

(一) 就學輔導回覆平台網址首頁：<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU>

(二) 平台支援使用 Edge/Google Chrome 瀏覽器，登入方式二擇一：

1. 進入就學輔導回覆平台首頁 →點選首頁左下方之「HiCOS 自然人憑證登入」頁面，並登入。

學校代碼
請輸入學校代碼

使用者密碼
請輸入密碼

登入

為使您順暢使用本系統，我們提醒您：

1. 若您尚未安裝憑證軟體，您可按此下載。
2. 為保護您登入帳號的安全，本系統會採用SSL加密保護，若出現「您即將被重新導向到非安全性的連線」視窗，請按「是」即可。
3. 若您輸入自然人憑證PIN碼三次錯誤，請找出憑證手冊並參閱第六頁或連線至內政部憑證管理中心點選「憑證作業」內「忘記PIN碼/鎖卡解碼」依說明進行解碼，若對鎖卡或PIN碼變更不清楚，可參閱內政部憑證管理中心說明網頁。
4. 保護資訊系統就學輔導回覆平台，加到「我的最愛」
5. 若出現「這個網頁的問題已導致IE關閉並重新開啟索引標籤」訊息無法登入，請改至HiCOS自然人憑證登入頁面進行登入。
6. 目錄家長知會單相關功能，請參考目錄家長知會單功能說明文件。
7. 若學校單位的主管機關為教育部教署，則使用者單位請選擇教育部教署。
8. 若要使用帳戶登入，請移至帳戶登入頁面

下載遠端檢修程式

系統維修諮詢專線 0800-095-113

螢幕最佳解析度 1024 X 768 以上

衛生福利部 Copyright c 2015

2. 網址直接進入 Hicos 登入頁：

「<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/LoginN.jsp>」，並登入。

(三) 登入方式：

1. 教育部、教育部國教署及教育局(處)人員登入：
「單位類型」請選擇政府單位，維持使用自然人憑證登入。

保護資訊系統
就學輔導回覆平台

單位類型
政府單位

使用者單位
台中市

自然人憑證PIN碼 (PIN碼錯誤只有三次機會)

登入

2. 幼兒園人員登入：

「單位類型」請選擇**學校單位**。「使用者單位」請選擇**所屬縣市**。

輸入方式：

學校代碼：幼兒園代碼

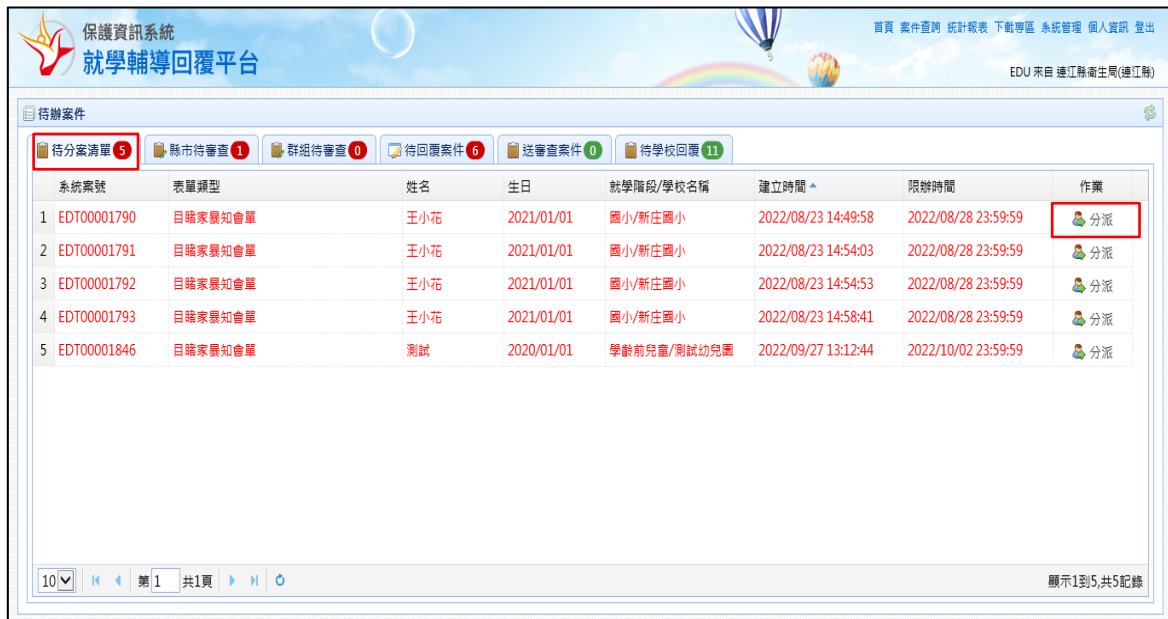
使用者密碼：幼兒園代碼（初次登入學校代碼與使用者密碼一樣）



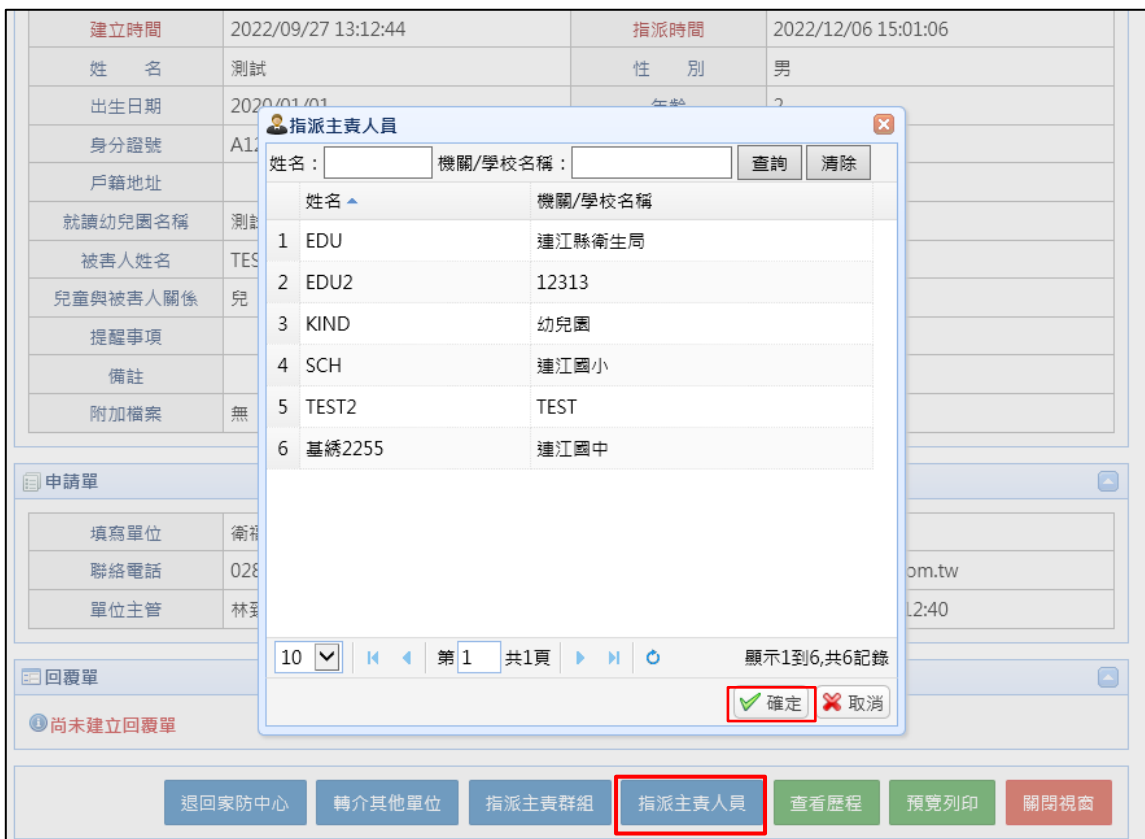
(四) 初次登入系統填寫基本資料：若為初次登入系統，系統將會於登入後，自動開啟基本資料填寫視窗，請填寫資料完成後，點選「儲存」按鈕。

(五) 教育單位收到案件：

1. 社政人員提出知會單(經主管審核通過)後，教育單位之派案窗口可於此平台中「待分案清單」處查看，並點選「分派」鈕，開啟「目睹家暴知會單」頁面。



2. 派案：「目睹家暴知會單」頁面點選「指派主責人員」，並選擇人員後，按「確定」後即完成。



(六) 教育單位之案件審查：

1. 派案窗口可於「縣市待審查」處，查看幼兒園回覆並送審的案件，點選「審查」鈕，開啟「目睹家暴知會單」頁面。

系統案號	表單類型	兒少姓名	生日	就學階段/學校名稱	送審時間	限辦時間	作業
1 EDU00000582	在校狀況紀錄申請單	SS			2020/09/04 17:34:18	2020/09/15 23:59:59	[checkmark] 審查
2 EDT00001846	目睹家暴知會單	測試	2020/01/01	學齡前兒童/測試幼兒園	2022/12/06 15:10:22	2022/10/27 23:59:59	[checkmark] 審查

2. 點選「審查回覆單」鈕，並填寫審查結果及備註後，按「確定」，即完成審查作業。
- ✓ 審查結果通過：該知會單回覆內容將會傳送至保護資訊系統，供社政人員查閱。

聯絡電話	0281921066	電子郵件	lyon@esound.com.tw
單位主管	林致汎	轉知日期	2022/09/27 13:12:40

就讀幼兒園	測試幼
受理結果	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 受
備註	
附件	
填寫單位	連江縣
聯絡電話	02
填寫時間	2022/12/06 14:59:53
審查時間	2022/12/06 14:55:28
審查結果	退回

電子郵件	aaa@esound.com.tw
送審時間	2022/12/06 15:10:22
審查人員	EDU
審查說明	TEST

(七) 幼兒園填寫目睹回覆單：

1. 登入後於「待回覆案件」處，查看待回覆案件點選「回覆」鈕，開啟「目睹家暴知會單」頁面。

系統案號	表單類型	姓名	生日	就學階段/學校名稱	指派/退回時間	限辦時間	作業
1 EDT00001846	目睹家暴知會單	測試	2020/01/01	學齡前兒童/測試幼兒園	2022/12/06 14:55:28	2022/10/22 23:59:59	回覆

2. 於「目睹家暴知會單」頁面下方，點選「填寫回覆單」(藍底處)鈕，開啟「目睹家暴知會回覆單」填寫頁面。

姓名	測試	性別	男
出生日期	2020/01/01	年齡	2
身分證號	A123456789	連絡電話	
戶籍地址		居住地址	
就讀幼兒園名稱	測試幼兒園		
被害人姓名	TEST	被害人身分證號	
兒童與被害人關係	兒	高危機列管案件	
提醒事項			
備註			
附加檔案	無		

申請單			
填寫單位	衛福部資訊中心	填寫人員	林致汎
聯絡電話	0281921066	電子郵件	lyon@esound.com.tw
單位主管	林致汎	轉知日期	2022/09/27 13:12:40

回覆單	
尚未建立回覆單	

[填寫回覆單](#) [預覽列印](#) [關閉視窗](#)

3. 「目睹家暴知會回覆單」填寫完成後，點選「儲存回覆單」。

測試 幼兒園目睹家暴知會回覆單

回覆單內容

就讀幼兒園	測試幼兒園	班 級	
受理結果*	<input type="radio"/> 無法受理，原因： <input checked="" type="radio"/> 受理， <input checked="" type="checkbox"/> 教保人員關懷 <input type="checkbox"/> 輔導老師介入關懷		
備註			
填寫人員*	KIND	填寫單位	連江縣(幼兒園)
聯絡電話*	02	公務E-MAIL*	aaa@esound.com.tw

附加檔案

+ 加入檔案

標題	檔名	大小	下載	刪除

儲存回覆單
關閉視窗

4. 回覆單填寫後，若要修改請點選「修改回覆單」，若已完成送交教育局(處)審查，請點選「送出審查」。

回覆單

就讀幼兒園	測試幼兒園	班 級	
受理結果	<input type="checkbox"/> 無法受理，原因： <input checked="" type="checkbox"/> 受理， <input checked="" type="checkbox"/> 教保人員關懷 <input type="checkbox"/> 輔導老師介入關懷		
備註			
附件			
填寫單位	連江縣(幼兒園)	填寫人員	KIND
聯絡電話	02	電子郵件	aaa@esound.com.tw
填寫時間	2022/09/27 13:56:36	送審時間	2022/09/27 14:11:08
審查時間	2022/12/06 14:55:28	審查人員	EDU
審查結果	退回	審查說明	

送出審查
修改回覆單
預覽列印
關閉視窗

5. 若回覆單是由教育局（處）人員填寫，完成後將不用送交審查，點選完成送出即可完成，該回覆單將會傳送至保護資訊系統供社政人員查閱。

就讀幼兒園	測試幼兒園	班 級	
受理結果	<input checked="" type="checkbox"/> 無法受理，原因：TEST <input type="checkbox"/> 受理， <input type="checkbox"/> 教保人員關懷 <input type="checkbox"/> 輔導老師介入關懷		
備註			
附件			
填寫單位	連江縣(連江縣衛生局)	填寫人員	EDU
聯絡電話	02	電子郵件	edu@llll.ss
填寫時間	2022/12/06 14:50:52	送審時間	2022/09/27 14:11:08
審查時間	2022/12/06 14:55:28	審查人員	EDU
審查結果	退回	審查說明	

完成送出
修改回覆單
重新分派
查看歷程
預覽列印
關閉視窗

(八) 修改幼兒園基本資料：

1. 若需要修改密碼、個人資訊或業務交接，可以點選左上方「個人資訊」按鈕，開啟基本資料修改頁面。

保護資訊系統
就學輔導回覆平台

[首頁](#) [案件查詢](#) [下載專區](#) 個人資訊 [登出](#)

KIND 來自 幼兒園(連江縣)

待辦案件

待回覆案件 0
送審查案件 1

系統案號	表單類型	姓名	生日	就學階段/學校名稱	指派/退回時間	限辦時間	作業
沒有待回覆案件							

10
第 0 共 0 頁
顯示 0 到 0 共 0 記錄

2. 填寫資料後點選「儲存」按鈕即完成變更，若密碼為空白表示不變更密碼。

個人資訊
✕

帳戶類型	幼兒園	所屬縣市	連江縣
姓名*	<input type="text" value="KIND"/>	機關/學校名稱*	<input type="text" value="幼兒園"/>
聯絡電話*	<input type="text" value="02"/>	手機號碼	<input type="text"/>
學校代碼*	<input type="text" value="KIND"/>		
密碼*	<input type="text"/>	確認密碼*	<input type="text"/>
公務E-MAIL*	<input type="text" value="aaa@esound.com.tw"/>	備用E-MAIL	<input type="text"/>
角色*	<input type="text" value="回覆人員"/>		
備註	<input type="text"/>		

儲存
✕ 關閉

(九) 若遇幼兒園開業、停業、歇業其教育主管機關權限：

1. 新增（修改）幼兒園帳號代碼：點選右上方「系統管理」，進入帳戶頁面後，點選「新增」鈕，開啟新增帳戶頁面

保護資訊系統
就學輔導回覆平台

首頁 個人資訊 修改機關/學校名稱 統計報表 下載專區 系統管理 退出

EDU 來自 臺中市政府教育局(台中市)

帳戶查詢

帳戶單位 台中市

帳戶類型

姓名

聯絡電話

機關名稱

行動電話

是否啟用

角色

開始查詢 重設條件

帳戶管理
群組管理
角色列表

+ 新增
 ✎ 修改
✖ 刪除

姓名	機關/學校名稱	角色	啟用	最後登入時間	最後修改時間
11 未填寫	市立安定國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
12 未填寫	市立水美國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
13 未填寫	市立東勢區成功國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
14 未填寫	市立新成國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
15 未填寫	市立新社國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
16 未填寫	市立協成國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
17 未填寫	市立清水國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
18 未填寫	市立大秀國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
19 未填寫	市立高美國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
20 未填寫	市立梧南國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40

10
第 2 共 36 頁
顯示 11 到 20, 共 359 記錄

- 於「新增/修改帳戶」處，帳戶類型選擇「幼兒園」，在填寫資料完成後，點選「儲存」鈕，即完成新增/修改幼兒園帳號。

修改帳戶

帳戶類型	<input type="checkbox"/> 幼兒園 <input checked="" type="checkbox"/>	所屬縣市	連江縣
姓名*	KIND	機關/學校名稱*	幼兒園
聯絡電話*	02	手機號碼	
學校代碼*	KIND		
密碼*	<input type="password"/>	確認密碼*	<input type="password"/>
公務E-MAIL*	aaa@esound.com.tw	備用E-MAIL	<input type="text"/>
是否啟用*	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用		
角色*	<input type="checkbox"/> 管理人員 <input checked="" type="checkbox"/> 回覆人員 <input type="checkbox"/> 派案窗口		
備註	<input type="text"/>		

- 可選擇一位帳戶直接點選，即可開啟帳戶修改頁面。

保護資訊系統 就學輔導回覆平台

首頁 統計報表 下載專區 系統管理 個人資訊 退出

蘇荷蓮 來賓 保護司(保護司) (API)

帳戶查詢

帳戶單位: 保護司

帳戶類型: 全部

姓名:

聯絡電話:

機關名稱:

行動電話:

是否啟用: 全部

角色:

姓名	機關/學校名稱	角色	啟用	最後登入時間	最後修改時間
1 測試幼兒園	測試幼兒園	系統維護	是	2022/12/07 11:41:39	2022/12/07 11:41:27
2 蘇育豐	保護司	系統維護	是	2022/12/07 14:24:00	2022/09/22 09:34:34
3 王悅蓉	保護司	系統維護	是	2022/08/30 17:55:39	2022/01/11 14:47:46
4 劉庭妙	保護司	系統維護	是	2022/01/11 14:45:28	2021/10/21 17:49:26
5 林致汎	采豐科技	系統維護	是	2022/08/25 11:21:18	2021/06/09 15:03:30
6 TEST	TEST	系統維護	是		2021/01/14 16:23:35
7 劉騰均	保護司	系統維護	是	2021/10/22 12:12:14	2021/01/07 11:11:39
8 系統維護	采豐科技	系統維護	是	2022/12/07 14:30:56	2021/01/01 01:30:57
9 陳世如	保護司	系統維護	是	2022/02/21 08:55:45	2020/09/29 16:09:27

- 若幼兒園人員忘記密碼，教育主管機關管理人員可使用此功能協助修改密碼。(幼兒園單位人員使用新密碼登入後可於個人資訊處修改密碼)

修改帳戶 - 設定權 1 - Microsoft Edge

https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/form/userForm.jsp?userId=1542

修改帳戶

帳戶類型	<input type="checkbox"/> 幼兒園 <input checked="" type="checkbox"/>	所屬縣市	保護司
姓名*	測試幼兒園	機關/學校名稱*	測試幼兒園
聯絡電話*	0099	手機號碼	
學校代碼*	ESDKID		
密碼*	<input type="password"/>	確認密碼*	<input type="password"/>
公務E-MAIL*	sss@sss	備用E-MAIL	<input type="text"/>
是否啟用*	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用		
角色*	<input checked="" type="checkbox"/> 系統維護		
備註	<input type="text"/>		