開諮詢工作之前，巡輔教師須先思考環境是否具備下列條件，才能提升諮詢成效：

- 一、家長或主要照顧者參與諮詢工作時是否具備真誠且開放的態度？
- 二、學校與社區內的成員是否可以開放表達自己的想法或參與決策？
- 三、校（園）內全體教職員是否均重視特殊需求幼兒的成長與學習？
- 四、行政主管是否重視並鼓勵全體教職員？
- 五、行政端是否了解特教工作狀況，並有策略地進行計畫與決策？

掌握情境脈絡之後才能以適切的角度理解特殊需求幼兒的問題。巡輔教師在提供諮詢服務之前，不僅看到特殊需求幼兒的問題或需求，也要關注特殊需求幼兒的興趣、個性和優勢，並認可受諮詢者對特殊需求幼兒的情感。在討論過程中雙方透過語言和非語言方式進行溝通交流。除此之外，諮詢者也要尊重受諮詢者的需求，彈性安排諮詢時間或形式。因此巡輔教師於教學情境脈絡中需注意下列事項：

- 一、適時添加或調整教具教材，提出調整環境的建議以符合特殊需求幼兒的需求。
- 二、視需要幫助班級教保人員調整班級作息時間，並符合教學日程表。

三、與班級教保人員共同評估、執行、檢核及評量 IEP 目標。

四、支持治療師等專業人員，並協同班級教保人員和家長幫助特殊需求幼兒。

伍、運用正向態度解決問題

巡輔教師除了提供專業支持及教學情境脈絡諮詢之外，在與班級教保人員和家長互動時，需要秉持誠懇的態度，創造讓受諮詢者放鬆的情境。溝通時需對受諮詢者投入感情，例如關心、關懷、同理和溫暖，且巡輔教師不會因為時間緊迫，只表達自己的想法，而忽略受諮詢者的心聲。諮詢時宜選擇安靜的環境，保留充分的諮詢時間，並且運用諮商輔導中肢體語言、眼神交流等方式傳達關懷和傾聽。提供諮詢者須留意自己的談話內容，聚焦討論特殊需求幼兒，而非診斷特殊需求幼兒的狀況。除此之外，視情境和教學需要，也要協助受諮詢者獲得解決問題的策略或技能，例如：

- 一、協助受諮詢者獲得新技能，如：逐步撤除肢體提示。
- 二、引介新訊息和資源，協助家長使用適當器材，如：圖片兌換溝通系統（PECS）圖卡可幫助自閉症幼兒發展與他人溝通的能力。
- 三、幫助受諮詢者運用科技產品，如：電腦、手機、平板，並下載教學軟體。
- 四、巡輔教師視實際狀況提供改變情境建議，如：在教室內調整動、靜態課程活動的時間，減少懸掛物等視覺性干擾，增加更適合特殊需求幼兒使用的器材。
- 五、釐清且幫助家長瞭解特殊需求幼兒抗拒行為的原因。
- 六、運用諮商技巧調整夥伴的觀念，如：視特殊需求幼兒與家長的互動模式，提供療育時段和作息調整之建議。

巡輔教師與家長或班級教保人員交換訊息時，宜強調特殊需求幼兒優點，讓受諮詢者瞭解巡輔教師關注且支持特殊需求幼兒，期望藉由不同的方法、資源和策略滿足特殊需求幼兒的需求。從社會影響力的觀點而言，當班級教保人員或家長對於巡輔教師的建議持正向或負向的態度會產生不同的社會影響力：

- 一、正向社會影響力：受諮詢者積極接受諮詢，願意聽從建議，或從其他管

道得到訊息而主動參與。

- 二、負向社會影響力：受諮詢者拒絕接受教養相關訊息與建議、勉強配合諮詢以逃避懲罰，或者被迫灌輸知識。

陸、諮詢歷程

如同一般特教教師執行 IEP 的相關流程，巡輔教師在進行諮詢工作時也必須按照既定模式才不致缺漏。巡輔教師進入幼兒園或家庭會針對工作對象訂定工作目標，接著再選擇相關介入或輔導措施。一旦確定方法就可開始進行諮詢工作，而工作過程必須隨時檢視、省思介入成效並加以調整。達到原定目標便可繼續下一階段的諮詢工作。茲將上述諮詢歷程分為五階段臚列於後：

一、訂定目標

（一）針對需求訂定目標

受諮詢者可能為班級教保人員或家長，因此目標可針對特殊需求幼兒或受諮詢者之需求加以設定。訂定目標時必須思考達成之難度並安排先後次序，例如特殊需求幼兒經常對班級環境感到不安，因而無法在教室內上課，那麼首要目標便是移除讓特殊需求幼兒不安的元素，再引導其進入學習情境。然而並非每個目標都必須與特殊需求幼兒息息相關，若受諮詢者的困擾是無法跟特殊需求幼兒自在相處，巡輔教師就必須以提升受諮詢者的自信與教養功能為目標。

（二）具備合理性與可測量性

訂定目標時主要考量目標是否具備合理性與可測量性，因此在諮詢初期就必須謹守此原則，以免期望落空，打擊士氣。倘若特殊需求幼兒的困難為無法清楚表達想法，那麼就不能要求特殊需求幼兒在幾次介入輔導後便能侃侃而談，適當的目標應為特殊需求幼兒能用三個以內的詞語串成句子，以口說方式表達想法。此例同時呈現實際可行的工作目標與測量標準，提供教學團隊檢視成效。測量標準的另一功能是將目標細部化，讓團隊覺察工作對象的改變過程，任何微小的變化都可能激勵特殊需求幼兒與工作團隊，也因此巡輔教師與工作夥伴必須詳細記錄工作階段的每件要聞軼事，做為調整介入方案之依據。

二、選擇介入方案

（一）方案須切合目標

如同攀登崖壁必須攜帶完整與適當的配備，諮詢目標設定完成後就必須篩選合適的介入方案。選擇方案時必須切合諮詢目標，並考量是否有學理支持及符合倫理，不可憑空想像，隨意設計。例如為了防止特殊需求幼兒在班上脫掉衣物便固定其雙手，此舉不僅未思索特殊需求幼兒的特殊性，也剝奪其人身自由。

（二）具備可測量性

除此之外，介入方案本身也需要具備可測量性，用以評量並檢討實施過程的效果。比方提供家長訓練學前特殊需求幼兒穿衣技術的策略後，可與家長討論一週至少需親自指導幾次，作為下次諮詢時的討論內容。而為了提升諮詢效益，諮詢者與受諮詢者皆須詳實紀錄方案施行過程之細節，記錄或監控方式因人而異，無論是紙本文件或影音檔案皆可，由雙方依照自己的習慣而定。選定方案後，巡輔教師必須進一步思考是否有其他資源可供協助，諸如其他專業人員或網路資訊以促進方案成效。

三、執行方案

（一）下定決心達成目標

既然已透過諮詢會議確定介入方案，諮詢者與受諮詢者就要一本初衷，下定決心達成目標，巡輔教師更要耐心引導受諮詢者克服困難。倘若所選方案是以特殊需求幼兒為工作對象，受諮詢者就必須排除萬難，列出實施方案的活動行程表，更要挪出時間向巡輔教師學習實施方案或教學輔導之技巧，過程中巡輔教師則扮演教練角色，適時提供專業建議與回饋給受諮詢者作為參考。

（二）隨時記錄並檢討

諮詢者並非無時無刻在受諮詢者身邊給予指導，因此巡輔教師可依據介入方案設計相關的實施檢核表，幫助受諮詢者有系統的記錄與檢核，並在下次諮詢會議中檢討成效並調整工作方向。例如在以學前為特殊需求幼兒為中心之方案中，檢核表必須列出特殊需求幼兒的學習反應頻率；在以環境為中心之方案則須呈現

調整環境後對特殊需求幼兒的改變程度；而以受諮詢者為中心之方案除了要有執行效果，檢核表也要讓受諮詢者勾選記載實施方案後的滿意度或感想。

四、評量方案

（一）仔細記錄執行方案之過程

無論在執行中或執行後，皆須針對介入方案進行省思與評量，而在評量之前，諮詢者與受諮詢者必須確認雙方所有的文件記錄是否詳實，以及是否按照計畫實施，而無造假或缺漏之情事，因此穩定且信任的諮詢關係不可或缺。

（二）針對目標進行有效能的評量

評量時一樣必須以目標達成率作為判斷標準，且須符合邏輯和學理依據。例如若想改善受諮詢者與特殊需求幼兒的工作關係就必須提升受諮詢者的教學或教養技巧，並蒐集調整技巧後的效果資料。特別要注意不同的目標其達成度各有差異，例如長期目標要比短期目標更花時間，評量時必須綜觀考量，不能因幾次介入後無明顯成效就認定失敗；又如間接目標（提供班級教保人員或家長諮詢）的達成難度高於直接目標（直接指導特殊需求幼兒），諮詢者必須信賴受諮詢者，並耐心協助等待成果。因此巡輔教師在評量時須提供專業判斷與回饋，鼓勵受諮詢者，並提供實質有效之建議。

五、總結會議

（一）省思與提升諮詢關係

除了針對方案實施過程的形成性評量之外，針對方案目標與諮詢關係的總結性評量也不可或缺，總結會議具有省思與促進諮詢關係之功能。諮詢者與受諮詢者可在總結會議回顧實施方案所遭遇之困難，以及透過哪些策略才得以克服阻礙，做為設計與執行下一階段方案之參考。舉例來說，若特殊需求幼兒害怕離開家裡到校（園）上課，巡輔教師可協同家長帶特殊需求幼兒到幼兒園，並將成功經驗帶入下一階段，協助班級教保人員與特殊需求幼兒建立關係。

（二）穩定且長期的關係

諮詢目標必須與時俱進，針對現場情況加以調整，因此一旦家長或班級教保

人員接受諮詢服務，諮詢關係便會持續整個學期，且總結會議會在諮詢歷程不斷召開以促進諮詢成效。

柒、影響諮詢成效的因素

有效的諮詢關係除了有賴諮詢者與受諮詢者雙方共同努力之外，也需要環境與行政支持才能達成目標，在展開諮詢工作之前，巡輔教師必須思考下列容易遇到的困難並加以克服。

一、個人風格

（一）諮詢者要有信心及謙虛的態度

有效能的巡輔教師須對自己與受諮詢者的能力抱持信心，期待自己能改變現場情況卻不會自我膨脹，也能謙和的與團隊一起工作，讓每位夥伴皆能自在的發揮專長。工作經驗可逐漸累積，然而個人素養、專業學識與人際應對能力卻非短期之內能快速建立，必須在進入職場前便準備妥當，因此巡輔教師須於求學階段培養自己合適的個人風格。

（二）受諮詢者必須樂意與人合作

除了檢視提供諮詢者外，受諮詢者也應具備合宜的個人風格。例如在諮詢關係中，若受諮詢者自傲自恃，不願開放心胸與人合作，或對指導與教養特殊幼兒缺乏信心，甚至心生畏懼，皆易使諮詢成效大打折扣。是以巡輔教師必須具有專業諮詢技巧，在思考、情感或觀點上盡量與受諮詢者同步，亦即同理對方所思所感，才能理解並提供適合受諮詢者，與切合現場之諮詢服務。

二、後勤支援

（一）行政團隊須提供必要支持與協助

學前特教講求團隊運作，僅靠諮詢者與受諮詢者單打獨鬥難有成效，因此巡輔教師須與雙方行政端溝通協調，盡可能匯入應有資源。例如在固定的師生比班級中，班級教保人員須花許多心思照料全班，而難以為了一位特殊需求幼兒騰出時間參與諮詢，或者園內缺乏讓巡輔教師與班級教保人員安心的隱私空間，而被

迫在許多幼兒走動的教室內諮詢，這些阻礙都容易降低諮詢效果。所以一旦幼兒園的 IEP 團隊決定申請諮詢服務，就必須給予參與諮詢的班級教保人員最大支持，例如調整課務或挪出適合的討論空間。

（二）家長必須克服困難盡力配合

巡輔教師與家長工作時也常面臨相同困境。家長一般都很忙碌，以致難以配合巡輔教師的諮詢時間，巡輔教師也可能無法在家長或特殊需求幼兒需要直接協助的時間介入輔導而降低諮詢效果。例如家長不會指導特殊需求幼兒在晚上洗完澡或早晨出門前穿衣服，而巡輔教師也難以在這些時段到府協助，家長就必須事先錄影，於諮詢會議時討論。此外，特殊需求幼兒家中也可能缺乏適當的諮詢空間，電視、手機等各種雜音皆會影響諮詢成效，因此家長必須盡可能排除這些干擾因素。

三、不合理的期待

（一）受諮詢者的不合理期待

部分受諮詢者或 IEP 團隊申請巡迴輔導服務就會期待巡輔教師能解決所有問題，但教學現場與特殊需求幼兒的狀況因人而異，即便巡輔教師經驗豐富也可能力有未逮。

（二）提供諮詢者的不合理期待

有些提供諮詢者的工作效能很高，責任感強烈，容易在諮詢過程展現質詢或監控的態度，希望對方將執行介入方案列為平時工作的首要任務而造成壓力。這些不合理期待經常成為諮詢關係的絆腳石，因此若想提升諮詢成效，巡輔教師必須運用良好人際溝通能力達成下列事項：

1. 在諮詢初期澄清雙方期待，確立理性且達成度高的目標。
2. 讓對方明白介入方案不見得能如預期完美實施，須依照現場情況適時調整。
3. 為了鼓勵班級教保人員有效能的實施介入方案，巡輔教師必須按照受諮詢者之性格或習慣積極尋找各種資源，例如書面文件或影音檔案，減輕受諮詢者實施方案之壓力。

結語

諮詢者是巡輔教師最重要的角色，因為諮詢服務主要功能為透過提供特教專業，幫助受諮詢者強化自身教學或教養功能，以期在諮詢關係結束後，受諮詢者仍能有效指導特殊需求幼兒。欲提升諮詢工作之成效，有賴於完善的諮詢會議，包含訂定目標、選擇介入方案、執行方案、評量方案，以及總結會議五個階段，透過反覆經歷這幾個階段找出最能幫助特殊需求幼兒的方案。而巡輔教師的個人特質與風格、工作場域的後勤支援、方案目標的合理性等皆會左右諮詢工作的成敗，因此巡輔教師必須發揮良好的溝通協調能力，克服可能產生之阻礙。

如何成為教練

巡輔教師與班級教保人員於合作過程中彼此間的關係發展存在著動態變化，當關係的建立逐漸趨於成熟與穩定，合作過程將更愉快順遂。本章節說明巡輔教師在面對不同的合作對象時，分別扮演著不同身份教練，身為教練，我們的角色定位為何？與合作對象的關係會經過哪些發展歷程？想要勝任教練應具備哪些能力？而教練模式在融合教育現場的效能又是如何呢？藉由本章節進行探討。

壹、巡輔教師的教練角色

一、教練模式的涵義

在教練模式中，巡輔教師的角色包含「同儕教練」、「專家教練」、「互惠教練」三種，與不同的對象合作而有不同的角色，如圖 4 所示，說明如下：

（一）合作對象為班級教保人員：

1. 同儕教練（Peer Coaching）：巡輔教師與班級教保人員彼此擁有自己的專業領域背景，在合作過程中，持續進行專業對話，此時巡輔教師扮演「同儕教練」的角色。
2. 專家教練（Expert Coaching）：由於巡輔教師與班級教保人員在教學現場彼此具有專業領域和工作職責上的差異，巡輔教師除了回應班級教保人員的問題外，應主動發現特殊需求幼兒的學習與適應等相關需求，提供班級教保人員專業建議，此時巡輔教師於合作過程扮演「專家教練」的角色。

（二）合作對象為到校（園）服務之相關專業人員：

互惠教練（Reciprocal Coaching）：巡輔教師與到校（園）服務的相關專業人員皆為「服務提供者」，彼此在互動過程中，共同討論評估特殊需求幼兒的需求，一起參與個別化教育計畫之目標擬訂，討論可行策略。於合作過程中，巡輔教師

能從與校（園）服務的相關專業人員對話過程獲得治療介入專業資訊；校（園）服務之相關專業人員亦從與巡輔教師互動過程，更加準確掌握特殊需求幼兒能力現況與目前最需藉治療專業介入之處。

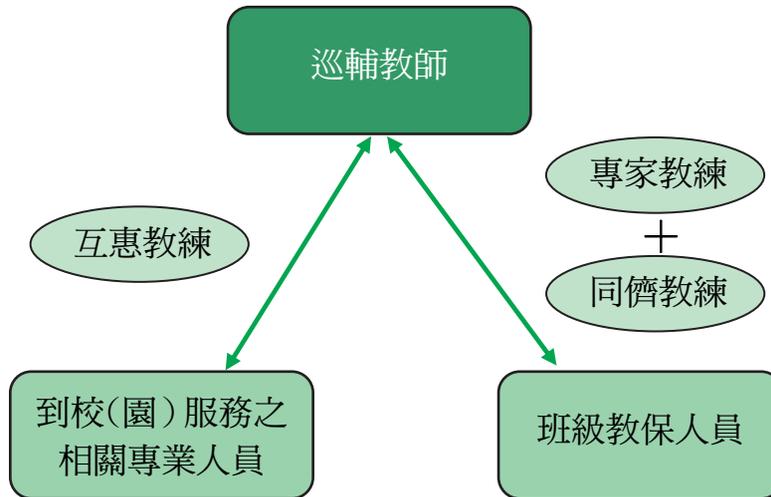


圖 4 教練模式角色關係

貳、教練模式與合作對象的關係發展

一、關係發展歷程

巡輔教師與班級教保人員關係的發展存在著動態變化關係，可分為五個歷程，如圖 5 所示，說明如下：

（一）覺察需求形成共識：

1. 巡輔教師與班級教保人員於互動過程中，需主動出擊，說明巡迴輔導的服務內容，主動覺察並瞭解教保人員的需求。
2. 於此階段巡輔教師亦可與校（園）內行政人員分享教練模式之本質，取得彼此的共識，有助教練模式順暢運作。

（二）取得信任釋放專業：

1. 巡輔教師應秉持專業，協助班級教保人員依特殊需求幼兒之個別需求提供不同層次的介入策略，讓特殊需求幼兒順利適應融合教育情境。

2. 雖然班級教保人員可能沒有接受過正式的特殊教育專業訓練，但透過巡輔教師定期入園服務，提供諮詢、分享特教專業知能等，有助於促進教保人員獨立教導特殊需求幼兒的能力。
3. 巡輔教師應依特殊需求幼兒的需求程度安排入班的頻率與調整服務介入程度、共擬 IEP 並出席會議，於合作過程主動覺察教保人員的需求、提供引導示範與協助。
4. 此階段關係建立目的在於贏得班級教保人員的信任。

（三）增權賦能互惠成長：

1. 於此階段營造互惠、對等的關係。在關係建立的過程可能面臨的挑戰為受限於彼此的年齡、專業、文化、宗教、個人價值觀等因素，使彼此的溝通互動過程產生衝突，巡輔教師必須努力克服。
2. 在此階段巡輔教師需讓班級教保人員展現更主動、更有自主權的合作態度；而巡輔教師需引導班級教保人員聚焦於特殊需求幼兒之需求，提供適切的介入策略。
3. 此階段讓巡輔教師與班級教保人員有更多的訊息交流與分享，巡輔教師應秉持專業及言行一致的行為表現。

（四）積極陪伴支持肯定：

1. 巡輔教師於此階段擔任支持與陪伴的角色，透過同理與有技巧的溝通，積極傾聽，肯定班級教保人員，使其相信自己的專業。
2. 巡輔教師營造安全、保密的互動關係，為此階段不可或缺的要素。

（五）並肩前進共享成果：

1. 巡輔教師及班級教保人員均視對方為特殊需求幼兒進步的推動者，雙方持續交流，讓彼此專業持續切磋，成為夥伴關係，一起面對挑戰、共享特殊需求幼兒進步成果，為特殊需求幼兒成長之路共同擔任護航者。
2. 此階段為最成熟的關係發展階段，且此階段關係建立的穩定度有助於巡輔教師的工作執行。

參、巡輔教師勝任教練應具備的能力

一、傳遞特教專業知識

巡輔教師應瞭解各障礙類別特殊需求幼兒之特質與教材教法，提供適於班級教保人員於幼兒園情境中執行之策略。

二、引導發現問題與解決問題

巡輔教師協助班級教保人員學習分析特殊需求幼兒的需求，並引導尋求解決策略，培養教保人員發現問題與解決問題的行動力與自信心。

三、協助執行IEP目標

巡輔教師引導班級教保人員將 IEP 目標嵌入作息活動、落實於幼兒園情境中執行。

四、協助調整課程與教學

巡輔教師依班級教保人員需求，進行教學討論，提出調整建議，依需求提供教學示範。

五、落實追蹤執行成效

巡輔教師應持續追蹤班級教保人員策略執行情形並協助調整修正策略。

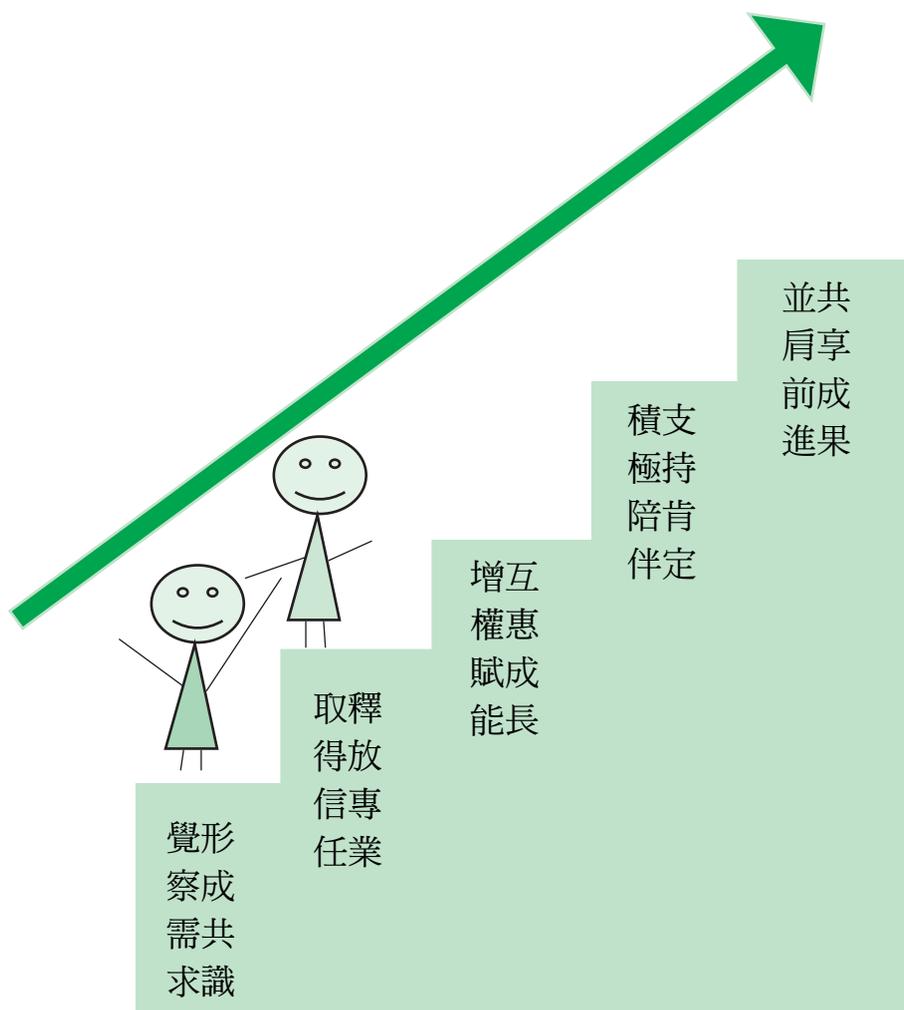


圖 5 教練模式關係發展圖

肆、教練模式在融合教育現場的效能

巡輔教師藉由特教宣導、提供特教專業相關訊息，協助班級教保人員理解並落實融合教育理念。巡輔教師協助班級教保人員瞭解特殊需求幼兒的需求，提供介入策略引導班級教保人員執行，提升面對特殊需求幼兒的專業度，降低面臨突發狀況的緊張感、提升處理問題行為的能力，增進班級教保人員面對特殊需求幼兒教學時的自信心。

但於融合教育現場，班級教保人員若與前任巡輔教師曾有不佳的合作舊經驗，將會影響與現任巡輔教師的關係建立，故於合作過程將存在磨合期，需共同

努力克服。巡輔教師需保有敏感度與自省的習慣，必須瞭解自身的專業度與自信心是讓教練模式達順利發揮的重要基石。

結語

閱讀完此章節，讓我們知道巡輔教師身為「教練」與合作對象的關係發展歷程為「覺察需求形成共識」、「取得信任釋放專業」、「增權賦能互惠成長」、「積極陪伴支持肯定」、「並肩前進共享成果」；同時也瞭解身為教練應具備的能力，就讓我們一起努力於融合教育現場發揮教練模式的效能。

如何成為評量者

巡輔教師身為評量者，首先需要知道學前特殊教育現場中常見的評量方式與取向，並瞭解各時間點的評量項目與注意事項。

壹、學前特殊教育場域常見的評量方式與取向

學前特殊教育現場常用的評量方式包括正式與非正式評量，且由於幼兒園課程模式多以主題統整活動方式進行，依幼兒的興趣延續主題活動，而非正式評量的好處是可以提供一些教學決定的依據，因此教學評量多以非正式評量為主。以下首先列出正式/非正式評量使用時機，再說明於自然情境中的評量方式以及常用的評量方法。

一、正式/非正式評量適用時機

巡輔教師於工作期間進行評量，大致會源自於下列三項工作需求，其一為鑑定安置期程；其二為入園時協助篩選可能有特殊教育需求之幼兒；其三為教學評量。

鑑定安置期程，需要使用較多的標準化測驗工具，瞭解幼兒目前的能力是否構成遲緩或障礙，因此需要較多的正式評量，但仍需使用觀察、訪談來取得評量資料，以比對各種資料的一致性，使研判更具信度；協助班級教保人員篩選可能具有特殊教育需求的幼兒時，則正式與非正式評量皆會選用；而在教學前、中、後的教學評量時，則多以非正式評量為主，下圖 6 為圖示輔佐說明：

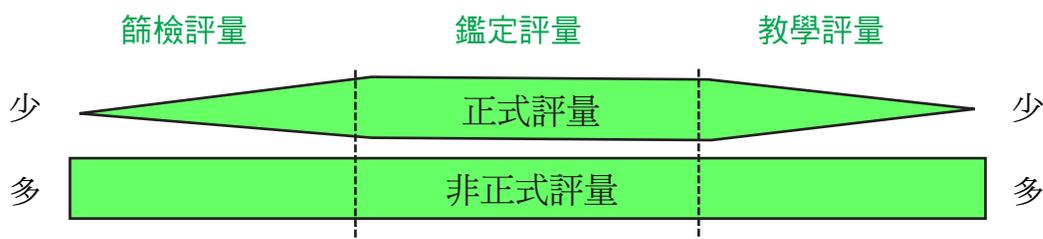


圖 6 正式與非正式評量的適用時機

二、在自然情境中的評量方式

正式評量提供關於特殊需求幼兒與同儕之間的比較訊息，但較少提供有關幼兒成功的潛力、學習狀態或各種其他在日常作息活動中做了什麼的訊息。因此在幼兒園環境中，非正式評量扮演了很重要的角色。

巡輔教師需協助班級教保人員對特殊需求幼兒進行目標監控以及幼兒觀察，以下三種取向有助於班級教保人員在自然情境中評量：

（一）嵌入式評量取向

在一個活動或環境中，觀察特殊需求幼兒感興趣的事物，記錄特殊需求幼兒所展現的技巧與能力。例如特殊需求幼兒的 IEP 目標為主動與同儕對話，班級教保人員知道特殊需求幼兒喜歡積木，因此利用特殊需求幼兒在積木角遊戲時，指導特殊需求幼兒使用語言向同儕索取積木，或詢問能否加入遊戲。

（二）真實評量取向

記錄、蒐集特殊需求幼兒在真實生活情境中所展現的能力以及完成的作品，例如實作評量、檔案評量。或蒐集特殊需求幼兒日記畫觀察特殊需求幼兒繪畫的進步狀況；錄下特殊需求幼兒分享假日生活的敘說，分析其語言表達能力。

（三）動態評量取向

找到特殊需求幼兒目前能獨立表現出的能力，以及在同儕或成人支持下可以表現出的能力後，在教學與評量重複循環的過程中，重複觀察和記錄各種支持特殊需求幼兒表現出能力的協助策略，至支持完全撤除。例如，追蹤特殊需求幼兒摺外套時需要多少的協助（直接協助、示範、口頭提示等），最後目標必須確認特殊需求幼兒可以獨立完成摺外套的工作。

以上三種取向構成一個評量系統，特殊需求幼兒觀察與目標監控皆依此有系統的運作，如圖 7 所示：

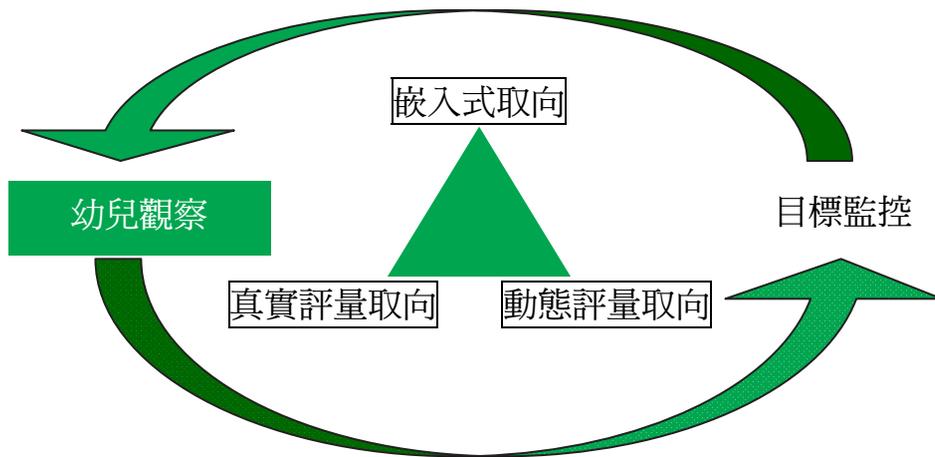


圖 7 自然情境中的三種評量取向

三、常見的特殊需求幼兒評量方法

進行個別化教育計畫目標的監控時，巡輔教師需協助班級教保人員從特殊需求幼兒觀察中留下有效的訊息，以證明達成個別化教育計畫。因此需要瞭解常見的特殊需求幼兒評量記錄方法，記錄的方式可以分成描述性記錄與事件取樣記錄兩種：

- (一) 描述性記錄：此種記錄方式可以呈現事件的情境脈絡以及詳細的發生內容，表 2 簡述四種記錄方法的使用時機、記錄方式以及舉例說明。
- (二) 事件取樣記錄：若需要瞭解行為發生的時間、頻率、強度以及持續時間時，事件取樣的記錄方式比較合適，表 3 簡述事件取樣記錄的方法及可能運用的時機。

表 2 各種描述性記錄的使用時機與記錄方式說明

記錄法	使用時機	記錄方式	舉 例
軼事記錄	觀察到覺得有意義的事件就可以記錄。	不必特定挑選事件。詳細記錄時間、地點、人、對話內容等。需避免主觀性的推測內容。	在某天學習區時間觀察到特殊需求幼兒突然主動邀請同儕加入遊戲，班級教保人員覺得這是一個重要的事件，便把它完整地記錄下來。
連續性記錄	當班級教保人員想要盡可能將事件有關的事物記錄下來時。	事件為事先選定的事件，且在發生的時候做詳細的敘述。可有推測或假設。需詳細記錄教室發生甚麼事、有甚麼人參與其中，做了什麼行為等。最後會將資料分析事件發生的主要因子。	選定特殊需求幼兒於團討分心的事件，在每次團討時，詳細記錄其分心的狀況。 事後分析分心的可能原因。
ABC 記錄	在班級教人員想要了解某一行為與前事、後果之間的功能性的關係。通常使用在特殊需求幼兒有情緒行為問題時。	描述行為本身以及事件發生之前與之後的所發生的事件。	觀察特殊需求幼兒固定打某位同儕的原因，當出現打人事件時，推測打人前出現的事件與個案打人的關係，可能是想要得到同儕的玩具。因此班級教保人員可以藉此教導特殊需求幼兒借玩具的行為。
協助程度的記錄	由於特殊需求幼兒進步較緩慢，因此需要仔細瞭解其進步狀況，以覺察介入策略是否有效時。	記錄特殊需求幼兒正確回應/表現所需要的協助方式（完全肢體協助、部分肢體提示、口頭提示、提醒）等。	訓練特殊需求幼兒入園時主動將書包、餐袋歸位的能力，剛開始需要成人完全肢體協助，在策略介入-在書包櫃貼上工作順序圖卡後，發現個案進步到只需要口頭提示看圖卡，便能獨立操作。

表 3 各種事件取樣記錄的使用時機與記錄方式說明

記錄法	使用時機	記錄方式	舉 例	
次數統計法	想要知道某一特定行為出現的次數與頻率。	使用檢核表、計時器、正字畫記錄一天或某段時間內，特定行為所發生的次數。	班級教保人員想要知道特殊需求幼兒一天中離開教室的次數，在白板上做正字畫記統計。	
時距記錄法	想要了解某一行為在何種時段易出現。較適合經常發生的行為，較不適合偶發的行為。	選取某個經常出現的特定行為後，選取一段觀察區間，將區間分成若干段，在時間區段中觀察，有出現即打勾，沒出現即打叉。	選擇在學習區時間觀察特殊需求幼兒與同儕互動行為，在 20 分鐘的觀察時間中，以 1 分鐘為時距，若發生互動行為即採計 1 次。	
將原始資料轉化成數據	百分比	瞭解特殊需求幼兒達到正確率的百分比。	將正確答對次數除以總答題次數，後換算成百分比。	特殊需求幼兒回應團討的次數為 5 次，答對次數為 3 次，即特殊需求幼兒正確回應團討的百分比為 60%。便可得之答對率有一半以上。
	比例	為了瞭解其精熟程度。	記錄行為表現所需的時間，以及表現的內容次數。	觀察後發現特殊需求幼兒串珠 20 分鐘串 5 顆珠子，也就是每顆珠子需要花費 4 分鐘的時間。
	期間	為了瞭解行為延續的時間。	必須記下起訖時間，使用碼錶或其他計時器。	觀察特殊需求幼兒可以專注於玩具或活動的時間長度、發脾氣的時間長度等。
	反應時間	瞭解特殊需求幼兒在接收到指令後，去執行指令的時間差距時。	記錄其反應的起訖時間。	為了瞭解特殊需求幼兒接收指令到執行指令的時間，記錄教師發出指令的時間以及特殊需求幼兒開始收拾積木的時間後計算總共需要反應的時間。

貳、評量項目與注意事項

巡輔教師依據不同目的有不同的評量項目，大至可分為四個部分，第一部分為研判特殊需求幼兒的特教資格；第二部分為協助班級教保人員篩選可能有特殊教育需求之幼兒；第三部分為協助班級教保人員進行教學的前、中、後評量；第四部分為協助班級教保人員/家長自我監控介入策略的執行。

一、研判幼兒的特教資格

巡輔教師在特殊需求幼兒的特教資格鑑定上扮演著重要的角色，目前幼教（學前）階段的特教資格鑑定有兩個管道，分別是入學前鑑定安置以及學期中鑑定，以下簡略說明工作內容與流程：

（一）評量工作內容

此兩種鑑定安置流程，評量的內容皆為依「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」進行綜合研判特教資格，以及評量相關支持性服務需求（包括輔具評估、治療師入園服務需求評估、臨時助理需求評估、扣減人數需求評估）。

巡輔教師於評估疑似特殊需求幼兒時，會運用各項方式蒐集資訊，以確保藉由多元資料蒐集的方式來保持結果的客觀性，以上皆須視疑似特殊需求幼兒之需求挑選適合的評量工具，相關的評量內容將簡述如下：

1. 標準化測驗工具。
2. 非標準化測驗工具（觀察、訪談）
3. 醫療院所相關資料。
4. 其他與學習或與發展相關之資料。

（二）評量注意事項

在鑑定安置的評量工作中，會使用許多正式評量工具，以下關於正式評量的提醒，可以幫助巡輔教師更順利地評量以及撰寫報告：

1. 針對申請鑑定安置特殊需求幼兒

- (1) 家長都知道相關申請的作業流程了嗎？
- (2) 瞭解家長為何報名鑑定安置嗎？他們的期待是什麼？
- (3) 知道他的生長及療育史了嗎？
- (4) 評量過程中除了家長提供的資訊之外，還有沒有別的資訊可供參考呢？
（現在有就學嗎？有進行任何療育嗎？有的話可以進行瞭解嗎？）
- (5) 對於之後鑑定可能的結果，家長能瞭解後續發展嗎？知道未來入學後可以利用的資源嗎？

2. 針對申請在校生鑑定疑似特殊需求幼兒

- (1) 班級教保人員與家長溝通過了嗎？家長同意了嗎？
- (2) 針對家長已同意申請的疑似特殊需求幼兒，家長及班級教保人員都知道需要準備什麼資料了嗎？
- (3) 班級教保人員知道如何記錄疑似特殊需求幼兒於情境中的表現嗎？
- (4) 針對疑似特殊需求幼兒的能力現況，知道班級教保人員已進行什麼策略嗎？
- (5) 撰寫報告應注意下列事項：
 - a. 家長、班級教保人員或其他閱讀者能看得懂報告結果嗎？會不會有過多專業術語？
 - b. 有沒有確實記錄特殊需求幼兒的優弱勢能力？
 - c. 報告描述是具體客觀還是模糊範圍？
 - d. 運用的標準化工具是否會因各項差異而產生限制（如：文化差異）？有沒有將限制陳述於報告中？
 - e. 報告中有沒有提及特殊需求幼兒在情境中的功能性表現狀態？
 - f. 評量結果是不是有獲得多元資料的佐證（如：訪談相關人員、相關資料、觀察不同情境表現……等）

二、協助班級教保人員篩選可能有特殊需求的幼兒

巡輔教師可以協助班級教保人員發現並提報疑似特殊需求幼兒，並經過班級

教保人員一段時間（通常會是 1 個月至 6 個月之間）的觀察及班級經營調整後，仍有需求者，班級教保人員會與家長針對這段時間的觀察，討論是否向教育局提出學期中鑑定。

此時巡輔教師可以於過程中藉由提問的方式，協助班級教保人員觀察、記錄及親師溝通。例如：

- （一）通常什麼情境下會做出此行為？
- （二）通常在參與班上的活動中，疑似特殊需求幼兒會如何表現？
- （三）通常在出現班級教保人員所提出疑似特殊需求幼兒該行為表現時，班級教保人員或同儕會怎麼因應他這種行為表現？
- （四）家長知道疑似特殊需求幼兒在學校的表現了嗎？
- （五）在家裡會出現嗎？其他地方呢？表現的型式和強度會和班級表現一樣嗎？其他人是怎麼因應的？效果如何？
- （六）現在在學校班級教保人員是如何因應該行為的發生呢？成效如何？

三、協助班級教保人員進行教學的前、中、後評量

教學評量是班級教保人員都會於課程設計時都會進行的工作項目，而巡輔教師可以於教學前、教學中以及教學後，協助班級教保人員執行評量，以協助班級教保人員能掌握特殊需求幼兒學習進度，並透過證據本位過程，凝聚班級教保人員及相關人員共識，才能充分發揮巡輔教師的角色，下面將就教學前、教學中以及教學後進行巡輔教師可協助的事項進行簡單說明。

（一）教學前評量

於教學前班級教保人員會評量特殊需求幼兒的起點能力，並依此評估起點行為，巡輔教師可以針對特殊需求幼兒在班級中融合的品質，進行相關性評估，如：生態評估（ECA），蒐集特殊需求幼兒的作息、學習和活動品質以及和其他幼兒相同或有差異的行為，協助班級教保人員與家長依據優先順序擬訂 IEP 目標。也可以透過 IEP 架構協助班級教保人員有系統的瞭解特殊需求幼兒學習優弱勢能力，以及能力現況，共同為特殊需求幼兒擬訂合適的評量方式及提供支持策略。

（二）教學中評量

於教學中，班級教保人員依特殊需求幼兒的行為表現，思考課程中需提供的中介物（支持調整策略或是支持協助程度），巡輔教師可以透過觀察及討論，了解特殊需求幼兒現況及目前所需的支持，並依此提供班級教保人員課程調整策略或協助班級進行多層次課程評量。

巡輔教師可於學習區活動、班級作息活動中，協助班級教保人員蒐集特殊需求幼兒行為表現的作品、語料以及行為觀察記錄等資料，幫助班級教保人員整理 IEP 評量時的佐證資料。

（三）教學後評量

於教學後，班級教保人員會進行教學省思以及特殊需求幼兒作品的整理，這些皆可以作為 IEP 資料的評量佐證資料，巡輔教師可以協助班級教保人員一同進行 IEP 目標評量，並適時檢視目標是否合適進而進行調整，以做為後續的教學決定依據。

四、協助班級教保人員/家長執行自我監控介入策略

確認班級教保人員/家長執行策略的狀況，與追蹤特殊需求幼兒行為表現一樣重要，因此協助確認介入策略是否有執行、執行狀況為何，為巡輔教師的重要任務。執行方式分為兩種：

（一）巡輔教師協助監控班級教保人員或家長策略執行的狀況

巡輔教師確定班級教保人員或家長在某段時間內會執行策略，並提供容易操作的記錄方式或表格，請班級教保人員或家長把觀察狀況記錄下來待後續分析，以檢視執行策略的狀況。例如，特殊需求幼兒的目標為能點數 5 以內的數量，班級教保人員請特殊需求幼兒在點心時間內發點心給同儕，並記錄特殊需求幼兒發點心的表現，有此記錄，巡輔教師便能得知此項策略是否在點心時間執行。

（二）巡輔教師幫助班級教保人員或家長學習自我監控

自我監控包括：1. 確定需要改變的行為；2. 記錄此行為是否出現。巡輔教師可以幫助班級教保人員或家長自我監控 IEP 目標的執行過程。例如班級教保人員

或家長學習將特殊需求幼兒的 IEP 目標嵌入作息流程中，並每天記錄自己執行的狀況。

結語

巡輔教師為評量者的重要任務有兩個，其一為鑑定特殊需求幼兒，其二為協助班級教保人員進行教學前、中、後的評量。鑑定特殊需求幼兒的期程有二，大致分為入學前以及入學後兩種，評量取向應多元，使用標準化測驗工具須佐以質性幼兒觀察資料，如此才能了解幼兒能力常模位置，並透過三角檢證以判斷是否確實低於同齡或低於標準多少，避免過於主觀判斷，使有需求的幼兒能享有特服務。教學前中後的評量，將會使用更多質性觀察的方法，或佐以篩檢測驗，以評量特殊需求幼兒學習成效，此評量通常使用 IEP 來記錄，巡輔教師將協同班級教保人員蒐集評量資料，以提供證據佐證特殊需求幼兒的進步情形。同時，巡輔教師也會協助班級教保人員自我監控，以檢核特 策略使用狀況。

如何成為團隊一員

巡輔教師是特教團隊中不可或缺的一員，扮演著推動團隊發揮功能的關鍵角色。本章說明特教團隊的運作、有效的團隊合作原則、巡輔教師在團隊中的角色與任務。

壹、團隊的運作

巡輔教師為團隊成員中的一員，依照《特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法》第 4 條「各級學校對於身心障礙學生之評量、教學及輔導工作，應以專業團隊合作進行為原則，並得視需要結合衛生醫療、教育、社會工作、獨立生活、職業重建相關等專業人員，共同提供學習、生活、心理、復健訓練、職業輔導評量及轉銜輔導與服務等協助。前項專業團隊，以由特殊教育教師、普通教育教師、特殊教育相關專業人員及學校行政人員等共同參與為原則，並得依學生之需要彈性調整之。前項所稱特殊教育相關專業人員，指醫師、物理治療師、職能治療師、臨床心理師、諮商心理師、語言治療師、聽力師、社會工作師及職業輔導、定向行動等專業人員。各級主管機關應督導所屬學校設置專業團隊，並提供專業團隊運作所需之人力、經費等資源，且定期考核執行成果。」團隊可由班級教保人員、巡輔教師、相關專業人員、家長、行政人員等組成。

《特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法》第 5 條規定「專業團隊之合作方式及運作程序如下：一、由專業團隊成員共同先就個案討論後再進行個案評估，或由各專業團隊成員分別實施個案評估後再共同進行個案討論，做成評估結果。二、專業團隊依前款評估結果，確定教育及相關支持服務之重點及目標，完成個別化教育計畫之擬訂。三、個別化教育計畫經核定後，由專業團隊執行及追蹤」。

團體合作有三種運作模式：多專業團隊合作模式、專業間團隊合作模式、跨專業團隊合作模式，巡迴輔導服務以跨專業團隊合作為主。

跨專業團隊合作模式是以特殊需求幼兒為主，團隊找出特殊需求幼兒最需要服務方面的人員為負責人（主要服務提供者，通常為班級教保人員），再由負責人視特殊需求幼兒的需求尋找相關專業人員的協助，特徵為服務完全統整，成員與其他直接提供特殊需求幼兒服務的人共享其專業，他們也樂於成為主要服務提供者的顧問，在必要時刻給予建議及回饋。

此外，各縣市也會規劃巡輔教師團隊專業成長，相互提供同儕支援及支持，並透過定期開會、舉辦相關研習，增加巡輔教師的專業知能，同時也藉由經驗相互交流，提升巡輔教師的能力及素養。

貳、有效的團隊合作原則

依前述《特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法》第 5 條之規定，巡輔教師需協助維持團隊維持良好的運作方式。如：監督團隊成員間相互討論、協助、支援及承擔相關責任等。以下說明建立有效的團隊合作原則：

- 一、教保人員或巡輔教師需主動讓團隊人員了解幼兒園作息及課程活動進行方式與情形，使合作能更貼近特殊需求幼兒生活、具體化且符合學校的課程活動。
- 二、相關專業人員之建議融入教學時，班級教保人員或巡輔教師可請專業人員提供示範指導的策略及可執行之方式，必要時也可以詢問專業人員之意願，經同意後以拍照之方式記錄建議與執行策略。
- 三、專業人員建議欲融入課程執行時，巡輔教師需協助檢視建議的內容及如何配合課程活動，並協助班級教保人員調整融入課程或於團體中執行，如：多層次教學。
- 四、班級教保人員及巡輔教師需清楚了解學生專業服務之目標，及執行時相關建議與策略。
- 五、班級教保人員需定期或不定期與巡輔教師討論專業團隊中執行的結果及特殊需求幼兒表現，並進一步做策略及教學方式的調整。

參、巡輔教師在團隊中的角色與任務

一、團隊中重要的幕後推手

團隊成員大致可分為班級教保人員、巡輔教師、相關專業團隊（如：物理治療師、職能治療師、語言治療師、醫師、臨床心理師、諮商心理師、聽力師、社會工作師及職業輔導、定向行動等）、行政人員及家長等，其中巡輔教師為團隊中重要的幕後推手。

二、團隊合作訂定與執行IEP

依照《特殊教育法》第 28 條「高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫，訂定時應邀請身心障礙學生家長參與，必要時家長得邀請相關人員陪同參加」，另外《特殊教育法施行細則》第 9 條中提到「本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。五、學生之轉銜輔導及服務內容。前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。」

舉凡評估特殊需求幼兒能力與需求、擬定學年與學期教育目標、確認特殊教育與相關服務、召開 IEP 會議、及執行 IEP 目標與內容，皆需要巡輔教師與團隊成員共同合作。

三、維持團隊的運作

巡輔教師在團隊中，需協助整合相關團隊訊息及建立良好的團隊合作，同時巡輔教師需要尋找最適合的合作方式，並追蹤 IEP 目標之執行情形。團隊合作過程難免會有問題及衝突，巡輔教師應致力維持團隊和諧。每位團隊成員都有不同

的專業背景及想法，若有衝突產生時，巡輔教師需了解衝突發生的原因及情形，並嘗試協助解決問題及達成共識。

結語

對於特殊需求幼兒來說，巡輔教師與團隊成員所扮演的角色相當重要，其中巡輔教師更是推動團隊發揮功能之關鍵樞紐，帶領著個別化教育計畫的設計與執行、團隊的運作與合作，也讓特殊需求幼兒與團隊一起邁向合作執行 IEP 之目標。

如何成為服務協調者

巡輔教師工作內容包含多種角色，其中之一便是服務協調者。服務協調者具有橋梁之功能，負責溝通特殊需求幼兒及其家長與相關行政單位、醫療體系專業治療、社工以及班級教保人員，因此，服務協調者當以真誠與耐心為其內在核心理念與態度。

壹、何謂服務協調者

巡輔教師除了有教學、輔導等相關之任務外，亦扮演著服務協調者的角色。其工作內容為支持與特殊需求幼兒整體學習環境相關之服務，例如：社工、醫療系統等，皆屬於服務協調者之工作對象，而其工作範疇則包含安排交通接送、與其他相關服務的合作、拜訪即將轉銜的班級等。國外學者建議巡輔教師作為服務協調者的工作如下：

- 一、協調並監督明列在 IEP 上之服務的遞送。
- 二、提供相關且有幫助的資訊給家長及其他與特殊需求幼兒一同工作的人員。
- 三、幫助家長及其他成人（如班級教保人員）獲得社會資源，而這些社會資源能提升特殊需求幼兒學習成果，或使在 LRE 中更容易提供高品質的服務。
- 四、在特殊需求幼兒從學前計畫轉銜至學齡計畫（如國小）時，幫助特殊需求幼兒與其家庭。

就目前巡輔教師擔任服務協調者角色之工作，內容大致包含：確認 IEP 服務的遞送、提供有效且相關資訊、協助獲得社會資源、支持有效的轉銜等，說明如下圖 8：

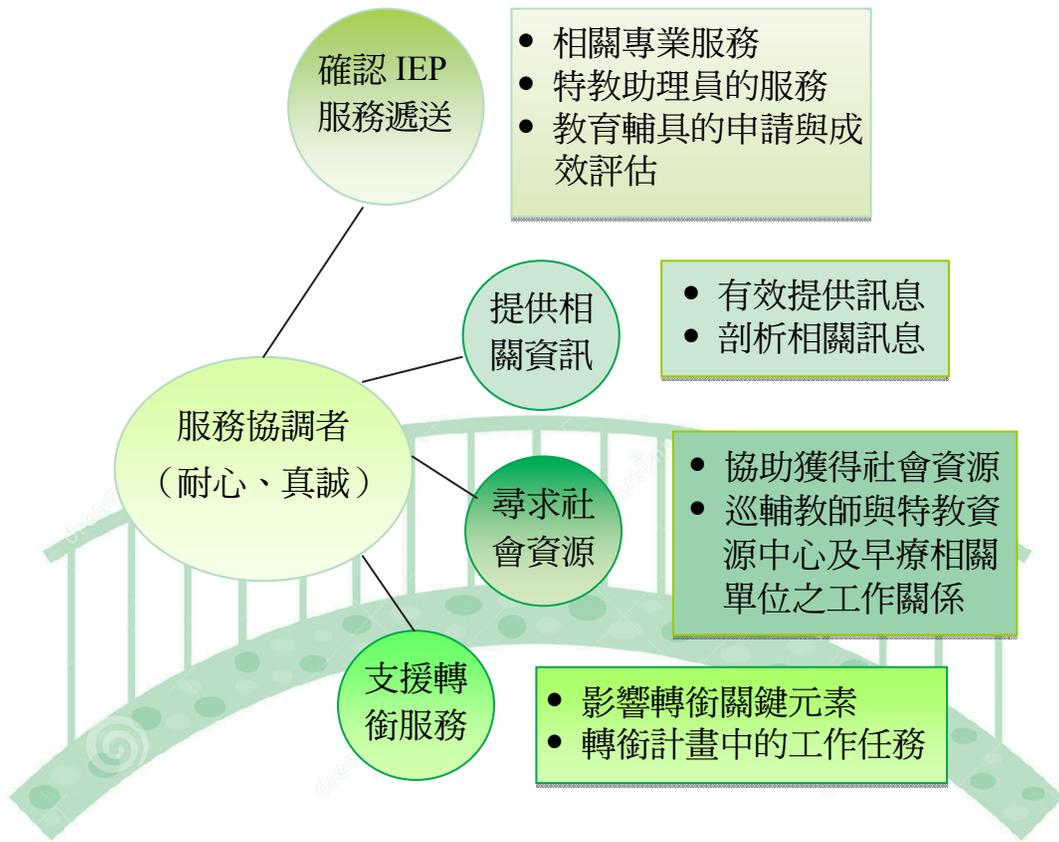


圖 8 服務協調者的工作內涵

貳、確認特殊教育與相關服務的遞送

巡輔教師為 IEP 團隊成員之一，與其相關的團隊成員計有：專業治療人員、幼兒園教保人員、家長及特殊教育助理員，巡輔教師入園之時間未必與專業治療人員、特教助理員相同，而彼此間卻需要有充分溝通，才能確保服務的一致性與品質。因此隨著通訊軟體之發達與普及，目前聯繫管道相當多元，舉凡電話、電子郵件、簡訊、LINE、臉書等，均可作為有效溝通之管道。

巡輔教師為確定及協助 IEP 所列舉之服務項目確實執行，其服務內容及相關合作人員，包括相關專業服務、特殊教育助理員、教育輔具等，茲說明如下：

一、相關專業服務

（一）協助校（園）行政人員申請相關專業入園服務

當特殊需求幼兒有專業需求服務時，巡輔教師可提供園所行政人員申請相關專業服務的辦法，提醒園方在申請時間內完成，必要時協助辦理申請手續。

（二）確認相關專業人員按照計畫進行服務

當專業團隊服務載明於 IEP 計畫，巡輔教師需確認治療是否如期進行服務、流程是否順暢、相關人員是否參與專業治療服務，以及服務提供方式是否符合特殊幼兒需要。必要時，巡輔教師將協調相關人員或提供建議。

（三）與相關專業人員適切合作

相關專業人員如同後勤支援部隊，提供諮詢與建議，讓班級教保人員和家長在每天的生活作息中執行介入策略。班級教保人員和專業人員可以討論，哪一種合作方式對特殊需求幼兒的幫助最多。在合作過程，相關專業人員需評估特殊需求幼兒的能力與需求，提供示範讓班級教保人員學習如何運用策略，相關專業人員則退居為諮詢角色。

二、特殊教育助理員的服務

（一）協助園所特教業務承辦人申請特殊教育助理員入園服務

依照特殊需求幼兒之需求，巡輔教師可協助園所行政人員申請特殊教育助理員入園服務。

（二）確認特殊教育助理員按照計畫進行服務

當 IEP 中載明需要特殊教育助理員提供服務，巡輔教師便須確認特教助理員是否按照計畫進行服務、協助之技巧是否得宜。必要時對助理員示範正確之協助技巧，或協調專業人員指導。

三、教育輔具的申請

（一）協助園所特教業務承辦人申請教育輔具

巡輔教師評估特殊需求幼兒是否有輔具使用之需求，協助園內特教承辦人向相關單位提出申請。

（二）確認輔具使用與成效

當 IEP 中載明需要使用特殊教育輔具，則巡輔教師須確認教育輔具是否按照計畫使用、使用方式是否得宜。必要時示範使用技巧或協調專業人員指導。

參、提供有用且相關的訊息

巡輔教師是最佳的資訊提供者，具有特殊需求幼兒特殊教育專業知識，應本於職責而樂於提供有關特殊教育之相關資訊給家長或班級教保人員，亦應將值得參考的網站訊息提供給家長或班級教保人員。

一、巡輔教師如何有效提供訊息

- （一）定期參與特殊需求幼兒特殊教育相關活動，瞭解現今國內特殊教育教材與教法、融合教育的創新，以及社會支持系統的建立情形。
- （二）蒐集家長或班級教保人員常見教養或保育相關議題，改寫或簡化成容易理解的方式，提供給有需要家長或班級教保人員。
- （三）因應需求，提供不同形式的資訊，如影音檔或是圖片檔，讓閱讀者更容易閱讀與瞭解；若是純文字檔案，也需考慮標記、畫重點或是協助讀者能迅速掌握重點。
- （四）在提供時機上，可以採定期提供一般的教養技巧訊息或是相關活動訊息；而在家長、班級教保人員主動提出問題時，提供符合問題的解決策略，讓提問者能有豐富的參考資料，多元思考解決辦法或突破學習瓶頸。
- （五）在訊息提供方式上，可依照家長及班級教保人員的閱讀習慣，提供書面資料、電子檔案或是利用 LINE 傳送照片圖片等，力求迅速、簡便，

以能達成效果為原則。

二、提供教養與安置的相關訊息

家長於特殊需求幼兒入學之初，對於相關訊息掌握度較為不足。因此巡輔教師於開學之初，需瞭解學校的運作與親師合作方式、特殊需求幼兒行為問題的教養方式、療育課程的安排、家長關注的問題，或是研習訊息；下學期，家長較關心未來升學的問題。此時，家長需要獲得的訊息，包含轉銜、就讀的學校與班級，及其教學方式與接納氛圍等。當班級教保人員及家長有上述疑慮，巡輔教師須盡可能提供相關訊息，分析優缺點及可能面臨的問題。

考量班級教保人員及家長面對龐雜資訊容易產生困惑與疑慮，巡輔教師可做重點整理並分析其可能結果，再將整理後的訊息提供給班級教保人員或家長參考並做決定，且其餘相關人員亦可一起討論與決定。

肆、尋求社會資源

實施融合教育時，如有額外人力支援（志工）進入幼兒園班級，協助特殊需求幼兒有效學習與適應，對執行 IEP 應有正面幫助。巡輔教師可協助家長及班級教保人員直接或間接尋求社會資源服務，包含：申請補助款與額外人力支援，或商請早療社工協助尋覓其他社會資源等。其所提供之直接或間接資訊，包括：特殊需求幼兒間的家長支持團體、發展中心、教養機構、學校附設之特殊教育資源中心、教育局提供之專業治療諮詢專線、大學教授或輔導員、早期療育資源中心（社區型或醫院附設）、復健科診所等。家長較常面臨的問題是療育安排、相關補助申請，或是教養技巧的問題，除了提供療育場所資訊、相關研習訊息外，也可提供家長諮詢專線電話，以便家長不同需要尋求協助。

一、協助提供衛生福利與社會福利資源

依特殊幼兒個別需求連結資源，如協助申辦身障證明/津貼、重大傷病卡、輔具補助、療育補助等福利。結合志工服務，增進特殊需求幼兒與外界接觸的機會，豐富特殊需求幼兒的生活經驗。巡輔教師可透過以下方式協助家長獲得社會資源：

- (一) 提供諮詢專線，鼓勵家長主動就其需要提出諮詢。
- (二) 搭起家長之間聯繫的橋梁，引薦特殊需求幼兒家長之間的經驗交流。
- (三) 提供各縣市政府社會局所製作有關身心障礙福利簡介之資訊，如臺北市政府社會局編印之「有愛無礙」手冊，可依據特殊需求幼兒的需求，提供家庭獲得相關補助的資訊。亦應提供特殊需求幼兒家長線上資料，電話諮詢各縣市特教資源中心、身心障礙者資源中心、早期療育資源中心等相關可為協助的社會資源管道。

二、巡輔教師與特教資源中心及早療相關單位的工作關係

巡輔教師因扮演服務協調者的角色，所以須與特教資源中心、社政單位、早療資源中心共同合作而提供相關服務。就特教資源中心而言，巡輔老師需協助為輔具、特殊需求幼兒家長教育補助款、專業團隊服務與特殊教育助理員之申請、辦理鑑定安置、行政作業之宣導等，也要參加與服務特殊需求幼兒的相關研習；就社政單位而言，若新住民家庭的經濟弱勢或文化差異較大，巡輔教師就要提供請補助款的訊息給特殊需求幼兒的家長；就早療資源中心而言，早療社工與巡輔教師合作轉介服務，其內容如：在醫療方面，對於有疑似個案的醫療轉介；在教育方面，協助家長選擇適當的安置場域；在家庭支持方面，協助經濟弱勢家庭申請相關的補助，對於文化弱勢，則提供教養資訊與方法策略。

由此觀之，巡輔老師與上述各單位的工作關係，有橫向的分工與合作，亦有縱向的行政作業政令宣導及專業知能研習，無論是橫向互助與分工，或是縱向行政管理與支持，其所建構綿密的特教服務網，均以協助特殊需求幼兒及其家庭為宗旨。

伍、協助轉銜輔導與服務

轉銜服務包括特殊需求幼兒進入另一教育階段前後的相關輔導與服務，例如：即將進入小學就讀的大班特殊需求幼兒；另有轉換學習場域的轉銜服務，例如：原安置在學前特教班的特殊需求幼兒，轉銜安置至學前幼兒園就讀。影響轉銜的關鍵元素包括部門間的合作、特殊需求幼兒及其家庭的準備度，以及有效轉銜的實踐等。茲說明如下：

一、成功轉銜的要素

（一）部門間的合作

特殊需求幼兒的學習有其一致性與連貫性，成功的轉銜能將環境轉換中的變因降至最低，讓特殊需求幼兒的學習能無縫接軌。其中需要送出與接收之學校或單位的人員應具有共同的信念，亦即以幫助特殊需求幼兒成功適應下一階段學習為前提，共同完成轉銜策略與計畫，如班級教保人員陪同參訪、參與轉銜會議而能經驗傳承、資料轉銜等。

（二）特殊需求幼兒及家庭的準備度

確認特殊需求幼兒現階段能力是否適合未來就讀的安置學校，包括獨立性、自我調節及社交能力等，在陪同參訪學校時，送出單位的教師及下一階段接收的教師共同討論，特殊需求幼兒是否具備合宜的準備度，學校能否做彈性的調整以適合特殊需求幼兒的學習。這些都是巡輔教師擔任服務協調者需要溝通與確認的項目。除了特殊需求幼兒的準備度外，家庭成員也需要瞭解學習環境選擇的資訊，安排到班參訪，讓家長充分瞭解特殊需求幼兒的習性、教師的技巧與風格，以及學習環境品質，讓家長有能力做出對特殊幼兒最有利的決定。

（三）轉銜活動策略及實踐

包括轉銜前的準備、拜訪瞭解、教學活動合適性、社會資源的運用等。提供家長轉銜說明會等資訊，瞭解相關的轉銜作業方式與注意事項。幫助家長瞭解特殊需求幼兒的準備度與能力現況特質，分析各種不同安置環境的優缺點及補充辦法。實際帶領家長參訪下一階段的就讀學校，訪談教師、相關人員，針對教學的方式與內容是否適合特殊需求幼兒的現況作分析，瞭解學校能提供的資源與為特殊需求幼兒所做的調整與安排，如何從社會資源中尋求協助等。最後協助家長作出對特殊需求幼兒最有利的決定，並於入學後，持續追蹤瞭解適應狀況，必要時提供協助。

三、轉銜過程的工作任務

巡輔老師擔任服務協調者角色，在轉銜歷程中，擔任轉出單位與轉入間之橋樑與協助者，可能任務如下表 4：

表 4 轉銜過程中巡輔教師的任務

巡輔教師身為前一方案人員的任務	巡輔教師身為後一方案人員的任務
<p>(一) 合宜個別化教育計畫方案與課程，使特殊需求幼兒準備好，以利轉銜成功。</p> <p>(二) 認同並支持家庭成員的選擇。</p> <p>(三) 與家庭成員共同合作。</p> <p>(四) 成為與下一個方案中專業人員間聯絡的橋樑。</p>	<p>(一) 事先瞭解特殊需求幼兒的長處、需求及背景。</p> <p>(二) 考量特殊需求幼兒在班級中的需求，並協助特殊需求幼兒轉銜。</p> <p>(三) 與家長建立關係及溝通型態。</p> <p>(四) 成為與前一個方案中專業人員間的聯絡橋樑</p>

陸、服務協調者的人格特質

本著真誠的服務精神，方能有效協調、整合與溝通諸多相關的服務人員，冀求特殊需求幼兒在學習、人際互動與融合的環境裡能獲得最大的利益；又因服務協調者係扮演橋樑的角色，因此其應具備之人格特質如圖 9，說明如下：

一、具有人際溝通的能力

溝通是表達語言或文字的技术，亦是交換意見與觀念而使雙方達成共識之藝術。單向式的表達理念與作法僅能稱為說服，而溝通必有「對話」，是由「說話者」和「傾聽者」二者存在而成立。因此巡輔教師在與班級教保人員、家長溝通教學理念與方法時，非僅扮演說話者，更需要扮演傾聽者之角色，透過傾聽明白對方想法，進而從求同存異變成化異為同。

二、令人自在的溝通風格

一如前述，溝通是以對話為媒介，而對話必然有說話者與傾聽者，為求傾聽者能確實明白說話者所言之意涵，其溝通之技巧與風格當求淺顯易懂，並援用適當舉例，盡可能避免專業性、學術性的用語，方能讓訊息接收者能真正明白巡輔教師所表達之意義與策略。

三、建立普遍友好的關係

欲建立普遍友好的關係，在於提供的服務內容確實能滿足班級教保人員及家長之需求，進而對巡輔教師產生信任感，並據此形成友好關係。巡輔教師所提供之服務，除行政事務上的協助之外，尚有專業性的輔導與策略，因此熟稔特教專業與行政事務是一切之基礎，亦即巡輔教師需透過專業形象展現可信賴感，進而建立友好關係。

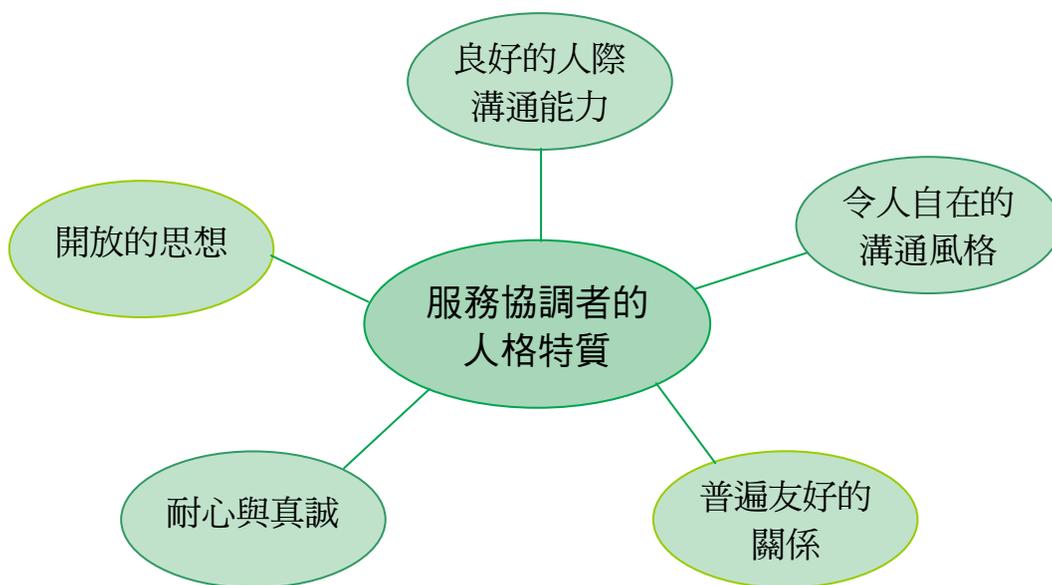


圖 9 服務協調者的人格特質

四、具備耐心與真誠

實施融合教育之現場情境經常出現特殊需求幼兒就讀幼兒園班級，其家長總會充滿期待而勾勒未來願景，高估特殊需求幼兒之現況能力。相對的，班級教保人員如以一般幼兒之能力為對照組，則特殊幼兒能力當然有所不足，巡輔教師就必須以服務協調者之角色，耐心地建議班級教保人員循序漸進，提升特殊需求幼兒各項能力。巡輔教師也要依據特教專業，適時挑戰家長的思維，亦不能粉碎其願景。基於服務協調者的角色，應本著耐心與真誠，搭起班級教保人員與家長之橋梁，更要讓他們走向對方，拉近彼此間的距離。

五、保持開放的思想

特殊教育固然是以教育為基礎，然而障礙類別與成因則涉及醫療體系之相關知識，且特殊需求幼兒因實施融合教育而就讀幼兒園班級，此又涉及幼兒教育之專業領域。因此巡輔教師實不應固守本位主義，而應涉獵各種障礙類別之醫療或療育，以及幼兒教育課程設計與理念。因此本著開放思想，治療師、班級教保人員所提供之意見或教學策略，亦應一併參酌之。

結語

綜上所述，巡輔教師扮演服務協調者的角色，提供特殊需求幼兒及其家庭服務，雖甚少直接介入教學，而採間接教學及協助行政事務，卻是能確保特殊需求幼兒及家長得到學習環境及心理調適方面的支持，因此服務協調者係巡輔教師極為重要的角色。

服務協調，就其所服務的時間軸而言，係始於鑑定安置入學之初，歷經普通班級融合教育與跨階段轉銜，而終於轉銜後的追蹤與瞭解。於此長達一年或數年期間，其所應具備的內外在本基本素養與能力，是以內在的同理心、傾聽及其應有的人格特質為內涵，輔以外在的熱忱、特教專業及溝通協調之能力，如此才能聯繫治療師、班級教保人員以及家長之關係，並協助特殊需求幼兒在融合環境累積各項能力，進而一圓家長對特殊需求幼兒未來之願景。

服務協調者除了在融合教育中扮演重要的角色之外，亦可能是擔任社會安全網絡的協助者。家長所面臨的不僅僅是特殊需求幼兒的教養問題，尚有其自身的經濟生活、心理與生理的諸多問題。例如：沮喪、懷疑、軟弱、過度期待、經濟壓力等。服務協調者可藉由特教書籍或活動、行政支持等資訊，鼓勵家長參與家長團體或組織而得到協助與紓壓。畢竟唯有健康、陽光、正向的家長，特殊需求幼兒方能獲致最好的教養。

巡輔教師的服務協調者角色，需具備多元服務，細膩思考之能力，更需要拋棄本位主義而有海納百川的胸襟與良好的溝通協調能力，而非僅著眼於提升特殊需求幼兒的能力。

規畫與實戰篇

教育花田裡遇見志同道合的園丁，猶如巡迴輔導工作上的幸運草。

理論上，專業支持和合作的權能關係與轉移有不同樣態或階段，以學開車為喻：第一種關係是教練親自開，示範給副駕駛座上的學員看；第二種是換由學員開，教練在副駕駛座從旁提點；第三種則是放手讓學員自行開上路。

但是，日前從某一場巡迴輔導教學觀摩中，啓發我還有第四種關係：一同上路開往新大道。

帶班的兩位普幼老師都有逾二十年的幼教年資，而且都兼具特幼教師資格，在班級經營、課程教學和輔導特殊需求幼兒都十分穩當。對於這樣的班級，巡輔教師還能提供什麼支持？

不愧是優質且經驗豐富的巡輔教師，難得普班老師和她都有相當的專業條件，經取得共識後，她主動導入一套專門的自閉症幼兒社會能力教學模式，這是她自身和普班老師未曾學過卻想嘗試的新方法，從實踐歷程中，雙方同步獲得更進階的專業增能。

理論來自實務，因為第一線教育夥伴的熱忱和創新，理論得以被反思和建構。

學前巡迴輔導工作規畫與進程

巡迴輔導之工作進程可分為五個工作階段（如圖 10 所示），包括「準備工作」、「瞭解需求」、「擬訂計畫」、「展開合作」、「評估成效」，此五個工作階段於巡迴輔導工作過程屬循序漸進的歷程。

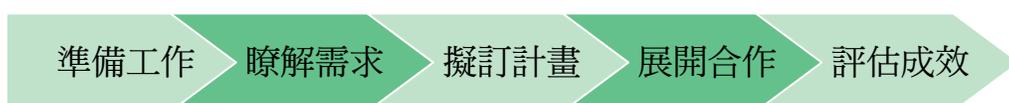


圖 10 學前巡迴輔導工作階段

若以學期為單位可分為開學前、學期間、學期末。開學前的準備工作，包括：接受派案、個案交接、致電聯繫；在學期間，巡輔教師可透過書面簡介或召開說明會等方式，讓幼兒園認識巡輔教師的輔導工作內容，於交談互動過程中巡輔教師進一步瞭解特殊需求幼兒、班級教師及園方的需求，瞭解需求後，著手排訂入園服務時程及擬訂巡迴輔導工作計畫，囊括參與訂定 IEP、執行與評量 IEP、協助轉銜等工作要項，並於每次入園的服務中落實執行巡迴輔導工作計畫；於學期末時可透過檢討 IEP 來審視巡迴輔導與幼兒園共同合作的成果，另巡輔教師藉由自評表來自我檢視巡迴輔導工作的成效，各階段的工作要項彙整如圖 11。

壹、準備工作

入園服務前做好準備，有助於留下較佳的第一印象，讓合作過程更加順利。

一、接受派案

接受派案取得特殊需求幼兒服務名單後，應同時於教育部特殊教育通報網確認「輔導學生清單」。參見「學生名冊」（參考範例參見表 5，空白表格參見附錄 1）

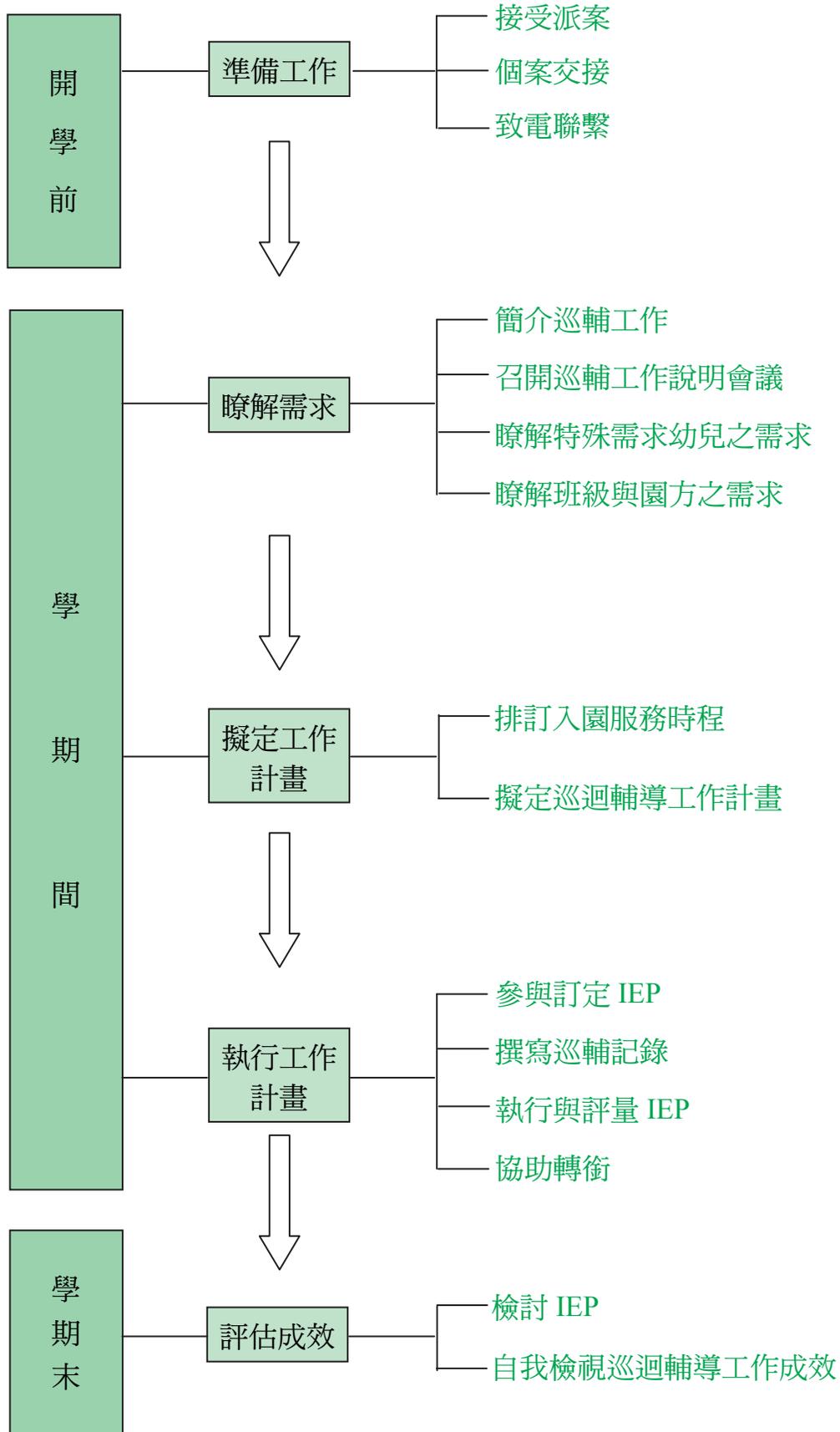


圖 11 學前巡迴輔導工作要項與進程圖

表 5 巡迴輔導學生名冊示例

學校行政區	○○區	○○區	○○區
學校名稱	快樂國小附設幼兒園	快樂幼兒園	成長幼兒園
幼兒姓名	陳○○	黃○○	王○○
特教服務需求類別	<input checked="" type="checkbox"/> 確認個案 <input type="checkbox"/> 疑似個案	<input type="checkbox"/> 確認個案 <input checked="" type="checkbox"/> 疑似個案	<input checked="" type="checkbox"/> 確認個案 <input type="checkbox"/> 疑似個案
身份證字號	A123456789	A187654321	A287654321
性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女
出生年月日	100/1/1	101/1/1	102/1/1
年級	大班	中班	小班
特教服務身分取得方式	優先入園鑑定		教育部(局)補助款
特教鑑定障別	自閉症	待鑑定	發展遲緩
身心障礙證明	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，類別：第一類	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，類別：____	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，類別：____
到校專團服務系統	<input checked="" type="checkbox"/> 物理治療 <input checked="" type="checkbox"/> 職能治療 <input checked="" type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input checked="" type="checkbox"/> 職能治療 <input checked="" type="checkbox"/> 語言治療
校外療育課程	<input checked="" type="checkbox"/> 物理治療 <input checked="" type="checkbox"/> 職能治療 <input checked="" type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input checked="" type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input checked="" type="checkbox"/> 職能治療 <input checked="" type="checkbox"/> 語言治療
特教助理需求	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，服務時間：____	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，服務時間：____	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，服務時間：____
父國籍	本國籍	本國籍	本國籍
母國籍	本國籍	越南	大陸
前一學年度巡輔教師	林 XX	許 XX	張 XX
備註			

二、個案交接

如遇個案更換巡輔教師，應主動與前一任巡輔教師進行個案交接，瞭解個案之能力現況與特教服務需求，有助於入園服務能順利接軌，讓服務不中斷。

三、安排到園初訪

在取得派案名單後，彙整各服務幼兒園通訊錄，參見「巡輔學校通訊錄」（參考範例參見表 6，空白表格參見附錄 2）。致電與園方聯繫內容，除進行簡單自我介紹外，提供以下參考項目，與園方進行確認：

- (一) 個案是否註冊就讀，如未就讀應請園方進行追蹤或詢問前一任巡輔教師。
- (二) 瞭解個案就讀班別（如：全日班、半日班）與固定不會入園的時間（如：部分時段安排校外療育）；詢問園方是否有較不建議入園的日期或時段等，蒐集相關訊息以利排課。
- (三) 詢問園方對於巡輔教師初次入園的需求（如：協助擬訂 IEP、協助觀察疑似生）。
- (四) 約定初次入園時間主動留下聯絡方式，初步建立溝通橋樑。

表 6 巡迴輔導幼兒園通訊錄示例

幼兒園名稱	地址 (交通路線)	電話 (分機)	特殊需求幼兒姓名	班級 (分機)	班級教保人員	E-Mail
成長幼兒園	○○市○○路○○巷○○號 11 號公車 快樂站	(04)26*****0 總機 (9) 園長 (10)	許○○	快樂班 (12)	陳○○ (大陳老師)	bigchen**@hotmail.com
					陳○○ (小陳老師)	litchen**@yahoo.com.tw
			楊○○	寶貝班 (13)	洪○○ (Amy 老師)	amy***@hotmail.com
					梁○○ (布丁老師)	puddy***@gmail.com

四、園方可提供巡輔教師的協助

巡輔教師初次入園前，可以事先瀏覽幼兒園的網站，讓自己對幼兒園有初步的瞭解。在入園時，可以請園方行政人員或教保人員介紹園內的環境、作息時間、各相關處室等，主動地營造接納的環境與氣氛，增加巡輔教師對幼兒園的歸屬感，建議園方需提供方便聯繫的聯絡方式和主要聯絡人，便於相互聯繫。

關於園所應配合提供相關行政支援，如下：

- (一) 提供學生基本資料及教學相關資料，例如 IEP、醫療評估、輔導記錄、專業團隊服務紀錄。
- (二) 簡介場地及設備、教材教具，協助巡輔教師了解園內設備與可運用資源，例如：巡輔教師入園後，提供方便放置個人物品的空間；由於巡輔教師需提供巡輔記錄，建議主動提供巡輔教師操作電腦的位置；當巡輔教師需進一步與家長、教保人員討論輔導策略或幼兒行為問題時，安排適合討論的空間（例如辦公室、圖書室等）；當巡輔教師或治療師需要評估特殊需求幼兒之能力現況時，提供可運用之場地。
- (三) 如園方能主動提供學校的地理位置、交通資訊、停車位，可以使巡輔教師節省一些交通花費的時間。

貳、瞭解需求

除讓園方與班級教保人員瞭解巡輔教師的工作角色外，巡輔教師應主動出擊瞭解特殊需求幼兒及班級教保人員的需求，讓雙方建立合作共識。

一、簡介巡輔工作

藉由晤談或書面資料方式簡介巡輔教師工作內容、工作角色、合作方式，讓園方及家長瞭解巡輔教師的工作角色、服務內容以及合作期待。參見「給幼兒園的一封信」（附錄 3）、「給家長的一封信」（附錄 4）

二、召開巡輔工作說明會議

開學前準備會議：可主動建議或視園方需求邀請園方行政人員、班級教保人員等相關人員召開巡迴輔導工作說明，此會議之內容與目的如下：

- (一) 協助園方瞭解巡輔教師之工作角色，分享巡迴輔導服務模式，目的為取得雙方的合作共識。
- (二) 瞭解幼兒園教育理念與特色，知己知彼方能讓合作更加順利。

三、瞭解特殊需求幼兒的需求

透過與班級教保人員和家長的討論，並藉由正式、非正式評量瞭解特殊需求幼兒之需求、分析問題行為的功能性，進而協助特殊需求幼兒適應融合教育情境。

四、瞭解班級與園方的需求

主動提供需求調查表，以瞭解幼兒園行政人員與班級教保人員的需求、幼兒園特色、班級課程規畫、作息表等，進一步討論園方對巡輔教師的期待、期待巡輔教師提供哪些協助（如：協助擬定 IEP、討論教學策略、協助轉銜輔導等），此有助巡輔教師掌握工作目標，讓所提供的服務能切合園方所需。參見「巡迴輔導服務之需求調查表」（附錄 5）。

參、擬訂工作計畫

一、排訂入園服務時程

蒐集各服務幼兒園適合入園的時間後，依據園方特殊需求幼兒人數及需求程度規劃巡迴輔導入園時數及次數，排定行程後，主動提供園方入園日期與時間，如有調整應提早告知園方。參考「巡迴輔導教師月行程表」（附錄 6）、「巡迴輔導教師週行程表」（附錄 7）、「入園輔導時程表」（附錄 8）。

入園前需至教育部特殊教育通報網之「輔導排課課表」完成排課，排課頁面明確規定「為不影響學校回報與輔導紀錄填寫關聯性，排課表限制二週前課表更動，請務必上課前完成排課以利系統運作」。

二、擬訂巡迴輔導工作計畫

瞭解班級、園方與特殊需求幼兒之需求後，規劃入園服務之輔導重點與服務項目，讓服務之提供更有方向，而提升工作效率；另巡迴輔導計畫應保有彈性，在輔導過程中因應園方或特殊需求幼兒需求做彈性調整。參見「輔導規劃表」（參考範例參見表 7，空白表格參見附錄 9），參考範例以「學期」為單位示例，建議可視需求調整（如：以月為單位）。

表 7 巡輔教師輔導規劃表（示例）

週次	日期	時間	輔導重點	輔導目項目	備註
1	105.9.5 (一)	08:00 16:00	1. 需求評估 2. IEP 3. 行政支援	1-1 觀察、教師晤談 2-1 協助擬訂 IEP 3-1 行政聯繫	
2	105.9.12 (一)	08:00 16:00	1. 需求評估 2. IEP 3. 特教宣導	1-1 教師晤談、家長晤談、 相關專業人員晤談 2-1 出席 IEP 會議 3-1 提供研習資訊	
3	105.9.19 (一)	08:00 16:00	1.需求評估 2.協助教學調整	1-1 非正式評量：觀察、 教師晤談 2-1 提供教學策略	
4	105.9.26 (一)	08:00 16:00	1. 需求評估 2. 協助教學調整 3. 行政支援	1-1 觀察、教師晤談 2-1 提供教學策略、協助 運用教材教具 3-1 行政聯繫	
5	105.10.3 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整	1-1 協助執行 IEP、協助評 量 IEP 2-1 提供教學策略—整合 學習目標與課程教學	
6	105.10.11 (二)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 特教宣導	1-1 協助執行 IEP、協助評 量 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 提供研習資訊	
7	105.10.17 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 與專業人員晤 談	1-1 協助執行 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 協助彙整語言治療師 建議	

8	105.10.24 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 行政支援 4. 協助執行專業人員建議	1-1 協助執行 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 行政聯繫 4-1 協助執行語言治療師建議	
9	105.10.31 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 特教宣導 4. 與專業人員晤談	1-1 協助執行 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 促進親師合作與親職教育	
10	105.11.7 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 協助執行專業人員建議	4-1 協助彙整物理治療師建議	
11	105.11.14 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 特教宣導	1-1 協助執行 IEP、協助評量 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 提供研習資訊	
12	105.11.21 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 行政支援 4. 協助執行專業人員建議	1-1 協助執行 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 行政聯繫 4-1 協助執行語言、物理治療師建議	
13	105.11.28 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 特教宣導	1-1 協助執行 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 促進親師合作與親職教育	
14	105.12.5 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 協助教學調整 3. 協助執行專業人員建議	1-1 協助執行 IEP、協助評量 IEP 2-1 提供教學策略 3-1 協助執行語言、物理治療師建議	
15	105.12.13 (二)	08:00 16:00	1. IEP 2. 轉銜事宜 3. 國小特教組安排轉銜說明會	1-1 協助擬訂 IEP 2-1 協助填寫轉銜表 3-1 列席轉銜說明會	

16	105.12.19 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 轉銜事宜 3. 與專業人員晤談	1-1 協助擬訂 IEP 2-1 協助填寫轉銜表 3-1 協助彙整專業團隊(語言治療師)建議	
17	105.12.26 (一)	08:00 16:00	1. IEP 2. 行政支援 3. 與專業人員晤談	1-1 協助擬訂 IEP、出席 IEP 會議 2-1 行政聯繫 3-1 協助彙整專業團隊(物理治療師)建議	
18	106.1.6 (五)	08:00 16:00	1. IEP 2. 行政支援	1-1 出席 IEP 會議 2-1 行政聯繫	
<p>說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本表一式兩份，一份由幼兒園收存，一份由巡輔教師備存。 2. 本表由巡輔教師於初期入園後撰寫該園之輔導重點，主動與園方進行討論，修正確認服務重點，經園主任（園長）核章後執行，過程中如有修正，此表單亦須經園主任（園長）核章後，以備註第一項辦理。 <p>資料來源：本空白表單係參考新北市學前巡迴輔導用表。</p>					

肆、執行工作計畫

一、參與訂定IEP

- (一) 協助擬訂 IEP：依據現行「特殊教育法施行細則」第 10 條規定「學校應於新生及轉學生入學後一個月內訂定；其餘在學學生之個別化教育計畫，應於開學前訂定。前項計畫，每學期應至少檢討一次」。於擬訂過程中與班級教保人員討論特殊需求幼兒的起點行為，協助分析其認知、語言、動作、社會情緒、生活自理、感官知覺等領域的能力現況，確認特殊需求，設定能落實執行的目標。
- (二) 出席 IEP 會議：依據現行「特殊教育法施行細則」第 9 條規定「參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。」在會議過程中對於 IEP 內容及目標

執行方式達成共識。

(三) 詳見「團隊合作訂定 IEP」章節。

二、執行與評量IEP

巡輔教師協助班級教保人員將 IEP 目標融入幼兒園日常情境中執行，於執行過程中保有調整修正目標的彈性；藉形成性評量，紀錄特殊需求幼兒目標達成情形，作為教學活動或教學策略調整的參考。IEP 執行仰賴班級教保人員、巡輔教師、專業團隊人員、教師助理員與家長等，共同合作執行。

三、撰寫巡輔記錄

巡輔教師除定期觀察特殊需求幼兒於班上的學習適應情形，亦藉由與班級教保人員、家長晤談瞭解特殊需求幼兒的需求，蒐集資料後進行綜合分析、依需求提供相關建議與執行策略。巡輔教師將輔導歷程撰寫形成輔導記錄，提供給班級教保人員參考，並進行持續追蹤。巡輔教師需於教育部特殊教育通報網完成「節次輔導紀錄」。請參見「巡迴輔導記錄表」(附錄 10)、「節次輔導紀錄」(附錄 11)。

四、協助轉銜

依據現行「特殊教育法」第 31 條規定「為使各教育階段身心障礙學生服務需求得以銜接，各級學校應提供整體性與持續性轉銜輔導及服務；其轉銜輔導及服務之辦法，由中央主管機關定之。」

依據現行「各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法」第 6 條規定「學生進入國民小學、特殊教育學校國小部、國民中學或特殊教育學校國中部之轉銜，原安置場所或就讀學校應依第四條規定於安置前一個月召開轉銜會議，邀請擬安置學校、家長及相關人員參加，依會議決議內容至通報網填寫轉銜服務資料，並於安置確定後二星期內填寫安置學校，完成通報」。巡輔教師與班級老師一同為特殊需求幼兒做資源的統整及協調，使學生能順利地銜接至下一階段的服務。請參見「各教育階段身心礙學生個案轉銜服務各類資料表」(附錄 12)。

伍、評估成效

一、檢討IEP

一學期 IEP 計畫執行完畢後，於學期末由園方邀請相關人員出席 IEP 檢討會議，檢視本學期 IEP 目標的執行成效，並討論新學期 IEP 目標方向。

二、自我檢視巡迴輔導工作成效

透過檢核表之封閉與開放性問題檢視巡迴輔導工作之成效，藉以自我肯定與調整修正。參見「巡輔教師工作自評表」（附錄 13）

陸、其他任務

一、配合各縣市鑑定工作擔任心評教師

配合學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置工作，例如：參與鑑定工具研習、執行教育評估、撰寫鑑定報告、出席鑑定會議、擔任鑑定安置會議工作人員等。

二、參與專業成長活動

參與各縣市教育局（處）及特教資源中心所規劃或辦理的學前巡迴輔導專業成長研習、工作坊與相關活動。

結語

巡迴輔導工作屬一循序漸進的歷程，如以學期做為時間軸，可區分為開學前、學期間、學期末三大階段；如從工作階段的角度，其包含「準備工作」、「瞭解需求」、「擬訂計畫」、「展開合作」、「評估成效」五個階段。透過本章節說明各階段所涵蓋的工作內容，其協助巡輔教師掌握巡迴輔導工作的重點方向，讓工作進展加順利。

「工欲善其事，必先利其器」，本章節除說明巡迴輔導工作各階段工作要項外，同時檢附可運用之相關表單，供巡輔教師參考使用，同時鼓勵巡輔教師依教學實務現場需求，將表單進行調整，以更切合所需。

團隊訂定優質 IEP

個別化教育計畫 (Individualized Education Plan, 簡稱 IEP) 是一份專為身心障礙學生設計的「個別的、適性的」教育服務內容，也是一份保障身心障礙學生接受特殊教育及相關權益的文件。巡輔教師需與班級教保人員及團隊成員合作訂定符合特殊需求幼兒能力及需求之 IEP，因此巡輔教師與團隊成員合作訂定一份優質的 IEP，並於班級中執行是有其重要性的。本章節說明 IEP 法源依據、巡輔教師參與訂定 IEP 之流程、IEP 內容之撰寫及 IEP 會議之召開。

壹、IEP 的法源依據

現行之《特殊教育法》第二十八條規定：「高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫，訂定時應邀請身心障礙學生家長參與，必要時家長得邀請相關人員陪同參與。」此條文賦予個別化教育計畫的法定地位及其重要性。

現行教育部「特殊教育法施行細則」第九條規定為：「本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫，其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

前項第五款所定「轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。」

另外在現行教育部「特殊教育法施行細則」第十條規定為：「前條身心障礙學生個別化教育計畫，學校應於新生及轉學生入學後一個月內訂定；其餘在學學生之個別化教育計畫，應於開學前訂定。前項計畫，每學期應至少檢討一次」。

貳、巡輔教師參與訂定 IEP 的流程

巡輔教師以團隊合作之方式，參與特殊需求幼兒個別化教育計畫的討論及擬定，並協助班級教保人員執行，IEP 擬定的流程如圖 12 所述，附錄 14 為提供巡迴輔導教師參與班級教保人員訂定 IEP 之建議程序、步驟與注意事項。

一、前置作業

巡輔教師需先了解班級教保人員撰寫 IEP 之經驗，依據班級教保人員知能與經驗提供輔導與合作方式，協助班級教保人員彙整特殊需求幼兒資料填寫 IEP 中的基本資料，並可藉由晤談了解家長期望。

二、分析能力現況及需求

巡輔教師協助班級教保人員分析特殊需求幼兒既有評量資料，如：醫療評估報告、鑑定安置、療育資源、前學期 IEP 及過往學習記錄等，並進入教學現場觀察，了解特殊需求幼兒實際的表現，經由討論及晤談考量起始能力、特殊需求等，若特殊需求幼兒已有專業團隊相關資源，可納入特殊需求幼兒之 IEP 中。

三、擬定目標、服務內涵

巡輔教師與班級教保人員討論並考量特殊需求幼兒能力發展現況、特殊需求等，針對特殊需求幼兒之特殊需求決定學年學期教育目標之先後順序，及目標在班級活動中是否為可執行且具功能性的，並擬定適合評量方式及標準。

巡輔教師與班級教保人員討論並統整幼兒所需特殊教育、相關服務及支持策略，針對特殊需求幼兒的需求作相關策略的調整及相關服務支持的提供，如：環境調整、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援等，若特殊需求幼兒有專業團隊或社工等相關資源，可以納入 IEP 支援服務中。

四、召開IEP會議

會議的主席及記錄通常由校（園）方擔任及完成，巡輔教師輔助及提醒園方會議相關事宜，會議中班級教保人員可說明特殊需求幼兒在校表現及 IEP 內容與執行情形，會議後將修改後的 IEP 及完成的會議記錄，請家長確認、同意及簽名。

五、執行與評量

IEP 會議後擬定之 IEP 目標，巡輔教師與其他團隊人員協同班級教保人員評量、執行 IEP 目標及協助將目標融入班級課程活動中，學期間可以依照特殊需求幼兒能力及執行情形，適時修正 IEP 目標。

六、進行期末檢討

學期末，團隊人員與家長討論 IEP 執行的情形，並可於會議中與家長討論未來目標的方向。

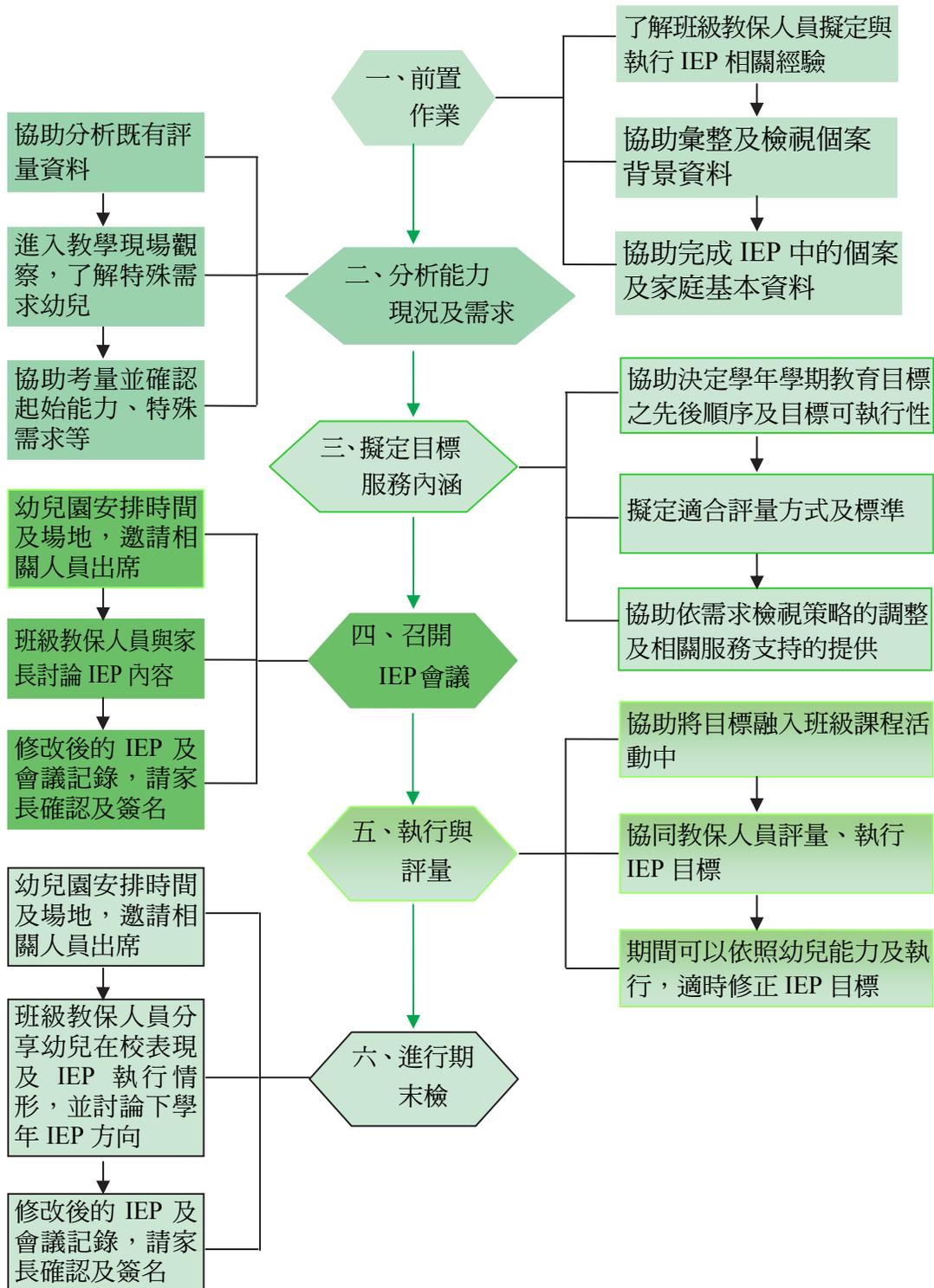


圖 12 巡輔教師參與訂定 IEP 的流程

參、「學生能力現況、家庭狀況及需求評估」內容及撰寫

一、「學生能力現況、家庭狀況及需求評估」內容

「學生能力現況、家庭狀況及需求評估」的內容包括：

- (一) 學生基本相關資料：含出生日期、性別、障礙及健康情形等。
- (二) 家庭狀況：家庭狀況大致可分成五部分，分別為家庭背景、親職功能、家庭特殊需求、家長期待、其他。
- (三) 評量摘要：評量摘要可參考特殊需求幼兒的醫療評估報告、特教鑑定報告、治療師建議或班級教保人員觀察記錄等部分作重點式的整理。
- (四) 能力現況：巡輔教師與班級教保人員閱讀與摘要特殊需求幼兒既有的評量資料後，可再透過觀察、晤談或檢核表補充相關評量資料，了解該名特殊需求幼兒的各項能力發展，及分析特殊需求幼兒優弱勢能力及起點行為，能力現況可分為下列領域，並以認知領域為例，說明特殊需求幼兒能力現況撰寫的方式如表 8。
 1. 認知發展：抽象思考、記憶、理解、推理、注意力等。
 2. 溝通發展：語言理解、表達、語言發展等。
 3. 動作發展：粗大動作、精細動作。
 4. 社會情緒發展：人際關係、社交技巧、情緒管理、行為問題等。
 5. 自理能力：飲食、如廁、盥洗、穿脫衣褲、上下學能力等。
 6. 感官知覺與其他（視、聽、觸、嗅、味覺及其他）

表 8 能力現況示例說明（以認知領域為例）

領域	已具備及優勢能力	弱勢能力
認知發展 （記憶、理解、推理、注意力等）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 記憶：能記住自己的物品及教室常用物品的位置。 2. 理解：會依照簡單常見物品的功能、屬性做分類。 3. 推理：會按照物品的關係推論；會玩扮演的遊戲；能判斷圖片中一個錯誤或不合理之處；會回答「如果沒有洗手就吃飯，會如何？」、「跌倒了，要怎麼辦？」的問題。 4. 注意力：玩玩具時能維持活動約30分鐘以上；一對一上課能維持較好注意力；被外物力吸引分心時，在提示下能將注意力轉回 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與團體活動時，易受周圍事物影響而分心；當進行活動轉換時，注意力聚焦於活動的開始/結束亦不足，常會遊晃看周圍事物，以致延宕未能跟上團體步調，需要老師適時提醒，宜增進參與活動的注意力。 2. 對於事件因果及圖形組織的邏輯推理能力較不足，可多透過圖卡順序因果關係的排列以及圖形序列的練習，以提昇邏輯推論能力。

（五）需求分析：簡述特殊需求幼兒在班級學習及適應上可能的限制及需求，釐清特殊需求幼兒的癥結問題，並且找出其解決的優先順序，特殊需求分析的示例如表 9。

表 9 需求分析示例

<p>需求分析：（請依幼兒的障礙特性及學習現場實地評估，具體陳述其在幼兒園學習、適應與個人生理的相關需求，並依其各領域的能力做綜整的需求分析。）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與團討課程有選擇性注意力表現，易分心或恍神；而在轉換活動時，注意力聚焦於活動的開始／結束亦不足，常會遊晃看周圍事物，以致延宕未能跟上團體步調，需要老師適時提醒並調整環境，以減少外在人事物的干擾，如：座位宜安排在性情與學習穩定性高的同儕旁邊，並遠離門口或窗戶的位置。 2. 喜歡和同儕玩，但主動性不足，需要從旁引導；而與同儕互動時，常逕自玩自己喜歡的玩法或滔滔不絕說自己喜歡的事物，未留意對方的感受及反應，缺乏與人交流及延續表現，無形中影響其人際關係，需要老師教導情境的理解及社會互動技巧。
--

二、「學生能力現況、家庭狀況及需求評估」的分析方式

「學生能力現況、家庭狀況及需求評估」的分析程序如圖 13 所示，茲就各步驟分述如下：

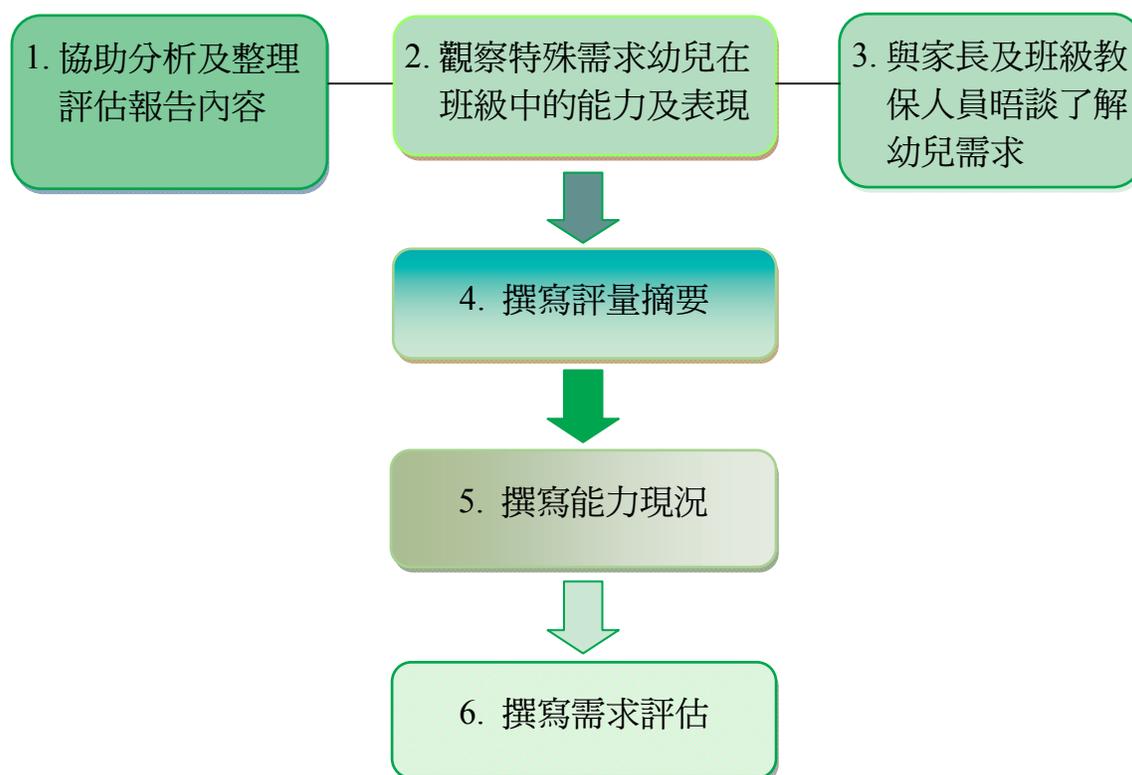


圖 13 學生能力現況、家庭狀況及需求評估的分析程序

（一）協助分析及整理評估報告內容

若是經由特教鑑定評估確認特殊需求幼兒身分，或是經由醫院做過完整評估的特殊需求幼兒，就會有許多資料供班級教保人員參考，例如：鑑定安置報告、醫院評估報告等。這些資料皆是團隊人員擬定 IEP 的重要依據。因此，蒐集的資料越齊全，對於班級教保人員在擬定 IEP 時，更加有利。

（二）觀察特殊需求幼兒在班級中的能力及表現

閱讀了所蒐集的資料後，班級教保人員應該還要透過自己的觀察補充不足的資料，並且透過自己的專業觀察應證資料的正確性，畢竟在不同的情境以及不同的施測人員下，特殊需求幼兒的反應不一。此外，也可能因為家長口述等狀況，

而有高估或低估幼兒的狀況。也因為如此，還是需要依靠班級教保人員觀察特殊需求幼兒在班上的實際狀況作為撰寫 IEP 的決定依據。

（三）與家長及班級教保人員晤談了解特殊需求幼兒之需求

特殊需求幼兒不但異質性高，又因每個家庭的環境不同，增添了擬定和執行 IEP 的難度。團隊人員入班觀察的時間仍為有限，要真能了解特殊需求幼兒的能力及需求，則需要與家長及教保人員進行深入晤談，針對特殊需求幼兒在家中及幼兒園的表現，從一日作息了解特殊需求幼兒在當中的能力表現、獨立性、投入及持續時間及與人互動的情況等，以了解特殊需求幼兒在班級適應上最主要的需求。

（四）撰寫評量摘要

教學與評量密不可分，評量是為了瞭解特殊需求幼兒目前的學習起點為何，在班級中與環境互動的情況為何，並以此決定課程和學習的內容為何，因此完整地瞭解特殊需求幼兒的現況能力才能訂定出符合幼兒的學習計劃。一般而言，要瞭解特殊需求幼兒整體的能力現況，需要運用全人評量的概念，所謂全人評量是以蒐集各發展領域之標準化、非標準化等多元評量結果並綜合分析之，正式測驗結果可以提供我們瞭解特殊需求幼兒的發展和能力落在常態發展的哪一個區間，但卻無法告訴我們特殊需求幼兒在目前所處環境中的表現為何，及可能遇到的困境。因此搭配晤談、行為觀察和檢核表等工具，可以幫助我們了解特殊需求幼兒在目前所處環境中的實際表現。

那如何獲得評量的結果呢？一般而言，若是特殊需求幼兒有接受鑑定安置或是已經至醫療院所進行評估並有完整評估報告書，則會有部分測驗的結果，並且透過實際觀察、晤談等方式進行評估方能完整地瞭解特殊需求幼兒的能力現況。填寫評量摘要時需注意事項：

1. 測驗表現的時效性：一般而言，正式測驗的評量結果若是超過一年，團隊人員則會建議家長可帶幼兒至醫院重新施測，畢竟幼兒在六歲以前發展階段的變化相當大，為了明準確瞭解特殊需求幼兒之能力現況，若是超過一年以上的測驗結果，則不宜採用。
2. 完整的填入測驗結果：許多時候測驗中會有許多不同的發展項目，因此會得到一個以上的測驗結果數據，在填寫時，需要完整的填入，才能讓其他

專業人員做出正確的判讀。

（五）撰寫能力現況

1. 符合幼兒發展年齡水準：撰寫能力現況時，應該要依據特殊需求幼兒目前發展的年齡水準作為撰寫能力現況的依據，例如特殊需求幼兒目前實際年齡為五歲，但語言發展年齡根據評估僅 3 歲，在撰寫弱勢能力時，則無需撰寫「不會說一個完整故事」、「不會使用複雜句描述因果關係」等超過該年齡發展的能力表現，而應是寫 2 歲半至 3 歲半區間語言能力表現。
2. 使用正向語句：在撰寫能力現況尤其是弱勢能力時，班級教保人員在撰寫時容易出現語言表達能力很差、不足等負面語詞，雖然特殊需求幼兒之能力或是落於一般同儕但我們應該使用直接的行為表現撰寫。例如：小名的語言表達能力不足，弱於一般同儕修正為：小名可以說單一詞彙，還不會使用簡單句表達自己的需求。

（六）撰寫需求分析

撰寫特殊需求幼兒之特殊需求時，可考量特殊需求幼兒障礙狀況，對於班級學習，以及生活中的影響狀況，以及優弱勢能力的發揮來思考特殊需求為何。

1. 障礙狀況對於班級中上課以及生活中的影響

特殊需求幼兒之障礙狀況，若是影響到學習和生活時，團隊人員需提供什麼樣的支援，比如聽障幼兒的特殊需求，是需要 FM 調頻發射器，以及調整座位到離班級教保人員近一點的位置，以利特殊需求幼兒注意到老師肢體上的種種提示；而自閉症幼兒可能就需要多一些視覺提示的圖卡策略，幫助特殊需求幼兒理解環境中的作息和規則。特殊需求的撰寫不是特殊需求幼兒不會哪些能力、就寫什麼，而是站在特殊需求幼兒需要什麼支援的角度來撰寫這個項目，很多時候特殊需求幼兒的障礙特質，並不會因為療育而痊癒，而是需要我們調整環境、調整課程教材來幫助特殊需求幼兒，以達到最佳的學習成效。

2. 考量優弱勢能力

除了加強特殊需求幼兒弱勢能力之外，更不能忽略其優勢能力的重要性，在發現幼兒做自己喜歡並且擅長的事情時，特殊需求幼兒的學習動機就會提高，也

能夠穩定情緒並間接提升許多能力。在這裡所指的優勢能力，並不指的是比其他幼兒優秀的能力，而是自己跟自己比的優勢能力，比如智能障礙幼兒喜歡幫助別人、個性溫和與同學相處愉快就是特殊需求幼兒的優勢能力，因此，每一名幼兒都有自己的優勢能力，若是能運用特殊需求幼兒的優勢能力來考量特殊需求幼兒的特殊需求，相信能讓特殊需求幼兒發展得更全人。

不過有時候，當特殊需求幼兒障礙程度重致特殊需求很多時，班級教保人員會擔心自己沒辦法全部符合特殊需求幼兒的需求，而覺得沮喪，因此實務上提供了一些優先順位的考量，提供班級教保人員思考決定介入的優先順位。

特殊需求幼兒之需求順序依其重要性可分為生理方面、生活方面、社會人際方面、學業方面。例如：有心臟病或是罕病之幼兒學習自我健康管理，就比學習注音符號來的重要，應放在優先順位。

綜觀上述，每一名特殊需求幼兒之需求皆不盡相同，可能單純的注意力不足過動症幼兒只需要學習自我管理一項需求，也可能一個智能障礙幼兒有學習生活技能、學科學業等多項需求。因此，深刻了解特殊需求幼兒之需求為何，才能提供符合特殊需求幼兒需求的教育計畫。

3. 思考特殊需求的優先順序

每個特殊需求幼兒的需求皆不盡相同，班級教保人員、巡輔教師、團隊人員需充分了解特殊需求幼兒在自然情境參與中所遇到的困難及特殊需求為何，團隊成員才能擬定及提供符合每一名特殊需求幼兒需求的教育計畫。例如一位外胚層增生不良的幼兒，沒有毛細孔散熱較為困難，無法在戶外及常溫下活動，因此，須以「健康」情況作為 IEP 擬定的主要考量，包括環境的調整、人力支持等；若是一名注意力不足過動症的幼兒，較為衝動，容易與同儕起衝突，則其「安全」及同儕的安全性則須列入 IEP 的重點，並輔以「行為功能介入方案」，建立良好的行為能力，非僅於學科能力之考量。通常，思考特殊需求幼兒的優先順序為「健康、安全」→「生活自理」、「人際互動」→「學科認知」，因此，在團隊人員、班級教保人員及家長思考幼兒學習的優先順位時，會依據家長及班級教保人員在教養特殊需求幼兒最主要遇到的困難及擔心做為思考，以共同決定須介入的優先順位。

肆、「學生所需特殊教育、相關服務及支持策略」內容及撰寫

一、「學生所需特殊教育、相關服務及支持策略」內容

「學生所需特殊教育、相關服務及支持策略」內容包括：

- (一) 特殊教育服務：如巡輔教師、教師助理員等。
- (二) 相關專業服務：如物理治療、職能治療、語言治療、社工等。
- (三) 支持策略：環境調整、教學輔導、親師合作、其他。

二、「學生所需特殊教育、相關服務及支持策略」的撰寫要領

(一) 特殊教育服務

主要為學前巡迴輔導服務，需說明巡輔教師入班與班級教保人員共同設計教學或生活中可以運用的策略及活動，進而提供教學支持及追蹤個案學習狀況。

(二) 相關專業服務

瞭解專業人員及可提供的相關專業服務，相關專業人員是指為特殊需求幼兒、班級教保人員與家長提供專業服務之專業人員，包含醫療體系、教育體系、社會福利體系之專業服務人員。當我們為特殊需求幼兒進行需求評估時，就需要一起考量特殊需求幼兒之現況能力與背景因素，提供所需要的專業服務，例如專業治療師的入園輔導、社工/個案管理員的家庭功能輔導與相關福利申請...等。

學校系統中，除了班級教保人員、巡輔教師和家長，對特殊需求幼兒之教學介入與協同合作，尚有其他專任或外聘之復健治療師，透過教育局辦理專業團隊申請，提供經評估認定有需求之幼兒額外的專業服務，包含物理治療（知覺動作、擺位、輔具評估……）、職能治療（日常職能、精細動作、運筆練習、感覺統合……）、語言治療（口語理解與表達、溝通……）及其他（情緒行為、心理、視知覺、聽覺評估……），各治療師的職責內容說明（如表 10）。上述專業服務進行之方式，通常採學期申請制，治療師入園協助進行相關評估、教學及提供班級教保人員相關建議。

表10 特教相關專業人員的服務內容

專業人員	服務內容
物理治療師	評估特殊需求幼兒有姿勢、移動、行動、平衡、動作控制及協調能力，提供輔具使用、體適能訓練，以及環境調整與改造的建議。
職能治療師	訓練特殊需求幼兒日常生活所需的各項能力，同時運用環境改造（無障礙環境）、副木及輔具、工作簡化等方法，幫助特殊需求幼兒執行有意義的日常生活，維持身心功能。
語言治療師	提供有關溝通障礙、吞嚥障礙的評估、診斷與治療，以及溝通輔具的設計與運用。
聽力師	藉助各種儀器評估及診斷特殊需求幼兒聽力系統的障礙類型及程度，並依檢查結果擬定職能治療計畫並進行訓練。
心理師	運用晤談、行為觀察及心理測驗等方式來診斷特殊需求幼兒的問題，進而採用心理諮商或心理治療的技巧來改善特殊需求幼兒問題。
社工師	協助連結學校、社會福利及社會資源，協助特殊需求幼兒家庭解決問題，增進家庭的功能和運作。

（三）支持策略

1. 環境調整

依據特殊需求幼兒需要思考可調整的情境，包括提供時間結構、提供無障礙設施、提供空間結構、安排合宜的教室位置、調整教室進出或活動進行的動線、調整教室設施（例如：桌椅高度、燈光）、避免會分散注意力的刺激、安排獨立工作的學習區或情緒轉換區。

2. 教學輔導

- (1) 教材調整：提供特殊視覺輔助、視特殊需求幼兒能力適當調整學習作業單、運用電腦輔助教學、運用工作分析法簡化教材內容或工作。
- (2) 教法調整：安排同儕協助、提供同儕楷模、運用多感官教學、提供工作結構化教學、採取同儕合作學習、提供充分的練習機會、訂定有系統的增強方式、重複或簡化指令並要求特殊需求幼兒複述、給予指示或呈現教材時要靠近特殊需求幼兒、建立每日工作檢核表，並加以紀錄；將教

學重要訊息或內容加上視覺提示；多樣化活動且富機動性，以提高學習興趣；以口語、肢體、表情及示範協助特殊需求幼兒瞭解。

(3) 評量調整：調整對特殊需求幼兒的評量方式及標準。

3. 親師合作

親師之間及管教者之間有一致的教養態度、提升家長教養知能、家長在家進行教學輔導、協助轉介早療社工、協助家長運用相關資源。

4. 行政支持

申請或提供學習輔具、調配所需園內人力、餐點調配、申請相關補助款、申請相關專業服務、編班機制、學校護理師生理照護、提供醫療器材、特教宣導。

伍、「學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準」內容及撰寫

一、「學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準」內容

「學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準」內容包括：學年教育目標與學期教育目標，以及學期教育目標的評量方式、評量日期、評量標準、教學決定、備註等。

二、「學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準」的撰寫要領

(一) 發展或課程領域

依發展分類，班級教保人員可以參考能力現況中的領域分類類別，其發展領域包含認知領域、溝通領域、動作領域、社會情緒領域、生活自理領域和感官知覺領域等。如果特殊需求幼兒在某一領域並未顯現出任何困難，就不必再 IEP 列出該領域的教育目標。

(二) 學年教育目標

學年目標是學生一學年應發展的範圍、重點或方向。通常使用的動詞為「增進」、「加強」、「提升」等，撰寫方式範例如下：增進社交技巧能力、加強情緒管

理能力、提升語言表達能力、增進推理思考能力、增進生活自理能力。

（三）學期教育目標

通常是從易至難，最後一項學期目標趨近於學年目標，其撰寫要領如下：

1. 撰寫學期目標的方式

學期教育目標是具體的教學目標，為學年目標的細目或具體表現，需在學年目標確定後撰寫。而撰寫完整的學期教育目標需要考量目標行為、評量的情境、通過的標準。目標行為需包括行為本身和結果，行為：只達到目標的具體行為。通常是用「寫出」、「說明」、「列出」或「使用」、「回答」、「操作」等；結果：指行為產生的結果。舉例說明：能說出三種動物名稱，「說出」為「行為」、「三種動物名稱」為「結果」，能完成摺紙，「完成」為「行為」，摺紙則為「結果」。評量的情境可以是地點、時間、人、方式等，舉例說明，地點為「在教室內」、「在戶外空間」，時間為「在 10 分鐘內」，人為「在 A 老師與 B 老師的觀察下」，方式為「在與同學玩積木時」。

評量標準則依據特殊需求幼兒之能力現況、學習速率，及各學期教育目標的難易程度，而擬出適當的通過標準。通過的標準可依獨立完成程度、時間、次數或百分率的方式，舉例說明，依獨立完成程度：完全肢體提示、部分肢體提示、直接口語提示、部分口語提示、視覺提示、手勢提示或不需提示獨立完成，時間：10 分鐘內完成，次數：30 分鐘內少於 5 次、五次中有三次成功，百分率：百分之 80 之通過率。

班級教保人員在撰寫學期目標時，只需要注意目標行為、評量的情境、通過的標準這三項，就能寫出正確且完整的教學目標。

2. 如何撰寫功能性目標

影響特殊需求幼兒學習和生活的，並且具功能性的，當特殊需求幼兒的需求很多時，首要考量的則是這個教學目標學會後，是否對特殊需求幼兒適應環境有很大的幫助，以及是否具有實用的功能性，例如：學會和同學打招呼，就比學習會單腳跳還要來的具功能性，並且學會打招呼，也會對特殊需求幼兒在班級中的適應有所幫助。

具體確實可每日執行的，要學習一項新的能力，不可避免地需要多次練習，

因此班級教保人員可以檢視自己的課程或是作息中，是否能夠經常提供該目標練習機會來作為選擇目標之優先考量，例如：這學期美勞活動並沒有安排摺紙活動，就不適合選摺紙來作為教學目標。

（四）評量方式

一般評量的方式有問答口語評量、實際操作評量、觀察評量、作品取樣評量等方式，班級教保人員應該視該目標內容決定適切的評量方式。舉例：能獨立畫出連續曲線達成率 100%適合使用作品取樣、實際操作的評量。舉例：能獨立說出 5 個上課中所學海底動物名稱達成率 100%適合口語問答評量。

（五）評量日期及結果

評量一時間點來分可分為學期初評量、形成性評量，及期末的總結性評量。評量指的是教學中的形成性評量，在教學的過程中我們需要不斷地透過評量結果，以回饋我們使用的策略和方式是否有效。因此形成性評量的時間越密集越能夠真實反應特殊需求幼兒的學習成效為何。

評量結果的標記方式可自行訂定，例如○通過、△部分通過、×完全不通過。此外，也可以搭配質性描述或視作品取樣等方式，以明確瞭解特殊需求幼兒的實際表現。

（六）教學決定／備註

教學決定係指依據評量結果對教學進行通過、簡化、擴充、放棄等因應或調整。學期末召開檢討會議時，根據形成性評量的結果，以提供團隊人員決定該目標是否繼續執行，或是是否對特殊需求幼兒來說，太過困難而需要調整等決定，畢竟如同上述，評量的結果不單單是特殊需求幼兒的表現，也是檢視對於特殊需求幼兒的教學和策略有效與否的重要指標。

陸、「具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援」內容及撰寫

一、「具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援」內容

「具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援」內容包括：

標的行為、行為功能、行為介入目標、介入策略、行政支援，其中介入策略包含生態環境改善策略、前事控制策略、行為教導策略、後果處理策略。

二、「具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援」的撰寫要領

團隊人員合作撰寫「具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援」的方式，本段落說明實際的進行方式，如圖 14。

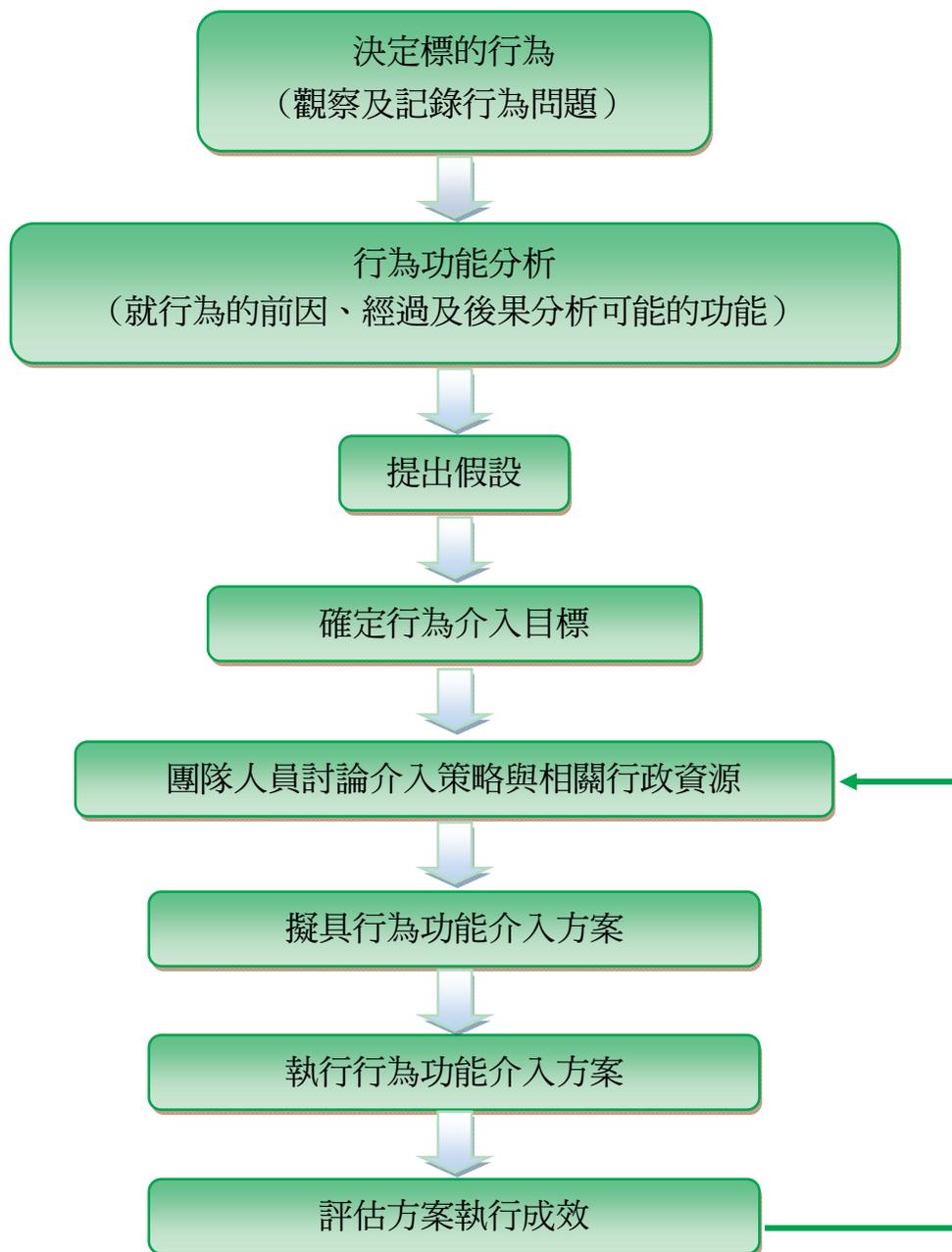


圖 14 行為功能介入方案擬定與實施流程

(一) 決定標的行為問題

正向行為支持從正向的角度看待行為問題，主張它具有某種功能，相似型態的行為幾乎發生在每一個人身上，但功能可能並不相同，並且在認定行為是否有問題時，須考慮個體狀況和生態環境，包括：

1. 行為本身是否符合個體的年齡、性別和發展程度
2. 行為發生的時間、地點與情境是否適當
3. 個體所屬文化和其重要他人對此行為的看法

(二) 行為功能評量

找出行為問題的ABC，前提事件、後果因素與目標行為的關係如圖15，並針對前提事件、行為問題、後果因素及目標行為的功能分述如下：

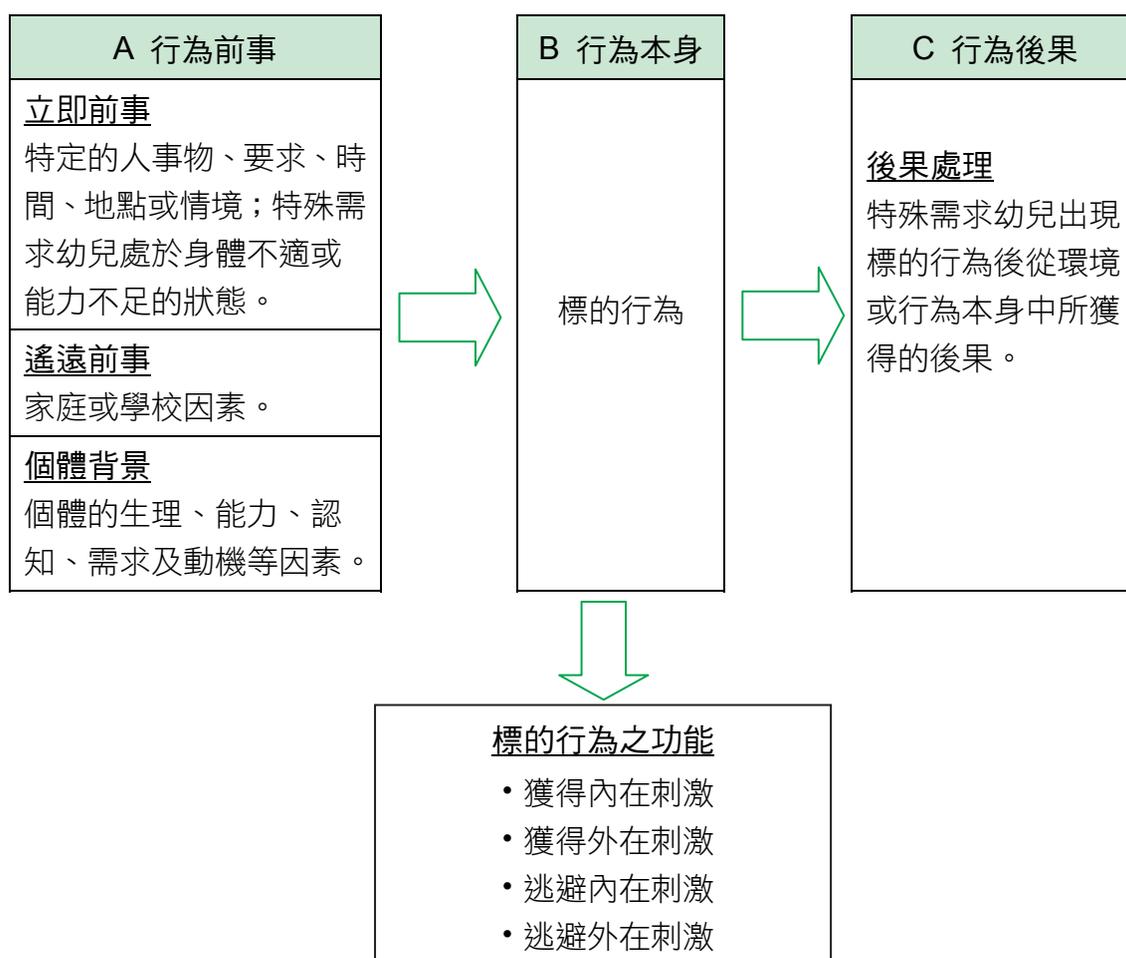


圖15 行為問題的功能分析

1. 行為前事

引發問題行為產生的因素，可分為立即前事、遙遠前事、隱含前事（個體因素）。遙遠前事和隱含前事都指並非立即產生影響的因素，遙遠前事可包括物理環境因素（例如空間、燈光等）、社會因素（父母教養態度、教室師生比、師生互動及接納等）；隱含前事就是指特殊需求幼兒本身的個體變項（障礙類別及程度、學習特質、身體狀況等），內隱地誘發著行為發生。立即前事指的就是當下引發問題行為的特定因素，可能是某個人、事、時、地、物等。立即前事一般可透過直接觀察進行評量，遙遠前事和隱含前事則可藉由訪談教保人員或家長的間接評量方式加以分析。

2. 行為本身

針對特殊需求幼兒的行為表現，具體說明行為的方式、頻率、強度等，及選擇最為需要介入的行為問題。

3. 行為後果

不當的問題行為處理方式，反而會使問題行為更常發生，通常有四種使行為惡化的可能性。環境正增強指的是特別關注特殊需求幼兒的問題行為，反而讓他從中獲得被注意的感覺，這樣的情形在獨處時比較不會發生。環境增強指的是大人為了不讓問題行為繼續發生，而中止目前正在進行的事，例如：班級教保人員要特殊需求幼兒做功課他就打人，為了處罰他而把他隔離，他就不用做功課了。有些是自動增強，做出某些行為會讓他感覺舒服，或是減少不舒服的感覺，而使得他們不斷出現這樣的問題行為，即使是獨處時也會發生。

4. 標的行為的功能

找出此行為的功能，即特殊需求幼兒做出這種行為的原因為何，通常行為可分為四種目的—獲得內在刺激、獲得外在刺激、逃避內在刺激、逃避外在刺激。特殊需求幼兒的自我刺激行為較常是為了獲得內在感官刺激，例如：轉圓圈會讓他們感到愉悅。逃避內在刺激是指逃避不舒服的感覺，例如：以打頭來減輕頭痛的感覺。有些特殊需求幼兒透過問題行為來取得外在刺激，例如：干擾同學以獲得老師注意或想要的東西。有的特殊需求幼兒則以問題行為來逃避外在刺激，例如：以生氣來逃避畫圖。

表11 行為功能的說明

行為功能	說明	行為問題可能發生的前事
獲得內在刺激 (尋求自我刺激)	指為滿足聽覺、視覺或其他感官刺激的自我刺激行為	<ul style="list-style-type: none"> • 無聊的情境 • 從事一項活動太久 • 太多人、無人注意
獲得外在刺激 (獲得注意、要求物品或活動)	指為得到他人注意、獲得想要的物品或活動	<ul style="list-style-type: none"> • 處於缺乏的狀態(例如:缺乏社會互動、友誼、活動、基本需求沒被滿足等)
逃避內在刺激 (逃避身體不適)	指為逃避疼痛、癢、飢餓或其它不舒服的感覺	<ul style="list-style-type: none"> • 特定時間或情境 • 出現身體不舒服的狀況 • 出現情緒困頓的狀況
逃避外在刺激 (逃避任事物境)	指為逃避注意或逃避不想做的工作、活動或情境等	<ul style="list-style-type: none"> • 特定的人事物、要求、時間、地點或情境(例如作業或要求太難、太長或有壓力)

舉例來說，小立的目標行為是生氣而抓同儕的臉，班級教保人員發現當要求小立畫圖，畫圖對於小立而言，是較為困難的活動，小立則可能出現生氣抓傷同儕臉的情況，這為「立即前事」，每次只要小立沒睡飽，則來上學(環境背景因素)，到幼兒園後，又被班級教保人員要求她不喜歡且頗具難度的畫圖，就會出現目標行為；而口語能力限制、健康情況不佳，是造成小立出現目標行為的「個體背景因素」。每當小立生氣抓傷人時，班級教保人員則停止給予畫圖的作業，即為「環境增強」更加強她表現此目標行為，以達到她的行為功能—逃避困難的作業，其間的關係如圖 16。

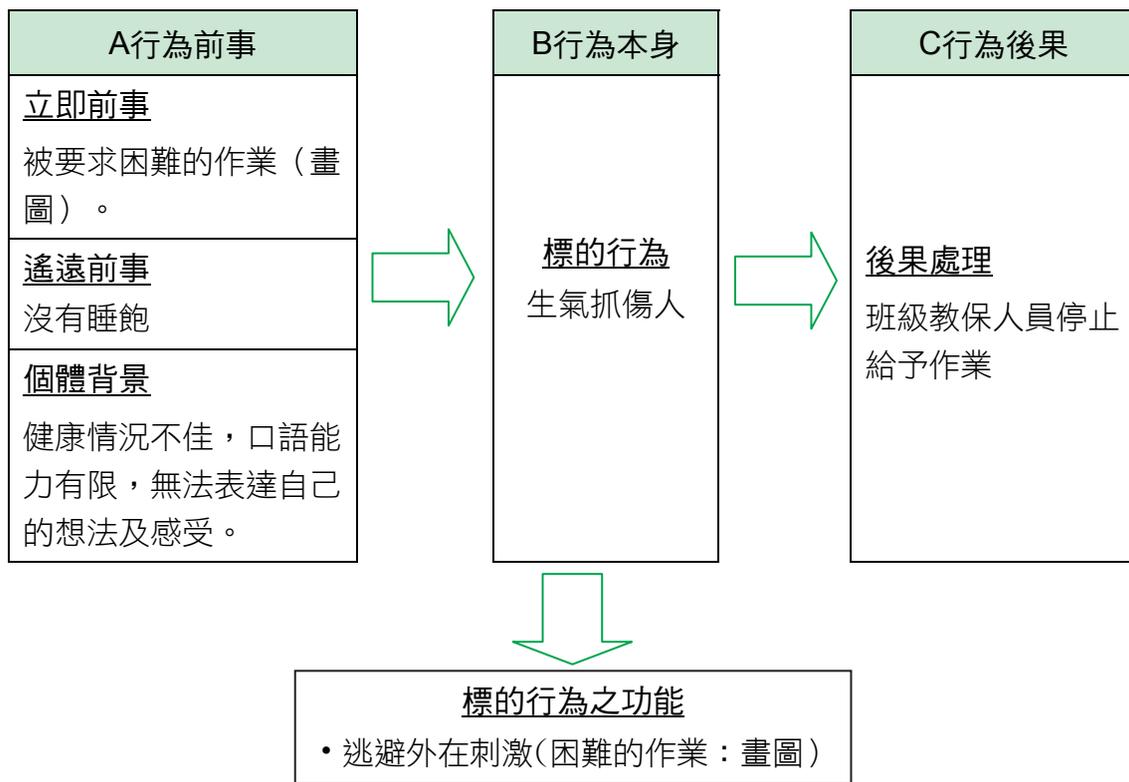


圖 16 行為問題的功能評量分析

(三) 確定行為介入目標

依據特殊需求幼兒的行為模式，是否對於自身及他人安全、班級經營、是否影響到自己及他人學習等，專業團隊人員、班級教保人員、家長及巡輔教師共同思考最急需要介入的行為目標。

(四) 團隊人員討論介入策略

瞭解特殊需求幼兒的行為功能及設定行為介入目標之後，團隊人員共同思考及決定介入策略，思考介入策略的方式，並依序說明可供參考之介入策略。

1. 生態環境的調整

- (1) 重新安排環境中的人：若發現特殊需求幼兒的行為問題發生於特定人員在一起時，則重新安排環境中的人們，將減少許多行為問題。例如：曉華與阿欣坐在一起時，常會聊天，上課無法專心，於是將他們的座位分開。

- (2) 調整座位：安排特殊需求幼兒座位時，宜考慮其需求，讓他們能參與班級活動，如此可避免行為問題。例如：罕病身材較為矮小的特殊需求幼兒，一般座椅就不適合他，坐下來雙腳離地一段距離，可能會影響到他的專注情況，或覺得不舒服的感覺，而經常離開座位，若能更適合他身高的座椅，便能解決其行為問題。對於聽障的特殊需求幼兒，宜安排他們坐在中間，靠近黑板、容易聽到班級教保人員說話，或看到教師臉部、方便讀唇語的位置；將分心的特殊需求幼兒放在教師及同儕容易監控處；異味性皮膚炎幼兒，置於通風處。
- (3) 調整物理環境：很多行為問題與物理環境因素息息相關，包括：採光、溫度、通風、色彩、動線、空間大小、受干擾情形和設備的安排等。例如：小華在擁擠的空間容易出現行為問題，則消除或減少空間的擁擠度；小花操作教具時容易分心，就應消除或減少環境中誘發他分心的不相關刺激。
- (4) 消除或減少誘發的刺激：經行為問題功能評量時，分析哪些刺激會引起特殊需求幼兒的目標行為，則應該消除或減少這些刺激的出現。例如：小虎有觸覺敏感，身體被觸碰就會尖叫，班級教保人員可提醒同儕不要去觸碰他；小米看到刺刺的物品，會害怕，盡量減少這些物品出現在他面前。
- (5) 調整作息及活動時間：若特殊需求幼兒的行為問題出現在特定時間，改變生活順序，調整某些活動的時間，便可減少行為問題。例如：小立早上賴床而有情緒，可以建議家長可放輕鬆的音樂讓小立緩緩逐漸清醒；小乖若感到饑餓，則會大哭大鬧，則建議家長及班級教保人員在中午11:30，就讓小乖先用餐，減少因飢餓感而引發行為問題。
- (6) 設定清楚和適當的期待：設定期待可讓特殊需求幼兒瞭解班級教保人員對他行為的期待，增進他對所處環境的預測與控制，此期待宜清楚，且適合他的能力與需求，是他可以達到的。在班級教保人員可與特殊需求幼兒一同訂定班規，訂定清楚和適當的期待。
- (7) 建立明確、可預測、配合特殊需求幼兒需求的作息表：如果一天的活動變換多，生活作息讓人捉摸不定，會使人失去安全感，而大發脾氣。可

與班上幼兒一起訂定一周或一天的作息，提供可預測且規律的作息表，可減少目標行為。

- (8) 妥善安排轉換活動時間：很多行為問題都出現在轉換活動時間，因此，班級教保人員盡量減少特殊需求幼兒等待的時間；或轉換活動之前，先給予明確的預告，讓特殊需求幼兒心理有準備。
- (9) 預告：預告可用在全新作息和活動的加入，讓特殊需求幼兒在中止他喜歡的活動有心理準備，可避免行為問題。
- (10) 加入引發正向行為的提示和刺激：包括能促進正向情緒和行為的刺激，例如音樂和物品等。班級教保人員宜對特殊需求幼兒強調適當行為將獲得的正向後果，而非以恐嚇行為問題將獲得的負向後果，而維持正向支持的班級氣氛。
- (11) 提供功能等值的替代感覺刺激：表示提供和該行為問題有相同增強效果者，則可有效減少行為問題，例如：阿峰喜歡摸他人的頭髮，可以在扮演區提供長髮的娃娃讓他摸，觸感接近真實頭髮，才算符合功能等值的條件。
- (12) 提供符合特殊需求幼兒能力、興趣和需求的教學活動：特殊需求幼兒因課程內容和教學活動對他們說可能太難，無法引起興趣，不符合其需求，若課程內容和教學活動能符合特殊需求幼兒的能力、興趣和需求，則將減少行為問題發生的可能性。
- (13) 調整活動的難易度：當想教導特殊需求幼兒新的技能，會期待特殊需求幼兒操作教具及參與活動，行為問題可能就隨之而來，顯然這些行為功能不在於引起注意，而是逃避不想要做的事情或活動。班級教保人員必須了解特殊需求幼兒的能力，將活動調整到適合他可以勝任的程度，能夠從中嘗到成功的滋味，等他興趣與自信心提升後，再逐漸加深活動難度。
- (14) 提供選擇的機會：特殊需求幼兒若在被要求進行某活動後立即出現行為問題，可能是特殊需求幼兒不喜歡這活動，或是他較少機會做選擇和決定。

2. 前事控制策略

- (1) 口頭提醒：當特殊需求幼兒有傷人或自傷的先兆時，班級教保人員可使用口頭的提醒告訴他：「我等你保持安靜」，來阻止行為的延續。
- (2) 促進溝通並表達關切：很多行為問題的發生是由於特殊需求幼兒溝通能力有限，無法表達他真實內心的需求及感受。當特殊需求幼兒開始有情緒變化，或有傷人或自傷的先兆時，就要盡量促成溝通，讓他宣洩情緒，避免問題繼續升高。可鼓勵他說出來，傾聽他的想法，讓他感覺到被關心。
- (3) 促進身心的放鬆：第一步是接受他的情緒反應，直接告訴他：「我知道你很生氣」然後告訴他安靜下來：「你坐下來心情放輕鬆，深呼吸」若還沒法讓他緩和情緒，可帶特殊需求幼兒到一個較為安靜的地方，使他能恢復對自己的控制，防止行為問題的發生。
- (4) 刺激轉換：指在行為問題或先兆出現時，突然呈現一種強烈的刺激，或是轉變現有的刺激狀況，因而中斷行為問題或暫時減少他的頻率，利用這段時間處理他的行為。
- (5) 動手阻遏：當特殊需求幼兒已有傷人或自傷的先兆時，這時班級教保人員使用動手阻遏，例如握住他的手，阻止傷害行為發生，將欲傷人者移離現場，這是一保護措施，非處罰行為問題。
- (6) 感覺消弱：若特殊需求幼兒的行為功能是為了尋找感官刺激，可使用感覺消弱的策略，例如：小威喜歡以頭撞牆壁自娛，可在牆壁上貼上軟墊，減弱撞頭的感覺。
- (7) 感覺改變：適用於尋求感官刺激的行為功能，例如一名自閉症幼兒喜歡揮手的固著行為，可使用感覺改變之策略，在手臂上戴上項鍊，使其揮手的感覺改變，可減少他的揮手行為。
- (8) 彌補或保護措施：對於有自傷行為的特殊需求幼兒，班級教保人員可讓他們戴頭盔，以減少對頭部的傷害。

3. 行為教導策略

- (1) 溝通訓練：有些特殊需求幼兒由於溝通能力的限制，以致於產生行為問

題，行為問題具有溝通的功能，容易以哭或行為來表示，教導溝通技巧是有必要。

- (2) 社會技巧訓練：部分特殊需求幼兒由於社會技巧能力弱，不知如何適當的應對與同儕相處，容易出現行為問題，班級教保人員可運用角色扮演、實例演練幫助特殊需求幼兒學習社會技巧，方能減少行為問題。
- (3) 行為模式建立：行為模式的教導策略包括示範、行為塑造、提示、演練、回饋等，幫助特殊需求幼兒建立良好的行為模式。
- (4) 社會故事：以文字或圖案敘述特殊需求幼兒感到困擾的社會情境，並撰寫成故事，故事中會描述特定情境中社會線索，以及環境要求的適當反應。
- (5) 放鬆練習：當特殊需求幼兒處於焦慮、生氣等負面的情緒狀態時，班級教保人員可以教導放鬆方式，達到緩和情緒、自我冷靜的效果。
- (6) 系統減敏感法：可以培養特殊需求幼兒因應環境中令人不舒服的刺激，以減少負面的情緒。
- (7) 自我控制能力：某些特殊需求幼兒知道不應該做哪些事情，但卻無法控制，自我控制則是教導特殊需求幼兒對於自己的行為，能合理而彈性的引導與規範。

4. 後果處理策略

- (1) 增加正向行為的效能：是指正向行為有效果有效率，讓特殊需求幼兒藉由正向行為立即獲得他想要的結果，如此正向行為便能達到其功能，通常是使用增強策略。
- (2) 提示正向行為：當特殊需求幼兒未能取得正向行為，仍然表現行為問題因應前事時，班級教保人員可以提示正向行為，讓他知道行為問題不再能獲得預期的效果，且該行為是不被社會接受的，並且引導和協助他表現替代的正向行為。
- (3) 減少行為問題的效能：主要是讓行為問題沒得到效能，或得到不愉快的後果，以減少行為問題的發生。通常使用的策略為消弱策略（忽略）、自然後果策略、邏輯後果策略。

- 消弱策略：主要針對無傷害性，只為了搏取注意的行為問題，班級教保人員可採取不理會的方式因應。
- 自然後果策略：指的當行為問題發生後，得到自然懲罰，例如故意打翻飲料，就沒飲料可喝；鬧情緒不吃午餐，就沒有午餐可吃，肚子很餓；不穿雨衣，就會被淋溼。
- 邏輯後果策略：指當特殊需求幼兒出現問題行為時，班級教保人員給予他行為問題相關、合理和具教育意義的不愉快後果，特別應用在特殊需求幼兒的行為無法獲得自然後果，而且造成他人受傷害或環境遭損壞的情況。例如用彩色筆亂畫桌面，相關的後果是清洗被亂畫的桌面，而非去掃地。

（五）行政支援

1. 校內資源提供：例如學校輔導室提供心理諮商及社工等資源轉介；連繫警衛室隨時做好通報及校園安全管理，確保特殊需求幼兒之校園安全。
2. 負責特教業務之行政人員，協助申請教師助理員、治療師入園協助。
3. 聯繫社區相關資源：包括社區早療資源中心（社工、治療師）、家長協會等。

柒、「學生之轉銜輔導及服務」內容及撰寫

現行特殊教育法施行細則第 9 條規定為「本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。五、學生之轉銜輔導及服務內容。前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同」。

特殊需求幼兒在轉換幼兒園（中途離園）或是跨階段時，班級教保人員應為特殊需求幼兒的轉銜作準備，並結合特殊需求幼兒家庭支持及支援，共同為特殊需求幼兒設計適合的轉銜輔導，必要時巡輔教師可以提供相關資訊。

一、「學生之轉銜輔導及服務」內容

「學生之轉銜輔導及服務」內容包括下列項目：

- (一) 升學輔導、生活輔導、心理輔導：如資料轉移、轉銜會議、學習適應、輔具提供等。
- (二) 福利服務：如經濟補助、社工及個案管理員等。
- (三) 相關服務：如物理治療、職能治療、語言治療等。

二、「學生之轉銜輔導及服務」撰寫要領

(一) 升學輔導

特殊需求幼兒在轉換幼兒園（中途離園）或是跨階段時，會由前一安置學校召開轉銜會議，將特殊需求幼兒在校的相關資料及現階段表現等，完整告知未來的班級教保人員或班級導師，可以幫助未來接手教師瞭解特殊需求幼兒能力現況及特殊需求，另外幼兒園也可以規劃相關幼小轉銜活動或提供轉銜相關資訊，如：練習遵守團體規範、提供家長入國小鑑定安置資訊…等，幫助特殊需求幼兒及其家庭與未來學習接軌。

(二) 生活輔導

凡與特殊需求幼兒生活適應相關的皆列在生活輔導的項目中，如：生活自理能力、認識自己物品、學習處理身邊事務、收拾整理能力……等，另外必要時，需持續追蹤瞭解特殊需求幼兒生活適應與行為輔導等問題。

(三) 心理輔導

當特殊需求幼兒有相關心理相關需求皆列在心理輔導項目，包括情緒管理、同儕間之互動等，如：提升自信心與挫折容忍力、學習接受他人的建議與想法……等。

（四）福利服務

依照特殊需求幼兒及其家庭需求有相關福利需求，幼兒園需協助申請並作提醒的工作，如：各項獎助學金、幼兒教育補助款、提供專業團隊、教師助理員申請資訊、輔具申請及使用指導等。

（五）其他相關專業服務

當特殊需求幼兒在校外有相關療育、各項問題、資料轉移及保密等相關資訊，可以協助班級教保人員整理及撰寫於此項目中。

三、召開轉銜會議

當特殊需求幼兒中途離園／轉學或大班畢業時，依照現行的各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法，其中第 4 條、第 5 條、第 6 條與特殊需求幼兒學前轉銜相關，列述如下。

第 4 條規定「跨教育階段及離開學校教育階段之轉銜，學生原安置場所或就讀學校應召開轉銜會議，討論訂定生涯轉銜計畫與依個案需求建議提供學習、生活必要之教育輔助器材及相關支持服務，並依會議決議內容至教育部特殊教育通報網（以下簡稱通報網）填寫轉銜服務資料。前項轉銜服務資料包括學生基本資料、目前能力分析、學生學習紀錄摘要、評量資料、學生與家庭輔導紀錄、專業服務紀錄、福利服務紀錄及未來進路所需協助與輔導建議等項；轉銜服務資料得依家長需求提供家長參考」。

第 5 條規定「發展遲緩兒童進入學前教育場所之轉銜，直轄市、縣（市）主管機關應依發展遲緩兒童通報轉介中心通報之人數，規劃安置場所。各發展遲緩兒童通報轉介中心應依前條規定於轉介前一個月召開轉銜會議，邀請擬安置場所及相關人員參加，依會議決議內容至通報網填寫轉銜服務資料，並於安置確定後二星期內，將轉銜資料移送安置場所。前項安置場所於兒童報到後一個月內，視需要依接收之轉銜服務資料，召開訂定個別化教育計畫會議，邀請相關人員及家長參加」

第 6 條規定「學生進入國民小學、特殊教育學校國小部、國民中學或特殊教育學校國中部之轉銜，原安置場所或就讀學校應依第四條規定於安置前一個月召

開轉銜會議，邀請擬安置學校、家長及相關人員參加，依會議決議內容至通報網填寫轉銜服務資料，並於安置確定後二星期內填寫安置學校，完成通報。安置學校應於學生報到後二星期內至通報網接收轉銜服務資料，於開學後一個月內，召開訂定個別化教育計畫會議，邀請學校相關人員及家長參加，並視需要邀請學生原安置場所或就讀學校相關人員參加」，這些條文賦予轉銜會議召開之必要性。

幼兒園教保人員、巡輔教師、家長、國小教師/行政人員、相關專業人員（必要時）共同思考及討論特殊需求幼兒所需的轉銜輔導及服務，說明如下：

（一）特殊需求幼兒目前能力表現

召開轉銜會議前，巡輔教師與班級教保人員針對特殊需求幼兒在學前學習適應情形之討論，並整理個案在學校相關表現、使用之策略及成效，提供給國小教師參考，並瞭解個案的相關能力。

（二）與家長討論對於個案的期待

讓家長思考對於特殊需求幼兒的表現是否有什麼期望、想要努力的目標、擔心的表現等。

（三）討論國小相關資源事宜

國小教師提供未來國小之相關課程規劃，如：國小排課情形、未來可提供資源班課程、團體或小組課程、入班諮詢以提供班級教保人員課程調整之策略等，與家長討論及調整。

（四）討論國小希望園方及家長在入學前需做的準備

雙方教師及出席的專業人員可針對特殊需求幼兒進入國小前需要練習及提升的能力，進行討論。例如：如廁生活自理能力、收拾整理能力、操作穩定度、簡單的注音符號、作息的建立……等。

（五）討論學前資料移交事宜

特殊需求幼兒於幼兒園就讀之相關資料（如：醫療評估報告書、教育鑑定評估報告書、個別化教育計劃、巡迴輔導記錄、專業團隊療育記錄……等），整理後移交給國小教師。

（六）相關補助申請及社工資源等

依照特殊需求幼兒的能力及相關特教服務需求提出討論，並協助規劃申請相關補助。

（七）討論所需相關專業服務及資源

針對個案的能力與特殊需求，提供所需相關專業服務的建議，如：職能治療、物理治療、語言治療等。

捌、相關專業人員參與訂定 IEP

一、參考相關專業人員的評估結果與建議

相關專業人員包括治療師、社工、聽力師、醫師或其他與特殊需求幼兒療育有關的專業人員，例如：巡輔教師可以與班級教保人員同時出席治療師到校服務時段，並於治療師入班輔導時，與治療師及班級教保人員討論可以執行的活動或目標，巡輔教師可協助將治療師的相關建議，調整並融入特殊需求幼兒班級作息活動中執行。

二、共同思考目標的功能性及實施場域/時段

巡輔教師與治療師及班級教保人員取得共識後，並依照特殊需求幼兒需求與班級教保人員、相關治療師討論及擬定執行目標（含執行的時間、地點及預計執行的結果），並由班級教保人員為主要的執行者，巡輔教師輔助執行，並協助調整建議融入班級活動中進行。

三、邀請相關專業人員參與會議

班級教保人員、巡輔教師可以於開會前先與治療師討論 IEP 目標，若治療師及家長時段配合時，可以邀請治療師參與相關會議，如：轉銜會議、IEP 會議等，並請治療師到校觀察及互動等，提供家長不同的建議及可執行的方向。

玖、IEP 會議流程與注意事項

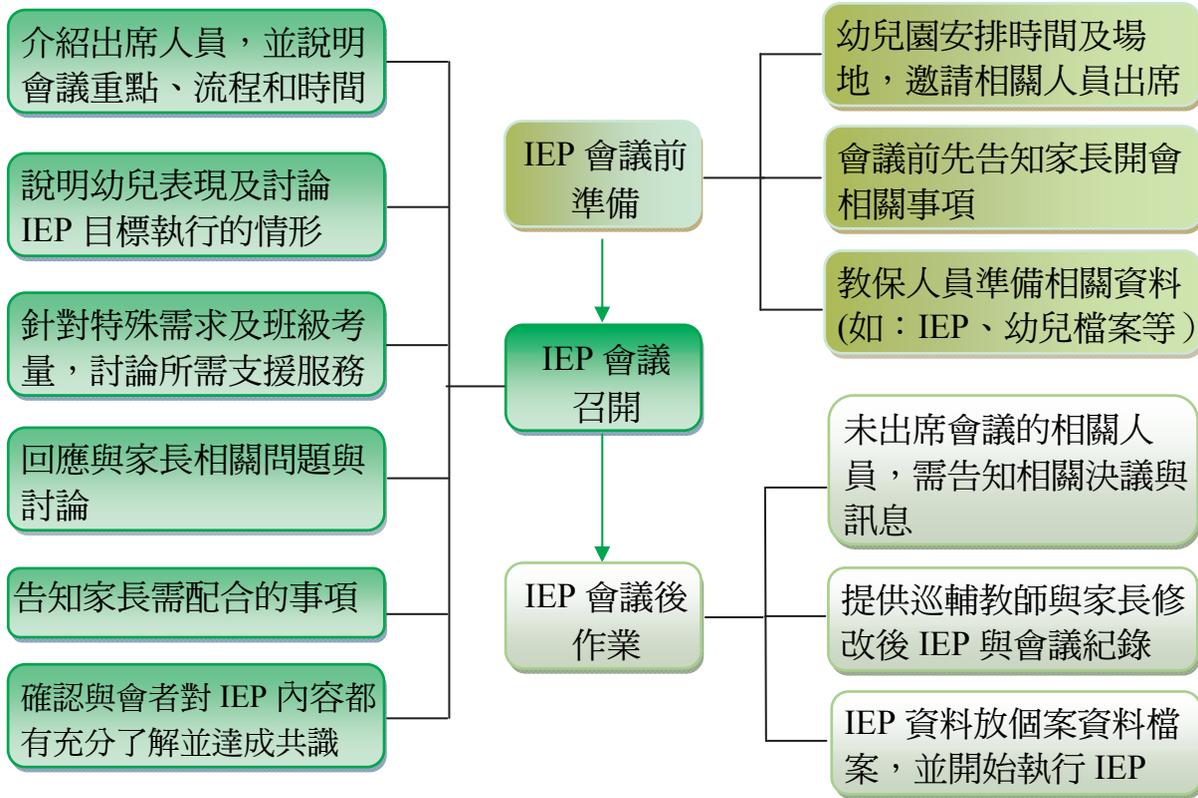


圖 17 IEP 會議流程與注意事項

IEP 擬定後，在執行之前，班級教保人員需先與團隊成員、家長約召開 IEP 會議之時間，作 IEP 討論與修正，融入不同的想法與建議，召開會議的流程及注意事項（如圖 17），分別解釋及說明撰寫內容。

一、IEP會議參與人員

出席者為幼兒園行政人員（如：園長/園主任、教保組長、輔導室主任、特教組長等）、班級教保人員、巡輔教師、家長、治療師、社工及相關人員等。

會議的主席及記錄通常由幼兒園行政人員或班級教保人員擔任及完成，巡輔教師可以輔助及提醒園方會議當天相關事宜，如：會議中與家長討論及分享特殊需求幼兒相關表現、如何撰寫會議紀錄、拍照、場地佈置……等等。

二、IEP會議前準備

（一）事先與班級教保人員討論會議事宜、目的、內容、流程及準備事項

巡輔教師可以事先與班級教保人員討論特殊需求幼兒在校的表現，並協助提醒準備相關資料（如：特殊需求幼兒檔案、IEP 討論、作品、觀察紀錄等）。

（二）會議日期協商

由班級教保人員或校（園）內負責特教業務的教師/行政人員邀請家長、相關行政人員及專業團隊治療師等出席，並主動告知巡輔教師開會時間及地點，當幼兒園有多位特殊需求幼兒時，也可以安排於同一天進行。

（三）會議前先告知家長開會相關事項

巡輔教師可協助班級教保人員通知家長可在他人陪伴下參加會議，例如：若家中有低收入戶社工或早療社工，或家長為聽障人士需要手語翻譯員，可請家長向相關單位提出申請，並請家長先思考對於特殊需求幼兒的期待、提供相關療育記錄或相關建議。

（四）安排適當的開會空間

幼兒園確定會議時間並安排一處適宜的會議空間，盡量能減少不必要的干擾，並於會議前再次與家長確認時間及出席的人員之人數。

（五）準備相關資料

班級教保人員準備好 IEP 正本、影本數份（視參與人數而定）、IEP 會議記錄表（含簽到表）、特殊需求幼兒資料（如：評估報告書、相關學習記錄）等，並事先預想開會中要討論的議題或與巡輔教師討論等等。

三、IEP會議進行

（一）介紹出席人員，並簡要說明會議重點、流程、目的和時間

會議開始之初，主席逐一介紹出席人員（如：巡輔教師、治療師、家長……等）讓彼此認識，建立關係後，簡要說明會議重點、流程、目的和時間。

（二）說明特殊需求幼兒表現及討論 IEP 目標執行的情形

1. 班級教保人員可分享特殊需求幼兒在校表現，並逐項說明 IEP 內容或執行情形

班級教保人員說明特殊需求幼兒在班級活動中之表現及 IEP 執行情形，巡輔教師可以適當的補充相關的觀察或建議，使用家長能理解的方式進行說明，盡量避免講專業術語。

若家長或與會人員有不解之處，則詳細說明並共同討論進行修正，巡輔教師與班級教保人員可以適度地提問題，主動問家長相關問題，經由協商及討論，調整適當的策略或目標，盡量不要讓某一個人主導討論內容，過程中若有爭議時，訴諸團體討論及協商解決問題。

團隊人員或治療師可以分享到校服務及入班觀察時特殊需求幼兒之表現，並針對特殊需求幼兒需求提出相關專業建議或可執行之策略，班級教保人員也可以與家長分享專業團隊到校服務之情形。

2. 家長分享特殊需求幼兒在家或校外療育課程之表現

家長可分享特殊需求幼兒在家中之表現、家中 IEP 執行情形或校外療育課程之表現，並針對特殊需求幼兒需求作討論及調整，或是提出相關問題於會議中討論。

（三）針對特殊需求及班級考量，討論所需支援服務

班級教保人員針對需求、班級等因素考量，與家長共同思考該名特殊需求幼兒所需要的支援服務（特教服務、相關專業治療、申請教師助理員、環境調整、輔具提供……等），並請行政協助相關申請事宜。

（四）回應與家長相關問題與討論

會議中若家長有相關的提問，巡輔教師可以針對提問題工作相關的建議或策略做回應，並與班級教保人員進行討論。

（五）告知家長需配合的事項

會議中，與家長討論在家庭中可以執行的項目，如：作息調整與建立、療育

課程（含醫療評估、早期療育、校外療育課程等）、配合執行 IEP 項目（親子學習單、引導策略、自然情境中練習等）、寒暑假家庭作業。

（六）確認與會者對 IEP 內容都有充分了解並達成共識

班級教保人員需再次了解家長是否了解 IEP 內容和澄清疑問，巡輔教師可以提供相關協助及討論。

（七）會議以正面語氣進行後結束，並謝謝家長出席和參與。

（八）期末 IEP 檢討會議可與家長討論及決定下一學期 IEP 擬定方向。

四、IEP 會議後作業

（一）未出席會議的相關人員，班級教保人員仍須詳盡告知 IEP 內容，並了解其想法與建議。

（二）會後須將依會議決議修改 IEP 及完成會議紀錄，並提供巡輔教師與家長修改後之 IEP 與會議紀錄，彙整歸檔放入個案資料檔案中，並開始執行 IEP。

五、IEP 會議紀錄

（一）會議內容

1. 說明 IEP 內容的學習重點

（1）特殊需求幼兒 IEP 目標執行情形

班級教保人員分享特殊需求幼兒在班級活動中 IEP 目標執行情形（如：目標執行的表現、需要持續協助的部分、目標執行的歷程…等），巡輔教師可適時補充或針對家長提出之相關問題進行討論。

（2）巡輔教師協助融入專業團隊建議

當特殊需求幼兒有專業團隊資源，巡輔教師可協助統整治療師的相關建議，並融入 IEP 目標、課程活動中執行，也可與班級教保人員討論後，與家長分享居家可以操作的練習活動，除此之外也可以與家長分享專業團隊到校服務之情形，若治療師有出席會議，可請治療師分享輔導之情形及相關建議。

2. 家人說明特殊需求幼兒療育情況、家中情況及家人期待。

(1) 家長分享幼兒在校外療育課程中的表現，或是治療師相關建議。

若特殊需求幼兒有參加校外相關療育課程，可請家長分享特殊需求幼兒參加課程活動的能力、表現或尚需協助部分，也可分享或搭配校外治療師提供之相關策略及建議進行。

(2) 家長分享特殊需求幼兒在家中與其他幼兒之表現或對幼兒之期待。

家長可分享特殊需求幼兒在校外之表現，如：與不同幼兒相處時的方式與表現、在校與在家中不同的行為表現、特殊行為表現…等提出討論，班級教保人員及巡輔教師可以適時提出相關策略。

3. 班級教保人員分享特殊需求幼兒在班級的表現情況。

(1) 班級教保人員及巡輔教師分享特殊需求幼兒在學校課程中的表現

班級教保人員針對特殊需求幼兒在班級中不同活動參與的表現分享，如：特殊表現、社交互動、精細操作、體能活動及需協助部分…等，巡輔教師則可以就入班之觀察、引導協助或與教師密切聯繫與討論部分提出分享。

(2) 班級教保人員及巡輔教師針對特殊需求幼兒表現提出相關策略使用及執行討論。

針對上述分享之表現，與家長分享在校使用的策略及執行的成果、特殊需求幼兒之成長與進步…等，除此之外，也可以就家長提出的問題或行為作細部的討論及策略的調整。

4. 討論特教服務模式

團隊人員與班級教保人員討論及說明環境調整、評量、相關支援、巡輔教師的輔導模式、入班頻率。

(1) 與家長分享及討論入班輔導模式（例如：為何會選擇入班服務，入班服務的方式），並說明入班時間及頻率

巡輔教師可以利用會議時間與家長清楚說明針對特殊需求幼兒規劃的特教服務及方式，讓家長瞭解巡輔教師到校對於特殊需求幼兒或其家庭可提供的協助、

後續的服務、入班頻率與時間等，也建立巡輔教師與家長的關係與聯結。

(2) 班級教保人員及巡輔教師針對特殊需求幼兒與家長說明做環境調整、評量及相關資源之調整及說明

與家長分享班級教保人員與巡輔教師討論後，針對特殊需求幼兒的特殊需求作的相關調整（如：座位的安排、教學策略的應用、教材的調整、評量標準修改、人力的協助……等）說明，讓家長了解特殊需求幼兒在校的情形、可應用的策略等。

(二) 結論與建議

1. 目前執行調整

依會議討論修正後 IEP 內容（如：針對目標作通過、持續或放棄等調整、依照特殊需求幼兒能力表現修改 IEP 執行目標等），團隊人員閱後執行，並請出席會議者閱畢後完成同意及簽名的動作。

2. 家庭居家策略

適時提供家人的居家輔導策略、討論相關執行的方式或相關特教資源資料，必要時也可提供相關親子學習單。

3. 相關建議

班級教保人員或巡輔教師可告知家長後續醫療評估鑑定時間、相關特教資源、大班轉銜流程、暫緩入學申請等。

結語

IEP 乃是為特殊需求幼兒量身訂作，其訂定採取團隊合作的方式，強調個別化及符合需求的精神，以保障特殊需求幼兒獲得適性教育。為確保 IEP 的內容品質，巡輔教師與班級教保人員可於訂定過程運用附錄 15「個別化教育計畫（IEP）訂定與內容品質檢核表」進行檢核。

有效合作執行 IEP

本章分為兩部份，第一部份為 IEP 的執行與評量操作；第二部份為建議策略。

壹、IEP 的執行與評量操作

IEP 的執行與評量操作可分成以下五個步驟，詳見下圖 18。

第一步驟為瞭解班級教保活動作息，第二步驟分析 IEP 目標與這些教保活動的適配性，交叉比對確認可以執行後，進行第三步驟選擇在哪些活動中可以怎麼執行 IEP 目標，接著進行第四步驟，班級教保人員開始執行策略，而巡輔教師須瞭解策略執行的成效，若成效不佳，則回到第三步驟重新討論合適的策略，若成效佳，便可進入第五步驟評量特殊需求幼兒學習情形，而當評量時發現特殊需求幼兒學習情形不佳，則回到第三或第四步驟檢討策略的合適性以及是否有經常執行策略，若特殊需求幼兒呈現逐漸進步的狀態，則持續執行策略並評量到學期結束，若執行成效不佳，則回到第二步驟分析 IEP 目標及活動是否適配。因此在步驟二、三、四、五，會有不斷進行修正、執行的循環。

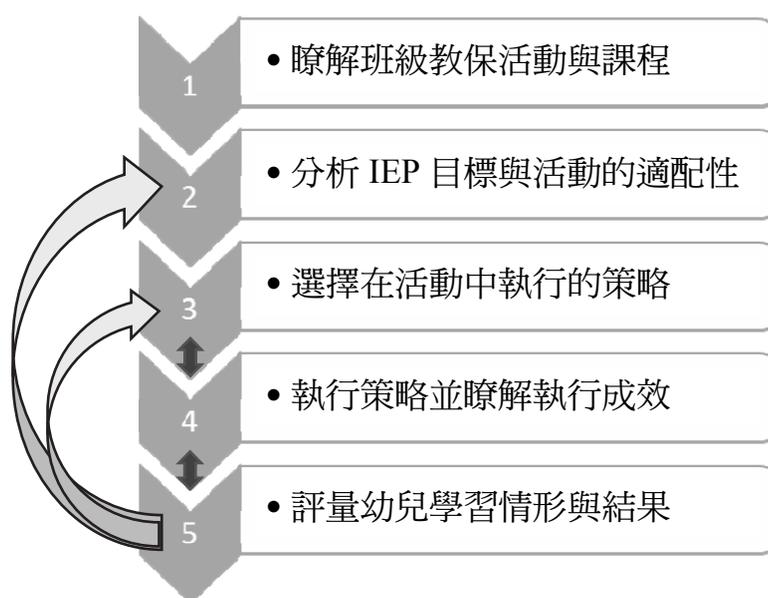


圖 18 活動與課程中執行 IEP 目標的步驟

就如何於活動課程中執行 IEP 目標，以下列點說明各步驟的重點及實例。

一、瞭解班級的教保活動與課程

在幼兒園的作息計畫裡，班級教保人員規劃了例行性活動、多元的學習活動與全園性活動；藉由以日為單位，或是以週為單位安排作息時間，運用團體、小組和個別活動的方式進行課程。

- (一) 多元的學習活動是依據幼兒園課程取向而定，有從主題取向、學習區取向、蒙特梭利課程取向、華德福課程取向，或是其他課程取向。
- (二) 例行性活動是園裡固定時間重複進行的常態性活動，如：入園時間、離園時間、正餐點心時間、午睡時間以及每天有 30 分鐘大肌肉活動等。
- (三) 全園性活動如：健康教育、安全教育等。

巡輔教師在掌握到學生名冊之後，可藉著與前任巡輔教師晤談進行交接，尚未入園前先瞭解園方的教學風貌、特殊需求幼兒的學習發展狀況、各園的環境位置、到園的交通方式等；接著就與園方一一聯絡，確定初次到各個幼兒園的時間。當巡輔教師依約抵達幼兒園時，通常會拜訪園主任（公幼）或園長（私幼），進行簡單的自我介紹，由園主任／園長或特教業務負責人協助巡輔教師瞭解特殊需求幼兒所屬班級及認識班級教保人員。

巡輔教師透過訪談、觀察等方式，瞭解園方的課程規劃、作息時間與蒐集特殊需求幼兒於團體作息中的獨立程度、於團體活動中與同儕互動情形、於學習情境中之參與情形等相關訊息，並視特殊需求幼兒的需求，提供介入策略，如：強調以特殊需求幼兒為主導的活動下，於特殊需求幼兒例行性作息、自發性活動和班級教保人員計劃性活動中，用計劃過的自然策略來誘發特殊需求幼兒自發性的學習需求與意願，促進特殊需求幼兒學習到功能性和可類化的技能，課程本位介入常用的教學策略將如後所述。

表 12 瞭解班級教保活動與課程的訪談重點

訪談重點	訪 談 問 題
瞭解多元學習活動課程內容與方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校（園）方採取何種課程取向，如：主題、單元（單元如何進行，如：一個月一單元）、學習區……？內容為何？ 2. 每週的計劃性活動如何安排？例如單元、主題或學習區等活動進行的時間？在哪幾天進行？每次時間有多長？ 3. 作息表如何規劃？有哪些例行性活動（包含團體、小組、個人），活動進行的時段？可能進行的方式？ 4. 有哪些課程及活動內容，如：客語、體能、音樂、太鼓……？安排的時段？ 5. 授課的老師是誰？班級教保人員或是外聘師資？ 6. 其他相關問題
瞭解全園性活動的規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否有既定的大型活動，如：運動會、節慶活動、戶外教學、安全教育……？都安排在什麼時候？ 2. 其他相關問題
瞭解例行性活動的內容與方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否有作息計畫可以參考？ 2. 入園及放學的時間如何？ 3. 入園活動為何？離園需要準備些什麼？ 4. 每天的例行性活動的時間如何安排？如：點心、午餐、午休及如廁時間？ 5. 是否有固定時間進行圖書借閱？故事時間？假日分享？玩具分享？ 6. 其他相關問題
瞭解特殊需求幼兒出席情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特殊需求幼兒是否準時到園？大約都幾點到園？幾點回家？誰來接送？ 2. 特殊需求幼兒讀整天班或是半天班？ 3. 特殊需求幼兒是否參與校外療育？如果有，都是星期幾？幾點鐘？到哪些醫院診所？參與什麼課程（如：物理、職能、語言、心理、社交技巧…）？ 4. 其他相關問題
瞭解多元學習活動的參與情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特殊需求幼兒入園時會主動打招呼嗎？能夠回應問話嗎？對熟悉或陌生人的反應如何？大致與人互動的表現如何？ 2. 特殊需求幼兒對哪些課程比較有興趣，如：講故事、律動、美勞、體能……？有什麼反應嗎？大致都是如何表現？ 3. 特殊需求幼兒對哪些課程比較沒有興趣？如果有，如何表現？ 4. 特殊需求幼兒能夠安靜坐在座位參與課程嗎？會舉手再反應嗎？

	<p>能夠安靜等待嗎？可以等幾分鐘？</p> <p>5. 特殊需求幼兒能夠聽懂指令再行動嗎？能夠完成幾個步驟的指令？老師或是同學喊停時，會停下來嗎？</p> <p>6. 特殊需求幼兒會主動參與，與同學一起活動嗎？能夠接受同學的邀約嗎？遊戲或活動時，有固定的玩伴嗎？有性別的差異嗎？</p> <p>7. 特殊需求幼兒最喜歡操作哪些教具？喜歡玩哪些遊戲？玩玩具時能夠跟別人分享嗎？會開口跟別人借玩具嗎？玩完會收拾歸位嗎？</p> <p>8. 當難以接受指令，或是不如意時會如何表現？可以接受安撫嗎？</p> <p>9. 其他相關問題</p>
<p>瞭解日常生活作息參與情形</p>	<p>1. 聽到指令會排隊嗎？知道自己排在哪裡嗎？需要老師牽手才能夠站在隊伍中嗎？</p> <p>2. 能夠接受每一種食物嗎？願不願意嚐試新食物？會不會自己拿湯匙吃飯？掉落食物的情況如何？用餐的速度如何？餐後會自己潔牙嗎？</p> <p>3. 口渴了會自己喝水嗎？能夠嘗試不同滋味的湯品或飲料嗎？</p> <p>4. 能夠跟著大家一起上廁所嗎？有便意時會不會主動要求如廁？衣服濕了或髒了，會自己更換嗎？會自己擤鼻涕嗎？身體不適或有需求時，會主動告訴老師嗎？</p> <p>5. 能夠安靜午休嗎？睡覺時是否有特別的習慣，如：抱著娃娃、小被子……？容易被叫起床嗎？是否有起床氣？易於接受怎樣的安撫？</p> <p>6. 其他相關問題</p>

二、分析IEP目標與活動的適配性

IEP 目標的訂定需掌握特殊需求幼兒的優勢和需求以達到個別化的精神，且 IEP 目標若能夠落實於課程活動與作息中執行，每日累積練習相對於非規律的介入練習是能更具成效的。

每個 IEP 目標皆可能在多個活動中執行，巡輔教師應與班級教保人員共同討論與分析，圖 19 呈現四個 IEP 目標與班級活動的連結狀況：

巡輔教師入班觀察特殊需求幼兒在課程作息中所展現的能力，瞭解特殊需求幼兒與班級教保人員及同儕互動的狀況，與班級教保人員曾經針對特殊需求幼兒執行了哪些策略，嘗試分析班級教保人員在執行 IEP 過程中遇到的阻礙，可能的影響向度如下：

(一) 教室的物理環境是否支持各項計劃好的活動？如：需要降低環境噪音、調整視覺干擾的懸掛吊飾？需要加強視覺線索，提升特殊需求幼兒的語言理解嗎？需要調整桌椅或是教具櫃擺放的動線問題？作息設計是否容易進行活動之間的轉換？在教室座位與例行性排隊時，是否需要安排小天使協助？

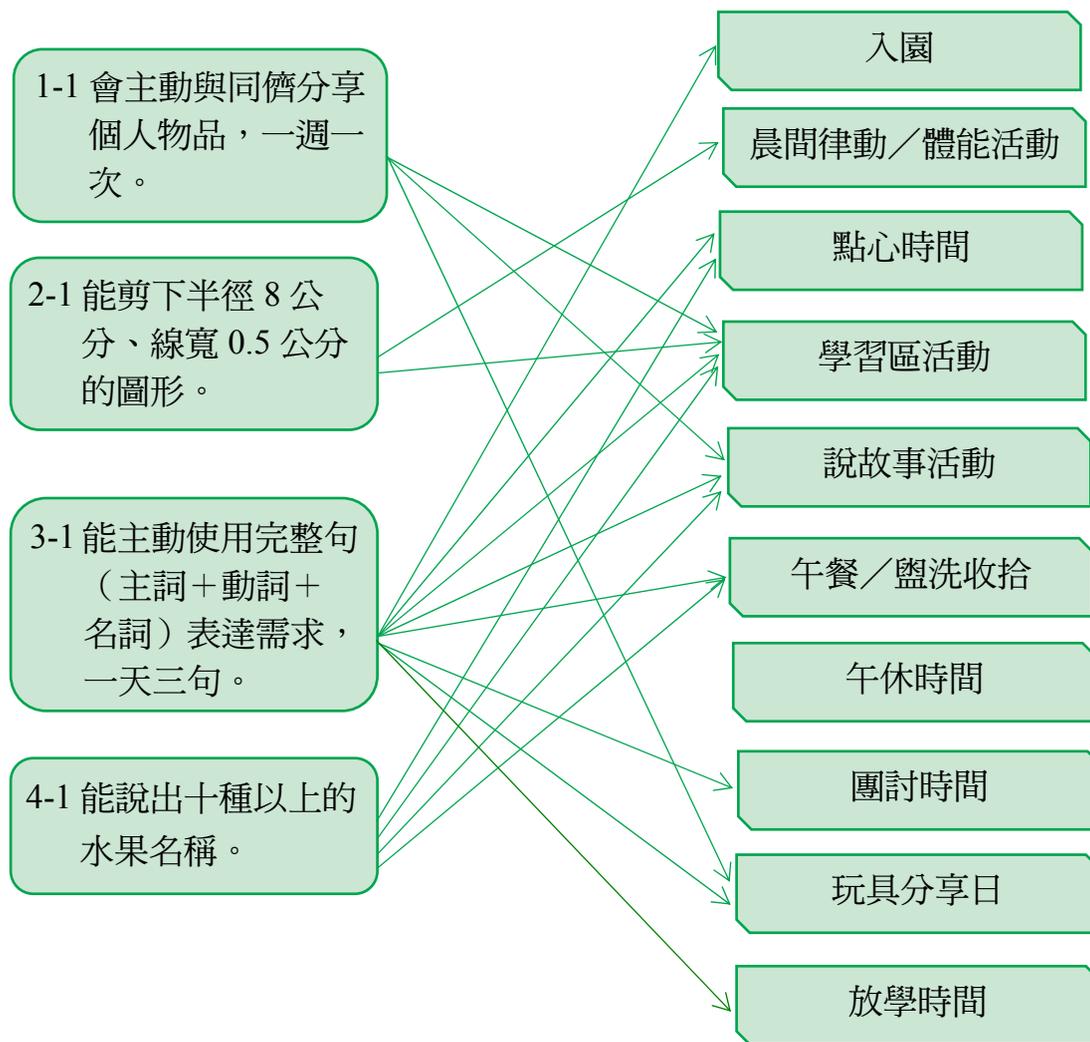


圖 19 IEP 目標與班級活動的連結圖示例

(二) 特殊需求幼兒不當行為的動機，是身體或生理上的需求，是想要引起老師注意，是想要獲得增強，還是在於逃避困難的學習活動？

將 IEP 目標鑲嵌入作息當中，於自然情境中執行 IEP 的目標技能，引導特殊需求幼兒於自然情境中實踐，將有助於增進特殊需求幼兒的學習與發展。

三、選擇在活動中執行的策略

以幼兒園活動與作息為本位之介入，可以創造特殊需求幼兒在一天之中多次的學習機會，使特殊需求幼兒的 IEP 目標可以因為每天反覆練習而達成精熟；亦可以使特殊需求幼兒在自然的學習情境中練習新技巧，而所得到的能力也不必要擔心無法應用在自然情境中。因此，專業團隊必須一起思考 IEP 目標在幼兒園活動與作息中執行策略，以提供班級教保人員選用並執行。

巡輔教師可透過「IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表」，與班級教保人員共同討論出策略，有以下四步驟，表格內容請參考附錄 16，示例請參考下表 13：

- (一) 選定執行日期，可依目標性質選定一週或兩週。
- (二) 選定欲執行之學期目標。
- (三) 選定可執行此目標之活動。
- (四) 討論在各活動中執行目標之策略。

此外，以上四步驟皆可邀請相關專業人員參與討論，「IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表」能幫助專業間有共同的教育目標，以及有系統地討論適合個案的策略建議，使彼此更有共識。

表13 IEP目標嵌入教保活動及執行記錄表（示例）

幼兒姓名：張○○

日期：105/11/7-105/11/12

學期 目標	IEP 目標嵌入教保活動之策略								策略執行與 幼兒學習 情形
	活動： 玩具分享時間		活動： 故事時間		活動： 學習區活動		活動： 體能活動		
	策略	記錄	策略	記錄	策略	記錄	策略	記錄	
1-1 會主動與 同儕分享 個人物 品，一週 一次	1. 調整學習 歷程：玩 具分享開 始前/ 後，老師 先稱讚願 意分享的 同儕，以 及說明分 享前後樂 趣的差 異。		1. 調整學習 內容：說 故事－ 「彩虹 魚」、「我 們一起 玩好嗎」 等相關 分享行 為的繪 本。		1. 調整學習 內容：語 文 區擺放「 彩虹魚」、「 我們一起 玩好嗎」等 相關分享 行為的繪 本。				1. 學期區活 動，目前剪 工角已將 半徑 8 公 分、線寬 0.5 公分的 圓形放入， 但發現個 案並不喜 愛到剪工 角操作，因 此增加「策 略 4.調整 學習歷程 （新奇策 略）：使用 個案喜好 且新鮮物 品－足球， 設計剪足 球學習單 。」 2. 體能活動 時，個案無 法連續拍 球兩下，與 同儕能力 落差大，需 給予較大 顆的球練 習。修改 「策略 1. 調整學習 歷程：調 整素材為 大球」。
	2. 調整學習 歷程：成 人引導個 案了解玩 具，因為 分享後而 變得更好 玩，例如： 一起拼拼 圖比較快、 一人一台 車可以玩 賽車比賽 等。		2. 調整學 習歷程： 透過示 範、演練 或討論 故事中 主角的 行為。		2. 調整學 習內容與 歷程：益 智區擺 放非兩 個人一 起玩不 可的教 具、玩 具，並 事前介 紹兩人 一起 玩的 玩法。				
2-1 能剪下 半徑 8 公 分、線寬 0.5 公分 的圓形					3. 調整學 習內容： 增設剪 工區，提 供半徑 8 公分、線 寬 0.5 公 分的圓 形。		1. 調整學 習內容： 設計拍 球的活 動，讓 個案 練習 手腕 動作 的靈 活度。		

四、執行策略並瞭解執行成效

瞭解執行策略狀況以及執行成效是巡迴輔導教師的重要任務，需思考的面向包括：策略有沒有被執行？執行的狀況如何？策略可不可行？

「IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表」使專業團隊有共同地目標追蹤執行的成效，步驟如下，表格內容請參考附錄 16，示例請參考上表 13：

- (一) 協助班級教保人員執行策略，專業團隊成員可以彼此示範與分享執行的方式與狀況，協助班級教保人員更瞭解策略該如何確實地執行。
- (二) 提醒班級教保人員每天記錄執行次數，採以「正」字記次的方式記錄。
- (三) 巡輔教師每次入園輔導時檢討建議策略的執行狀況，或由班級教保人員自行記錄，後共同討論並決定是否維持或調整策略。

關於步驟三選擇在活動中執行的策略和步驟四執行策略並瞭解執行成效，尚可參考「學前融合教育環境與教學調整檢核表」，檢核該班級中在教室環境、教材教法、學習單與作業單以及行為管理中的調整，相關表件參考附錄 17。

五、評量特殊需求幼兒學習情形與結果

在策略執行期間，除了瞭解策略有被執行外，尚需要瞭解特殊需求幼兒學習狀況，以確認策略是否有效。巡輔教師需要協助班級教保人員做好特殊需求幼兒評量紀錄，可以透過照片、軼事紀錄以及作品取樣來蒐集特殊需求幼兒評量的證據，並與專業團隊共同討論特殊需求幼兒學習狀況，並盡量每個月能進行 IEP 的評量。

「IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表」中「策略執行與特殊需求幼兒學習情形」的欄位，能使專業團隊進行 IEP 評量時有所依據，步驟如下，表格內容請參考附錄 16，示例請參考上表 13：

- (一) 提醒班級教保人員觀察特殊需求幼兒在策略實施時的表現，並蒐集評量相關資料，包括錄影、錄音、作品取樣、照片以及質性描述紀錄等。
- (二) 巡輔教師每次入園輔導時，與班級教保人員共同分析評量資料，並且在「策略執行與幼兒學習情形」欄位寫下特殊需求幼兒學習情形，或

由班級教保人員自行記錄。

(三) 在 IEP 中填入特殊需求幼兒評量結果。

上述五步驟 IEP 的執行與評量，皆強調專業團隊的合作進行，本手冊提供所提供之「IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表」，除了可以幫助班級教保人員更明確知道策略如何執行外，也有助於專業團隊間有共同的教育目標，以及有效瞭解策略執行狀況以及特殊需求幼兒學習情形。而有關記錄表的形式，未來仍可以討論其他記錄追蹤的方式。

拾、課程調整策略與活動本位介入法

近年來的實證研究顯示，在例行活動中執行相關設定目標，學習成效優於時段療育或活動等的效果，學齡前的特殊需求幼兒最多接觸的場所即幼兒園及家庭，目前自然的學習環境中，分別為課程調整以及活動本位介入法，故以下針對課程調整及活動本位介入法進行簡介以及具體實例應用說明。

一、幼兒園課程模式與課程調整應用策略

(一) 幼兒園課程模式

幼兒園之課程活動包含正式課程與非正式課程，正式課程指的是統整性課程活動（如：蒙特梭利、主題、單元、方案、學習區……等）之外，非正式課程指的是例行活動中的日常生活教育，故以下將就目前臺灣常見之課程模式以及例行活動，依據活動人數多寡，歸納三種目前幼兒園課程活動、活動走向進行，以利後續提供課程調整策略的運用的具體舉例：

1. 團體活動類：多以「團體（大組）」活動為主，可能包含：團體討論、故事時間、教具介紹與示範、配合時令及節慶等全園性活動…等，例如：大單元、主題、方案……等活動；
2. 小組活動類：進行活動的人數可能是小組或是個人方式，例如：學習區活動、蒙特梭利之教學內容、方案小組……等活動；
3. 個人活動類：多半為個人在日常生活中，所逐漸累積而培養的學習能力。

可能包含：入園時段、戶外活動、點心、如廁、吃飯、午休、家長接送……等活動。

（二）課程調整應用策略

特殊需求幼兒與班級同儕相較之下，有著較多個別特殊需求，在提供優質的幼教課程後，仍未能有較多的參與活動，因此需倚賴班級教保人員於活動過程中適時的提供課程調整，調整的目的並非要大幅修正原來設計的活動，而是藉由進行必要的調整，使得特殊需求幼兒獲得更大的參與活動機會。一般而言，課程調整可分為學習內容、學習歷程、學習環境及學習評量等四大向度。表 14 說明課程調整的向度與策略。

表 14 課程調整之定義與策略

調整向度	定 義	策 略
學習內容的調整	針對特殊需求幼兒的個別能力與需求，調整學習目標，再進一步調整教學內容。	<ul style="list-style-type: none"> 隨時注意特殊需求幼兒參與表現，進行學習內容的調整，如：簡化、減量、分解、替代、重整等方式。
學習歷程的調整	依特殊需求幼兒的個別需要，運用適合其學習特質的教學策略，如提供視覺提示、多感官教學、工作分析、合作學習、結構化教學、多層次教學等，以增進特殊需求幼兒的學習動機和成效。	<ul style="list-style-type: none"> 調整素材或設備，如：置於最佳位置、改變尺寸、調整反應方式、將素材放大或調為更鮮明。 將活動步驟調整，如：步驟分次進行、減少工作步驟、成功的結束活動。 運用特殊需求幼兒喜好做為引導（如：玩具、活動、人……等）。 運用特殊器材以增加其使用的方便性、參與程度。 在教學過程中透過示範、協助、讚美和鼓勵、加入幼兒的遊戲等方式，提高特殊需求幼兒參與活動的品質。

		<ul style="list-style-type: none"> 活動中，以活動本位常用策略進行歷程調整，如：遺漏法、新奇法、見而不及法、違反期望法、片段分次法、尋求協助法、干擾妨礙法、中斷或延遲法。
學習環境的調整	依據特殊需求幼兒的身心特質與需求，調整學習空間、設施設備、人力資源等環境條件。	<ul style="list-style-type: none"> 改變物理環境，社會環境或當下環境，例如：調整空間動線或座位安排，提供特教助理員等。
學習評量的調整	依特殊需求幼兒的個別能力與特質，提供適性的評量。	可調整評量的內容、方式、時間、地點和標準等。

（三）實例

以下將就幼兒園中常見之 IEP 學期目標與幼兒園課程活動類型結合課程調整策略進行實例分享，詳見下表：

表15 IEP融入幼兒園課程之課程調整策略實例

活動類型：團體活動類		
學期目標	需考量因素	具體課程調整策略
參與靜態團體活動時，可以至少專注在活動中參與 10 分鐘，一週至少發生 3 次以上。	<ul style="list-style-type: none"> 活動對現階段的特殊需求幼兒是否過於困難或簡單？ 生理狀況是否穩定？ 該活動對於特殊需求幼兒的舊經驗為何？ 	<p>學習內容的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 活動／內容／素材簡化或調整 →特殊需求幼兒則視個別需求性，當大家坐在地板上進行活動時，可供其治療軟墊或是椅子給予支持。 活動／內容加深、加廣 →視特殊需求幼兒能力，調整問問題的方式或邀請其擔任小老師／助教的方式進行活動。 <p>學習歷程的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 同儕支持／協助 →邀請其重述同儕的發表回應；視需要同儕提供示範或是與同儕協同合作進行。 刻意安排情境增加成功機會 →先安排其他同儕選擇後，再製造機會讓特殊需求幼兒能選擇唯一的答案選項。 給予適當提示／協助 →視需要給予不同程度的動作或是語言的支持協助。 特殊器材／輔具 →視特殊需求幼兒之個別需要，提供姿勢維持的輔具。 <p>學習環境的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 環境支持／調整 →安排特殊需求幼兒坐至前排，以利獲取完整的視／聽訊息。 →學習環境儘量減少干擾物。 安排友善的學習環境 →當同儕反應受影響時，可以說：「我們都是○○班的小朋友，大家一起來互相幫忙，現在一起想辦法協助我們班上的同學。」、「有什麼好方法可以一起提出來，讓他也和我們一起玩遊戲？」。

		<p>學習評量的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 評量形式的調整 →視特殊需求幼兒能力提供 2 選 1 的選項回應或是圖卡選項、非言語的方式供選擇。 評量內容的調整 →同儕可能活動中需全程坐在位置上，特殊需求幼兒視其起始可達到的時間，再增長時間為目標。
活動類型：小組活動類		
學期目標	需考量因素	具體課程調整策略
玩具分享日，能至少成功參與 1 位同儕帶來的玩具（如：邀請、加入、觀察等方式）一個月至少發生 2 次以上。	<ul style="list-style-type: none"> 生理狀況是否穩定？ 目前特殊需求幼兒的起始能力為何？ 特殊需求幼兒多以何方式與他人進行互動？ 	<p>學習歷程的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 同儕支持／協助 →安排特殊需求幼兒喜歡的同儕協同一起進入選擇的角落。 刻意安排情境供練習機會 →成人一同陪同加入幼兒間的玩具分享活動，適時的示範可行用語，並邀請特殊需求幼兒加入，待其能夠接受後，成人刻意與同儕玩得很起勁吸引其注意，提供加入的方法。
活動類型：個人活動類		
學期目標	需考量因素	具體課程調整策略
執行入園工作時，能夠完成自己的工作，一週至少完成 3 次以上。	<ul style="list-style-type: none"> 目前特殊需求幼兒的起始能力為何？ 特殊需求幼兒的喜好物為何？ 特殊需求幼兒在家中的表現？ 	<p>學習內容的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 活動／內容／素材簡化或調整 →當特殊需求幼兒動作能力未能獨立拉取拉鍊時，可加上鑰匙圈或是大的拉扣環供其方便使用。 活動／內容加深、加廣 →當特殊需求幼兒能穩定的做完自己的工作時，可以賦予其不同任務執行。 <p>學習歷程的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> 同儕支持／協助 →在執行入園工作時，可適時安排小天使進行協助。

		<ul style="list-style-type: none"> ● 素材／內容調整 →將入園工作分成小步驟供其分次進行。 ● 給予適當提示／協助 →提供視覺提示的圖示表（如：檢核表、流程圖……等）供其記得之後的工作流程。 ● 特殊器材／輔具 →折衣服時未能獨立折衣，可供折衣板協助。 ● 稱讚及鼓勵 →過程中當特殊需求幼兒有努力及嘗試的動機表現時，可適時的給予社會性增強的鼓勵，以維持其動機。 <p>學習環境的調整</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 環境支持／調整 →書包、學用品放置位置，視特殊需求幼兒的需要及能力而進行安排（如：多提供雙手抬舉的機會—安排其工作櫃在較高處；能力有限制的特殊需求幼兒—安排適當高度位置以利取用）。 →座位／櫃子提供明確視覺圖示供特殊需求幼兒參照。
--	--	--

二、活動本位介入策略

（一）活動本位介入法的要素

活動本位介入法是由 Diane Bricker 所提出且廣泛應用於學前特教及早期療育的介入策略，參考蔡昆瀛「活動本位教學在學前融合教育之應用」的介紹，此方法包含四個要素，分述如下：

1. 將教學融入於例行性、計劃性或由幼兒創發的活動中：即指介入的活動一定發生在每天經常出現的活動中，且介入的活動是經過成人設計或是計劃過的，不是臨時起義的，若未在成人的引導介入下，通常不會發生計劃性事件。
2. 教學係由幼兒所主導，並重視幼兒的互動：指介入的活動是自幼兒感興趣或是主動參與的活動所發展出來的成人介入活動。
3. 系統化地運用自然合理的前事與後果：指的是發生或被選用來激發幼兒重要回應的事件，必須是對該幼兒產生有意義的相關性，如：符合幼兒的需

要、喜好、情境。

4. 所習得的是功能性和類化性的技能：介入活動的目標，最終是希望幼兒能有效的學習並具備獨立生活的能力，如：教幼兒疊積木，不如教幼兒如何開關瓶蓋更具功能性；生產性指的是幼兒學習了某項技能後，能夠類化在不同情境中。

（二）活動本位教學策略

活動本位教學策略目的在增進功能性技能發展，Diane Bricker 曾提出適用於活動本位教學的八個策略，包括：遺忘策略、新奇策略、見而不及策略、違反期望策略、片段分次策略、協助策略、中斷或延宕策略，以下就這八種活動本位教學策略加以說明及提供實例，詳見表 16。

表 16 活動本位教學策略的意義與實例

策略	意義	實例
遺忘法	<p>活動中故意忘記活動中原來需要的器材或材料，或是忽略活動中一項熟悉或重要的步驟。</p> <ul style="list-style-type: none"> 此策略希望特殊需求幼兒能觀察出缺失的要素，進而能夠提出問題，尋找材料或採取合適的解決問題行為。 	<p>睡覺時間，請大家直接躺下睡覺或是直接示範躺下睡覺，待特殊需求幼兒發現需拿被子睡覺，可搭配社會性增強。</p>
新奇法	<p>在例行活性或熟悉的活動中加入新奇策略，用以激發特殊需求幼兒的反應。</p>	<p>在舊有的角落中安排一個新的教具，待特殊需求幼兒發現新東西後可搭配社會性增強。</p>
見而不及法	<p>將物品放在環境中特殊需求幼兒可看見，但卻拿不到的位置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用此策略時，除考量特殊需求幼兒身邊有成人或同儕可協助幼兒拿看見的物品，避免特殊需求幼兒因拿不到東西而挫折。 	<p>將特殊需求幼兒需用到的物品放置高處，或是其未能取得的地方，特殊需求幼兒需請求他人協助才能取得。</p>
違反期望法	<p>遺漏或改變一項特殊需求幼兒已熟練或例行性活動中的重要性步驟。</p> <ul style="list-style-type: none"> 目的能讓特殊需求幼兒指認出改變的內容，可瞭解特殊需求幼兒辨認和記憶的能力，情境亦可能引起不同的溝通和問 	<p>應拿鞋給特殊需求幼兒，請特殊需求幼兒拿鞋穿鞋，刻意拿了「牙刷」給特殊需求幼兒穿鞋。</p>

	題解決形式。	
片段分次法	<p>當活動所用的材料是很多塊（片）時，將材料分成幾部分，特殊需求幼兒須提出要求才得到部分的材料。</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供特需求幼兒活動時，避免太多干擾，而在提供特殊需求幼兒練習技能和機會，以及能主動參與活動之間的平衡。 	拼圖活動時，共有 10 片的拼圖，刻意先給他 4 片拼後，其餘一次只給一片。
尋求協助法	<p>包含成人協助和同儕協助，當特殊需求幼兒進行活動時，很可能需要某些程度的成人協助來完成活動。</p>	刻意將特殊需求幼兒很喜歡或是需要的東西放在需尋求他人協助開啟的容器內。
干擾法	<p>刻意且隱密地干擾活動進行，刺激特殊需求幼兒的問題解決技巧和溝通行為。</p> <ul style="list-style-type: none"> 須審慎使用，而且不宜經常使用，否則會減低其效果。 	上廁所回來吃點心時發現椅子不見了。
中斷或延宕法	<p>活動中突然暫停或是延宕，讓特殊需求幼兒主動針對活動進行修復的解決方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> 目的在於提示特殊需求幼兒應表現的回應。 	連續性的動作，當個案拿牙膏時，班級教保人員把牙膏拿走，便中斷了，特殊需求幼兒需要跟班級教保人員互動才能繼續刷牙。

結語

本章分為兩部份，第一部份為 IEP 的執行與評量操作；第二部份為建議策略。第一部份中所提到之五步驟，皆強調專業團隊的合作進行，本手冊所提供之「IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表」有助於提供專業團隊間有共同的教育目標，以及有效瞭解策略執行狀況以及幼兒學習情形，且在附錄 17 亦分享了臺北市研發之「學前融合教育環境與教學調整檢核表」，提供各位參考選用。第二部份課程調整策略以及活動本位介入策略，皆是以創造更多練習以及使特殊需求幼兒更加獨立的參與活動，因此在學前富有彈性的課程架構中，結合特殊需求幼兒之個別化教育計畫目標執行，將能使目標更具顯著成效。

展現雙贏的溝通技巧

合作諮詢為學前巡迴輔導之工作核心，也是巡輔教師必備的基本能力，而合作諮詢強調跨專業之整合，需長期與 IEP 團隊的夥伴溝通協調，商討出最符合實務現場的調整計畫，因此巡輔教師與教保人員，無論是在「合作」或「互動」方面，皆須立基於良好的溝通能力，亦即巡輔教師除專業知能之外，適切的語文表達與溝通技巧應是巡輔教師學習之範疇。巡輔教師的專業判斷係以特殊需求幼兒的「學習利益」為最佳考量，故與班級教保人員、家長及專業團隊等必然產生互動關係，而此互動過程如何成為正向關係則有賴良好之溝通能力，亦是實施融合教育之關鍵所在。

良好的溝通與說服技巧為巡輔教師核心知能，其目的為經由外在影響力以改變個人對某些事件的態度，是常用的人際協調方法，透過有效的溝通與說服技巧便能設法改變他人態度。例如以溝通來瞭解對方作決策之難處，並提供與事件相關訊息加以說服，此即為合作諮詢工作之首要目標。

壹、瞭解溝通對象

巡輔教師的諮詢工作按其對象可分為家長、班級教保人員與行政人員三類，除此之外，來自特殊需求幼兒的直接訊息也相當重要，因此在展開諮詢之前，巡輔教師必須先掌握溝通對象之狀態與基本資料，包含生心理狀況、現場環境與輔助資源等，其不同對象所須蒐集與瞭解之重點如下：

一、特殊需求幼兒

諮詢工作之主要對象為特殊需求幼兒以外之家長、班級教保人員或相關專業人員，然而蒐集特殊需求幼兒相關資訊並提供判斷亦為諮詢工作之基礎，因此與特殊需求幼兒的溝通能力將左右判斷問題之準確度，巡輔教師可採用兩種方式與特殊需求幼兒工作：

（一）切換特殊需求幼兒視角

為了瞭解特殊需求幼兒在家庭或學校的學習經驗與需求，巡輔教師須具備轉換角度之能力。意即蒐集資料時，巡輔教師需短暫拋棄大人的想法與觀點，並從特殊需求幼兒視角來重新看待整個家庭或教室，因此巡輔教師須與家長或班級教保人員合作，家長負責教養特殊需求幼兒，班級教保人員協助管理班級，巡輔教師才能專心觀察並作紀錄。

熟練的觀察技巧能夠幫助班級教保人員進行評量並解決問題，而觀察可分為時間性觀察（例如每次 10 分鐘）、事件性觀察（遇到特殊事件）或脈絡性觀察（遊樂場的遊戲狀況），端看巡輔教師與班級教保人員所討論的觀察重點再決定，理想的觀察至少須維持 10 分鐘以上，並事先決定觀察主題。

（二）使用不同問句

晤談也是理解特殊需求幼兒觀點的實用方法，可透過封閉性問句詢問特殊需求幼兒對閱讀或作業的喜好程度（喜歡這個活動嗎？這個作業有多困難？），或開放性問句瞭解特殊需求幼兒對學校或朋友的感覺（你覺得誰看起來怎麼樣？）。巡輔教師進行晤談前須預留充足時間讓特殊需求幼兒仔細思考，並營造讓特殊需求幼兒放鬆的情境，若遇到尚未學會語言表達的特殊需求幼兒則可透過表情來判斷其感覺，此時最好透過兩名以上的觀察者（巡輔教師與班級教保人員）來整合對特殊需求幼兒的判斷，例如觀察特殊需求幼兒對活動、教學策略、或特殊事件的反應。家人對特殊需求幼兒的觀察也可納入判斷，必要時可使用視訊設備錄下特殊需求幼兒的表現，但須先取得父母同意，除此之外，特殊需求幼兒的畫作或遊戲時的表現也可反映特殊需求幼兒的內心想法。

二、家長

（一）主動協助並設定界線

如同理解特殊需求幼兒一般，班級教保人員在理解家長時也須學會切換視角，從家長角度理解其教養難處，特殊需求幼兒的家長通常都比較軟弱，不敢要求學校將其想法納入考量，因此巡輔教師必須明確告知家長相關權利並從旁輔助，例如仔細向家長解釋畢業條件，或說明學校的教育規劃方式。須注意家長情

緒經常起伏不定，容易對特殊需求幼兒沒有如預期般進步而感到憤怒、羞愧或沮喪，所以巡輔教師必須果斷設定界線，同理家長情緒，溫和並堅定的拒絕不合理之要求。

（二）同理家長情緒

多數家長知道自己的孩子被確診為身心障礙時都會感到震驚及不可置信，這種感覺會持續一段時間，此時同理與瞭解便相當重要，等到家長接受現況以後再引導家長面對問題。唯有高度同理並傾聽家長心情才能規劃有效的問題解決策略，一旦家長感到被理解與支持，才能冷靜下來參與改變計畫。巡輔教師在與家長訂定協議時必須謹慎小心，倘若約定事項無法完成，家長可能就會不讓特殊需求幼兒上學，甚至拒學，其他團隊成員也會質疑巡輔教師能力而不再配合。

三、班級教保人員

（一）同理班級教保人員情緒

班級教保人員要經營班級與管理多數幼兒，也願意多付出心力照顧特殊需求幼兒，然而若缺乏特教專業背景容易感到力不從心，此時巡輔教師必須覺察班級教保人員的困難與情緒，同理其壓力，肯定其正確作為，並適時點出問題與表達關切。藉由專業引導班級教保人員轉換心境，才能開啟合作的大門。

（二）簡化諮詢目標

展開諮詢關係後，巡輔教師須嘗試將複雜的問題簡單化，從最容易達成的目標開始進行，不要預期一次可以處理全部的事，按部就班的達成預設目標才能建立信任感與自信心，須注意巡輔教師並非改變計畫的執行者，而是幫助班級教保人員提升問題解決能力的提供諮詢者。

四、行政人員

（一）建立夥伴關係

巡輔教師必須與行政人員建立互信互助的夥伴關係，並以特殊需求幼兒在學習與生活上的最佳利益為主要考量，所以除了推廣巡輔工作，巡輔教師在與行政人員協商或洽談有關特教行政事務時，也應瞭解公、私立幼兒園的差異性，以及

推動行政事務時會面臨哪些困境，進而適當調整以因應其需求。至於如何透過教學或活動營造接納包容的教學氛圍，班級教保人員的個人努力、巡輔教師的專業建議，以及行政人員的行政支持皆不可或缺，意即透過巡輔教師與行政人員的共同合作有助班級教保人員精進課程教學、家長溝通以及營造包容接納的融合教育環境。

（二）理解行政困難

巡迴輔導的功能在於協助特殊需求幼兒適應融合環境的幼兒園，除了提升特殊需求幼兒個人能力之外，更要引導特殊需求幼兒與環境、同儕建立互助關係，因此巡輔教師必須瞭解攸關特殊需求幼兒權益的各種行政作業程序。然而協助項目多元，行政人員未必能熟悉全部項目與流程，也可能因行政作業繁瑣而有所壓力，故為了維持特殊需求幼兒的教育權益並減輕行政人員負擔，巡輔教師須理解行政人員之困難並協助其完成必要任務。

貳、建立關係的諮詢技巧

諮詢工作為雙向溝通之過程，意即雙方皆要針對問題投入討論，不能流於單方面的宣導或教學，巡輔教師若能使用心理助人工作的諮商技巧將能有效建立諮詢關係，促使對方表達意見，可分為初始與工作兩個階段，除此之外，妥善運用三明治溝通法也能形塑良好的溝通氛圍。

一、初始階段

初始階段的目的是為營造適合諮詢的氛圍，包含下列兩大要素：

（一）諮詢結構化：建立諮詢關係的基本規定，使對方理解諮詢的意義與內容。

1. 說明諮詢工作的內涵以及可供協助的部分。
2. 事前或入園當天須告知園方當次諮詢工作內容。
3. 諮詢必須採問題解決導向，進行具有焦點之晤談，避免漫談而失焦。例如我們只有半小時，請告訴我你擔心的部分，好讓我們一起嘗試找出解決方案。

4. 鼓勵諮詢者投入諮詢關係並盡力達成工作目標。
5. 說明無法協助之部分，避免諮詢者不切實際的期待。

(二) 保持專注：人際溝通時，約有六成的訊息是靠臉部表情傳遞，因此諮詢時可使用「SOLER」法則幫助自己全心投入討論情境。

表 17 初始階段 SOLER 諮商技巧

技巧名稱	意義
S (Squarely) 對角	兩人呈 90 至 120 度的角度相視而坐，既可面對面又可減少壓迫感。
O (Open) 開放	指採取開放的姿態，避免不必要的小動作使對方分心。例如打開雙臂，避免抱胸或轉筆。
L (Lean) 前傾	上半身些微向對方前傾，呈現有興趣聆聽的感覺。
E (Eye Contact) 眼神接觸	適時保持眼神接觸，讓對方感覺受到關注與尊重，晤談時不建議做筆記，因為這會減少眼神接觸，若需要做筆記須先知會，以免對方不悅。
R (Relax) 放鬆	臉部表情與肢體行為呈現放鬆自然的狀態，避免對方緊張。

二、工作階段

此階段為催化諮詢順利進行，可妥善運用以下十項技巧：

表 18 工作階段諮商技巧

技巧名稱	功能	例句
(一) 同理心： 此為所有諮詢技巧最基本且重要之技術，可分為初層次與高層次。	1. 初層次同理心：對諮詢者明顯表達的意思和感覺做反映，讓對方覺察自己對事件的情緒。	你看到孩子老是亂丟東西覺得很生氣。
	2. 高層次同理心：反映諮詢者深層的內心感受或未說出的內容，在諮詢者說不出話或陷入情緒裡時可嘗試使用。	你剛剛說很沮喪，會不會是因為你覺得自己做的不夠好？

(二) 引導	巡輔教師順著諮詢者當下的狀態，適時以口語或非口語促進來諮詢者表達經驗、想法或感受。	「嗯嗯」、「接下去呢」、「我明白，再告訴我更多一點」、「我想知道他後來怎麼了」。
(三) 簡述語意	將所聽到的長篇內容以簡短扼要的語句回應給諮詢者，供對方確認，此技巧可視情況多次運用，以澄清對方所強調之重點。	你剛剛是說早上要帶小孩上學時他耍賴不走，你就生氣的指責他，對嗎？
(四) 具體化	協助諮詢者明確表達個人的感覺、經驗、行為或問題，通常涉及「6Wh」問句，即人、事、時、地、物、原因與方法等。	你剛剛說孩子總是不聽你管教，可不可以明確的說是什麼時候不聽你管教，你嘗試了哪些方法覺得沒用？
(五) 回饋	與諮詢者晤談一段時間以後，巡輔教師表達自己或第三者對於諮詢者的客觀或主觀看法，盡量以正向回饋為主。	我覺得你這樣做很好，很少有老師可以像你這麼盡心盡力，只是方法可再調整一下。
(六) 解釋	對於諮詢者的困擾提出專業說明，減少諮詢者的疑惑與焦慮。	特殊需求幼兒之所以會有重覆撕學習單的動作很可能是他感到焦慮的表現，並非是故意搗蛋。
(七) 探問	詢問諮詢者一些問題，幫助諮詢者探究自己的處境並蒐集資訊。	你剛剛說了許多孩子的問題行為，那你對家長的看法如何呢？
(八) 自我揭露	巡輔教師選擇性的分享與諮詢者類似的經驗或感受，讓諮詢者感受到被支持。	這個問題我以前也遇過，當時也很焦躁，希望有人來幫忙。
(九) 摘要	將諮詢者所談的主要內容、對事件的情緒或經驗加以整理歸納，可於諮詢結束前使用，總結本次諮詢重點。	我們今天談到你在活動中的狀況，你覺得準備了很多教材，孩子卻無法進入狀況，這樣的情況發生很多次，你感到力不從心，不知該如何繼續上課。
(十) 做決定	協助諮詢者澄清問題，探討未來目標與期望，並討論各種可行方法的優劣勢以做出決定。	我們討論了這些問題之後，哪個項目是可以先嘗試改變的？

三、三明治溝通法

諮詢工作必然會需要給諮詢者提供建議、批判或指教，巡輔教師原本建立好的諮詢關係容易在此階段產生裂痕，若僅一味的糾正對方恐引起衝突，此時若能運用三明治溝通法將能軟化對方態度而接受批評。

三明治溝通法意即說話時像三明治一樣，將需要給對方的建議或批判夾在兩個肯定與鼓勵之中，從而使溝通對象心悅誠服的接受批評或指正。使用此技巧時須結合同理心技術，讓對方感受到自己的真誠、關懷與溫暖，而非蓄意攻擊或輕蔑，其內容如下：

表 19 三明治溝通法

技巧名稱	功 能	例 句
(一) 上層	明確指出對方的優點，並表達認同、賞識、肯定、關愛等正向情感，去除對方的心理防衛機制以營造舒適的溝通氣氛。	我從這些資料感受到您的用心與專業，您為孩子設計了許多教材，真是件不容易的事。
(二) 夾層	針對缺點溫和的提出批評或不同觀點，引導對方省思自己的作為或從其他角度看待事情，讓對方誠心接受指正。	不過我覺得這些教材比較適合同儕，特殊需求幼兒學習能力比較低落，恐怕跟不上您的速度。
(三) 下層	針對夾層所指出的缺點給予建議，表達鼓勵、信任和支持，保留對方的自尊心而無後顧之憂，不會再擔心害怕做錯，進而引出積極態度而願意配合改變。	如果能將這些教材難度再降低一點，我相信您教學時會更加順利，老師都能設計這麼出色的教材了，再調整一下對您而言一定不是難事，我們一起努力。

參、PAC 人際溝通理論及語句釋例

上述諮詢技巧主要用以引導諮詢者表述內心想法與感覺，巡輔教師再根據個

人學識與經驗給予專業回饋，此為建立關係與蒐集資訊之階段，一旦諮詢者的資料整理齊全就必須進入工作階段，意即巡輔教師與諮詢者針對教養或教學問題商討解決策略，此時雙方便容易出現衝突、協商與妥協等常見溝通狀態，以下將闡釋巡輔教師如何運用人際溝通分析理論 (Transactional Analysis, TA) 與特殊需求幼兒、班級教保人員、家長與行政進行溝通。

溝通分析理論是由 E.Berne 所創始的一種心理治療學派，其立論基礎為人格結構理論—自我狀態 (ego-states)。每個人均有三個獨立之自我狀態—父母 (Parent)、成人 (Adult) 及兒童 (Child)，簡稱 P、A、C，由此三種狀態組合成一個個體，意即每個人的心裡同時包含 P、A、C 之角色，個體的言行即為這三者交互作用之結果，透過三者之互動情形便可瞭解個體的溝通習慣。

一、兒童的自我狀態

個體一出生即為單純空白的生命體，思想行為皆以原始本能為動力，真實呈現喜怒哀懼等情緒反應，每個人內心深處均有孩童的形象，呈現自然、有創造力、快樂、衝動之特質。經由父母教養與個人體驗，孩童的自我狀態逐漸發展成兩部份：

- (一) 自由兒童 (free child, 簡稱 FC；或稱自然兒童 natural child, 簡稱 NC)，其特色為尚未習得社會規範，直接表現情緒與行為，情感自然流露不做作，兼具創造力與破壞力。
- (二) 順應兒童 (adapted child, 簡稱 AC)，與自由兒童相反，此狀態接受外界的訓練與規範，改變為順應父母要求之自我狀態，其表現特徵為順從與退縮，通常是師長眼中聽話的乖孩子，但也容易失去自己的樣貌。

二、父母的自我狀態

多數父母的特徵為提供資訊並教導小孩，掌握決策與命令之權利，是個體最早接觸的人際互動對象，因此人們常在言行舉止、思考模式、感覺想法或人生態度上模仿父母或負責管教的權威人物。父母又可分為兩類：

- (一) 撫育式的父母 (nurturing parent, 簡稱 NP)，經常以撫養關愛、照顧

呵護的溝通態度出現，呈現慈父慈母形象，但也容易流於溺愛。

- (二) 控制批評式的父母（control/critical parent，簡稱 CP），重在管教與指揮，溝通方式為直接命令與批判究責，展現嚴父嚴母之狀態。

三、成人的自我狀態

成人角色是三者裡面較成熟的自我狀態，重視實際經驗，擅長將生活資料轉化為知識，再據此評估最適切的行為或言語反應，而不會恣意妄為、妄加揣測或無理取鬧，具有組織與理解之功能，個體在社會化之後會經由各種規範與準則而形塑自己的成人狀態。成人不像兒童或父母保留原型而停止成長，而是隨著生命經驗累積而變化，並能適時評價或改變父母與兒童之狀態，為聯繫兩者之樞紐，負責維持三種狀態之平衡以穩定人格，優點為具備理性思考之能力，但有時也因過於理性而喪失感情。

四、語句釋例

巡輔教師與特殊需求幼兒、家長、班級教保人員或行政對話時，須謹慎判斷對方內在呈現何種角色而切換自己的狀態，避免流於無效的爭吵或停止溝通，以下將舉例在不同狀況時，巡輔教師可採取的回應方式：

- (一) 針對特殊需求幼兒

表 20 針對特殊需求幼兒之 PAC 語句釋例

狀 況	巡輔教師的狀態	建議回應方式
特殊需求幼兒以 FC 兒童狀態說話：我今天不要寫字，我只要聊天。	<p>FC：好啊，我們來聊怪物手錶吧！</p> <p>AC：這樣會不會不好啊？可能會被罵耶。</p> <p>NP：好啊，那有要順便吃點心嗎？老師今天有帶餅乾糖果喔！</p> <p>CP：不行，今天的作業要先完成才可以。</p> <p>A：寫字讓你覺得無聊嗎？可是我們今天一定要完成，我們想想看怎麼讓寫字變得好玩。</p>	巡輔教師判斷特殊需求幼兒情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，若特殊需求幼兒情緒亢奮或生氣再轉以 NP 的角色安撫特殊需求幼兒情緒，但必須建立明確規則，例如先聊 10 分鐘再進行工作。
特殊需求幼兒以 AC 兒童狀態說話：還沒下課，我不敢上廁所。	<p>FC：上廁所哪有什麼好怕的，想去就去啊！</p> <p>AC：說的也是，還是等下課再去好了。</p> <p>NP：沒關係，我們一起去上廁所。</p> <p>CP：趕快去上廁所，等一下尿褲子怎麼辦？</p> <p>A：沒關係，我說可以去，我會在廁所外面等你，你隨時可以呼叫我。</p>	巡輔教師判斷特殊需求幼兒情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，若特殊需求幼兒情緒低落或擔憂再轉以 NP 的角色給予特殊需求幼兒關懷，待特殊需求幼兒情緒穩定再改為 A 的角色訓練特殊需求幼兒自主。
特殊需求幼兒以 NP 父母狀態說話：老師我幫忙收玩具。	<p>FC：等一下再收，我們再玩一下。</p> <p>AC：好啊，我也來幫忙收。</p> <p>NP：我收就好，你去旁邊。</p> <p>CP：要仔細分類，不能亂收。</p> <p>A：謝謝你，我們先把東西分類比較好收。</p>	巡輔教師判斷特殊需求幼兒情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，回饋特殊需求幼兒表現良好的部分。
特殊需求幼兒以 CP 父母狀態說話：老師把電風扇打開。	<p>FC：不要，為什麼是我開？</p> <p>AC：好，我來打開。</p> <p>NP：你很熱嗎？先喝杯水吧。</p> <p>CP：你自己開，不能命令大人做事。</p> <p>A：怎麼想開電扇？而且應該要說老師請幫我打開電風扇。</p>	巡輔教師判斷特殊需求幼兒情緒狀況後，可選擇以 A 或 CP 的角色回應，直接指導特殊需求幼兒表現正確的言語或行為。
特殊需求幼兒以 A 成人狀態說話：老師謝謝你給我餅乾。	<p>FC：餅乾超好吃的對吧？</p> <p>AC：不要跟別人說喔！</p> <p>NP：你還想再吃一點嗎？</p> <p>CP：吃了餅乾就要乖一點！</p> <p>A：因為你表現好才有獎勵。</p>	巡輔教師可以 A 的角色回饋特殊需求幼兒表現良好的具體行為。

(二) 針對家長或班級教保人員

表 21 針對家長或班級教保人員之 PAC 語句釋例

狀況	巡輔教師的狀態	建議回應方式
家長或班級教保人員以 FC 兒童狀態說話：他上課一直搗亂，都坐不住，非常討厭，我不想看到他。	<p>FC：可是我也不是萬能的啊，不能你管不動就丟給我吧！</p> <p>AC：那你想怎麼做？</p> <p>NP：你真的好辛苦，不然我多幫一點忙好了。</p> <p>CP：我一週只能來一次，其餘時間你還是得面對他，所以你也學習教他的技巧。</p> <p>A：我也覺得他有些行為的確令人頭痛，不過這些我們都能盡量想辦法克服，我想我們可以嘗試這樣做。</p>	巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，若對方情緒仍然激動再轉以 NP 的角色同理對方，但須注意不要承諾超過自己負荷的事項，直到對方情緒確實平穩後再轉回 A 的角色。
家長或班級教保人員以 AC 兒童狀態說話：他老是學不會穿衣服，我都不知道怎麼辦。	<p>FC：別急別急，慢慢來。</p> <p>AC：會不會是他聽不懂指令呢？</p> <p>NP：你把孩子帶過來，我教他。</p> <p>CP：那是因為方式不正確的關係，我告訴你怎麼教孩子。</p> <p>A：我知道你很擔心，我想先瞭解情況，請你下次把孩子穿衣服的影片帶過來。</p>	巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，並可適時切換為 NP 角色多給予對方支持與協助，待對方情緒穩定後再轉回 A 的角色。
家長或班級教保人員以 NP 父母狀態說話：我每天把孩子的東西準備好，也會請同學幫他忙。	<p>FC：老師你人真好，幫他做好多事。</p> <p>AC：媽媽要不要試著讓孩子自己做一些事？</p> <p>NP：這樣好辛苦喔，我好心疼你壓力太大。</p> <p>CP：不能每次都幫孩子做事，這樣他永遠無法成長。</p> <p>A：我感覺到老師你很照顧孩子，但我也擔心這樣你的負擔太大，我們想一下如何讓孩子做一些事。</p>	巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，回饋對方表現良好及正確的具體行為，並可適時切換為 CP 角色，指出對方應該調整之部份。
家長或班級教保人員以 CP 父母狀態說話：老師這些事是	<p>FC：不是只有我要做，你也有責任。</p> <p>AC：我當然會做，但是我也想請你幫忙。</p> <p>NP：孩子的事我會盡量處理，你可以多告訴我一些資料嗎？</p> <p>CP：我覺得這樣不對，這部分要由你負責。</p>	巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可選擇以 A 或 CP 的角色回應，說明自己的難為之處以及對方應負

你應該要做的。	A ：我都很關心孩子，該做的我一定會做，但我也需要你一起幫忙，有些事是只有你才辦得到。	起之責任，但語氣須保持平和，避免衝突。
家長或班級教保人員以 A 成人狀態說話：老師這週的進度我已順利完成。	FC ：爸爸好厲害，真佩服你。 AC ：那老師有覺得哪裡有困難的嗎？ NP ：辛苦你了，我在想辦法給你一些好用的資料。 CP ：很好，你自己完成任務了，來檢討一下過程。 A ：謝謝你的用心付出，相信孩子有進步一點，我們討論一下哪些部分可以更好。	巡輔教師可以 A 的角色回饋對方表現良好的具體行為，鼓勵對方完成下個階段的目標。

(三) 針對行政人員

表 22 針對行政人員之 PAC 語句釋例

狀況	巡輔教師的狀態	建議回應方式
行政人員以 FC 兒童狀態說話：申請特教資源這麼繁瑣，真想放棄不申請。	FC ：申請手續再繁瑣，還是得申請，不能因為麻煩就丟給我！ AC ：沒錯，是有些繁瑣，不然不要申請。 NP ：行政工作本來就很辛苦，我可以幫忙申請。 CP ：申請特教資源是業務承辦人的工作，就是你該做的工作。 A ：我知道你的工作量大，瑣碎雜事處處可見，但是申請特教資源可提供幫助，對幼兒及老師都有利，我們可以思考如何分攤與簡化工作。	巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，若對方情緒仍然激動再轉以 FC 的角色同理對方，直到對方情緒確實平穩後再轉回 A 的角色。
行政人員以 AC 兒童狀態說話：更動專團服務時間要連繫很多人，常有人不接電話連絡不上，實在很苦惱。	FC ：聯繫多人很花時間，我也幫不上忙。 AC ：是啊！多打幾次電話試試看。 NP ：你工作這麼辛苦，要不我幫忙聯繫。 CP ：那是因為開始排定方式不正確的關係，我告訴你怎麼安排專團服務時間。 A ：我知道你很困擾，我想先瞭解情況，一起想想以後如何避免這樣的事情發生。	巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，並可適時切換為 NP 角色多給予對方支持與協助，待對方情緒穩定後再轉回 A 的角色。

<p>行政人員以 NP 父母狀態說話：我已經將特教相關訊息轉達給班級老師，並且逐一催促老師們完成工作。</p>	<p>FC：你幫老師做這麼多，他們知道嗎？ AC：你很認真負責協助老師完成工作。 NP：做這麼多是很辛苦吧！我也可以幫忙。 CP：你只要做好行政工作，不需給老師太多協助或方便。 A：我知道你很負責，大部分工作都會幫老師完成，但是建立老師們按照規定繳交資料的習慣很重要，我們再討論如何進行。</p>	<p>巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可先以 A 的角色回應，肯定對方表現良好之具體行為，但若對方呈現疲勞或倦怠感則可適時切換為 CP 角色，指出對方應該改調整之部份。</p>
<p>行政人員以 CP 父母狀態說話：請更改入園服務時間。</p>	<p>FC：我的行程已經排定，很難更動。 AC：好啊！我會配合學校需求更動服務時間。 NP：學校大活動多，行政協調不容易，我會配合更動入園服務時間。 CP：我覺得做不到，會影響其他園所的時間。 A：我知道入園服務時間有限，能調整到合適時間最好，在允許的情況下，我將會斟酌作整體規劃。</p>	<p>巡輔教師判斷對方情緒狀況後，可選擇以 A 的角色回應，說明自己的難為之處以及對方應負起之責任，但語氣須保持平和，避免衝突。</p>
<p>行政人員以 A 成人狀態說話：特教通報網工作已經填寫完畢。</p>	<p>FC：還不錯，如期完成，這是份內工作。 AC：你很厲害，對工作內容已經熟悉！ NP：辛苦了！有需要幫助請告訴我！ CP：瞭解！內容都正確嗎？有空再檢查一下！ A：謝謝你的用心與努力！每年都有類似的工作，你已經瞭解了，之後有問題我們再相互討論。</p>	<p>巡輔教師可以 A 的角色回饋對方表現良好的具體行為，維持對方願意配合的意願。</p>

前述之角色狀態並無絕對的對錯，理想溝通情境應為雙方皆處於成人角色。然而多數諮詢者在溝通時，容易因身心狀況不佳而陷入其他角色之反應模式，巡輔教師須考量對方的情緒狀態與當時情境再調整自己的角色，審慎思考對應話語，避免引起衝突或過度委曲求全，應設法在良性互動前提下促進諮詢關係與合作意願。

肆、阻礙溝通的因素與應對方式

阻礙溝通的因素有四種，如下圖 20：

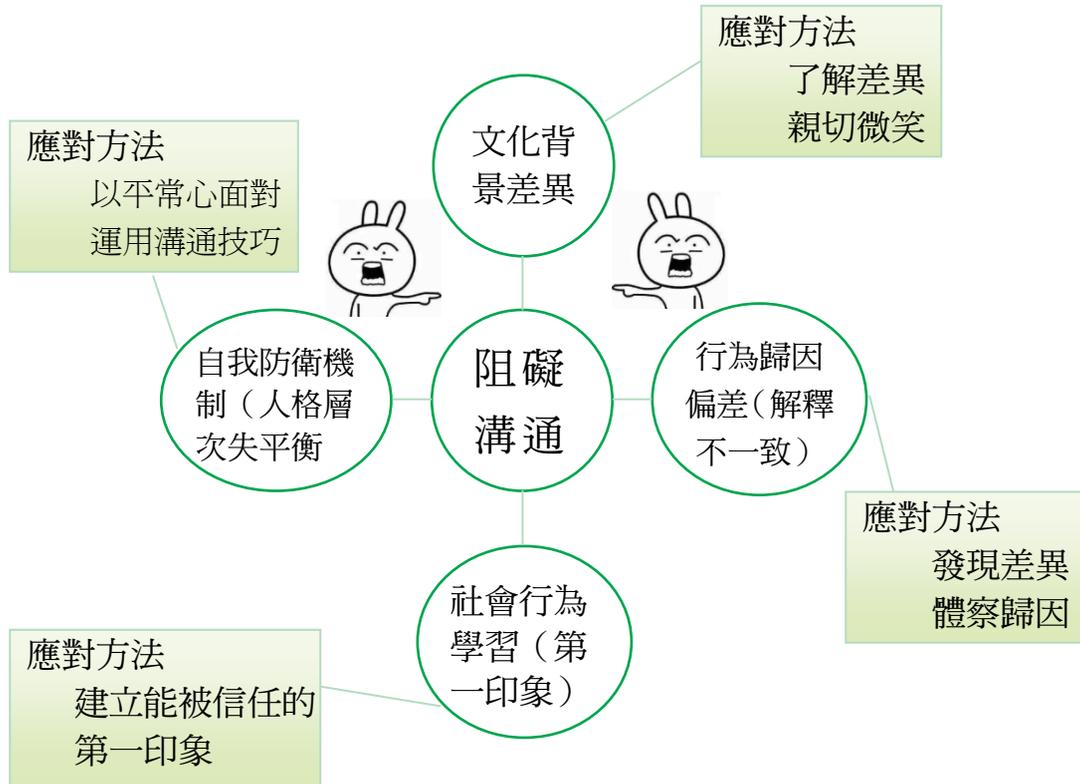


圖 20 阻礙溝通的因素與應對方式

一、自我防衛機制

人格是由本我、自我、超我三個層次所組成的結構，個體在從事任何活動中，需要調節此三者，使之和諧運作，避免失去平衡而產生衝突，否則將導致個體在生活適應上產生困難。換言之，人在本我的慾念過於強烈，超越自我與超我時，為了緩和心理上的焦慮，便會產生自我防衛，再從過去生活經驗中學習的防衛手段，達到免於焦慮的防禦機制。因此巡輔教師與班級教保人員或家長在溝通及提供建議時，若遭遇拒絕、不認同、敷衍等防禦機制，實無須氣餒或惱怒，這是人格結構上之必然。巡輔教師在態度上當以平常心看待，且在行動上要思考如何運用溝通技巧解決問題。

二、社會行為學習

社會行為係指個體在與他人或團體互動中，受到對方影響所形成或改變的一切行為，包含內在的認知想法、情緒感覺，以及外在的言語、行為等。巡輔教師與之互動的對象（包括班級教保人員、家長或專業人員等），彼此將對方所表現的社會行為視為一種訊息，而予以認識、記憶、推理、判斷等處理的複雜心理歷程，此即為社會認知。社會認知會深刻影響對他人的第一印象，一旦形成第一印象，往後的印象便不易改變。因此巡輔教師給他人的第一印象應是親切、熱忱、積極、負責任，且具有特殊教育及跨領域專業知能，此優質與被信任的第一印象是巡輔老師從事溝通、說服的前提要件。

三、行為歸因偏差

歸因係指個體對他人的言行舉止形成某種印象之後，會進一步為其言行舉止的外在特徵設定其原因，並給予合理的解釋之過程。歸因一般可分為兩種面向：

1. 內在歸因：舉凡個體在行為時的身心需求、動機、情緒、態度、價值觀等較難直接觀察之原因。
2. 外在歸因：個體在行為當時的外在條件，包含社會規範、法律規定、職業特性等顯而易見之原因。

當個人採取某種言行，第三者或當事人對於該行為的歸因解釋未必一致，此基本歸因偏差會造成個體在社會情境中對他人行為的覺察與認知有所偏頗。因此巡輔教師在與諮詢者建立第一印象後，於交談中仍要注意彼此的行為歸因是否有所偏差，避免在討論問題之前或當下，因彼此之間已存在負面觀感與評價，進而影響彼此間的溝通與信任。

四、文化背景差異

依內政部移民署統計至 100 年 3 月 22 日，新住民為 446143 人，其中外籍配偶為 147484 人，外配則以印尼、越南居多；大陸、港澳為 298659 人。據粗估國中、小學每 8 人便有一人是新住民所生。由此數據推估，就讀幼兒園的特殊需求幼兒應有一定比例是新住民之子女，其文化背景及教養觀念必然迥異於台灣文化

與風俗民情，因此巡輔教師必須避免歧視性的言行舉止，盡力在此差異下進行有效溝通。

為了避免誤會，消極面應禁止使用歧視性的語言（例如：大陸妹、山胞，又如「小姐」一詞，在台灣是具禮貌性的稱謂而在大陸係指特種行業）；積極面則應主動瞭解新住民及原住民的文化、風俗民情以及語言的表達意涵。此外，巡輔教師也應保持微笑，透過非語言訊息傳達親切與善意。

伍、溝通說服技巧與實例

就精神分析取向人格理論觀點而言，人在進行溝通時，為了保護自己會啟動防禦機制，常見的防禦機制有：壓抑、否認、投射、合理化、轉移、反向作用等，而這些手段往往成為溝通的絆腳石。巡輔教師在提出建議時，若僅調整基本教學技巧（講話速度、聲量大小等），接受建議者會因達成難度較低而願意改變；倘為問題行為處理或特教教學法嵌入原設計課程之安排或調整環境佈置等，因難度高或變動較大，諮詢者容易採用防禦機制而迴避溝通，甚或製造衝突。以下舉例十種適用的溝通與說服技巧（如圖 21）並搭配巡迴輔導工作常見問題，以為參酌。

一、溝通與說服技巧

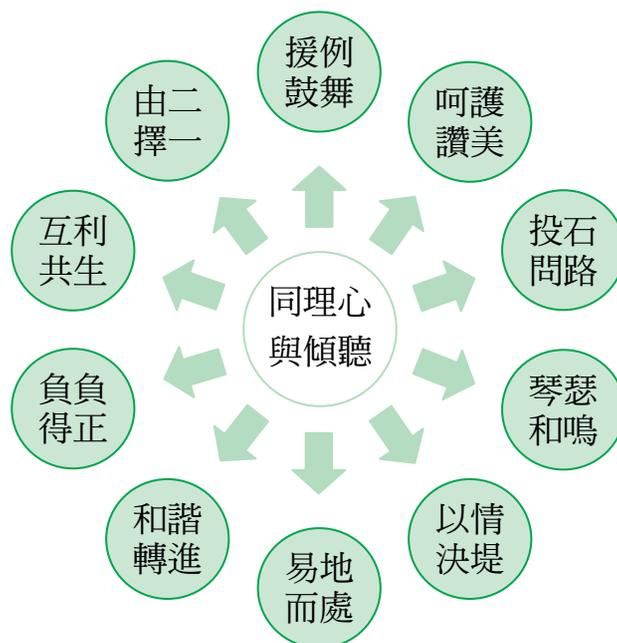


圖 21 以同理心與傾聽為核心之十種溝通說服技巧

（一）援例鼓舞

馬斯洛的需求層次人格理論將人類需求按階層分隔，從最基本的生理需求到最高層的自我實現需求共分為七個層次。因此人的感情世界大抵存在自尊心、好勝心、榮譽心，如能得到他人的尊重與激勵，便能發揮最大效能。援例鼓舞就是為了使對方接受自己的意見和主張，而利用事例、比喻事例做為引導，而後順情釋理，讓溝通的對象能明白義理而誠心悅納。其步驟或可為：

1. 談經驗：告知過去某校特殊需求幼兒相類似的情境。
2. 引技巧：引介成功輔導特殊需求幼兒之技巧。

（二）呵護讚美

此技巧亦是採自馬斯洛的需求層次論，真誠讚美對方以凸顯對方所具有的能力、愛心與包容力。對方因受到「七分」的讚揚與肯定，在心情愉悅下，往往會努力冀求達「十分」的表現，也就不會在細節斤斤計較或畏怯而不願嘗試所建議之方法。此時進行溝通或說服，是實現目的的最佳時機。其步驟或可為：

1. 寓讚辭：舉實例，肯定其對特殊需求幼兒的愛心與包容。
2. 擴交集：先討論具有基礎共識的教學方法，再穿插讚許與肯定而提高教學法或建議的層次。

（三）投石問路

此法強調在說服之前要客觀瞭解說服對象作，把握對方的個性特徵及行為表現，再針對不同對象，採用不同說服策略。其步驟或可為：

1. 察性格：藉由交談、行為及過往事例明白其性格。
2. 置良藥：性格為吃軟不吃硬，則動之以情；吃硬不吃軟，則脅之以迫；不吃軟亦不吃硬，則誘之以利。

（四）琴瑟和鳴

人與人之間的相似性會影響他人注意自己的程度，此即人際吸引。大抵而言，人們較傾向與自己相似的人交往，消極面因有相似度而能減少溝通者之間的恐懼

和不安，積極面則因有相似之處而擴及認同其他部分，進而接受訊息。其步驟或可為：

1. 覓相似：可從彼此過往經歷、興趣、成就或困頓等共同經驗建立情感。
2. 激共鳴：情感建立後，分享特殊需求幼兒的學習經驗。
3. 言建議：說明指導特殊需求幼兒所應採用的學習方法與技巧。

（五）以情決堤

當被說服者堅持己見、據理力爭，或言辭激烈自我防衛時，若說服者亦以相同方法應對不僅未能贏得對方認同，更會強化對方抗拒與成見。因此巡輔教師須透過微笑展現友善，表示願意和對方站在同一陣線，解決困擾與問題，使用此技巧時須蘊合同理與感性之心理，而非僅是理智上尋求認同。其步驟或可為：

1. 展笑容：以親切笑容、和顏悅色的態度與之交談。
2. 明用心：使對方明白諮詢是以特殊需求幼兒的學習利益為最佳考量。
3. 齊努力：以「我們」為主詞，誠懇表達一起努力面對特殊需求幼兒的學習。

（六）易地而處

說服者如能察覺與被說服者切身之利益，便可從對其有利的角度為出發點，闡述欲說服之事，亦即設身處地關心對方改變之後的益處。其步驟或可為：

1. 析利益：分析特殊需求幼兒行為改變歷程與結果，除可降低教學困擾，亦可避免特殊需求幼兒或同儕家長之申訴。
2. 釋原由：解釋介入策略或教學法有利於特殊需求幼兒改變干擾行為，此可解決一學期，甚至是一學年的困擾。
3. 尋良方：提供建議，幫助對方於原課程中嵌入適用的特教教學法。

（七）和諧轉進

被說服者在潛意識或思考分析後，總會持有既定觀點、立場，甚或成見，其觀念與思維並非隨意產生，而是經由生活經驗累積而成，因此不易改變。說服者如單刀直入直指謬誤，甚至展開辯論，較難收其成效。反之，若透過具有共識的

問題開始對話，便能創造和諧氛圍，進而轉入正題，進行說服與勸導。其步驟或可為：

1. 求和諧：先求共識，後再對話，營造和諧感。
2. 行勸導：和諧氛圍既成，再導入勸導之正題。

（八）負負得正

當被說服者囿於情感束縛或思維謬誤，若要指出對方言之錯誤，可先假設被說服者的命題為正確，再由此引申，推導出其為荒謬的結論，再加以剖析、修正，使對方明白而放棄原先的錯誤觀點。其步驟或可為：

1. 假命題：在無關重大錯誤或影響下，先承認錯誤為正確。
2. 續推論：就假設命題為正確，以此產生不利於教學的現象為申論命題，推導出原命題之錯誤。

（九）互利共生

說服者在進行說服時，往往處於不受說服對象歡迎的地位，因此必須透過共同利益或目標來拉近彼此距離，使說服變成尋求共同益處之過程，便能收到良好效果。其步驟或可為：

1. 立目標：以共同目標做為溝通與消除隔閡之橋梁。
2. 納意見：透過已搭起的橋樑做為媒介，納入有利被說服者的改善意見。

（十）由二擇一

此為選擇題式的說服，幫助被說服者在限縮的框架內展現主導權，提升配合意願，此二種選擇可就難度、複雜度之高低而設計。一般而言，被說服者多會先選難度低的任務，完成時因建立信心而降低抗拒，此時再說服挑戰高難度者較易達成。其步驟或可為：

1. 框範圍：先框住欲達成目標的範圍或條件。
2. 限擇一：將既有的範圍或條件分為二者，供被說服者選擇。
3. 達依序：被說服者選擇簡易任務並達成後，再依序鼓勵完成其他工作。

二、巡輔教師從事巡迴輔導工作的常見問題

通常合作會面臨許多問題，以下所述乃模擬常見衝突情境所使用之溝通或說服技巧，惟須注意說服技巧得因人事物或情境而異。以「意見衝突」為例，起於雙方意見不合，可分為家長之間或巡輔教師與家長、班級教保人員和行政人員之衝突，且強度亦有差別，亦即單是意見衝突，按其對象的心理活動與表現強度就有諸多可能，無法逐一列舉，因此本小節僅針對一般性溝通問題提出相關說服技巧，非有固定、單一之方法破解各種狀況。

表 23 巡輔教師面臨溝通阻礙的說服技巧

可能問題	說服技巧	舉例（非固定與唯一，僅為問題解決參考之用）
直接拒絕	不能： 援例鼓舞	援例鼓舞： 1. 談經驗：告知過去某校特殊需求幼兒相類似的情境。 2. 引技巧：特殊需求幼兒成功輔導之技巧。
	不為： 琴瑟和鳴、 由二擇一	琴瑟和鳴 1. 覓相似：可從彼此間過往經歷、興趣、成就、困頓建立情感。 2. 激共鳴：情感建立後，分享特殊需求幼兒的學習經驗。 3. 言建議：特殊需求幼兒應採的學習方法與技巧。 由二擇一 1. 框範圍：先框住欲達成目標的範圍或條件 2. 限擇一：畫既有的範圍或條件為二，供被說服者選擇。 3. 達依序：被說服者往往先求容易之執行，伺完成容易之執行後，再依序鼓勵達成未完成之處。
意見衝突	呵護讚美→ 以情決堤	呵護讚美 1. 寓讚辭：舉實例，肯定其對特殊需求幼兒的愛心與包容。 2. 擴交集：先論教學方法有共識的小小交集，再穿插讚許與肯定而將教學法或建議提高層次。 以情決堤 1. 展笑容：以親切笑容、和顏悅色的態度與之交談。 2. 明用心：使其明白是以特殊需求幼兒的學習利益為最佳考量。

	<p>易地而處 →援例鼓舞</p>	<p>3. 齊努力：以「我們」為主詞，誠懇表達一起努力面對特殊需求幼兒的學習。</p> <p>易地而處</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 析利益：特殊需求幼兒行為之改變，除可降低教學困擾，亦可避免特殊需求幼兒或同儕家長的申訴。 2. 釋原由：分析介入策略或教學法有利於特殊需求幼兒行為之改變，此之改變，將解決一學期或一學年特殊需求幼兒的干擾行為。 3. 尋良方：闡明特教教學法，建議原課程可嵌入特教教學法。 <p>援例鼓舞</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 談經驗：告知過去某校特殊需求幼兒相類似的情境。 2. 引技巧：特殊需求幼兒成功輔導之技巧。
<p>強勢主導</p>	<p>以情決堤 →互利共生</p> <p>易地而處→ 援例鼓舞</p>	<p>以情決堤</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 展笑容：以親切笑容、和顏悅色的態度與之交談。 2. 明用心：使其明白是以特殊需求幼兒的學習利益為最佳考量。 3. 齊努力：以「我們」為主詞，誠懇表達一起努力面對特殊需求幼兒的學習。 <p>互利共生</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 同目標：以共同目標做為溝通與消除隔閡之橋梁。 2. 納意見：在已搭起的橋樑做為媒介，納入改善的意見，有利於被說服者。 <p>易地而處</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 析利益：特殊需求幼兒行為之改變，除可降低教學困擾，亦可避免特殊需求幼兒或同儕家長的申訴。 2. 釋原由：分析介入策略或教學法有利於特殊需求幼兒行為之改變，此之改變，將解決一學期或一學年特殊需求幼兒的干擾行為。 3. 尋良方：闡明特教教學法，建議原課程可嵌入特教教學法。 <p>援例鼓舞</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 談經驗：告知過去某校特殊需求幼兒相類似的情境。 2. 引技巧：特殊需求幼兒成功輔導之技巧。

微笑敷衍	琴瑟和鳴→ 由二擇一	<p>琴瑟和鳴</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 覓相似：可從彼此間過往經歷、興趣、成就、困頓建立情感。 2. 激共鳴：情感建立後，分享特殊需求幼兒的學習經驗。 3. 言建議：特殊需求幼兒應採的學習方法與技巧。 <p>由二擇一</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 框範圍：先框住欲達成目標的範圍或條件 2. 限擇一：畫既有的範圍或條件為二，供被說服者選擇。 3. 達依序：被說服者往往先求容易之執行，伺完成容易之執行後，再依序鼓勵達成未完成之處。
堅持己見	琴瑟和鳴→ 和諧轉進→ 負負得正	<p>琴瑟和鳴</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 覓相似：可從彼此間過往經歷、興趣、成就、困頓建立情感。 2. 激共鳴：情感建立後，分享特殊需求幼兒的學習經驗。 3. 言建議：特殊需求幼兒應採的學習方法與技巧。 <p>和諧轉進</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 求和諧：先求共識，後再對話，創造和諧。 2. 行勸導：和諧氛圍既成，方導入勸導之正題。 <p>負負得正</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 假命題：在無關重大錯誤或影響下，先承認錯誤為正確。 2. 續推論：就假設命題為正確，以此產生不利於教學的現象為申論命題，推導出原命題的錯誤。

使用上述溝通與說服技巧時，須注意影響溝通互動成效的關鍵因素仍為雙方關係之穩定性，意即唯有在建立良好關係的前提下，溝通技巧才能發揮功效，此植基於個人內在的同理心與傾聽能力。人們所表現的社會行為有其潛意識或思考的個別差異，因此溝通阻礙之成因不勝枚舉，難以系統性歸納成標準處理原則，巡輔教師應依照當時狀況，結合個人能力與經驗，內化上述技巧後，再加以運用。

陸、巡輔教師的自我調適

近年特殊需求幼兒增加，障礙類型也各不相同，巡輔教師不僅要協助解決各種行為問題、增進各項能力指標而完成計畫，更要不斷學習新知以因應層出不窮的問題。在如此高壓的環境中工作，難免會有疲累之感，因此舒緩壓力，保持個人身心平衡即為巡輔教師下班後的課題。

每個人的紓壓方式各有其道，諸如聚餐、運動、聽音樂、逛街、閱讀、親近大自然等方式皆可達到紓壓之效果，其中特別鼓勵巡輔教師培養一項固定的運動習慣。適度的運動能提高體內血清素，讓心情變好，惟運動時須注意達到三個原則：安全、有氧（促進新陳代謝以增加活力並舒緩壓力）、持續（每週至少運動 3 次，每次至少 30 分鐘）。

倘若壓力來源為遭遇難題不知所措，可透過督導或小組成長團體共同面對困境並獲得支持。此外，觀念轉換與達觀思維也可紓解心中鬱悶，試舉宋朝蘇軾為例，蘇軾因烏台詩案下獄，其歷經生死交關，心境由案發與下獄的驚恐、害怕、妥協與訣別，在貶謫黃州後因自省與領悟而回歸淡泊，心性漸趨曠達，而文學巔峰與曠世作品則成於貶謫黃州之後，其作《定風波》：「回首向來蕭瑟處，歸去，也無風雨也無晴」，表現出對人生起伏的豁達胸襟。如果在嘗試多種方式之後仍無法改變現狀，巡輔教師更要回歸本心，相信自己所做的努力並非毫無意義，只是現階段仍不明朗，待日後的某一天，我們所播下的種子必定能衝破濘土，伸展枝芽。

結語

綜上所論，巡輔教師進行巡迴輔導工作時，為了特殊需求幼兒的學習利益，會與班級教保人員或家長多所接觸及聯繫。在開始進行諮詢會談之前，巡輔教師必須瞭解溝通對象的特性並運用晤談技巧建立關係，才能站在對方立場思考最適合的工作策略，對方也才願意投入合作關係。然而無論接受諮詢或主動提供建議，或多或少都會面臨一些溝通阻礙，例如對方可能使用自我防衛機制迴避溝通，或雙方的社會認知與歸因方式不同而產生衝突，足見巡輔教師溝通與說服能力不可

或缺。

本章提供十種溝通與說服技巧供巡輔教師參考，若能妥善用運用將有助推展諮詢工作，惟隨著工作對象之不同，巡迴輔導工作所遇到的問題也多所差異，因此巡輔教師在面對接受諮詢者時，必須考量現場情況轉化自如，才能突破溝通阻礙。

附 錄



附錄 1 巡迴輔導學生名冊

巡迴輔導學生名冊

學校行政區			
學校名稱			
幼兒姓名			
特教服務需求類別	<input type="checkbox"/> 確認個案 <input type="checkbox"/> 疑似個案	<input type="checkbox"/> 確認個案 <input type="checkbox"/> 疑似個案	<input type="checkbox"/> 確認個案 <input type="checkbox"/> 疑似個案
身分證字號			
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日			
年級			
特教服務身分取得方式			
特教鑑定障別			
身心障礙證明	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，類別：_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，類別：_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，類別：_____
到校專團服務系統	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療
校外療育課程	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療
特教助理需求	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，服務時間：_____ _____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，服務時間：_____ _____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，服務時間：_____ _____
父國籍			
母國籍			
前一學年度巡輔教師			
備註			

附錄 2 巡迴輔導幼兒園通訊錄

巡迴輔導幼兒園通訊錄

幼兒園 名稱	地址 (交通路線)	電話 (分機)	特殊需 求幼兒 姓名	班級 (分機)	教保人員	E-Mail

給幼兒園的一封信

園長（主任）、教師您好：

我是本學期的巡迴輔導教師○○○，很榮幸能到貴園服務與大家一起合作。在入園輔導時間與次數方面，會依特殊需求幼兒、園方需求調整（如：不安排特殊需求幼兒到外接受療育的時段）。輔導方式：包含觀察、協同、晤談、諮詢等方式，我會與班級教保人員討論特殊需求之，提供相關建議、協助執行並持續追蹤。接下來大概說明需要教師及園方協助配合的事項：

- （一）建立個案資料夾：個案資料夾包含內容如：特殊需求幼兒基本資料、醫療評估報告、鑑定評估報告、IEP、巡迴輔導紀錄表、專業團隊服務記錄表/建議單等。
- （二）需安排之會議：IEP 會議、轉銜會議等。
- （三）辦理特教相關業務：例如申請特殊教育助理員、特殊教育相關專業人員到校服務、教育部/教育局獎補助、在校生鑑定等。

預祝我們合作愉快！

巡輔教師○○○

○年○月○日

歡迎您與我連絡

連絡電話：

電子郵件：

給家長的一封信

親愛的家長您好：

我是本學期的巡迴輔導教師○○○，我會定期入園與孩子的班級教保人員合作，依孩子的需求提供服務，如：協助進行教學調整、討論於幼兒園情境中可以運用的策略及活動等落實適性的教育服務。以個別化教育計畫（IEP）的擬定與執行為最重要的依據，我們會邀請家長共同討論與擬訂一份專屬孩子的 IEP 並合作執行。

在孩子的成長過程，家長與教師皆扮演著重要的角色，歡迎家長您主動分享與討論，期待我們的合作，共同為孩子一起努力。

預祝我們合作愉快！

巡輔教師○○○

○年○月○日

歡迎您與我連絡

連絡電話：

電子郵件：

巡迴輔導服務需求訪談表

訪談日期：

幼兒園 名稱	班級名稱	幼兒姓名
相關 經驗	<p>一、班級教保人員的特殊需求幼兒任教經驗：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 沒有教過特殊需求幼兒的經驗</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 有教過特殊需求幼兒的經驗，經驗為何？_____</p> <p>_____</p> <p>二、和巡迴輔導教師合作之經驗為何？</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 沒有和巡迴輔導教師合作過的經驗</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 有和巡迴輔導教師合作過的經驗，請您談談對於巡迴輔導教師進入班級提供服務的看法：_____</p> <p>_____</p>	
特殊 需求 幼兒 輔導 需求	<p>一、您在帶班上的特殊需求幼兒時，較感到困擾的是哪一領域的問題？</p> <p><input type="checkbox"/> 認知 <input type="checkbox"/> 語言溝通 <input type="checkbox"/> 動作 <input type="checkbox"/> 社會人際互動 <input type="checkbox"/> 情緒行為 <input type="checkbox"/> 生活自理</p> <p><input type="checkbox"/> 感覺統合</p> <p><input type="checkbox"/> 其他_____</p> <p>相關說明：_____</p> <p>二、您曾經針對目前班上的特殊需求幼兒採取哪些處理策略、情形及效果如何？</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
班級 教保 人員 支持 需求	<p>一、針對班上特殊需求幼兒及班級經營，您需要巡迴輔導教師提供哪些支持？</p> <p><input type="checkbox"/> 評估特殊需求幼兒能力現況：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 合作訂定 IEP：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 調整教學環境：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 將 IEP 目標融入教學活動中：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 調整或設計教材教具：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 提供適用的教學策略：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 提供行為輔導策略：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 建議適用的學習輔具：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 調整評量方法：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：_____</p>	

	<p>二、您需要巡迴輔導教師協助提供哪些相關資訊？</p> <p><input type="checkbox"/> 特殊教育研習資訊：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 特教之相關法令規定：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 身心障礙幼兒鑑定與安置之相關訊息：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 轉銜之相關法令規定：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 醫療資訊：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 社會福利相關資訊：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 早療相關資訊：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：_____</p>
<p>家庭的 需求</p>	<p>一、特殊需求幼兒家庭目前是否有社工或早療資源介入？</p> <p><input type="checkbox"/> 無</p> <p><input type="checkbox"/> 有，提供的服務為_____</p> <p>二、家庭是否有需要巡輔教師協助連結醫療或社福資源？</p> <p><input type="checkbox"/> 目前暫無需求</p> <p><input type="checkbox"/> 有需求：_____</p> <p>三、特殊需求幼兒家長是否曾提供有關您有關的訊息或回饋？</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>家長的期待為何？</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>四、家長是否需要巡輔教師提供相關資訊？</p> <p><input type="checkbox"/> 目前暫無需求</p> <p><input type="checkbox"/> 社會福利 <input type="checkbox"/> 早療評估機構資訊 <input type="checkbox"/> 療育資訊 <input type="checkbox"/> 親職教育</p> <p><input type="checkbox"/> 其他_____</p>
<p>行政 支持 的 需求</p>	<p>一、針對特殊需求幼兒及其所在的班級，目前園裡有哪些人力支援，支援的程度如何？</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>二、園方對各項特教業務的熟悉度如何？</p> <p>_____</p> <p>三、園方在哪些特教工作需要巡輔教師提供行政協助？</p> <p><input type="checkbox"/> 申請補助款：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 申請在校生鑑定：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 召開相關會議（如 IEP 會議、轉銜）：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 申請相關專業服務：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 申請教師助理員：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 申請輔具：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 操作特教通報網：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：_____</p>

附錄 6 巡迴輔導教師月行程表

巡迴輔導教師月行程表

巡輔教師：_____ 年____月

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
<input type="checkbox"/> → (日期) (幼兒園名稱)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附錄7 巡迴輔導教師週行程表

巡迴輔導教師週行程表

_____學年度 第_____學期

巡輔教師：_____

星期		星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
時段						
上 午	1	(幼兒園及 特殊需求幼 兒姓名)				
	2					
	3					
	4					
下 午	5					
	6					
	7					
	8					
備註：						

附錄 8 巡迴輔導入園時間表

巡迴輔導入園時間表

_____學年度第_____學期巡迴輔導入園時間 (供園方、班級教保人員及家長留存) _____年_____月 巡輔教師：_____		
入園日期 (星期)	入園時間	備 註
如遇臨時調整會提前與幼兒園聯繫，幼兒園或班級若臨時需調整入園時間也請提前聯繫巡輔教師。 巡輔教師： 連絡電話： 電子郵件：		

附錄 10 學前特殊教育巡迴輔導記錄表（以臺北市為例）

臺北市學前特殊教育巡迴輔導記錄表

（編製者：蔡昆瀛、臺北市學前巡迴輔導團隊，臺北市南區特教資源中心）

幼兒姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	學校名稱		行政區	
特教身分	<input type="checkbox"/> 經鑑輔會確認之個案 <input type="checkbox"/> 未經鑑輔會確認之疑似個案					障礙別	
輔導日期	年 月 日 <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午						
輔導地點	<input type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外_____						
參與人員	<input type="checkbox"/> 班級教保人員 <input type="checkbox"/> 家長 <input type="checkbox"/> 治療師 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他_____						
輔導項目	學習診斷與評量	<input type="checkbox"/> 正式評量 <input type="checkbox"/> 非正式評量（ <input type="checkbox"/> 觀察 <input type="checkbox"/> 晤談 <input type="checkbox"/> 資料彙整 <input type="checkbox"/> 其他_____					
	需求評估	<input type="checkbox"/> 觀察 <input type="checkbox"/> 教師晤談 <input type="checkbox"/> 家長晤談 <input type="checkbox"/> 相關專業人員晤談 <input type="checkbox"/> 其他_____					
	IEP 擬定執行與評量	<input type="checkbox"/> 協助擬定 IEP <input type="checkbox"/> 出席 IEP 會議 <input type="checkbox"/> 協助執行 IEP <input type="checkbox"/> 協助修正 IEP <input type="checkbox"/> 協助評量 IEP <input type="checkbox"/> 協助整合相關專業人員建議					
	課程與教學	<input type="checkbox"/> 協助教學 <input type="checkbox"/> 整合學習目標與課程教學 <input type="checkbox"/> 協助運用教材教具 <input type="checkbox"/> 課程調整建議 <input type="checkbox"/> 提供教學策略 <input type="checkbox"/> 進行小組教學 <input type="checkbox"/> 進行個別教學 <input type="checkbox"/> 協助執行相關專業人員建議 <input type="checkbox"/> 教學討論 <input type="checkbox"/> 其他_____					
	輔導與轉銜	<input type="checkbox"/> 學習能力輔導 <input type="checkbox"/> 行為輔導 <input type="checkbox"/> 進行同儕輔導 <input type="checkbox"/> 輔導建議事項追蹤 <input type="checkbox"/> 出席轉銜會議 <input type="checkbox"/> 轉銜資料彙整與移交 <input type="checkbox"/> 其他轉銜相關事宜： _____					
行政支援與其它服務	<input type="checkbox"/> 行政聯繫 <input type="checkbox"/> 促進親師合作與親職教育 <input type="checkbox"/> 協同整合相關專業服務 <input type="checkbox"/> 物理環境調整建議 <input type="checkbox"/> 特教宣導 <input type="checkbox"/> 輔具使用與諮詢 <input type="checkbox"/> 社福與療育諮詢 <input type="checkbox"/> 提供研習資訊 <input type="checkbox"/> 個案轉介 <input type="checkbox"/> 協助整合人力資源 <input type="checkbox"/> 其他疑似個案諮詢						
問題或需求之分析、處理與建議						前次建議之追蹤	

巡輔教師：

班級教保人員：

園主任：

家長：

特殊教育通報網節次輔導紀錄

學校		輔導教師	
到校輔導日期		本次輔導模式	<input type="checkbox"/> 入班觀察 <input type="checkbox"/> 協同教學 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 個別輔導 <input type="checkbox"/> 抽離直接教學 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 電訪服務 <input type="checkbox"/> 教學演示 <input type="checkbox"/> 教師諮詢 <input type="checkbox"/> 特教資源整合 <input type="checkbox"/> 其他 <input style="width: 100px;" type="text"/>
輔導內容	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>	行為觀察	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>
建議事項	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>	提問事項	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>
上次建議事項	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>	上次建議執行成效及調整策略	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>
照片	<u>上傳照片</u> (無照片)		

附錄 12 各教育階段身心障礙學生個案轉銜服務各類資料表

各教育階段身心障礙學生個案轉銜服務各類資料表

壹、學生基本資料：

學生姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男	身分證字號			障礙煩別		
			<input type="checkbox"/> 女	出生日期	年	月	日	障礙等級	
戶籍地址	〔 〕縣市〔 〕鄉鎮			聯絡電話	日：	夜：			
通訊地址	〔 〕縣市〔 〕鄉鎮			行動電話					
電子信箱			傳真			學生是否領有身心障礙手冊 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			
手冊核發日期	年	月	日	後續鑑定日期	年	月	日		
法定代理人			與個案關係			聯絡電話	日：	夜：	
聯絡地址									
監護人			與個案關係			聯絡電話	日：	夜：	
聯絡地址									
主要聯絡人			與個案關係			聯絡電話	日：	夜：	
聯絡地址									
障礙狀況	致障時間	年	月	日	致障時年齡：	歲	致障原因		
	障礙部位								
	障礙現況								
	治療經過								
活動狀況	體 力	<input type="checkbox"/> 舉 <input type="checkbox"/> 扔 <input type="checkbox"/> 推 <input type="checkbox"/> 拉 抓 <input type="checkbox"/> 握				反應狀況	<input type="checkbox"/> 反應靈敏	是否 需要 輔具： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	姿 態	<input type="checkbox"/> 彎腰 <input type="checkbox"/> 跪 <input type="checkbox"/> 蹲 <input type="checkbox"/> 匍匐 <input type="checkbox"/> 平衡					<input type="checkbox"/> 反應尚可		
	行 動	<input type="checkbox"/> 行走 <input type="checkbox"/> 坐立 <input type="checkbox"/> 攀登 <input type="checkbox"/> 爬行 <input type="checkbox"/> 手指運轉					<input type="checkbox"/> 反應遲緩		
	溝 通	<input type="checkbox"/> 口語 <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 手語 <input type="checkbox"/> 讀唇 <input type="checkbox"/> 筆談 <input type="checkbox"/> 其他：							
	定 向	<input type="checkbox"/> 能迅速正確辨別方位 <input type="checkbox"/> 方位辨別遲緩 <input type="checkbox"/> 不能辨別方位							
動作能力	<input type="checkbox"/> 粗大動作 <input type="checkbox"/> 精細動作 <input type="checkbox"/> 協調動作								
健康狀況	身高_____公分	視 力	裸視	左	色 盲	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	聽 力	矯正前	左
	體重_____公斤		矯正	右				矯正後	右
	其他障礙：		<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 體弱 <input type="checkbox"/> 多病						
	病名：	目前服用藥物名稱：		藥物用法：		對何種藥物過敏：			
評量測驗	工具名稱			評量時間			結果摘要		
	工具名稱			評量時間			結果摘要		
	工具名稱			評量時間			結果摘要		

貳、學習紀錄摘要：

就讀學校 (科系)	修業起 訖時間	教育安置 (型態)	學習狀況摘要	學校地址	填表教師 及電話	填表 日期
	起 〔 〕 迄 〔 〕				教師姓名 〔 〕 聯絡電話 〔 〕	

參、學生現況能力分析：

項 目	教育階段	現 況 能 力 分 析
一、認知能力（記憶、理解、推理、注意力等）	學前階段	
二、溝通能力（語言理解、語言表達、語言發展等）	學前階段	
三、學業能力（語文、閱讀、書寫、數學等）	學前階段	
四、生活自理能力（飲食、入廁、盥洗、購物、穿脫衣服、上下學能力等）	學前階段	
五、社會化及情緒行為能力（人際關係、情緒管理、行為問題等）	學前階段	
六、綜合評估個案 本項目為跨部會轉檔 欄位 * 每題必點選 優弱勢能力	學前階段	(1) 建立人際關係能力 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (2) 情緒控制能力 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (3) 個人疾病認識能力 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (4) 解決問題及處理狀況能力 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (5) 尋求資源能力 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (6) 支持系統資源 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (7) 家人的互動與關懷 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差 (8) 家庭經濟狀況 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差

<p>七、現況分析 本項目為跨部會轉檔欄位 * 每題必點選</p>	<p>學前階段</p>	<p>(1) 生活自理能力 <input type="checkbox"/>無需協助<input type="checkbox"/>需部份協助<input type="checkbox"/>完全需要協助<input type="checkbox"/>本項不適用 (2) 職(學)業能力 <input type="checkbox"/>無需協助<input type="checkbox"/>需部份協助<input type="checkbox"/>完全需要協助<input type="checkbox"/>本項不適用 (3) 行動能力 <input type="checkbox"/>無需協助<input type="checkbox"/>需部份協助<input type="checkbox"/>完全需要協助<input type="checkbox"/>本項不適用 (4) 交通能力 <input type="checkbox"/>無需協助<input type="checkbox"/>需部份協助<input type="checkbox"/>完全需要協助<input type="checkbox"/>本項不適用 (5) 通訊能力 <input type="checkbox"/>無需協助<input type="checkbox"/>需部份協助<input type="checkbox"/>完全需要協助<input type="checkbox"/>本項不適用 (6) 認知理解能力 <input type="checkbox"/>完全能理解<input type="checkbox"/>部份能理解<input type="checkbox"/>完全不能理解<input type="checkbox"/>本項不適用 (7) 語言表達能力 <input type="checkbox"/>完全能表達<input type="checkbox"/>部份能表達<input type="checkbox"/>完全不能表達<input type="checkbox"/>本項不適用 (8) 人際互動能力 <input type="checkbox"/>能力良好<input type="checkbox"/>能力尚可<input type="checkbox"/>完全不能理解<input type="checkbox"/>本項不適用 (9) 休閒能力 <input type="checkbox"/>能自行參與<input type="checkbox"/>部份能參與<input type="checkbox"/>完全無法參與<input type="checkbox"/>本項不適用</p>
<p>整體評估摘要</p>		

肆、專業及相關服務紀錄及建議：

項目	教育階段	服務紀錄	填表專業人員
<p>專業及相關服務 語言訓練、聽能訓練、心理治療、物理治療、職能治療、定向行動、知動訓練、經濟補助、就學服務等。</p>	<p>學前階段</p>	<p>(1) 經濟補助 <input type="checkbox"/>低收入戶生活補助 <input type="checkbox"/>身心障礙者生活補助 <input type="checkbox"/>托育、養護補助 <input type="checkbox"/>身心障礙者津貼 <input type="checkbox"/>健保自付保費補助 <input type="checkbox"/>急難救助 <input type="checkbox"/>教育補助費 <input type="checkbox"/>生活及復健輔助器具補助 <input type="checkbox"/>醫療補助 <input type="checkbox"/>學雜費減免補助 <input type="checkbox"/>租賃補助 <input type="checkbox"/>其他：請註明</p> <p>(2) 支持性服務 <input type="checkbox"/>居家照顧服務 <input type="checkbox"/>臨時照顧服務 <input type="checkbox"/>親職教育 <input type="checkbox"/>交通服務 <input type="checkbox"/>個案管理服務 <input type="checkbox"/>諮詢服務 <input type="checkbox"/>諮商輔導服務 <input type="checkbox"/>休閒活動 <input type="checkbox"/>個別家庭服務計畫 <input type="checkbox"/>其他：請註明</p> <p>(3) 復健與醫療服務 <input type="checkbox"/>物理治療 <input type="checkbox"/>職能治療 <input type="checkbox"/>語言治療 <input type="checkbox"/>個別心理治療 <input type="checkbox"/>團體心理治療 <input type="checkbox"/>聽力復健 <input type="checkbox"/>精神科醫療 <input type="checkbox"/>視力復健 <input type="checkbox"/>營養諮詢 <input type="checkbox"/>居家護理 <input type="checkbox"/>居家復健 <input type="checkbox"/>輔助器具 <input type="checkbox"/>精神復健機構 <input type="checkbox"/>障礙重新鑑定</p>	

	<input type="checkbox"/> 重大疾病性醫療：請註明 <input type="checkbox"/> 其他：請註明 (4) 就學服務 <input type="checkbox"/> 最近鑑定時間 年 月 日 <input type="checkbox"/> 再安置 <input type="checkbox"/> 個別化教育計畫 <input type="checkbox"/> 教育輔具 <input type="checkbox"/> 行為輔導 <input type="checkbox"/> 定向行動訓練 <input type="checkbox"/> 知動訓練 <input type="checkbox"/> 其他：請註明 (5) 安置服務 <input type="checkbox"/> 自足式特教班 <input type="checkbox"/> 分散式資源班 <input type="checkbox"/> 巡迴式輔導 <input type="checkbox"/> 特殊教育學校 <input type="checkbox"/> 普通班諮詢服務 <input type="checkbox"/> 日間服務機構 <input type="checkbox"/> 安養中心 <input type="checkbox"/> 護理之家 <input type="checkbox"/> 全日型住宿機構 <input type="checkbox"/> 夜間型住宿機構 <input type="checkbox"/> 緊急收容、庇護 <input type="checkbox"/> 其他（請註明：_____） (6)其他： <input type="checkbox"/> 專用停車位識別證/專用牌照 <input type="checkbox"/> 其他：請註明	
未來服務建議	<input type="checkbox"/> 經濟補助 <input type="checkbox"/> 居家照顧服務 <input type="checkbox"/> 臨時照顧服務 <input type="checkbox"/> 發展評估 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 聽力復健 <input type="checkbox"/> 視力復健 <input type="checkbox"/> 心理復健 <input type="checkbox"/> 居家護理 <input type="checkbox"/> 居家復健 <input type="checkbox"/> 輔助器具 <input type="checkbox"/> 障礙再鑑定 <input type="checkbox"/> 職業輔導評量 <input type="checkbox"/> 職業訓練 <input type="checkbox"/> 就業服務 <input type="checkbox"/> 安置服務 <input type="checkbox"/> 家庭輔導 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 個案管理 <input type="checkbox"/> 其他：請註明	
服務評估摘要		

伍、未來安置與輔導建議方案

項 目	教育階段	建議方案
升學輔導方面		
福利服務方面		
相關專業服務方面		
就業服務方面 (曾經接受的職業訓練、實習及期間，曾經從事過的職種、工作表現水準等)	職 訓	
	實習經驗	
	就 業	經歷 目前狀況
其他		

附錄 13 巡輔教師巡輔工作自評表（以臺北市為例）

臺北市南區特殊教育資源中心巡輔教師巡輔工作自評表

_____學年度第_____學期 填表者：_____ 輔導區：_____區

第一部分：服務概況（請依您同意的程度進行圈選）

項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1. 我肯定我自己的服務態度。	5	4	3	2	1
2. 我能於服務初期提供班級教保人員整學期到校（園）輔導的日期與時間。	5	4	3	2	1
3. 我能依約定的日期準時到校服務（上午 8:30 前入園，下午 1:30 前入園）。	5	4	3	2	1
4. 我能確實將巡輔日程表提供班級教保人員檢視並簽名。	5	4	3	2	1
5. 我若無法依約定時間到校（園）服務時，能事先讓對方知道。	5	4	3	2	1
6. 我因故無法到校（園）服務時，能於其他時段進行補課。	5	4	3	2	1
7. 我能與班級教保人員以及校（園）內行政人員維持合諧的互動關係。	5	4	3	2	1
8. 我認為班級教保人員對我的角色、任務與服務內容很瞭解。	5	4	3	2	1
9. 整體而言，我認為班級教保人員對於我的服務感到滿意。	5	4	3	2	1
合 計	_____分				

第二部分：專業支持（請依您同意的程度進行圈選）

項 目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1. 當巡輔班級幼兒疑似有特教需求時，我能協助提供教育評估服務。	5	4	3	2	1
2. 我能與班級教保人員共同擬定個別化教育計畫（IEP）。	5	4	3	2	1

3. 我能與班級教保人員共同擬定符合特殊需求幼兒需求且具體可行的教學輔導策略。	5	4	3	2	1
4. 我能與班級教保人員共同執行教學輔導策略並持續追蹤與修正。	5	4	3	2	1
5. 我能與班級教保人員共同編選適宜的教材。	5	4	3	2	1
6. 我在班級教保人員有需求時能以示範教學方式提供教學建議。	5	4	3	2	1
7. 我能視情況為巡輔服務的特殊需求幼兒進行個別指導。	5	4	3	2	1
8. 我能視需求配合教保人員進行協同教學。	5	4	3	2	1
9. 我能協助班級教保人員依特殊需求幼兒之身心特質進行教學環境調整。	5	4	3	2	1
10. 我能提供具體可行之輔導策略，與班級教保人員共同處理該班特殊需求幼兒情緒及行為問題。	5	4	3	2	1
11. 我能提供班級教保人員增進該班特殊需求幼兒同儕關係之具體可行的輔導策略，並共同執行。	5	4	3	2	1
12. 我能協助班級教保人員將學校系統治療師（語言或職能或物理）提供的專業治療建議，轉換成在教學時能執行的訓練活動（本學年末接受治療師到校服務者免填）。	5	4	3	2	1
13. 當班上特殊需求幼兒的家庭有特殊需求或問題時，我能與班級教保人員共商諮詢策略。	5	4	3	2	1
14. 我能依班級現況需求調整輔導方式，例如：由在旁觀察調整為協同教學。	5	4	3	2	1
15. 我能適時提供班級教保人員及家長早期療育研習講座或社會福利資源的相關資訊。	5	4	3	2	1
16. 我能適時提供班級教保人員有關鑑定安置或教育部（局）補助款的正確資訊。	5	4	3	2	1
17. 我能協助班級教保人員處理特殊需求幼兒的轉銜事務（如：填寫轉銜資料、列席轉銜會議等）。	5	4	3	2	1
18. 我所提供的服務能滿足班級教保人員的教學需求（例如：教學諮詢、個案討論、環境調整建議、經驗分享、提供學習輔具等）。	5	4	3	2	1
19. 我認為班級教保人員對於我的專業知能感到滿意。	5	4	3	2	1
合計	_____分				

*自評總分（第一部分得分+第二部分得分）：() 分

三、其他

(一) 整體而言，對於我所提出的輔導策略與建議，班級教保人員是否能確實執行？

若無法有效執行其可能原因為何？

(二) 與班級教保人員合作過程中，我所提供最實質的協助為何？

(三) 本學年度，我在巡迴輔導工作的執行上，哪些是我足以勝任的？哪些是我較難勝任的？為什麼？

(四) 我對於自己的巡迴輔導工作的期許：

巡迴輔導教師參與班級教保人員訂定 IEP 之建議程序、步驟與注意事項一覽表

程序	步驟	工作要項
一、前置作業	(一)了解班級教保人員擬定與執行 IEP 相關經驗	1-1 了解班級教保人員撰寫 IEP 之先備經驗，依其知能與經驗提供輔導與合作。 1-2 說明 IEP 之意義與相關表格使用方式。
	(二)蒐集特殊需求幼兒相關資料	2-1 可請班級教保人員先行了解家長期望與相關需求。 2-2 原有服務之特殊需求幼兒可參考其前一學期相關 IEP 資料 (包含會議紀錄)。 2-3 如資料不足以了解特殊需求幼兒能力，決定補充相關正式或非正式評量資料。
	(三)彙整及檢視特殊需求幼兒背景資料	3-1 與班級教保人員共同討論相關資料 (醫療評估資料、鑑定資料、轉銜資料、療育資料) 之內容。 3-2 協助班級教保人員彙整和檢視有關特殊需求幼兒生長史、療育史、教育史的資料。
	(四)完成 IEP 中的特殊需求幼兒及家庭基本資料	4-1 協助班級教保人員依據個案背景資料填寫 IEP 中的個案及家庭基本資料。
二、能力及特殊需求分析	(一)分析既有評量資料	1-1 分析既有評量資料包含療育復健、鑑定安置、專團評估、轉銜資料、上學期 IEP 或過往學習資料。
	(二)入班觀察、訪談與補充相關評量資料	2-1 進入教學現場觀察，了解個案實際的表現。 2-2 如資料不足以了解特殊需求幼兒能力提供進一步正式或非正式評量。 2-3 訪談家長及其他專業人員。
	(三)確定特殊需求幼兒優弱勢能力及起點行為	3-1 參考評量相關結果。 3-2 與班級教保人員、家長共同討論溝通，確認特殊需求幼兒各項能力基礎以及當前最需要處理的問題。
	(四)確定特殊需求及相關服務	4-1 協助班級教保人員收集和整合專業團隊建議，並將其納入 IEP 中。 4-2 了解個案行為問題及所需之相關支援。
	(五)決定特殊需求幼兒能力及特殊需求之優先順序	5-1 與班級教保人員、家長共同決定特殊需求幼兒能力及特殊需求之優先順序。

程序	步驟	工作要項
三、擬定目標	(一) 訂定學年目標	1-1 IEP 學年及學期目標可與班級教保人員討論以「課程本位取向」或「發展本位取向」呈現。 1-2 考量特殊需求幼兒能力需求、班級課程及家長期待，協助班級教保人員決定學年目標之先後順序。 1-3 與班級教保人員共同確認所擬定之目標和能力分析是相對應的。
	(二) 訂定學期目標	2-1 初擬之 IEP 學期目標可先行以活動方式測試，並據以修正。 2-2 學期目標應明確、具功能性、可評量、可追蹤，並使用正向語言描述。 2-3 協助目標敘寫之潤飾與修正。
	(三) 訂定學年及學期目標之評量方式與標準	3-1 與班級教保人員討論適宜的評量方式與通過標準。
四、召開 IEP 會議	(一) 會前聯繫與準備	1-1 召開 IEP 會議為園方之責任，巡輔教師為出席人員。
	(二) 出席 IEP 會議	1-2 提醒園方會議當天相關事宜，如：撰寫會議紀錄、拍照、場地佈置…等等。 1-3 提醒邀請相關人員出席。 1-4 必要時可與家長說明 IEP 會議的目的及流程。
	(三) 修正及確定 IEP 內容	1-5 可於 IEP 會議前鼓勵家長主動提出想法或意見。 2-1 於會議中提供教學輔導、居家輔導及其他相關建議。 2-2 可於 IEP 會議時尋求校(園)內支援的人力。 2-3 於會議中協助親師及相關人員之溝通。 3-1 依據會議結論與建議修正及確認 IEP 內容。 3-2 提醒與會人員於會議紀錄簽名。 3-3 請園方提供 IEP 會議紀錄完整影本 1 份建檔(含簽到表)。
五、執行與評量	(一) 依 IEP 目標決定教學輔導策略	1-1 巡輔教師須確實了解園方之作息活動、課程模式、人力資源，並協助班級教保人員分析 IEP 目標融入的時段、課程與活動以及可執行的人員。 1-2 提供班級教保人員可執行 IEP 目標的教學輔導策略。
	(二) 協助教學輔導策略之執行	2-1 視需求提供諮詢、入班觀察、示範教學或特教宣導……等。 2-2 追蹤及討論教學輔導策略執行情形與成效，並修正輔導策略。

程序	步驟	工作要項
	(三) 協同評量 IEP 目標之達成情形	3-1 提醒或協助班級教保人員隨機或定期評量 IEP 目標達成情形。 3-2 可用多元化的方式協助 IEP 目標評量。 3-3 定期追蹤班級教保人員評量進度。
	(四) 依執行情形修正 IEP 目標	4-1 視執行情況彈性調整目標難易度。 4-2 當學期目標達成時，可適時將目標加深或擴充，或執行下一個目標。
六、 期末 檢討	(一) 會前聯繫與準備	1-1 召開 IEP 檢討會議為園方之責任，巡輔教師為出席人員。 1-2 提醒園方會議當天相關事宜，如：撰寫會議紀錄、拍照、場地佈置…等等。 1-3 提醒邀請相關人員出席。 1-4 必要時與家長說明 IEP 檢討會議的目的及流程。 1-5 可於會前鼓勵家長主動提出想法及意見。 1-6 於會議出席前彙整該學期輔導資料及檢討 IEP 執行情形。 2-1 於會議中參與說明 IEP 的執行情形與成效。
	(二) 出席期末 IEP 會議	2-2 可於期末檢討會議時決定下一學期之 IEP 擬定之方向。 2-3 提醒與會人員於會議紀錄簽名。 2-4 巡輔教師應請園方提供 IEP 會議紀錄完整影本 1 份建檔 (含簽到表)。

資料來源：蔡昆瀛、臺北市學前巡迴輔導團隊，臺北市南區特教資源中心

個別化教育計畫 (IEP) 訂定與內容品質檢核表

蔡昆瀛 編製

學 校：_____ 班 級：_____

學生姓名：_____ 教師姓名：_____

檢 核 者：_____ 檢核日期：_____

※請就完成之 IEP 與各指標項目之符合情形逐一檢核，於□內打✓及填寫說明。

指 標 項 目	符合情形	相關說明
一、IEP 之訂定	符合 不符合	
1. 每一位身心障礙學生皆訂有 IEP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 新生與轉學生於入學後一個月內訂定，其餘在學學生於開學前訂定	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 班級教保人員參與訂定及出席 IEP 會議	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4. 特教教師參與訂定及出席 IEP 會議	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
5. 家長參與訂定及出席 IEP 會議	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
6. 行政人員參與訂定及出席 IEP 會議	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
7. 相關專業人員參與訂定 (視個案而定)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
8. 學生參與訂定 (視個案而定)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
9. 每學期至少檢討一次	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
10. 依據檢討結果修訂 IEP 內容	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
二、IEP 之法定內容 (依據特殊教育法施行細則第 9 條)		
1. 學生能力現況、家庭狀況及需求評估。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4. 具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
5. 學生之轉銜輔導及服務內容。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

三、IEP 之內容品質	符合	尚可	不符合
1. 以個別學生為焦點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 根據適切的評量資料，明確分析能力現況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 陳述優勢與弱勢能力，強調學生能力的正面意義	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學年和學期教育目標與能力現況間具備合理關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 學期教育目標與學年教育目標之間具備合理關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 學年與學期教育目標符合學生需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 學年與學期教育目標的陳述以學生為導向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 學年與學期教育目標的陳述是正向的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 適切的學期教育目標評量方式、日期與標準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 確實執行並記錄學期教育目標的評量結果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 具體陳述特教服務、相關服務及支持策略的內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 提供之特教服務、相關服務及支持策略符合學生需求及優先順序	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 行為功能介入方案訂有具體的行為功能分析、行為介入目標及介入策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 行為功能介入方案含有具體的行政支援做法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 行為功能介入方案敘明執行期間與執行人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 確實評估與記錄行為功能介入方案的執行結果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 轉銜輔導與服務內容具體適切	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 內容顯示有相關人員共同參與執行 IEP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、IEP 之預期效益			
1. 有助於學生獲得適性教育與相關服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 使班級教保人員與相關人員對學生需求與教育計畫有清楚瞭解	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有助於促進班級教保人員與家長和相關人員之間的溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 有助於管理與評估教育績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附錄 16 IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表

IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表

特殊需求幼兒姓名：_____ 日期：____ / ____ / ____ - ____ / ____ / ____

學期目標	IEP 目標嵌入教保活動之策略								策略執行與特殊需求幼兒學習情形
	活動：		活動：		活動：		活動：		
	策略	記錄	策略	記錄	策略	記錄	策略	記錄	
1-1	1.		1.		1.		1.		
2-1	2.		2.		2.		2.		
3-1	3.		3.		3.		3.		
4-1	4.		4.		4.		4.		

附錄 17 學前融合教育環境與教學調整檢核表

學前融合教育環境與教學調整檢核表

蔡昆瀛、臺北市南區特教資源中心學前特教巡迴輔導團隊 編製

幼兒園：_____（_____班） 幼兒姓名：_____

填表人：_____

項 目	需調整項目	調整項目	備 註
	填表日期	檢核日期	
一、教室環境			
1. 依幼兒特殊需求，提供無障礙設施（例如：廁所、盥洗台設施、樓梯扶手、電梯……等）。			
2. 依幼兒特殊需求，安排與樓梯或廁所合宜的教室位置			
3. 依幼兒特殊需求，調整教室進出或活動進行的動線。			
4. 依幼兒特殊需求，調整桌椅高度。			
5. 依幼兒特殊需求，調整合適的燈光。			
6. 依幼兒特殊需求，調整座位與門口的相對位置。			
7. 依幼兒特殊需求，調整座位與老師的相對位置。			
8. 讓幼兒坐在小老師或穩定性高的同儕旁邊。			
9. 避免會分散注意力的刺激（例如：冷氣聲、交通噪音、電腦、電風扇、門窗、及教室佈置單純化等）			
10. 依幼兒特殊需求，安排獨立的學習區或情緒轉換區。			
11. 提供時間結構（例如：規律性作息、視覺性的作息表、課表或活動流程表）。			
12. 提供空間結構（例如：教材教具擺設位置的結構化、學習區分區清楚）。			
13. 其他：			

二、教材教法			
1. 安排同儕協助（例如：小老師）。			
2. 將教學重要訊息或內容加上視覺提示（例如：圖畫、文字或圖卡）。			
3. 提供特殊視覺輔助（例如：字體放大）。			
4. 確定幼兒聽懂老師的指令（例如：給全班同學指令後再重複對特殊需求幼兒說一次，並要求複述或回應）。			
5. 給予指示或呈現教材時要距離幼兒近一些。			
6. 多樣化活動且富機動性，以提高學習興趣。			
7. 運用多感官教學－視覺、聽覺、嗅覺、味覺、觸覺及運動知覺。			
8. 運用電腦輔助教學。			
9. 在白板或紙上書寫時也要搭配口語解說。			
10. 教學時以口語、肢體、表情及示範協助特殊需求幼兒瞭解			
11. 提供工作結構化教學（例如：有操作次序、有自我訂正錯誤控制）			
12. 提供同儕楷模，並時時鼓勵特殊需求幼兒仿效			
13. 幫助特殊需求幼兒在有意義的情境進行有意義的活動			
14. 提供充分的練習機會。			
15. 運用工作分析法簡化教材內容或工作。			
16. 將冗長的教材切割成數個較短的段落。			
17. 在教室中採取合作學習模式。			
18. 利用角色扮演、圖書、玩偶等活動進行有關情緒與社會性教學課程。			

19. 提供可行的學習策略（例如：記憶和專注訓練）。			
20. 向家長報告學習的狀況。			
21. 訂定有系統的增強方式。			
22. 依特殊需求幼兒的特殊需求調整聯絡簿的內容。			
23. 鼓勵並稱許特殊需求幼兒參與班上的討論或發表意見。			
24. 調整對特殊需求幼兒的評量方式及標準			
25. 其他：			
三、學習單與作業單			
1. 視特殊需求幼兒能力適當調整學習作業單（如：降低難度、減少作業量、延長時間……等）。			
2. 安排親子共讀活動			
3. 建立每日工作檢核表，並加以紀錄			
4. 鼓勵並稱許特殊需求幼兒在作業上的討論或發表			
5. 其他：			
四、行為管理			
1. 對於特殊需求幼兒的正向行為立即給予回饋			
2. 維持簡單明瞭且一致的班規			
3. 彈性的行為規範和合宜使用增強物			
4. 使用自我管理/檢核策略（例如：透過圖片、圖書或影片欣賞以判斷行為的對錯及規範）			
5. 利用計時器協助完成工作			
6. 盡可能使用獎勵增強好的行為，罰則的使用要非常小心謹慎			

7. 容許工作中間短暫的休息或轉換			
8. 活動中以口語、肢體、表情、動作等方式提醒特殊需求幼兒專注			
9. 活動中適時提供滿足特殊需求幼兒身體活動需求的機會（例如：當小幫手）			
10. 視特殊需求幼兒狀況忽略不適當行為			
11. 和特殊需求幼兒約定一個暗號，以適時提示他表現好行為			
12. 適時表揚同儕的正向行為，並具體說明該優良行為			
13. 運用替代行為			
14. 運用隔離策略			
15. 觀察特殊需求幼兒用藥狀況			
16. 其他：			
五、其他調整項目：			

巡迴輔導 *Follow me*：學前特殊教育巡迴輔導實
務參考手冊／蔡昆瀛編著.--臺中市：教育部國
民及學前教育署，民 106. 02

ISBN 978-986-05-1935-8 (上冊：平裝)

1.學前教育 2.特殊教育 3.融合教育 4.巡迴教學

523.23

106002171

巡迴輔導 *Follow me*：

學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊（上冊）

發行人：邱乾國

編著者：蔡昆瀛

合撰：蔡昆瀛、伍亭儒、呂琳、李金龍、柯雅齡、張桂楨、張馨尹
麥雅嵐、劉雅如、鄭漢蓁

封面設計：林書鉉

出版者：教育部國民及學前教育署

地址：台中市霧峰區中正路 738-4 號

電話：04-37061800

網址：<http://www.k12ea.gov.tw/ap/index.aspx>

編印者：臺北市立大學

印刷廠商：達雯印刷有限公司

中華民國 106 年 2 月初版

ISBN 978-986-05-1935-8 (上冊：平裝)

為尊重智慧財產權，政府出版品請勿翻印，僅提供線上下載