



國民中小學
服務學習教師手冊





CONTENT 目錄

03 部長序

04 編者序

05 壹、服務學習理念與特質 1.服務-學習意涵 2.服務-學習特質 3.服務-學習功能 4. 服務-學習與九年一貫課程

15 貳、服務學習課程設計與類型 1.如何規劃一個有效的服務學習課程 2.服務學習課程規劃之階段 3.不同類型服務學習課程的設計與實施原則

25 參、服務學習課程實施與教材運用 1.服務學習歷程介紹 2.服務學習各階段之課程實施與教材運用

51 肆、優良實施範例 1. 國小部分：北埔國小、北園國小、板橋實踐國小、佳興國小、建德國小、僑榮國小、義仁國小、獅湖國小 2. 國中部分：二崙國中、天母國中、西湖國中、東勢國中、泰源國中、精華國中、鎮海國中



部長序

「行動最能感動人」，是讓行動者透過親身體驗獲得更多衝擊和省思的學習策略。所謂「坐而言，不如起而行」，服務學習就是一種既能服務社區與弱勢族群，又能讓學生付出關懷的行動，亦可讓學生實際體驗到自己的價值與幸福。

國民中小學九年一貫課程一向主張要教給學生帶得走的能力，只是課程綱要陳列的能力指標是靜態的，唯有透過學校與教師有計畫的教學設計和帶領，學生才能擁有這些基本能力。其中，服務學習就具有這樣的效能，實值得學校正視和推展。

服務學習是1980年代新興的經驗性教學策略。在國內，民國96年大專校院已率先推動，98年高中職也已跟進，但在國民中小學僅有部分學校自主推動。服務學習是一新的教育策略，不但與社區服務在理念與實作上有差異，且須與社區或非營利組織形成夥伴關係共同推動，為免學校在不諳服務學習基本概念與實作要領下，變成社區的負擔，或成為學校徒增聲名的手段，爰於本部期求「慎始」的觀點下，乃於99學年度先行試辦，除編配專業教授協助試辦學校，亦委託國立臺灣師範大學編印出本「國民中小學服務學習教師手冊」。

如今，試辦已告一段落，試辦學校亦有成果之展現，於手冊編印付梓而正思推廣之際，除特予為序外，更期望國民中小學有意推動者，能由手冊中獲得正確的服務學習理念與作法，參考實務範例，在以學生學習為中心的考量下，形成學校推動的共識，一起思考、設計教學的相關作業，讓服務學習能真正成為學生成就自己、關懷社會，實踐社會公民之有效能的教育方案。

教育部長

吳清基

主編序

服務-學習是一種經驗教育的教學方法，也是一門「互惠」的哲學，故服務-學習課程是透過有計畫的規劃設計，以「互惠」及「反思」為核心要素，強調服務與學習目標同等重要，且對服務者與被服務者雙方的目標完成互相有加強效果。為了讓各國民中小學辦理之服務-學習能以課程為基礎進行發展，並確實落實服務-學習之理念，教育部委託國立台灣師範大學編製國民中小學服務學習教師手冊，提供教師設計與實施服務學習課程參考。

手冊內容包括服務-學習理念與特質、服務-學習課程的設計與類型、服務-學習課程實施與教材運用與優良範例等四部分。其中服務-學習理念與特質詳細介紹服務學習意涵、特質、功能以及與九年一貫課程的關係；服務-學習課程的設計與類型闡述規劃一個有效的服務學習課程的原則與階段以及不同類型服務學習課程的設計與實施原則；服務學習課程實施與教材運用則具體說明服務學習歷程與服務學習各階段之課程實施與教材運用。

優良範例乃由國民中小學服務學習諮詢團隊（亦為本手冊編輯委員）於訪視本學年度試辦學校中推薦名單，並協助學校撰寫成果。國小部分感謝北埔國小、北園國小、佳興國小、建德國小、僑榮國小、義仁國小、獅湖國小；國中部分感謝二崙國中、西湖國中、東勢國中、泰源國中、精華國中、鎮海國中等，另外，板橋實踐國小與天母國中雖然未參與99學年度服務學習試辦計畫，但長期落實推動服務學習課程，經委員推薦亦納入優良範例。此十五所學校除了落實推動服務-學習活動與課程外，並悉心整理成果與其他學校交流分享。

本手冊編輯委員包括田耐青老師、石安樂校長、林美真校長、林小麗老師、黃玉老師、陳淑瓊老師、張景媛老師、馮莉雅老師、彭蕙芬老師、劉安訓校長、劉若蘭老師、嚴秋蓮老師等（依姓氏筆劃順序），工作涵括協助撰寫與審查手冊內容，感謝各委員於編輯過程中熱心投入心血，以及田耐青老師與黃玉老師協助修改潤飾手冊內容。

經由試辦學校成果分享可知，學生參與服務-學習的成長包括：自我概念、人際關係、多元思考與社會關懷能力的增進，並由做中學增加學以致用的體驗。課程方面亦能活化教學內容，教師雖然帶領課程付出心力較多，但是過程中感到充實快樂。社區方面，亦增進與學校的互動以及資源整合。我們期許未來有更多的學校與教育人員投入，安排有意義的社區服務，促使學生從服務中獲得自信，發展自尊，展現多元智能，應用課堂所學領域知識，為社區解決問題，同時透過反思帶領，了解社會議題，並發展公民責任感，學生、學校與社區彼此互惠增能。

主編

劉若蘭

於國立台灣師範大學公民教育與活動領導學系



壹、服務-學習理念與特質

一個開始……

服務-學習是一種經驗教育的教學方法，也是一門「互惠」的哲學。隨著經驗教育的發展，加上1965年美國志工服務Volunteers in Service to America (VISTA)成立，促成學生參與社會的風氣，因此，在1960到1970年代，服務-學習在美國許多校園積極的擴展。

台灣自1980年代由政府大力倡導組織化志願服務，2001年公布「志願服務法」，明訂志願服務運用機關的職責、志工的權利與義務，及保障志工服務的措施，各級學校有組織的推動服務學習，則起步較晚。在中小學，除了配合節慶零星的社區掃街活動或才藝表演活動，直至90年代在「學校社區化」觀念的推動下，才逐漸有學校有組織的推展社區服務工作，2007年教育部函頒「大專院校服務學習方案」，鼓勵各大專院校成立服務-學習推動單位，規劃服務-學習課程，使大專學生之學習能與社會結合，也藉由服務學習，促使大專青年結合專業學術知識與服務，使學生與社會雙方互益，並深化學習的內涵與價值。2010年推動「國民中小學服務學習試辦計畫」，讓各國民中小學辦理之服務學習能以課程為基礎進行發展，並落實服務學習之理念，期使未來服務學習在台灣真正成為新的教育策略，有效培育能投入社區、會關懷社群、具社會正義的公民。

一、服務-學習的意涵

1967年南方教育委員會Southern Regional Educational Board(SREB)首先提出「服務-學習」一詞(Service-Learning)，隨後服務-學習有許多不同定義，最常引用的是1990年美國「國家與社區服務法案」的定義：

- (一) 學生藉由參與服務活動獲得學習與發展，此類服務活動是一種有組織的服務經驗，由學校與服務機構互相協調，使服務能夠符合真正的需求。
- (二) 服務-學習融入課程，提供學生固定時間，讓學生針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作。
- (三) 服務-學習提供機會，讓學生在真實的生活情境中，應用所學的新技能與知識。
- (四) 服務-學習將學生學習的教室拓展至社會，有助於學生發展對他人的關懷。

之後，1999年美國國家教育統計中心，界定服務-學習是以課程為基礎的社區服務，必須：

- (一) 配合學科或課程而安排
- (二) 清楚的學習目標
- (三) 持續探討社區的需要
- (四) 定期的反思活動

Sigmon (1996) 針對服務與學習之間的關係提出4個服務與學習模式 (如表 1)，強調服務-學習(Service-Learning)當中的「 - 」連字號 (hyphen) 是很重要的，因為它象徵了服務與學習之間共生的關係，包括實踐的反思和互惠的基本內容。例如我們在社區服務中，多數時間重視的僅是服務工作本身，而沒有單位提供指導或反思，如社區志工服務隊等，這種服務僅能稱為「SERVICE-learning」是以服務為主，而學習目標是次要的；如果學生因為課程需要前往機構實習服務，就是「Service- LEARNING」，強調學術和經驗結合的學習，視學術學習為主要的目的，而服務是次要的；至於完全沒有結合學術目標和服務經驗，也沒有單位提供指導或反思，只是一般的志工或勞動服務的學習稱為「Service Learning」；最符合Sigmon理念的服務與學習並重的「SERVICE- LEARNING」，必須是能連結課堂學習並且運用在服務工作中，注重學術面向的學習，也重視個人的發展，以及社區的需求、發展和增能，是服務和學習並重，重視學生參與的興趣和熱情，不但讓服務和學習相結合、行動和學習受肯定，更能促進個人與社區的發展、學習和增能 (引自徐明、林至善，2009)。

表1 「服務-學習」之關係類型

「服務-學習」之關係類型	
1. Service- LEARNING	以學習目標為主，服務的成果次之
2. SERVICE-learning	以服務的成果為主，學習的目標次之
3. Service- learning	服務與學習的彼此目標沒有相關聯
4. SERVICE- LEARNING	服務與學習的目標並重，讓服務者與被服務者的期望和目標都能達成

(資料來源：Sigmon，1996)



簡而言之... 什麼是服務-學習？

服務-學習是一個連結有意義的社區服務、課程學習、個人成長與公民責任的教與學的方法。配合課程目標，安排有意義的社區服務，學生從服務中獲得自信，發展自尊，展現多元智能，應用課堂所學領域知識，為社區解決問題，同時透過反思帶領，學習對服務對象產生同理，了解社會議題，並發展公民責任感，學生學校彼此互惠增能。

二、服務-學習的特質

學者黃玉（2001）提出服務-學習五特質，說明如下（引自徐明、林至善，2009）。

（一）協同合作(Collaboration)

協同合作即是雙方是平等、互利之關係，雙方透過一起分享責任、權力，一起努力，分享成果。例如學生開始服務之前，需先到服務機構，一起規劃目標，決定進行的方式，滿足雙方共同的需求期待；服務機構提供學生定向訓練與背景知能說明，協助學生學習與成長。在服務過程中彼此合作、回饋與協助，完成目標。

（二）互惠 (Reciprocity)

互惠指雙方共同努力，共享成果，彼此都是教導者也是學習者，彼此由互動中相互學習。如：學生協助弱勢族群面對問題、解決問題，幫助其成長；學生在面對弱勢族群問題時，思考其困境與社會問題癥結點，使弱勢族群的聲音被聽到，同時，弱勢族群也幫助學生更瞭解他們的困境與社會問題的癥結所在。在此模式中學生與弱勢族群的聲音同等重要，彼此在互惠、合作的關係一起學習成長。

（三）多元 (Diversity)

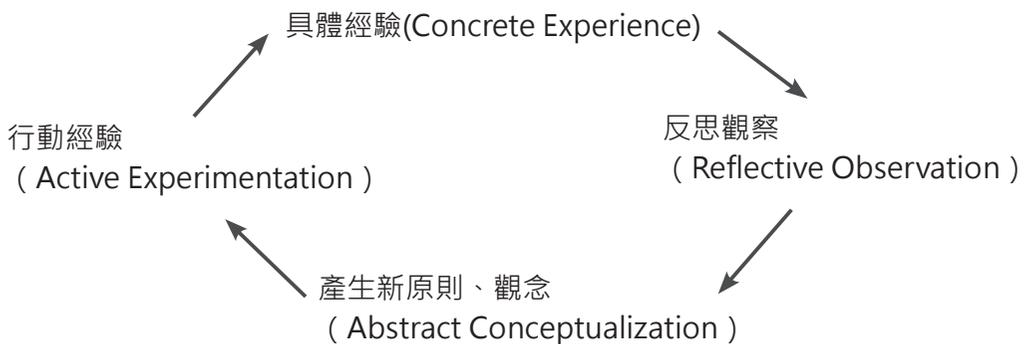
多元，即服務-學習應包含各種多元的族群，服務者與被服務者均有機會接觸與自己背景、經驗不同的人。因此，多元包括服務機構的選擇、安排、服務方式、服務時間、服務完成等，讓學生可以多元選擇，使學生可以適應不同的興趣、能力與需求，有彈性與適合，讓不同的人充分應用其能力，發揮多元智慧。

(四) 學習為基礎(Learning-Based)

服務-學習與傳統社區服務最大的不同，是強調學習與服務的連結，設定具體學習目標，透過服務的具體經驗反思，來達到學習的目標。

例如學生在公民教育課程中學到人權概念，透過服務弱勢族群的具體經驗，經由結構化反思活動，重新整理、思考服務經驗的所見所聞對自己所產生的意義，可能會對人性尊嚴、社會公平、人權真意產生新的概念與理解，這些不但讓學生對人權問題有更真實的瞭解，對未來行為也會產生影響，會依據對人權的新瞭解付諸行動，為弱勢族群爭取社會正義與公平，而新的行動經驗又會有新的觀察與思考。

只有實際服務經驗不一定能產生學習，還要透過反思才能產生學習，故反思 (reflection) 是經驗學習最重要的一環，也是服務-學習中帶來學習最重要的一項因素。Kolb (1984) 經驗學習週期 (如圖1) 指出，人們經由具體經驗接觸，透過反思去觀察、體會自己的實際經驗，由反思中悟出新的原理、觀念，再應用新觀於新的具體經驗中。因此，實際經驗並不一定帶來學習與領悟，必須透過反思才能產生學習，故反思是經驗學習最重要的一環，也是服務學習中帶來學習最重要的一項因素。



▲ 圖1：經驗學習週期

資料來源：Kolb (1984)



(五) 社會正義為焦點(Social justice Focus)

傳統社會服務以慈善為觀點，滿足被服務者的不足與需求，結果會讓被服務者長期依賴別人的服務；社會正義為焦點的服務，則是讓被服務者看到自己的能力和資產，看清問題癥結，大家一起站起來，解決問題，追求社會正義與改變，這也是服務最終的目標。

例如，為低成就學生課業輔導，不只是教課業，要同理了解他們學習的真正困難，以他們能了解的方式教學，也要讓他們看到自己有能力的地方，產生自信，甚至也可貢獻幫助他人，才可能真正提升低成就學生的課業。

教師結合服務-學習理念，設計課程時，需掌握服務-學習的五個特質，才能真正實踐服務-學習的基本概念與理論基礎。並且在服務前、服務中、服務後，都有反思，透過實際服務經驗才能產生學習，帶來真正的改變。



三、服務-學習的功能

服務-學習融合「服務」與「學習」之目標，彼此充實與支持，並注重「學校」與「社區」的結合，學生以社區為服務場所，必然對社區有所影響。推動服務-學習，對於學生、學校、社區機構有其不同的功能。

Fertman、White與White (1996) 特別指出透過服務學習可以讓青少年的角色改變，過去的青少年被認為是被動的資源使用者與服務的消費者，而透過服務學習的參與，青少年變成主動的資源提供者、學習者及社會轉變中的領導者，這才是新世紀需要的未來公民（引自黃玉，2002）。

表 2 青少年角色的轉變

傳統觀點的青年	服務學習中的青年
資源使用者	資源提供者
被動觀察者	主動學習者
服務消費者	服務生產者
需要被幫助的人	幫助他人的人
接受者	提供者
感覺是無助的	社會轉變中的領導者

資料來源：Fertman, White & White (1996 : 4)

歸納服務-學習對學生、學校及社區的功能包括（Conrad & Hedin, 1989）：

（一）學生部分

- 1. 個人成長與發展：**包括自尊、自我效能和責任感的增進，道德的發展及價值與信念的增強，還可幫助其對新角色、個性與興趣的探索。
- 2. 智力發展與學業學習：**可幫助基本技能如意見的表達、閱讀與計算能力的提昇，更可幫助促成更高層的思考技巧，如問題解決與批判思考，同時可刺激學習，並加強學習技能如觀察、詢問與知識的運用。
- 3. 社會成長與發展：**培養社會責任與關懷他人的意識，促進政治功效及公民參與，並能瞭解、評價與接觸各種不同背景及生活情境的人。



(二) 學校部分

1. 模式的變換：轉換教師角色為教練及助長者，而學生要為自己學習負責。
2. 共同為學習環境而努力。
3. 刺激學習者忙碌於可信賴及有意義的工作。
4. 由行政人員、教師、家長、學生與社區成員共同做出合作的決定。
5. 創造積極、健康、關懷的學校風氣。
6. 在教育過程中加入社區參與、資源及支持。

(三) 社區部分

1. 使服務能直接切入並配合人群、教育、健康與環境的需要。
2. 學校變為資源：使學校、教師、學生變為問題解決與社區發展的研究者與資源。
3. 對社區實行的制度鼓勵其革新與改善。
4. 瞭解及評鑑差異：包括世代、文化、關係與能力的各種差異。



四、服務-學習與九年一貫課程

國民中小學九年一貫課程旨在培養國中小學生具備「瞭解自我與發展潛能」、「欣賞、表現與創新」、「生涯規劃與終身學習」、「表達、溝通與分享」、「尊重、關懷與團隊合作」、「文化學習與國際瞭解」、「規劃、組織與實踐」、「運用科技與資訊」、「主動探索與研究」以及「獨立思考與解決問題」等十大基本能力，以養成具備人本情懷、統整能力、民主素養、本土與國際意識，以及能進行終身學習之健全國民，已包含有服務學習之精神與內涵。

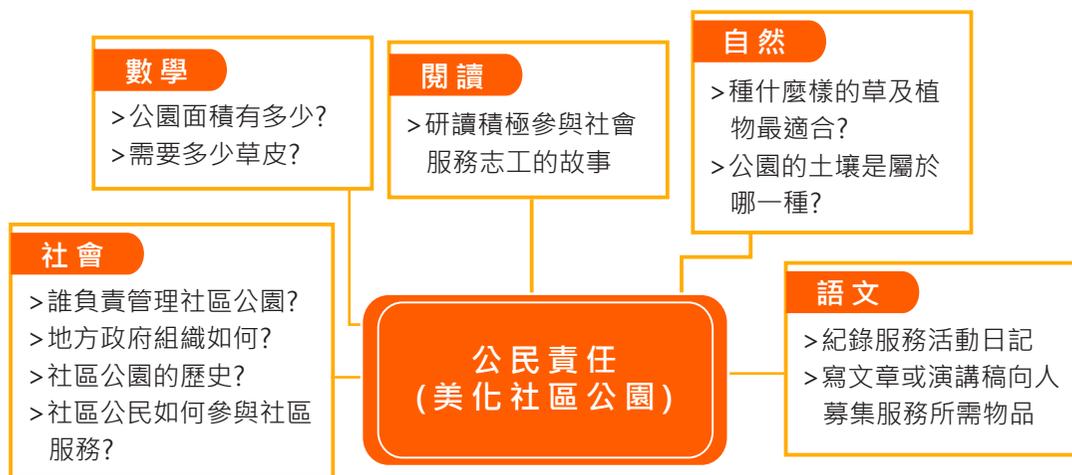
服務學習在九年一貫課程中執行，可讓國民中小學學生之學習場所，不僅侷限於學校以內，更可擴充至校園以外，融入社區及社會，以增加國中小學生實踐、體驗與省思之機會，由表3可以得知十大基本能力與服務-學習的關連性。

表3 十大基本能力與服務-學習的關連性

九年一貫課程的基本能力培養	服務-學習的特點
1. 瞭解自我與發展潛能	透過服務-學習，學生從實作中更了解自己的長處與能力，增進自我認識，同時，透過服務，讓每個人的潛能都得以發揮。
2. 欣賞、表現與創新	服務-學習強調知、情、意的表現。透過社區服務的歷程，可引導學生從欣賞的層次，提升到創造與呈現自我的能力。
3. 生涯規劃與終身學習	服務-學習所提供的學習環境有別於以往教師定時定點授課，學生可以藉由服務-學習於任何時空環境下進行學習，培養自動自發與終身學習能力，並透過多元參與，找出自己真正擅長的能力，為未來生涯發展作準備。
4. 表達、溝通與分享知能	服務-學習使學生學習傾聽、同理別人，信任他人和被他人信任，學習接受責任，成為有耐性的可靠的人，修正並增進知識的深廣度。
5. 尊重、關懷與團隊合作	服務-學習過程中，每一個人都共同參與，有機會接觸與自己不同的人與服務對象，可培養關懷、同理、相互尊重與團隊合作的能力。
6. 文化學習與國際瞭解	服務學習提供學生接觸不同文化社會議題機會，可協助學生去除刻板印象，學習多元文化與培養國際觀。
7. 規劃、組織與實踐	服務-學習過程中，學生學習成為計畫者、執行者和領導者。

九年一貫課程的基本能力培養	服務-學習的特點
8. 運用科技與資訊	服務-學習強調可運用科技和資訊的工具，培養學生服務的能力。
9. 主動探索與研究	為解決問題，學生成為主動學習者，並願意進一步探索服務有關的議題。
10. 獨立思考與解決問題	服務-學習以更寬廣的角度，同理與了解不同的觀點，可培養學生獨立思考能力，同時以問題解決為導向的服務主題，可提升問題解決的能力。

Fertman、White與White (1996)提出結合各科全校性主題統整服務學習活動(如圖2)，值得國民教育九年一貫課程主題統整活動參考。



▲ 圖2：結合各科全校性主題統整服務學習活動

資料來源: Fertman, White & White (1996: 24)

綜合而言，服務-學習是一種教學也是一種方案，可以為學生與社區互相增能，教育我們的學生充分發揮其潛力，並引導他們成為一個好公民。

資料來源：

- 行政院青年輔導委員會編印 (2001) 。服務-學習指導手冊。台北：行政院青年輔導委員會。
- 徐明、林至善 (2009) 。服務-學習的基本概念與理論基礎。載於黃玉 (主編) ，
從服務中學習：跨領域服務-學習理論與實務 (頁19-45) 。台北：洪葉。
- 黃玉 (2001) 。服務學習- 公民教育的具體實踐。人文及社會學科教學通訊，
12(3) · 20-42。
- 嚴秋蓮 (2005) 中等學校實施服務-學習成效之研究—以兩所中學為例。輔仁大學
教育領導與發展研究所碩士論文。未出版。新北市。
- Conrad, D., & Hedin, D. (1989) . *High school community service: A review of
research and programs*. Madison, WI. : National center on effective
Secondary Schools.
- Cress, C. M., Collier, P. J., Reitenauer, V. L., & Associates. (2005). *Learning
through serving: A student guidebook for service-learning across the
disciplines*. Sterling, VA: Stylus.
- Fertman, C. I., White, G. P., & White, L. J. (1996). *Service learning in the middle
school: Building a culture of service*. Columbus, OH: National Middle
School Association.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning
and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Sigmon, R. (1996). The problem of definition in Service-Learning. In R.
Sigmon & others (Eds.), *The Journey to Service-Learning*. Washington, D.
C.: Council of Independent colleges.
- Sigmon, R. (1996). The problem of definition in Service-Learning. In R. Sigmon
& others (Eds.), *The Journey to Service-Learning*. Washington, D. C.:
Council of Independent colleges.

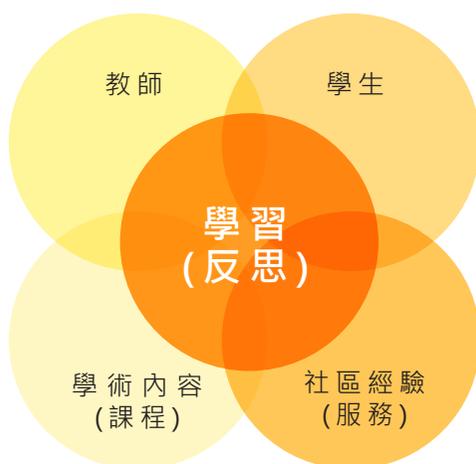
貳、服務學習課程設計與類型

規劃理想的服務學習課程，以學校和社區合作的方式，搭建連結服務活動和學習的橋樑，使社區成為教室的延伸，讓學生在健康安全的服務中，應用知識技巧、參與社區問題的解決，增進對社區的關懷與責任感，是本章內容的宗旨。

一、如何規劃一個有效的服務學習課程

服務學習方案或課程的設計，是將理念精神逐步具體化為行動的歷程，規劃時要能掌握服務學習經驗教育的本質，在活動中注入協同合作、互惠、多元、以學習為基礎、以社會正義為焦點等五項特質，並將準備、服務、反思、評量和慶賀等五階段的工作要項，都做系統化的計劃、實施與檢視，才能達成確保服務學習品質的目標。

服務學習課程與一般課程不同之處，在於強調教師、學生、課程內容與社區經驗，透過反思學習互相連結，且學生是主動參與的角色（如圖3所示）。

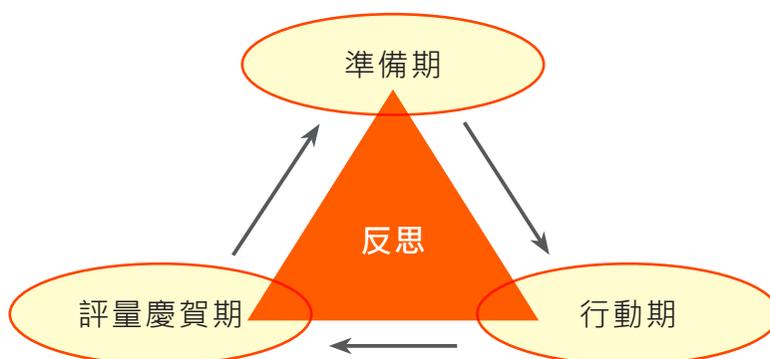


▲ 圖3：從服務中學習模式

資料來源：改寫自Cress, Collier, Reitenauer & Associates (2005: 8)

二、服務學習課程規劃之階段

Geleta和Gilliam (2003) 綜合「學習與服務美國」(Learn and Serve America)、「全國服務學習組織」(Corporation for National Service-learning) 與馬里蘭州師資培育機構發展服務學習方案的經驗，提出師資培育機構發展服務學習的三階段主張 (preparation、action、evaluation)。



▲ 圖4：與課程結合的服務學習發展實施階段圖

1 準備期

準備期除連結服務學習內涵到現有的課程，確立學習的成效外，也應讓學生明白需達成的目標與學習內容，此階段主要的工作項目：

- (1) 了解社區需求。
- (2) 結合學科知識，提供學生相關訓練以利社區服務的進行。
- (3) 考慮服務實施時運籌方面的程序。
- (4) 反思課程內容是否符合社區需求。

2 行動期

行動期旨在決定服務地點、方式與對象，進行雙方共同決定的服務活動，此階段主要的工作包括：

- (1) 設計多元的服務方式，提供多元的選擇。
- (2) 與社區建立夥伴或合作關係。
- (3) 進行先前共同同意的服務。
- (4) 反思服務經驗。



3 評量慶賀期

評量慶賀期旨在分享服務學習成果及探討與課程結合的成效，主要工作包括：

- (1) 報告服務學習經驗的最終成果。
- (2) 反思服務學習產生的影響，如對於增進智力與公民責任發展所需的知識、技能及態度等等。
- (3) 評量服務對於社區的影響。
- (4) 與服務機構/社區分享服務學習成果。

由圖4得知，反思活動是服務學習三個發展階段的重點。學生在準備期瞭解社區需求時應進行反思，考慮每個階段的知識是否足夠提供服務。在行動階段學生實際參與服務，學生除反思提供服務的能力，也需反思所遇到的困難與成功克服困難等經驗。在最後分享結果的評量慶賀期，學生不只與教師共同討論服務經驗，也應該準備有關服務學習活動的成果報告。



為能協助課程規劃各階段之進行，提供工作檢核表單如下：

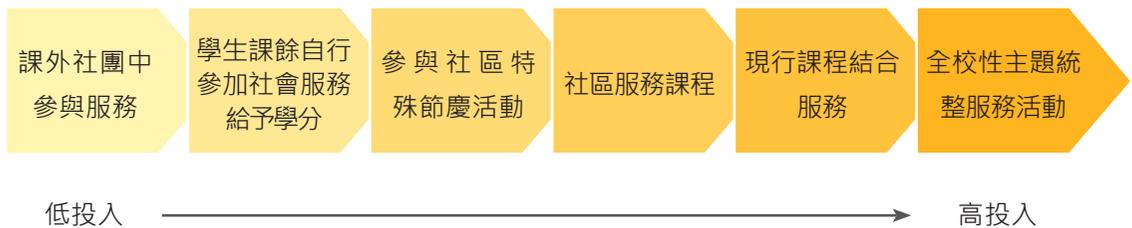
實施階段	檢核問題	完全符合	部分符合	不符合	
準備階段	校內行政以及教師方面				
	1.組成服務團隊，透過各種管道了解被服務者需求，並與學校課程結合，決定要進行的服務主題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.與被服務機構連繫溝通，共同擬定服務計畫，並為所有涉入服務-學習者指出明確的服務-學習目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.進行校內教師研習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4.爭取家長與社區支持，由學生、學校、家庭、社區共同分享責任。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	課程及教學方面				
	1.服務學習課程實施計劃教案、教材以及教具之擬定和製作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.為學生安排服務所需訓練，包含定向訓練、指導、監督、支持、肯定及評量，讓學生充分了解被服務對象，做好進入服務前之心理準備，以達到服務學習目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	服務階段	檢核問題	完全符合	部分符合	不符合
		1.從事有意義、實做、具挑戰性與社區實際問題解決有關的服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.有從事直接接觸被服務人的直接服務，或募款、做計畫等間接服務。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.提供學生多元參與機會，讓服務的人能展現多元智能。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.服務中安排多元背景的人共同參與為多元背景的人服務。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.服務的時間適當、有彈性並符合所有涉入者利益。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.能透過不斷溝通、改變來協調服務者與被服務者雙方的需求。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
反思階段	檢核問題	完全符合	部分符合	不符合	
	1.反思活動是否包涵服務前、服務中與服務後之反思	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.設計結構化的反思活動，如：撰寫日誌、小組討論、口頭報告、研讀服務對象有關的書籍等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.老師由自我、服務團隊、被服務人、服務工作、相關領域知識能力應用等方向引導學生反思，並收集反思紀錄資料。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



檢核問題		完全符合	部分符合	不符合
評量慶賀階段	1.於慶賀活動中邀請學生、家長、被服務機構、老師、社區人士一起來分享學習與成長，並共同提出改進建議，以協助彼此互惠增能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.藉由慶賀活動使學生之表現獲得被服務者、同儕、學校或社區的肯定與表揚，以引發學生持續服務之承諾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.建立評估策略，並利用系統性的評量，提供回饋給被服務者與服務者。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、不同類型服務學習課程的設計與實施原則

Fertman、White與White (1996)建議中等學校可在既有社團服務外，逐漸連續發展更高投入的社區服務課程，以現行課程結合服務及發展全校性主題統整服務活動，如圖5。



▲ 圖5：中等學校服務學習連續發展類型
(資料來源: Fertman, White & White, 1996, P.43)

此外，服務學習課程的設計及進行可以有多種方式，選擇服務學習課程的類型，將影響課程設計和執行的架構與方向，以下介紹單次或短期的服務學習、持續性結合課外活動服務學習、與現行課程結合的服務學習以及密集經驗的服務學習四種類型，說明其設計與實施原則並舉實例以供參考(劉杏元、劉若蘭、楊仕裕、林至善，2009)。

1. 單次或短期的服務學習

(1) 課程的意義與目的

學校安排學生每學期一、兩次走進社區為獨居老人表演同樂、清掃環境；或者為公益機構募發票等活動都屬於單次或短期的服務學習的類型。單次或短期的服務學習目的在介紹、引導學生進入服務領域，認識與體驗服務，培養對服務的興趣，為日後長期投入服務做準備。

(2) 課程設計與實施原則

為鼓勵學生投入單次或短期的服務學習方案以及增強學生日後繼續參與服務學習的意願，應掌握以下四項方案設計與實施原則：

- a. 重視學生動機與社區需求
- b. 選擇短期可以完成且容易看到成果的服務活動
- c. 讓學生在挑戰與支持的環境中取得平衡
- d. 與學生及機構建立共同目標，提供足夠的訊息協助學生了解社會議題



實例

美國科羅拉多州丹佛的一所中學，由於一位交通警察提及學校週邊車速太快的交通問題，引發學校老師們對此議題的重視，與學生共同設計了一個主題式的服務學習的方案。經由老師與學生討論關心自身與社區交通安全的議題後，學生進行學校周圍發生交通事故的資料蒐集活動，包括學生和社區民眾因車禍受傷的人數和事故發生的原因與改善方法。同時，將調查研究的結果與建議提供給政府的主管單位，主管單位亦接受其中的一項建議在十字路口增設了four-way stop 的號誌，讓行經之車輛，不管有沒有行人通過，都必須先停下來確認安全後才行駛。

(Creating high-performing schools through Service-Learning : A service-learning trail guide , 2004)



2.持續性的課外服務學習

(1) 課程的意義與目的

學生參加社團在課外的時間進行服務，通常較少制式的規定與要求，是以往因缺乏結構化的反思而流於社區服務而非服務學習。因此將社區服務轉變成持續性的課外服務-學習方案的關鍵，在於能提供長期、持續的服務機會和結構化的反思活動，協助參與者對服務活動的意義與議題經由探索、澄清而進入真正理解的階段。

(2) 課程設計與實施原則

- a.提供足夠的服務時數與結構化的反思活動
- b.學校、學生與服務機構共同討論服務目標與服務時程表，並努力達成
- c.重視學校與機構的協同合作與互惠關係



實例

花蓮北埔國小 圓桌武士—「人人為我，我為人人」服務學習社團方案為整合學生既有的社區服務經驗、生命教育利他行為，發展系統性的服務學習課程，北埔國小規劃校園內的服務學習活動並與鄰近社區的安養院、老人關懷站建立夥伴關係，提供關懷老人的服務機會，由3~6年級有意願且經家長同意之學生選擇服務項目，以組成社團的方式進行一學年的服務學習活動。於服務前為團員安排服務所需訓練並做好進入服務的心理準備，亦於每次服務後以4F反思法

(Facts、Feelings、Findings、Future) 進行結構化的反思活動，學生從自我表現、被服務人與服務內容與過程等方向進行反思，做為下一次服務的延續或改進參考。反思結果以學習單、口頭分享、作文等形式呈現。於服務結束後，邀請學生、家長、被服務機構代表、校長、老師一起來分享學習與成長，藉由慶賀活動使學生之表現獲得被服務者、同儕、學校的肯定與表揚，以引發學生持續服務之承諾。

3. 與課程結合的服務學習方案

(1) 課程的意義與目的

與課程結合的服務學習方案是以課程為基礎的服務學習，它結合課堂教學與社區服務，有清楚的課程目標而且服務也是配合課程而設計的。藉由服務經驗，透過反思活動設計，以強化學生課堂內的學習並增進學習效能。此類型方案的目的包括：

- a. 學生藉由積極主動參與學校與社區共同詳盡規劃的服務經驗，不僅讓自己得以學習和發展，社區或學校的需求也得以滿足。
- b. 社區服務融入學生的學習課程，提供學生結構化的學習時段，讓他們思考、討論、撰寫服務活動的所見所聞。
- c. 服務工作提供學生機會，應用新習得的知識技能在真實的生活情境中。
- d. 藉由延伸擴展學生的課堂學習，提升教學與學習效果，並形塑和發展關懷他人的知覺。

(2) 服務學習教學實施原則

- a. 課程評量著重於「學習」，而不是「服務」。
- b. 學生不僅要精熟課程內容，更要讓非結構化的社區服務經驗產生學習
- c. 建立學習目標
- d. 機構選擇與目標安排，必須與課程內容及主題密切配合
- e. 要求學生記錄服務活動及完成反思日誌，讓學生從服務經驗中有所學習
- f. 示範反思作業的書寫指引學生深度反思
- g. 引導學生在社區中扮演主動學習者的角色
- h. 教學以學生的學習為主，教師是學生學習的促進者
- i. 接納學生不同的學習成果
- j. 從服務經驗中強化公民意識

(3) 經由教師團隊腦力激盪，提出與課程結合的服務學習方案的例子

(郭芳妙，民85)



實例

麻塞諸塞州的Springfield市的Chestnut中學，在「社區服務學習會議」中，各科教師發表服務活動與計劃，吸引學生參與。例如英文教師認為學生可以藉由訪問社區人物，合作撰寫文章，以協助學校的新聞刊物。閱讀教師則提出協助小學生閱讀、寫作、和朗讀的計劃，利用錄影機、工藝創作與遊戲，與社區結合以協助學生學習。科學教師則發表河流整治的計劃，學生義工加入河流整治委員會，負責測試附近的河流水質，並清理沿岸的垃圾。社會研究的教師則要求學生到社會服務中心工作，包括協助辦理行政業務、協助整理活動場、和指導兒童功課等。



4. 密集經驗的服務學習方案

(1) 課程的意義與目的

密集經驗的服務學習方案設計，是以密集生活化的營隊設計方式，將服務學習與課程或課外活動結合的類型，如為期數日至數週的寒暑假服務營隊。當學生長期深入一個陌生的文化環境，與自己經驗想法不同的人一起生活，所受到文化衝擊的感受與體會將特別的深，因此對於自身價值的釐清與發展也就更為關鍵。因此這個類型的服務學習的目的即在於內化服務的價值，和對於持續服務的承諾。

(2) 方案設計與實施原則

- a. 方案設計應符合學生的學習目標。
- b. 評估並強化學生的動機和準備度。
- c. 服務地點選擇要符合方案的目標及服務對象的需求。
- d. 持續並且在脈絡中進行反思。
- e. 返校後提供適當的支持協助學生將服務經驗整合於日常生活。
- f. 有效的評估與評量。



建議的範例

隔代共同學習的營隊

高齡化社會與雙薪家庭或是單親、未婚生子等家庭結構的改變，使得隔代教養的情形有增加趨勢，在科技發達與社會變遷中，由於生活經驗與思想觀念的歧異，可能導致代間對話、溝通上的障礙。

學校如果能夠利用寒暑假，邀請學生與祖父母一起參與或者與社區的老人機構合作舉辦隔代共同學習的營隊，讓年老與年輕世代一起進行學習活動，提供彼此鼓勵、關心、溝通、互動、分享與合作的機會，一方面可以達到有意義的學習，另一方面則可以增進社會經驗交流與彼此更為深入的了解。

營隊學習的主題規劃，以學生和年長的參與者共同的興趣為依據，可以與學科領域結合，也可以是一般性的電腦運用、英文會話、保健或休閒等。在密集的小團體學習經驗中加入反思與慶賀，學生有機會發展出對老一輩長者新的認知與相處的態度和行為；年長的參與者也能學習到新的知能充實生活，並藉著與年輕學生的合作分享，而覺得自己有價值有貢獻，心態上也變得更年輕。

台灣的青少年除了課業外，似乎也該舞著熱情的翅膀，
破出分數的繭，試著放下手中重重的課本，
捲起袖子從關心周遭開始；摘下厚厚的眼鏡，
擦亮雙眼，從心看這個世界。



資料來源：

馮莉雅 (2001)。服務學習融入九年一貫課程之課程設計。《**訓育研究**》，40(4)，49-55。

郭芳妙 (1996)。《**美國中小學服務學習之研究**》。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。

劉杏元、劉若蘭、楊仕裕、林至善 (2009)。服務-學習的方案設計。載於黃玉總校閱，**從服務中學習：跨領域服務學習的理論與實務**。台北：紅葉文化。

Fertman, C. I., White, G. P., & White, L. J. (1996). *Service learning in the middle school: Building a culture of service*. Columbus, OH: National Middle School Association.

Geletam, N. E., & Gilliam, J. (2003). An introduction to service-learning. In Teacher Education Consortium in Service-Learning (Eds.), *Learning to serve, serving to learning: A view from higher education*. (p.11). Eastern Shore, Maryland Salisbury University, Retrieved November 08, 2003, from <http://www.servicelearning.org/atricle/archive/275>.



叁、國民中小學服務- 學習課程實施與教材運用



本章將介紹服務學習歷程，並詳細說明於「準備」、「服務」、「反思」、「評量」、「慶賀」五階段服務學習歷程中，課程實施與教材運用方式。

一、服務學習歷程介紹

服務學習的歷程，包括準備、服務、反思、評量與慶賀五個階段，其中每一個過程，每一項工作，都需要教師、學生以及合作機構彼此協商、共同計畫、協同合作才能達成。各階段主要內容如下：

Preparation 準備

準備階段主要工作包括：

1. 傾聽社區聲音：確實理解社區需求，並將之與學校課程結合。
2. 共同擬定服務計畫：學校與服務機構共同依據教育目標和機構需求擬定適當服務計畫。
3. 讓學生與機構互相了解、認識。
4. 組成服務團隊：進行服務所需定向訓練
5. 由學生、學校、家長、社區共同分享責任。

Service 服務

服務階段主要工作包括：

1. 讓學生從事有意義、實做、具挑戰性與社區實際問題解決有關的服務。
2. 可安排直接或間接服務。
3. 初期先以團體方式參與，再漸漸以個別方式參與，讓學生慢慢接受挑戰。
4. 服務方式最好有多元選擇，適合學生不同的能力，讓多元智慧都能發揮。

Reflection 反思

反思階段主要工作包括：

1. 服務學習與社區服務最大不同就是服務學習能帶來反思檢討。
2. 設計結構化的反思活動，如：撰寫日誌、小組討論、研究報告、研讀服務對象有關的書籍等。
3. 定期回到教室中反思，亦可於服務社區中與被服務人一起進行反思。
4. 反思活動要把握Kolb 經驗學習的週期：What? (我做了哪些服務?) · So What? (這些服務帶給我的主要意義與學習有哪些?) · Now What? (未來我將如何運用這些所學?)

Evaluation 評量

多元評量主要內容及方式包括：

1. 多元評量是要瞭解學生心智習性發展情形，瞭解學生的學習效，而心智習性是多面頂的，所以要從不同角度與不同方法來瞭解學生的心智習性。
2. 多元評量主要方式包括：實作評量、檔案評量、口與評量、高層次測驗。
3. 於服務學習課程中採用多元評量方式，主要是為基於學生之個別差異，評估學習於歷程中的學習與發展，應將評量重點放在學生好的表現及需要改善的部分，而非比較學生們的好壞。

Celebration 慶賀

慶賀階段主要工作包括：

1. 重視分享的過程：讓學生、被服務機構、老師一起來分享彼此的學習與成長，使學生得以自我肯定，激起持續服務的決心。使服務機構或被服務人增能。
2. 慶賀的方式：可領贈感謝狀、謝卡、徽章、證明...等，學生可發揮創意進行。
3. 建立評量方式：評量服務對於學生、學校與社區的影響。

資料來源：

徐明、邱筱琪 (2009)。服務學習方案的實施與夥伴關係。載於黃玉總校閱，*從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務* (頁89-107)。台北：洪葉。



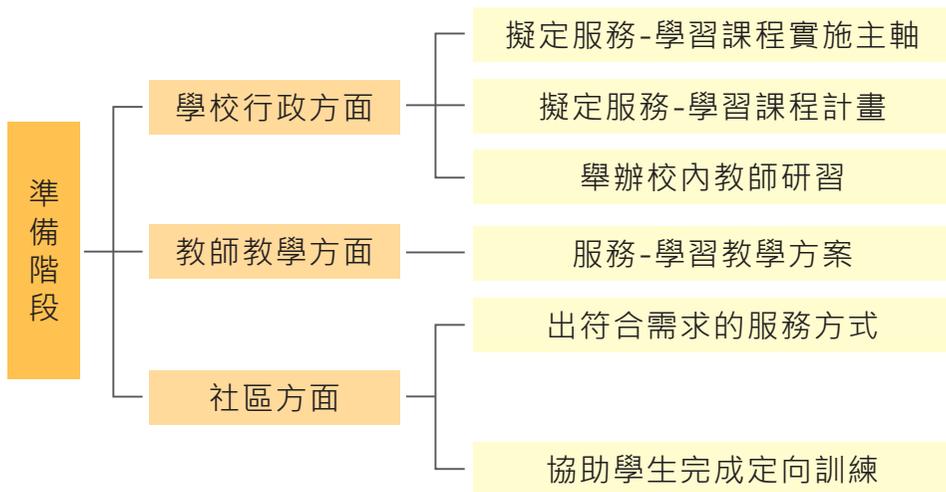
二、服務學習各階段之課程實施與教材運用

服務學習主要特質包括「互惠」、「多元」、「協同合作」、「以學習為基礎」、「以社會正義為焦點」，而於服務學習各階段之課程實施與教材運用便必須掌握前述特質，以使服務學習課程符合服務學習理念，有效達成課程目標。

國民中小學於推動服務學習課程時，必須透過學校、教師、社區以及家長間的協同合作方能有效進行，因此，以下將分由學校行政、教師教學以及社區等各方面，分別詳述服務學習各階段課程實施與教材運用方式。

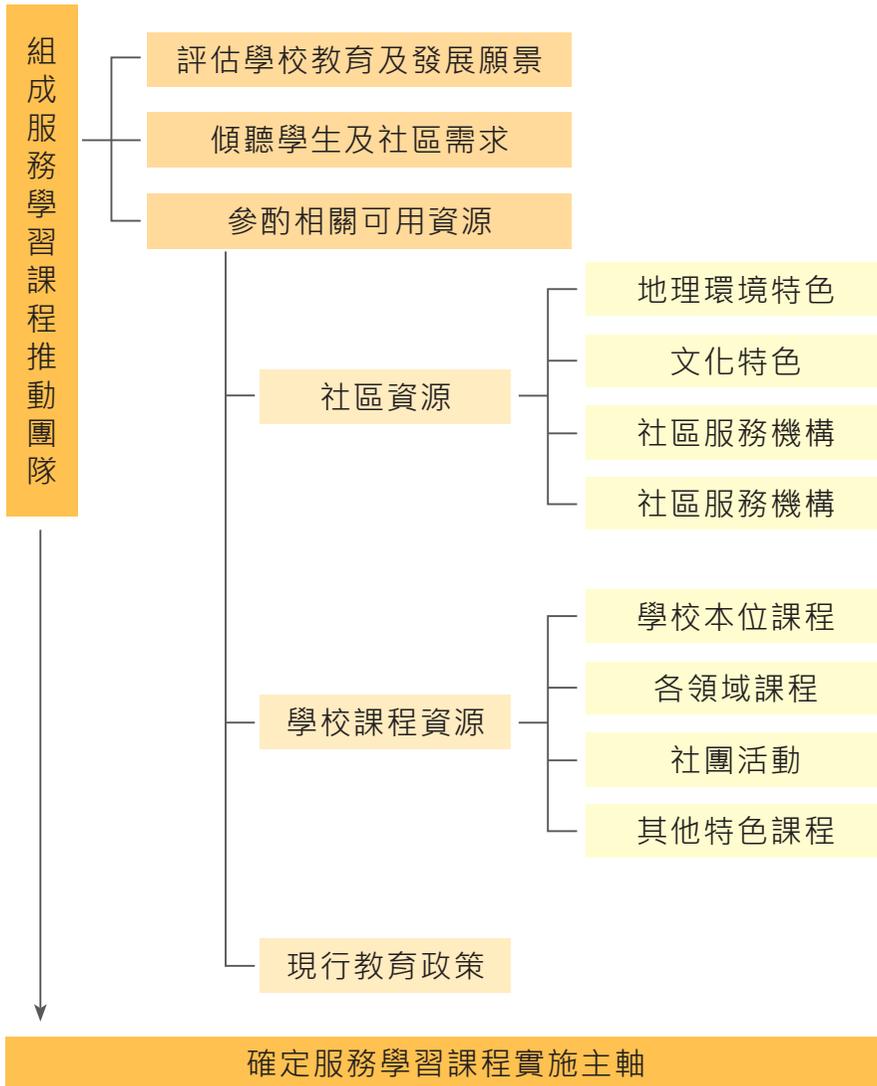
(一) 準備階段

於準備階段，學校行政方面，應「擬定服務學習課程實施主軸」並「擬定服務學習課程計畫」，同時「舉辦校內教師研習」，由所有老師與各科領域召集人參加，使教師具備服務學習課程之教學知能，而於教師教學方面，則應依據各年級學生之需求，提出「服務-學習教學方案」，至於社區方面，則應「提出符合需求的服務方式」並「協助學生完成定向訓練」，其流程可參考下圖：



1. 學校行政方面

各校於擬定服務學習課程實施主軸前，宜首先組成「服務學習課程推動團隊」，進而透過團隊成員協同合作、共同討論，進一步「評估學校教育及發展願景」、「傾聽學生及社區需求」以及「參酌相關可用資源」，以有效擬定符合本校特色及需求之服務學習課程實施主軸，其擬定流程可參考下圖：

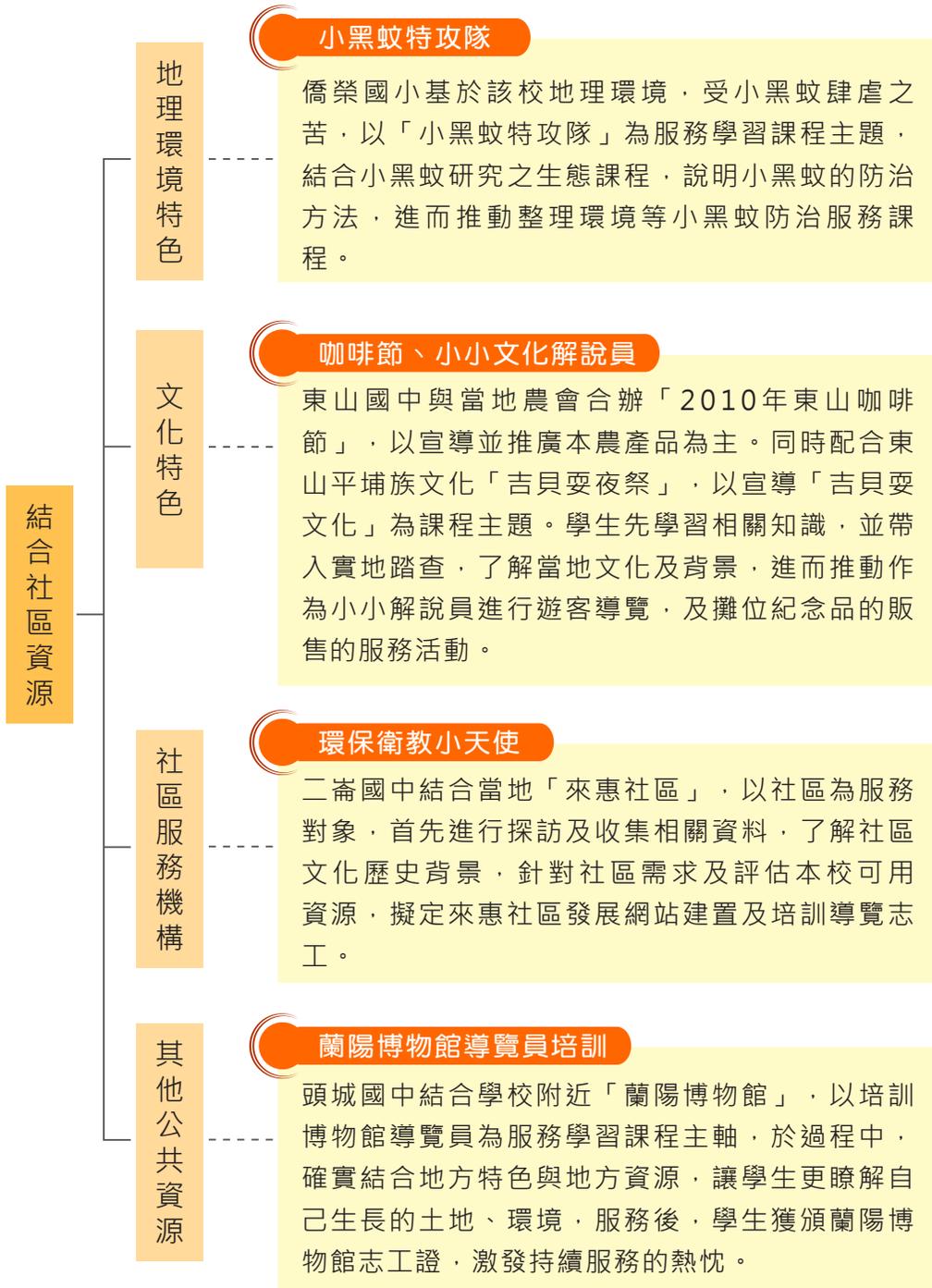


各校推動服務學習課程時，「參酌相關可用資源」，例如：「社區資源」、「學校課程資源」或「現行教育政策」等，將服務學習課程與之有效結合。

將既有教學、行政、社區的相關資源融入服務學習理念，不但可提升課程的多元性及豐富性，充實學生學習內涵，更可有效結合校內及校外的教學資源以及人力，確實達成教學目標。



以下提出數個國中小有效結合可用資源，擬定服務學習課程主軸之實例，作為參考。







家事服務計畫

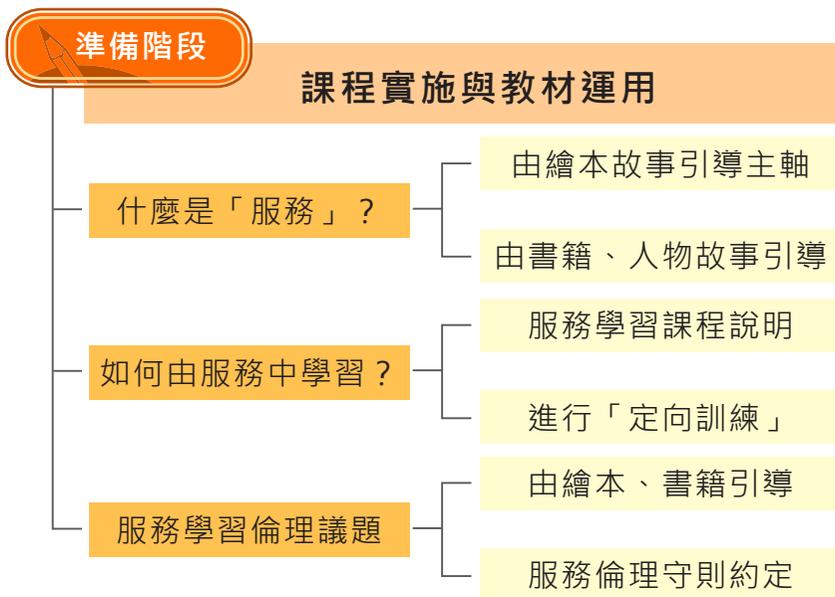
家事服務學習計畫與教育部推動學習331行動策略相互結合，設計家事服務、閱讀30分鐘、運動30分鐘及日行一善等四項合而為一的行動手冊，讓學生瞭解、體驗及分擔家事工作，並從「做中學」習得生活經驗。

於確實掌握學校教育以及發展願景，並了解學生於社區需求，同時參酌並結合相關可用資源後，學校便可提出具學校特色的服務學習主軸，進而提出符合學生、服務對象需求之服務學習課程計畫。

2. 教師教學方面

教師應基於各校之服務學習課程計畫，制定服務學習課程教案。而於準備階段，教師應針對不同年級的學生，分別選擇不同的教材，透過符合學生認知發展的教學方式，引導學生「了解服務的真諦」，並讓學生理解「如何從服務中學習」，同時明白「於服務中應遵守的倫理及規範」，因此準備階段之教學目標便是協助學生探索服務價值，澄清服務學習概念以及理解服務倫理守則，做好展開服務的心理準備。

以下分別提出各項課程之實施目標並列舉數項可用教材，同時提出各校推動實例，作為教師教學之參考。



(1) 什麼是「服務」？



課程實施說明

「什麼是服務？」主要期望透過繪本、書籍或人物小故事之引導，提出相關問題，帶領反思和討論，啟發學生對服務價值之認同。



教材運用

繪本建議書單：

芙蕾雅著（2009），**艾歲喜歡送禮物**，台北：大穎文化。

郝廣才著（2009），**最快樂的人**，台北：格林文化。

尹東才著（2010），**圓圓的傘**，台北：大穎文化。

陳建祥著（2008），**20個銅板**，台北：格林文化。

其他建議書單：

連加恩(2004)。**愛呆西非連加恩：攝氏45度下的小醫生手記**。台北：圓神。

沈芯菱(2006)。**100萬的願望**。台北：圓神。

李家同(2006)。。台北：九歌。

(2) 如何由服務中學習？



課程實施說明

經由前述「什麼是服務？」之課程探討後，進一步實施「如何由服務中學習？」課程，主要是為正確澄清學生對於服務的概念，讓學生理解，服務並不是「上對下的施捨」，而是「互惠」的學習。同時協同服務對象進行「定向訓練」，做好展開服務的心理準備。



教材運用與實例說明

1. 教師可延續前一課程中繪本、書籍之啟發，進一步製作相關教材，說明此次服務學習課程之進行方式，讓學生理解進行服務的意義，以及如何由服務中學習。
2. 定向訓練：可運用訪談服務對象、參觀服務機構、邀請服務對象至學校演講或與學生對談等方式進行，可結合課程進行以下提出數個學校之實例說明：

訪談服務對象

社區服務隊-環保衛教小天使

對服務對象「來惠社區」進行探訪及收集相關資料，了解社區文化歷史背景

參觀服務機構

智慧心、關懷情、快樂學服務學習計畫

結合校外教學，帶領學生進行實際踏查，了解當地文化及背景，熟悉整個村落。

與課程結合

快樂服務 大家young起來

和埔里慈濟資源教育站合作，於正式活動前先安排一系列的相關影片欣賞和演講，加上自然領域老師設計課程融入，期能啟發學生保護環境的心。



(3) 服務學習倫理議題



課程實施說明

教師必須了解在參與服務學習的過程中，學生將與服務對象產生許多接觸與互動，因此，本課程之實施目標為引導學生理解在服務過程中，必須遵守倫理守則，以避免對服務對象造成傷害。例如：服務前在班會討論什麼是倫理守則？訂定好，做成服務實施倫理守則，確實遵守。



教材運用

1. 由繪本、書籍引導：

(1) 繪本建議書單：

劉致招著(2010)。我的跛腳同學。台北：小力士文化。

彼得·卡納華斯著(2009)。遇見你，真好。台北：大穎文化。

(2) 其他建議書單：

連加恩(2004)。愛呆西非連加恩：攝氏45度下的小醫生手記。台北：圓神。

沈芯菱(2006)。100萬的願望。台北：圓神。

李家同(2006)。第21頁。台北：九歌。

2. 服務倫理守則約定：

教師可透過前述故事的引導，與學生共同討論，共同訂定於服務中應該遵守的服務倫理守則。如(楊昌裕，2009)：

(1) 「志願服務法」第四章第十五條

- 遵守倫理守則之規定。
- 遵守志願服務運用單位訂定之規章。
- 參與志願服務運用單位所提供之教育訓練。
- 妥善使用志工服務證。
- 服務時，應尊重受服務者之權利。
- 對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。
- 拒絕向受服務者收取報酬。
- 妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源。

(2) 助人專業的倫理原則

- 尊重自主
- 避免傷害
- 造福他人
- 正義
- 真誠

資料來源：楊昌裕(2009)。服務-學習的倫理議題。載於黃玉總校閱，從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務(頁281-291)。台北：洪葉。

本節中分別提出「學校行政」以及「教師教學」兩方面於準備階段之課程實施以及進行方式，各校於準備階段宜注意，除相關行政工作外，對於學生進行服務前的定向訓練亦十分重要，由以下小故事，說明其重要性：

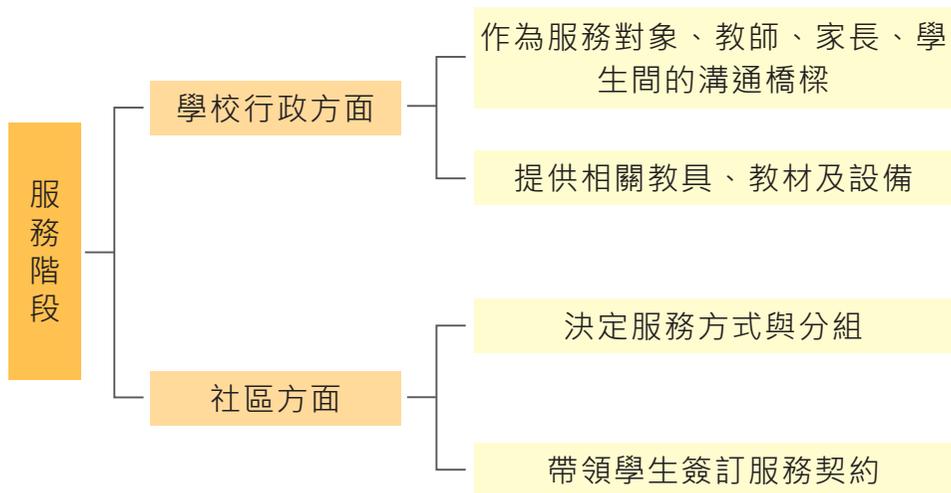
國際志工的成長，是否來自於消費他人的苦難？
唯有珍惜和在地人彼此對話和相互啟發的契機，學習言行謙卑，才使得千里迢迢的服務行動呈現了意義。

我留在泰緬邊境，絕不是因為這裡的人們很需要我，而是我更需要這群真誠的夥伴，我需要在這塊異鄉土地上，繼續發掘和試探一份屬於自己的生活節奏和生命態度。

~ 摘錄自：賴樹盛《邊境漂流---我們在泰緬邊境2000天》~

（二）服務階段

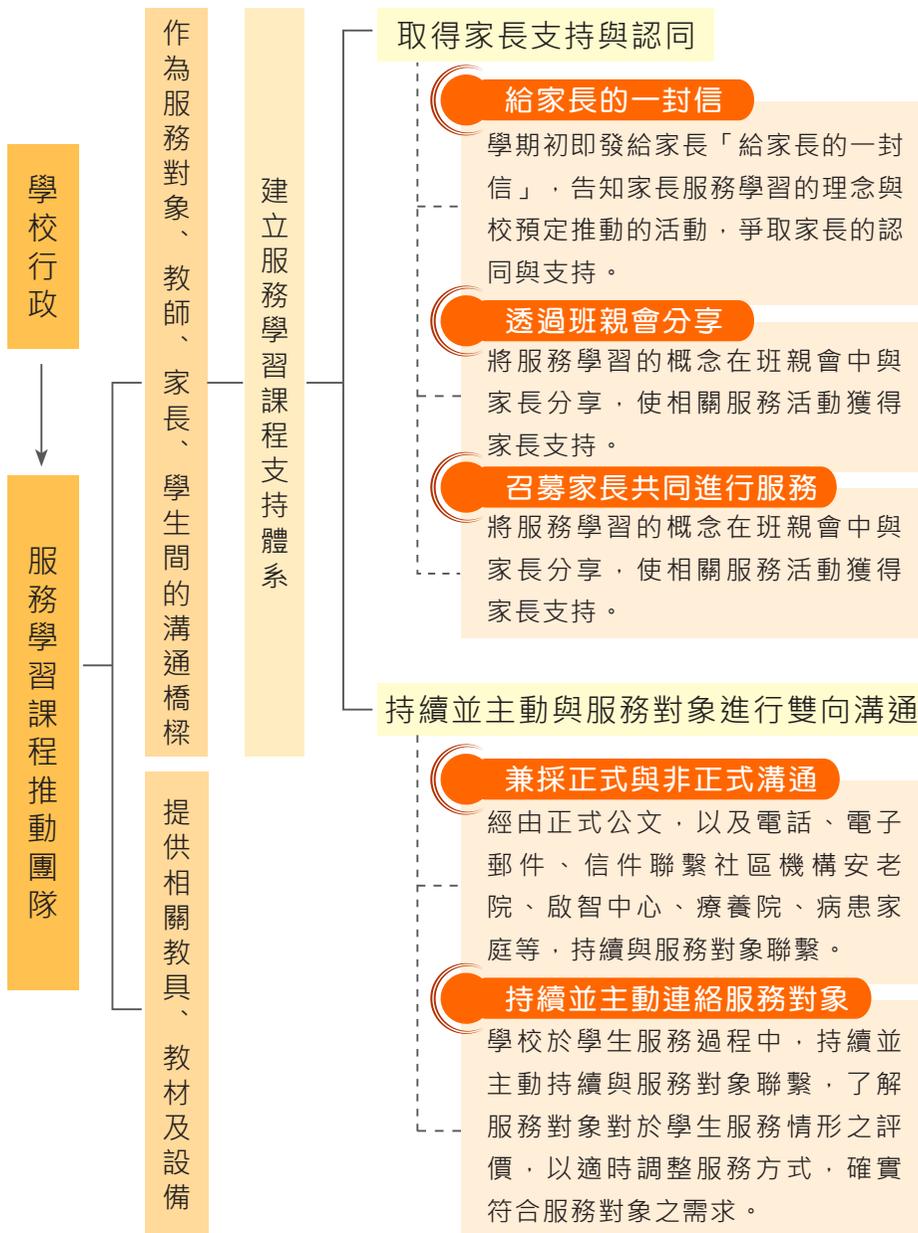
於服務階段，學校行政方面，應「作為服務對象、教師、家長、學生間的溝通橋樑」並「提供相關教具、教材及設備」，而於教師教學方面，則應依據服務對象之需求以及學生學習階段，決定「服務方式與分組」，並「帶領學生簽訂服務契約」，其流程可參考下圖：





1. 學校行政方面

於服務階段，學校行政應透過「服務學習課程推動團隊」作為服務對象、教師、家長與學生之間的溝通橋樑，向服務對象、教師以及家長說明服務學習理念，並於服務過程中持續進行雙向溝通，以避免服務過程中因價值觀不同而造成衝突，進一步獲得支持，並組成學校內以及學校外的支持體系，同時提供教師相關教育、教材以及設備，以助於服務學習課程之推動，以下以實例說明相關實施方式：

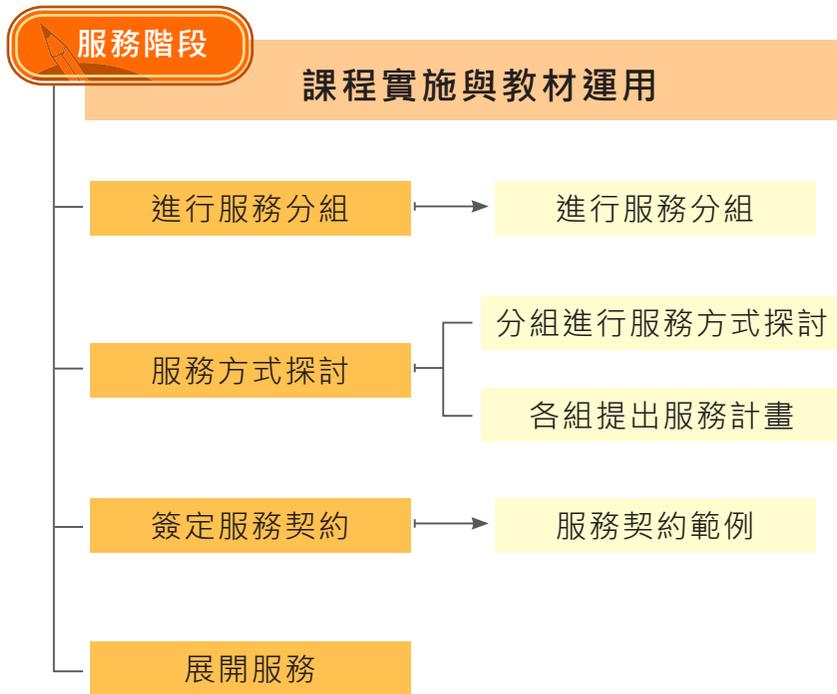


2. 教師教學方面

服務階段教師宜讓學生從事有意義、實做、具挑戰性與社區實際問題解決有關的服務，可安排直接或間接服務。可先以團體方式參與，讓學生慢慢接受挑戰。服務方式最好有多元選擇，適合學生不同的能力，讓多元智慧都能發揮。

而各階段之服務方式，皆無固定形式，可依各學校、各班級學生之差異和需要，透過集體討論方式決定，亦可加入學生的討論意見。

因此於服務階段，教師未必需要訂定統一服務方式，可透過課程中帶領學生進行「服務分組」、「服務方式探討」、「簽定服務契約」、「展開服務」等課程，逐步進行服務。





(1) 進行服務分組



課程實施說明

不論是採全校性、班級性或是社團方式進行服務，皆可將參與服務學生進行分組，並採異質性分組，達成服務學習多元之特質。而為提升服務過程的安全性，可結合老師或家長帶領進行服務，適時提供協助與引導。



實例說明

異質性
分組

小黑蚊特攻隊

僑榮國小將學將學生編成6小隊時，並特別安排異質性的分組，每一組中必須包含兩性、各年級等，期盼多元的組合可以撞出多元的火花。

結合教師
及家長帶
分組

小黑蚊特攻隊

由行政團隊中的主任、組長、職員、工友的多元加入，以其獨有的帶領風格引導孩子進行服務學習，每一隊的作法與記錄方法也都呈現多元樣貌。

(2) 服務方式探討



課程實施說明

「服務方式探討」藉由課堂中教師對服務學習進行服務方式之說明，讓學生能明瞭服務學習並非僅侷限於固定服務方式，而是可針對不同服務場域之個別需求，擬定多元服務方式。因此，教師可藉由分組討論，讓學生提出服務方式，並逐步引導學生確定實際可行的服務方式。此外，教師亦可針對學生特性安排不同服務工作。



實例說明

多元服
務方式

小黑蚊特攻隊

僑榮國小在特攻隊中，另有些孩子則進行文宣繪製，有些則是進行抓小黑蚊的實驗，有的實施工法或環境整理工作，依孩子的特性去鼓勵孩子。

愛與關懷

佳興國小學校服務部份，教師會依學生性向、專長，提供其參與學校服務的機會。社區服務部份，學校教學團隊設計出一系列服務學習行動方案，一至六年級所設計的是「課程方案式」的方案，包含「用愛心集發票」、「幸福你我他」、「菸菸一熄」、「愛心發票箱助學工程」、「小小的愛-暖暖的心」、「把愛傳出去」等方案；訓導處、志工隊、跳鼓陣社團、樂樂棒社團所規劃參與的則是「支援活動式」的行動。

(3) 簽訂服務契約



課程實施說明

「簽訂服務契約」之目的是使學生為服務許下承諾，因此，教師應帶領學生擬定服務契約，並讓學生本身、授課教師、服務機構或學校三方於契約上簽名，期使學生對於服務學習課程許下承諾、負起責任。



實例說明

服務學習合作協議書。

「服務學習」合作協議書（範例摘要）

立協議書人：○○學校（以下簡稱甲方），服務機構：○○○○（以下簡稱乙方），為實施「國民中小學服務學習課程」計畫，合作共同推動服務學習課程，協議條款如下：

第一條 一般條款

包括服務機構名稱、地址、機構簡介、機構任務。

第二條 目的：甲、乙雙方為了協助學生應用課堂所學，增進自我反思能力，欣賞多元差異，了解社會議題及培養公民能力，共同深化推動服務學習課程。

第三條 合作內容

- 一、本協議內容經甲、乙雙方在彼此尊重、平等、合作的基礎上，協商簽訂後實施。
- 二、合作期間乙方選派專人擔任甲方學生之督導，甲方學生依乙方指定地點從事服務學習工作。
- 三、乙方對於甲方所介派來之學生，應給予機構任務簡介、服務分派、指導與協助，並各別給予評量（評量表由甲方提供）。

第四條 權利義務

一、甲方

負責服務學習課程規劃及執行，並分派學生至乙方機構進行無償服務，甲方應告知參與服務學生恪遵機構之相關規定，及對所接觸資料盡到保密責任，不向無關人員洩漏。

二、乙方

乙方應提供機構相關資料、必要之訓練、防護措施與說明，並且盡量安排甲方學生直接接觸被服務對象之服務工作，服務時數以甲方學生所持服務承諾書並經乙方確認後實施。乙方於學期結束得參與甲方所辦理之服務學習成果發表會。

第五條 合約生效、終止及修定

合約生效日自簽約日起算，預定終止日期為民國○○年○月○日止，如有任何變更、修改、未定事宜或解釋疑義等，由雙方以善意共同協議之。

第六條 協議方式

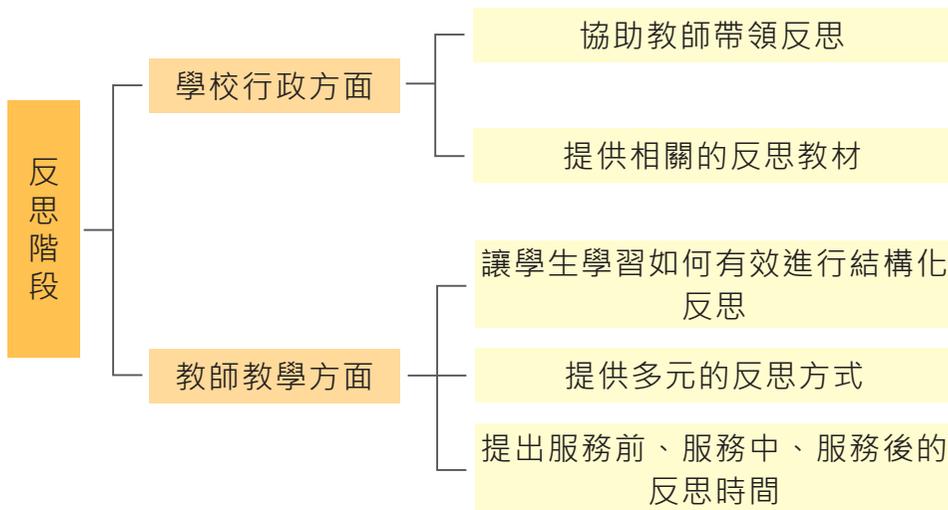
本協議書一式二份，於簽約後，各執正本乙份為存。

本節中分別提出「學校行政」以及「教師教學」兩方面於服務階段之課程實施以及進行方式，各校於服務階段宜作為服務對象、教師、家長、學生間的溝通橋樑，有效建立服務學習支持體系，發揮服務學習協同合作之特質。此外，於教師教學方面，教師應了解學生與服務對象之需求，帶領學生共同討論，提出符合服務對象需求且多元的服務方式。

國民中小學階段之學生由於年紀較小，因此於服務過程中應格外重視安全性，而於兼顧安全之原則下，應相信學生的能力，透過簽訂服務契約的方式，促使其負起責任，做出承諾。

(三) 反思階段

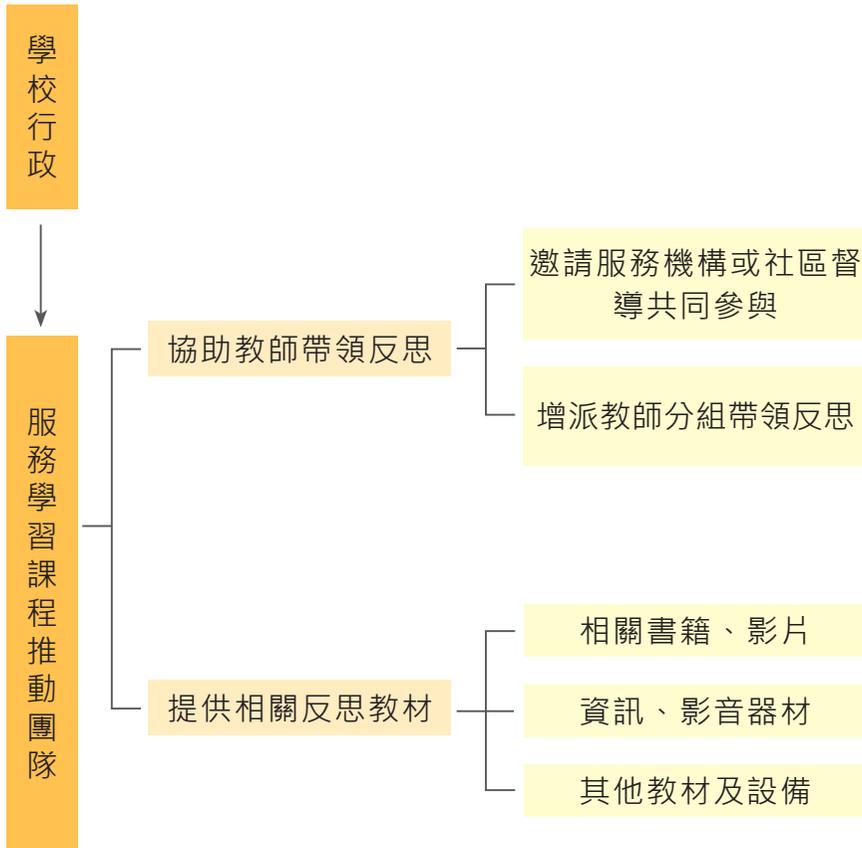
於反思階段，學校行政方面，應「協助教師帶領反思」並「提供相關反思教材」，而於教師教學方面，則應首先「讓學生學習如何有效進行結構化反思」，接著「提供多元的反思方式」，並「提出服務前、服務中、服務後的反思時間」，其流程可參考下圖：



1. 學校行政方面

反思是服務和學習之間的連結，反思能將學生的服務經驗和課業學習經驗相互連結，因此，「反思」為服務學習課程中十分關鍵的歷程。

由於服務機構或社區督導對於服務對象、環境有更深入的理解，因此為使學生能透過反思活動獲得更完整的學習，學校行政必須協助教師「邀請服務機構或社區督導」協同帶領學生進行反思，而為使參與反思活動的每位學生皆能表達自己的想法並獲得即時回饋，學校行政方面宜增派人員，分組帶領反思活動，並「提供相關的反思教材」，如相關書籍、資訊設備等，以下圖說明相關實施方式：



2. 教師方面

反思能引導學生以現在所遭遇的問題，回想過去的經驗，進而檢討自己的行為，產生新的行動。

因此教師應教導學生如何於服務過程中進行結構化反思，同時提供多元的反思方式，並審慎規劃服務前、服務中和服務後的反思活動，提升學生對服務學習的體認，同時增加學生的收穫和成就感，並創造積極正向的服務經驗，使學生於未來願意主動參與服務。

對於國民中小學階段的學生而言，結構化反思較為困難，必須透過教師深入淺出、循序漸進的引導，方能達成，因此教師本身必須確實理解結構化反思之意義及內涵，發揮本身教育專業能力，評估學生認知發展及能力，設計符合各年級學生的反思問題以及活動。

以下將說明結構化反思意義、內容以及進行方式，並提出反思階段之課程實施與教材運用方式。



(1) 結構化反思的意義、內容及方式

所謂結構化，是指反思活動有清楚的目標，且反思的內容必須與服務經驗相連結，以幫助學生檢視自身於服務過程中學到什麼，是一個持續不斷的過程。

因此，服務學習不論各階段都應不斷進行反思，以下分別說明之。

服務前反思

服務前的反思活動，主要是希望在進入服務前，學生能透過相關書籍或影片的引導，藉由他人的服務學習經驗，澄清自身的服務價值觀，並幫助學生反思自己的對投入服務的心理準備如何？對服務學習的期望又為何？

服務中反思

服務中的反思，主要是透過學生於服務過程中撰寫服務日誌的歷程以及與同儕間的討論對話，對自己與他人合作、服務中發生的事件、與服務對象相關的議題...等進行反思，而此反思最好在每次服務結束後，就紀錄下來，才能保持完整的記憶與感想。

服務後反思

服務後的反思，主要是在服務學習活動結束後，聚集所有參與者，共同討論這次活動帶給大家的意義，檢視從開始到結束的心路歷程，學生可透過自我省思或同儕省思，回顧他們的服務經驗，作為下次參與服務活動的參考依據。

結構化反思之主要內容共可分為「WHAT」、「SO WHAT」、「NOW WHAT」三個循環反思歷程，分別說明如下：

WHAT

反思以下問題：

- 1、在服務中我看到什麼？我聽到什麼？
- 2、我感覺到什麼？
- 3、其他關於現象的描述？

SO WHAT

反思以下問題：

- 1、我看-----我的想法、解釋是-----
- 2、我聽到-----我的想法、解釋是-----
- 3、我感覺到-----我的想法、解釋是-----
- 4、經過這次經驗 我的想法有無改變？
- 5、經過這次經驗 我對人、對事有無新看法？

NOW WHAT

反思以下問題：

- 1、經過這次經驗，我覺得應如何解決問題？
- 2、經過這次經驗，我還有哪些改變？
- 3、經過這次經驗，我可以改變什麼？
- 4、我有無具體的行動計畫？

前述針對「WHAT」、「SO WHAT」、「NOW WHAT」三個循環反思歷程所提出的反思問題，僅是其重要內容之說明，教師於帶領反思活動時，應針對不同學習階段的學生，依據結構化反思的理念，設計反思問題，而對於國民小學中低年級的學生而言，或許無法以文字完整表達自己的想法，教師可請學生透過畫圖配合口頭說明的方式表達其服務感想。因此，結構化反思的方式十分多元，而常用的反思方式有：討論、書寫、繪圖、表演等方式。

討論

- * 與督導/教師一對一討論。
- * 整班(組)討論。
- * 小團體討論。
- * 口頭向全體報告。
- * 與同儕分享服務經驗。

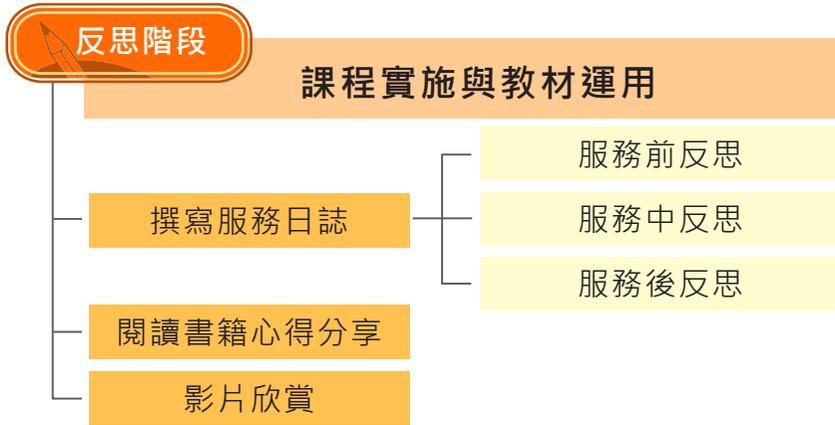
服務日誌

- * 以文字書寫服務日誌
- * 以繪圖、音樂、表演等藝術創作方式呈現
- * 製作「我的服務小書」
- * 配合報紙、短片等相關媒體素材剪輯服務相關報導

資料來源：劉若蘭、楊昌裕 (2009)。服務與學習的連結——反思。載於黃玉總校閱，*從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務* (頁229-280)。台北：洪葉。



(2) 反思階段課程實施與教材運用



a. 撰寫服務日誌



課程實施說明

「服務日誌撰寫」是期望學生能以每日或每週，定期、持續以文字描述、圖表、相片、圖畫等方式，記錄於服務中的經驗、情感、反應和意見，進而進行反思。教師應於課程中向學生說明服務學習中反思之意義和重要性，並且讓學生了解應如何透過「What」、「So What」、「Now What」之反思方式撰寫服務日誌。因此，教師應鼓勵學生不僅是描述服務過程中的表面現象，更應省思如何領導、如何解決問題。此外，教師要定期閱讀學生的日誌，以適時賦予學生不同的挑戰，並給予支持。



教材運用

服務前 反思

教師可帶領學生，透過閱讀與服務對象或環境相關之書籍進行服務前反思，使學生對於即將面對之服務對象或環境有初步的認識，並建立正確的服務價值觀，了解於服務中應遵守之倫理規範。

服務中 反思

教師應視參與學生之差異，依據結構化反思「What」、「So What」、「Now What」的反思方式，設計學習單，並教導並帶領學生於每次服務後紀錄服務後的心情，並進行反思。

服務後 反思

教師可依據於服務歷程中，對於學生服務表現的觀察，將學生所遭遇的問題、困難、挑戰融入反思活動，進一步帶領學生思考因應方式，同時結合相關社會議題，引發學生對於服務持續性的承諾。

b. 閱讀心得分享



課程實施說明

「閱讀書籍心得分享」期望學生能於服務歷程中閱讀與服務相關之書籍，並撰寫閱讀心得，由他人的服務經歷中獲得感動與學習，進而對服務產生更為深刻之認同，引發服務行動。教師可斟酌採取個別或分組閱讀與分享之方式。



教材運用說明

於服務學習課程中建議閱讀之書籍，主要可區分為「建立服務價值」以及「認識服務對象」兩方面，於準備階段課程說明與教材運用中已羅列數本與「建立服務價值」相關之書籍，教師可做為參考。而「認識服務對象」方面的書籍，教師可請服務機構推薦，或上網搜尋。以下提出數項服務議題相關書籍，供教師作為參考：

1. 環境教育相關書籍：可參考由環保署主辦「小綠芽獎」得獎書籍
2. 家庭教育相關書籍：
朱家故事、威威找記憶、爺爺一定有辦法、奶奶慢慢忘記我了、蜜蜂樹、跟著爺爺看、潔西過大海、山中舊事、哈囉再見的窗口、我最喜歡爺爺.....等。
3. 認識身心障礙者相關書籍：
我的妹妹聽不見、隨身聽小孩、大象男孩和機器女孩、受傷天使、多娜和綠色的鳥、小男孩失蹤了、長腿的喬彬.....等。
4. 相關網頁：如大愛講堂。

c. 影片欣賞



課程實施說明

於服務學習歷程中，教師可依據學生服務內容選擇與志工服務相關之影片、記錄片等影音教材提供觀賞，並於觀賞後撰寫心得、共同討論，藉由影片中真實影像之呈現，啟發學生對於服務更深刻的體會與認同。



教材運用說明

相關影片建議：

1. 電影「把愛傳出去」
2. 記錄片「大愛全紀錄－【清貧·簡單·愛～印度垂死之家紀實】」
3. 世界展望會網站中亦有許多服務紀錄片，教師可前往搜尋。



「反思」是服務與學習間重要的連結歷程，是學生和自己內在對話的過程，而透過此一反思的歷程，於服務中所遭遇的問題與挫折挑戰便得以獲得支持，許多觀念也因此得以獲得扭轉，而使自己產生新的想法與價值觀。

因此教師應理解學生在經過具體服務經驗後，必需透過觀察反思，方能產生得以運用於新經驗中的嶄新概念與見解，因此實際經驗並不一定能帶來學習與領悟，必須透過反思才能產生學習。

而反思階段必須透過服務機構、學校行政、教師教學以及家長間協同合作，方能使學生獲得最佳的成長與學習，因此各校必須安排完整且足夠的時間，循序漸進帶領學生進行服務反思，切勿因課程時間緊湊，而忽視反思階段的重要性，由以下小故事，說明其重要性：

當大部分的孩子在勉力維持課業和學習生活規範時，才十六歲，貧苦家庭成長的沈芯菱，已設立網站從事公益活動，並明確訂下「100萬的願望」。她說：「如果能多出時間實踐理想，但分數上不是最完美的話，請容許我退一小步，成就一大步，畢竟學校給我的是分數，而我想要做的，是人生。公共事務之於我，是將我扛到巨人的肩上，讓我看的更高、更廣。」

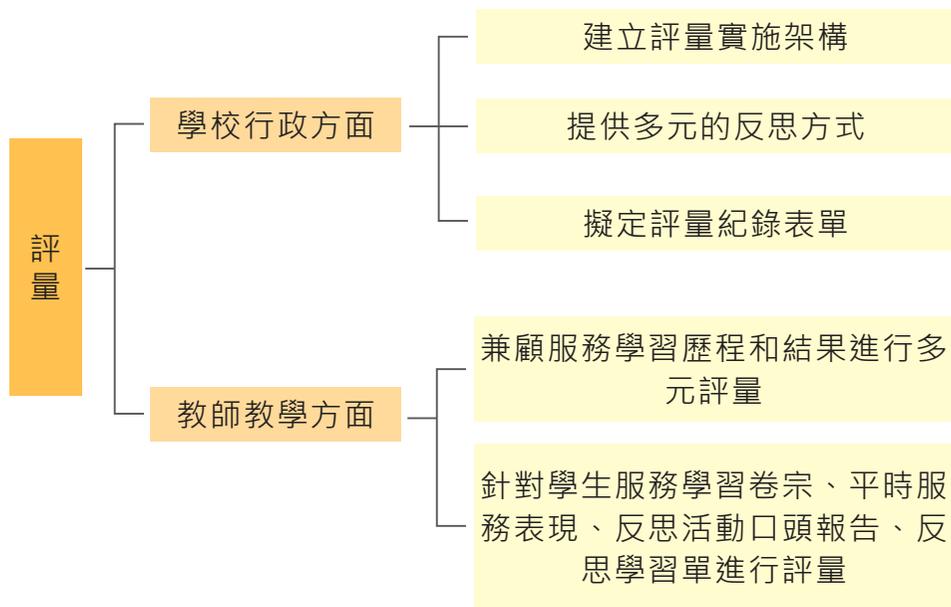
~節錄自沈芯菱《100萬的願望》p. 100, 192

「我想要做的，是人生」如此簡短的話語，卻是許多人一生也無法體悟的道理。知識的提升不難，心靈的成長卻得來不易。身為一位教師，除了教導學生學習課本上的知識技能外，是否更該讓孩子們獲得受用一生的心靈學習與成長？而服務學習的結構化反思歷程，將讓你看見學生「心」的轉變與成長。

(四) 評量

推動服務學習課程時，學校行政和教師教學必須擬定適切評量方式，以了解學生學習表現，進而課程改進之建議。而基於服務學習課程的理念和特質，可採用兼顧歷程和結果之多元評量方式，以有效評量學生於服務學習歷程中的學習和發展。

於進行多元評量時，學校行政方面，應「建立多元評量實施架構」並「擬定多元評量紀錄表單」同時「協助教師進行多元評量」，而於教師教學方面，則應「兼顧服務學習歷程和結果進行多元評量」，並「針對學生服務學習卷宗、平時服務表現、反思活動口頭報告、反思學習單進行多元評量」，其流程可參考下圖：



以下先說明多元評量的基本概念、原則和方式，進而結合服務學習理念，提出於服務學習課程中運用多元評量實施方式。

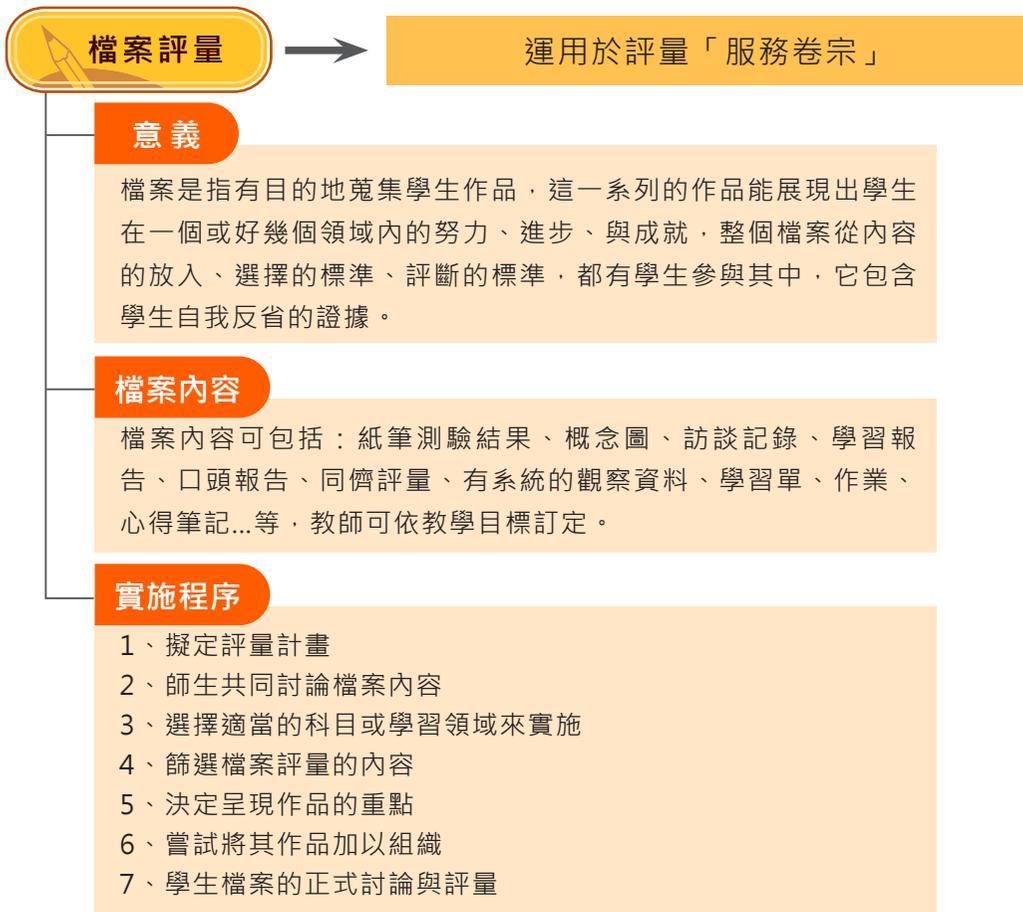
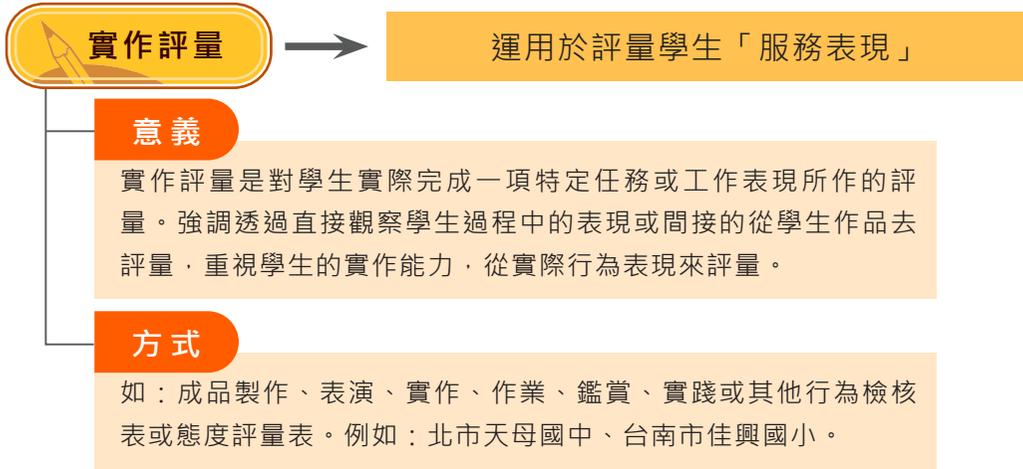
1. 評量的基本概念

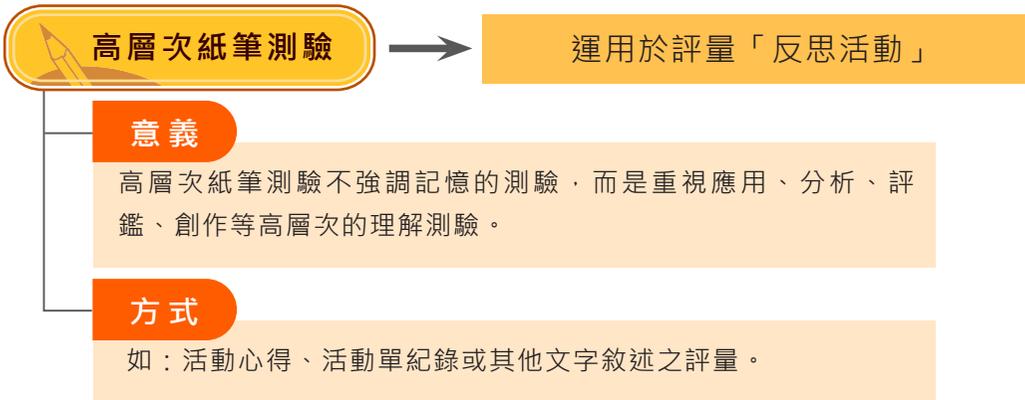
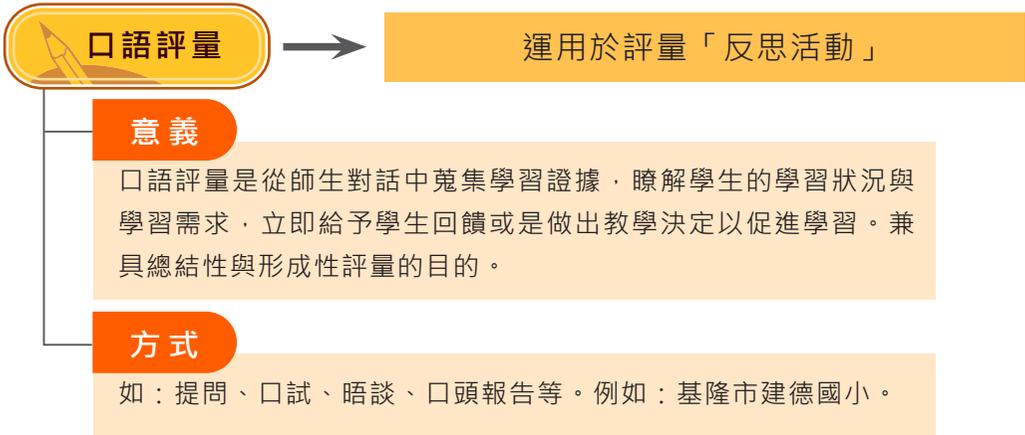
學生的心智能力與發展是多面項的，所以教師必須要從不同角度，運用不同的方法，方能正確瞭解學生的心智習性，而多元評量便是採用多元的評量方式，使學生能展現其多元智能，進而瞭解學生心智習性發展情形，評量學生的學習成效，多元評量特別注意學生的個別差異，並將評量重點置於學生好的表現及需要改善的部分，而非比較學生們的好壞。



2. 服務-學習課程運用評量之方式

多元評量的主要方式包括「實作評量」、「檔案評量」、「口語評量」、「高層次紙筆測驗」，以下分別說明其主要內容以及實施方式，並提出於服務學習課程中運用方式：



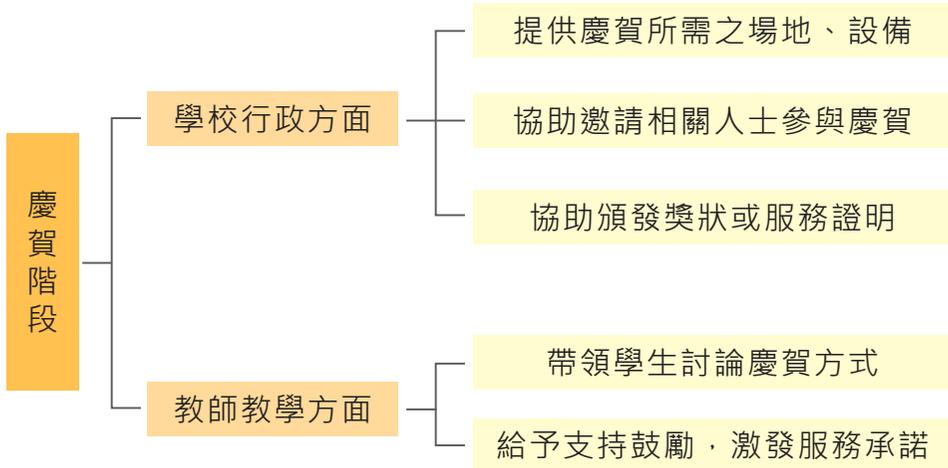


基於上述可知，服務學習的評量可以結合課程目標與能力指標，運用多元的方式，評量學生除了課程所學之外，在社區服務與關懷社區或社會方面的成長與改變。相關教育人員可運用問卷量表等收集量化資料，並可用錄影照片等方式記錄服務的歷程，所有學生撰寫的心得感想均是重要的質性成果，應加以整理歸納於成果報告中。



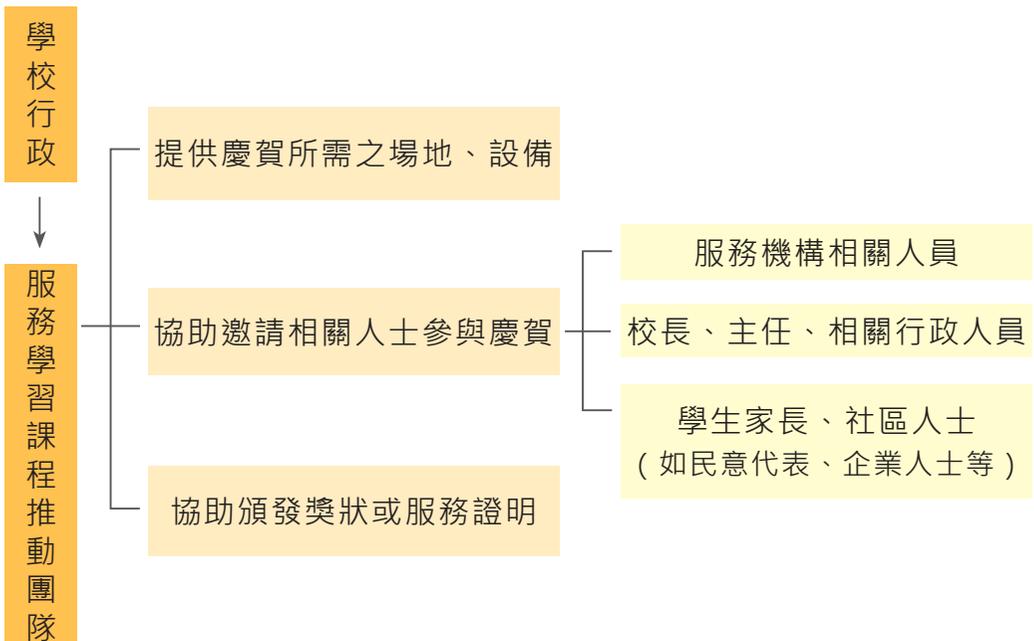
(五) 慶賀階段

於慶賀階段，學校行政方面，應「提供慶賀所需之場地、設備」並「協助邀請相關人士參與慶賀」同時「協助頒發獎狀或服務證明」，而於教師教學方面，則應「帶領學生討論慶賀方式」，並「給予支持鼓勵，激發服務承諾」，其流程可參考下圖：



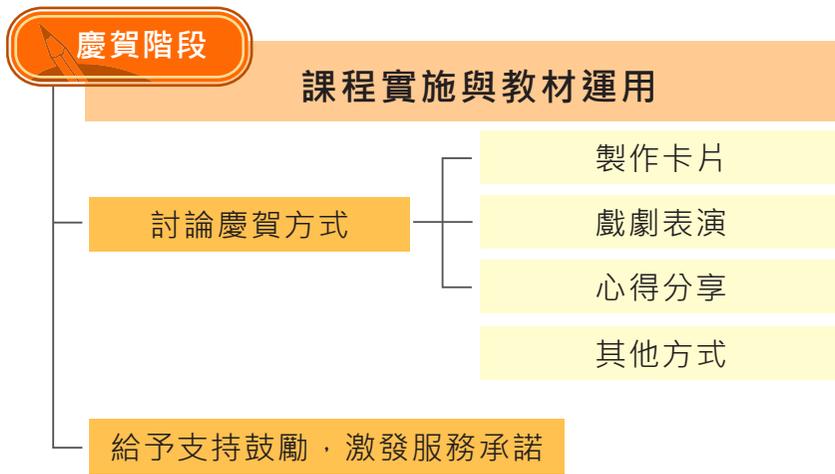
1. 學校行政方面

與慶賀階段，學校行政除應提供進行慶賀活動所需之場地和設備外，並應協助教師邀請相關人士參與慶賀活動，包括:服務機構相關人員、校長、主任、校內相關行政人員、學生家長、社區人士.....等，與學生共同分享服務學習歷程的成果。此外，學校行政方面亦必須協助製作服務獎狀、提供服務時數，並透過公開頒獎鼓勵學生。以下圖說明相關實施方式：



2. 教師教學方面

慶賀階段主要之課程實施目的是與學生共同分享服務學習的成果，使學生獲得正向激勵，進而引發學生持續服務之動機，建立未來持續進行服務的承諾。因此，教師應理解慶賀活動並非僅是徒具表面形式的同樂會活動，於帶領學生討論慶賀活動進行方式時，教師必須正確引導學生決定慶賀方式，如：親手製作小卡片給服務機構或對象表達感謝、以戲劇表演方式呈現服務學習歷程中的小故事或是分享服務心得.....等。同時可藉由慶賀活動，針對學生的服務學習歷程，分別給予支持和鼓勵，促使學生將服務價值內化，引發未來持續服務的熱忱和承諾。



慶賀階段透過相關活動，帶領學生與相關人員一同分享與回顧服務學習的歷程，使學生在歷經服務學習的種種困難和挑戰後，得以獲得有效的支持和鼓勵，藉由慶賀活動的成果分享，使學生產生願意持續服務的承諾，是舉辦慶賀階段的最主要目的。



99學年度國小服務學習優良實施範例

52 花蓮縣北埔國小

59 嘉義市北園國小

66 新北市板橋區實踐國小

71 臺南市佳里區佳興國民小學

79 基隆市建德國小

86 臺中市霧峰區僑榮國小

91 嘉義縣義仁國小

98 高雄市獅湖國小

花蓮縣北埔國小服務學習計畫



本計劃特色說明

花蓮縣北埔國小服務學習是以社團的方式進行，該計畫符合教育部推動服務學習的四項原則：多元參與(讓不同年級背景學生都有參與的機會)、統整融合(融入學校多元文化教育的理念)、合作互惠(符合學生及芥菜種會老人雙方的需求)、從做中學(讓學生在服務中習得助人的能力與技巧)。北埔國小能從服務學習的過程中，不斷地反思與修正自己的想法與作法，讓親師生都能快樂的成長，這是方案獲得推薦最主要的理由。

一、計畫名稱：圓桌武士—「人人為我，我為人人」服務學習社團

二、計畫緣由

本校於92~96學年度實施生命教育學校本位課程，學生普遍有生命教育利他行為與涵養；又各年段正式課程中，綜合活動學習領域 - 社會關懷與服務、社會學習領域 - 為我們服務的人、生活課程 - 認識社區，均與服務學習精神直接相關。為整合學生既有的社區服務經驗、生命教育利他行為，特申辦本計畫，期盼在既有基礎上，更進一步發展出系統性的服務學習課程，建立適切可行的教學模組，讓有志推動服務學習精神的親師有跡可循，共同培育出具有人文素養及社會責任的下一代。

三、計畫目標：

1. 擴展學生學習場域，關懷社區養護機構，增進學生社會關懷情操、社會服務參與能力及利他行為之養成。
2. 藉由服務學習社團活動，建立學生體驗→省思→實踐之學習模式，並過本計畫培養學生正向的自我概念。
3. 與社區照顧或養護機構建立夥伴關係，讓彼此互為資源與支持。

四、其他合作辦理單位：

東華大學數位機會中心
(東華大學中文系)
北埔國小家長會

【圓桌武士】
服務學習社團

芥菜種會主牧安養中心
樹林腳社區老人關懷站
北埔國小校園環境



戴上紫色手環~~
加入不抱怨運動的行列



服務學習主要場域~~
主牧安養中心

1. 東華大學數位機會中心：提供中文系學生支援訓練本校學生採訪、文字記錄服務學習過程的能力。
2. 北埔國小家長會：組織志工團隊以身作則，每日藉由不同形式（導護、晨光、修繕、圖書館志工）服務學生；推動親子共同服務學習之觀念，增進家長的認同感。
3. 花蓮縣新城鄉樹林腳社區老人關懷站——提供服務學習活動場域(因時間考量，本場域進行2次相關活動之後，改以主牧安養中心為主要場域)。
4. 財團法人基督教芥菜種會（主牧安養中心）：提供服務學習主要活動場域、支持服務學習專門（推輪椅、擦乳液）師資、提供服務學習內容諮詢與建議。

五、計畫對象、服務對象與人數

1. 計畫對象為本校3~6年級有意願且經家長同意之學生（20~25人）。
2. 選定日常生活即可接觸的範圍為服務對象，包括（1）校園內的環境、（2）芥菜種會主牧安養中心長輩、（3）樹林腳社區老人關懷站之長輩。總計受服務人數30~40人，全年受服務人次約200人（共6次）。

六、計畫期程：民國99年8月至民國100年6月（含成果彙整）。

七、執行方式

1. 準備階段（99年8月~11月）：
 - （1）與受服務機構連繫（芥菜種會主牧安養中心、樹林腳社區老人關懷站），評估服務學習計畫執行之需求性與可行性，據此提出試辦計畫。
 - （2）招募中高年級學生（20~25人）為團員（又意願且經家長同意）。
 - （3）為團員安排服務所需訓練，包含「圓桌武士 - 人人為我，我為人人」的騎士故事介紹、「認識主牧安養中心」實地參訪與會訊閱讀，使學生有服務學習的基本概念。



「心耕苗圃」會訊閱讀



主牧安養中心社工解說



參訪中心大樓

2. 服務與反思階段（99年11月~100年4月）：

A、上學期（服務學習活動時間為每週一、二、四、五下午4：00~5：30）

- （1）進行增能課程，含自我介紹、推輪椅技巧、餵飯技巧、歌唱、美工等多元課程。



認識輪椅構造



實體輪椅操作示範



聖誕卡片製做與護貝

(2) 從事校內服務學習活動，含「樓頂落水頭功能強化」、「種植馬兜鈴」服務活動。



擺放石頭避免樹葉阻塞落水孔



種植鳳蝶的主食--馬兜鈴



我是校園小園丁

(3) 從事校外服務學習活動，含「樹林腳社區老人關懷站訪問長輩活動」、服務主牧安養中心長輩活動(自我介紹、歌唱、送卡片、餵飯)。



用歌聲唱出問候與祝福



贈送自己製作的卡片



餵飯服務

(4) 反思過程與結果：每次服務後以4F反思法 (Facts、Feelings、Findings、Future) 進行結構化的反思活動，學生從自我表現、被服務人與服務內容等方向進行反思，做為下次服務的延續與改進參考。反思結果以學習單、口頭分享、作文等形式呈現。列舉結果如下：

活動進行前

- 好緊張，因為我怕我餵得不好(六丙)；好緊張，要跟老人見面了(三甲)。
- 很害怕，怕會傷到他人(五甲)；很緊張，因為我沒去過(四甲)。

活動進行中

- 爺爺說他還想要吃，但是阿姨說他吃太多會吐。我很傷心因他想多吃卻不能吃多(五甲)。
- 有一位奶奶說她98歲了，我很感動，因為能活到這麼老很厲害了(四甲)。
- 我看到一位爺爺感動到哭(四甲)；我看到爺爺奶奶開心的樣子(三丙)。
- 有些老人很可憐，因為他們吃飯都會哽到(六丙)。

活動進行後

- 我發現老人不好照顧 (三乙) ；老人很容易感動(三丙)。
- 我發現老人吃的飯都要軟的像稀飯(六丙)。許多人是需要幫助的(四甲)。
- 我想要像有一個阿嬤一樣活到一百歲 (3乙) 。我要有個健康的身體(六丙)。
- 未來的我65歲會去那邊(三甲)；未來我應該也會來(三丙)。
- 爺爺奶奶沒生病還要吃藥，我覺得我們不用吃藥好幸福！(六甲)
- 我覺得以後還可以服務的事情是：搥背按摩、餵他們吃飯並且擦嘴巴。

(5) 依據上述的反思結果，下學期做了2大改變：a.為使服務的時間符合所有涉入者利益，

調整每週服務學習時間與頻率。b.除原有服務內容，另加按摩、用先前已學的推輪椅技能陪長輩散步。此外，中心將園藝課程安排在服務學習時間，讓學生可長輩共同上課。

B、下學期（服務學習活動時間為每週三中午12：40~下午5：30）

- (1) 調整的原因：上學期每次活動時間僅1.5小時（含來回路程30分），實際服務活動僅1小時稍嫌緊迫。因學生可以做更多樣服務，固下學期減低服務次數但加長服務時間。
- (2) 服務學習內容含擦乳液、按摩、戶外散步、做小盆栽、埋設護樹套環等。



陳老師教認識老人皮膚與擦乳液技巧



學習之後的服務



小盆栽園藝活動



推動輪椅到戶外散步



按摩與捶背時間



埋設護樹塑膠套環

- (3) 反思過程與結果：仍以4F反思法（Facts、Feelings、Findings、Future）進行反思活動，學生從自我表現、被服務人與服務內容等方向進行反思。下學期反思結果列舉如下：

- 老人的皮膚很粗、皺皺的、有好多黑斑。要細心擦老爺爺不然他會受傷。擦乳液時要一根一根擦(手指)。
- 他們不會常常出來外面散步。阿公走好慢。我想常帶他們出去散步。
- 做小盆栽時我發現：爺爺亂畫的圖，也很受老師的讚美。爺爺奶奶會說要我幫他畫。奶奶會選很漂亮盆栽。希望我的孫子也能和我一起做盆栽園藝。
- 我看到阿姨餵爺爺吃的很大口，有點不耐煩。我會比那個阿姨還輕的來服務。爺爺吐出他不吃的菜，讓我覺得飯很噁。爺爺奶奶住這裡很寂寞，很可憐。我要常來關心他們。我要在家照顧父母不要讓他們來這裡。

3. 慶賀階段（100年5月）：為鼓勵學生家長同來慶賀，本計畫於100年5月22日（星期日）下午2：00~~5：30辦理「圓桌武士下午茶活動」，邀請學生、家長、被服務機構代表、校長、老師一起來分享學習與成長，藉由慶賀活動使學生之表現獲得被服務者、同儕、學校的肯定與表揚，以引發學生持續服務之承諾（當日參與人數親師生近40名）。



暖身遊戲 1--拼命分花色



暖身遊戲 2--猜領袖



社工姊姊肯定與勉勵



頒獎鼓勵學生與家長的支持



寫回饋卡片給自己與夥伴



書寫成果

八、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 參與服務學習之學生能將所學應用在生活中。學生分享內容如下——

Q：以後我遇到認識或不認識的爺爺奶奶，我都會有的行動是：

A：和爺爺奶奶打招呼、問他幾歲、和他聊天、自我介紹、問他您吃飽了嗎？需要幫忙嗎？幫她搥背、按摩、扶他過馬路、幫他提東西、唱歌給他們聽、停留一下多陪他。

2. 學生能肯定自己服務學習歷程以及他人的表現。學生分享內容如下——

Q：我想告訴參加完圓桌武士的自己：

A：你學到了許多東西。(六甲○蕤)。我們都很棒，都會關心他們(四丙鈺○)以後能再乖一點。(五乙蔡○)。希望以後的我可以多多幫助別人(六丙○融)不要忘記活動的回憶，也不要忘記和爺爺奶奶快樂歡笑(六丁金○)要更乖(五乙黎○)。希望下次我能再參加這種活動(五丙林○)我一定要更積極(六丙陳○○)

Q：我想告訴同是圓桌武士的夥伴一些話：

A：你好厲害，什麼都會。(三丙虹○)你好會餵爺爺奶奶吃飯。(六丙王○○)你很棒，服務時會問爺爺奶奶：「這樣可不可以」(四丙鈺○)我應該多學學你怎麼照顧老爺爺、老奶奶。(六甲○蕤)

3. 本校與社區機構建立夥伴關係，讓彼此互為資源與支持：本計畫服務芥菜種會主牧安養中心長輩、樹林腳社區老人關懷站之長輩，總計受服務人次約200人(共6次)。透過本計畫促進本校與主牧安養中心成



彼此分享與肯定



照片上方草原區已開放供足球隊使用

為夥伴，該單位現在願意無償出借廣大草坪供本校足球隊學生使用，並針對服務學習內容做未來施行的預約（未來辦理運動會時邀請學生充當親子項目的成員、將原訂之園藝課程時間改為學生有到中心服務的時間，讓學生與長輩能一起學習）。

4. 個別學生行為的改變情形：本計畫除了擴展學生學習內容、提昇對長輩的服務能力與意願外，也影響了個別孩子的感受和家庭生活——

● 四年級的小君家中有年邁的奶奶，因為年齡的差距和奶奶行動不便的緣故，小君一直覺得奶奶是個沉默、陌生的家人。但參加了圓桌武士社團，小君已經有和老人互動的經驗，當她試著以「擁抱和搥背」回家與奶奶互動，她很開心的表示奶奶竟然會對她微笑呢！從此小君再也不怕和自己的奶奶互動了。

● 兩個孩子（一男一女）都參加圓桌武士社團的家長謝女士主動向校長表示，這個試辦服務學習計畫是成功的，因為孩子回家會與他分享服務心得，孩子發現安養中心的爺爺奶奶即使有可愛的小朋友去服務，仍然會有落寞的表情，所以孩子表示要在家好好孝順父母，而且父母老了能自己照顧就儘量自己照顧，不要送去安養中心。

● 平時對課業學習不積極、學業成就普通的兩兄弟，參加圓桌武士社團之後顯得學習動力大增，不但準時繳交作業（怕放學後被導師留校補功課），還經常問主任校長何時圓桌武士們還要「出任務」去安養中心，顯見其熱切期待之心。

（二）學校推動服務學習課程之其他特色

1. 不同年齡、背景學生都能有機會參與：本計畫對象為3~6年級有意願且經家長同意之學生（20~25人），為混齡社團，有助提供學生與班級同學外的團體生活與人際互動經驗。

2. 融入領域課程內容：本計畫運用了九年一貫各領域知識和技能，包括語文領域（自我介紹、朗誦）、藝術與人文領域（做卡片、宮燈、歌唱）、健康與體育學習領域（擦乳液、按摩等保健活動）、自然與生活科技（校園綠美化）內容，加強學生在這4大領域的技能應用能力，體會領域知識與技能的實用性。

3. 符應學生自身生活經驗，建立與年長者相處的優勢能力：學生生活在鄉村地區，人口老化現象、隔代教養情形本已司空見慣。透過本課程幫助學生發展與年長者相處的適當態度、實用技巧，不但能成為日後與人互動的優勢能力，更有助於增進家庭生活中的祖孫關係。

4. 提供周邊學校進行服務學習之模式：芥菜種會主牧安養中心社工表示，在本校計畫執行尾聲之際，鄰近之新城國中、大漢技術學院不約而同與之接洽到該單位進行服務學習的可行性，令社工非常高興，且認為是本課程帶來的另一種影響力與風氣。



到安養中心獻唱



換我推你
（我也推過嬰兒推車喔！）

5. 慶賀階段的活動規畫：為鼓勵參加「圓桌武士」服務學習社團成員，並感謝家長與受服務單位的支持，本校特規劃創意性與目的性兼備的慶賀活動，流程如下：

100年度 北埔國小圓桌武士 慶賀活動流程 (5/22下午2:00~5:30)
戶外走一走,和動物植物做朋友→室內看一看,認識花蓮綠建築→歌曲唱一唱,圓桌武士之歌~~多幫別人想一想 (作詞/曲: 李驥 編曲: 韓賢光) →遊戲玩一玩~~猜領袖遊戲、拼命分花色遊戲→照片影片看一看~~播放各次服務學習活動情形→圓桌武士大集合~~中生代圓桌武士 (志工家長) /小圓桌武士介紹與分享→雅琴社工姐姐時間~~被服務機構給予回饋→用熱情種出希望~~每人兩張小卡片一張送給自己,一張送給想感謝or很棒的人。(寫完然後放“圓桌武士之歌”音樂,進行互贈儀式) →特別禮物~~請校長主任頒發圓桌武士出席率最高獎。 Happy ending~~下午茶開始囉!

迴響與建議

- (一) 該服務學習方案執行過程中，從初期摸索的過程，到開始讓學生在校內進行一些服務活動，試探學生的學習情形。最後，開始接觸校外主牧安養中心的老人，進行簡單的關懷活動。學生在反思過程中都覺得很緊張、很害怕，不知道會不會做不好傷害到老人。當然，從過程中，孩子學到體會老人的不便及心中的感受。
- (二) 到了下學期，學生開始思考能為老人多做些什麼服務，例如：擦乳液、按摩、戶外散步等，再與主牧安養中心的工作人員討論後，還加上了和老人一起做小盆栽、埋設護樹套環等活動。這時北埔國小的學生已經開始學會從被服務者的角度來思考問題了。
- (三) 在服務學習四階段中，慶賀階段是一般學校比較不知道如何進行的部分。北埔國小教師用心規劃慶賀活動，她們選擇一位有大草地老師的家，精心規劃活動流程，讓家長、學生和校長老師們一起參與這個溫馨的活動。活動中的影片回顧，家長們看到孩子的成長；校長對孩子們有勉勵與表揚；家長對老師們有感恩與肯定。這樣的慶賀活動值得我們學習。
- (四) 對未來的建議，希望國中小教師們能運用創意思考，規劃適合中小學學生進行的服務學習活動，過程中要時時反省思考服務中學到了什麼，有什麼地方是需要重新考量的，這樣的活動對孩子一生產生什麼影響。

付出愛心是福
消除煩惱是慧
祝大家
福慧雙修

服務學習諮詢委員：張景媛委員、林美真委員

嘉義市北園國小服務學習計畫



本計劃特色說明

服務學習試辦方案剛開始時，嘉義市北園國小曾請訪視委員到校演講(99.9.1)，當時主任提出一個有意思的問題「北園的孩子多為弱勢，一直以來都是被社會善心人士所服務。這樣的孩子也可以去服務別人嗎？」當時，講員以自身經驗為例(到美國留學初期因語言文化差異淪為弱勢，因自覺失能而心情低落，直到招待的華裔美籍親戚請講員教其煮中國菜，透過這個烹飪的服務讓講員去除失能感並學到與烹飪有關的英文與價值觀，感覺比去迪士尼樂園玩還快樂)，鼓勵北園讓總是被別人幫助的小學生也有機會去服務人，嚐嚐助人的快樂。九個月後，再到北園國小訪視，發現他們配合校本課程與社區生態，帶領不同年段的學生做了不同的服務學習，這是方案獲得推薦最主要的理由。另，該計畫符合教育部推動服務學習的四項原則：多元參與(讓不同年級背景學生都有參與的機會)、統整融合(融入學校本位課程)、合作互惠(符合服務雙方的需求)、從做中學(讓學生在服務中習得領域知能與助人)。

一、計畫名稱：「北園生活家」服務學習課程方案

二、計畫緣由

「點燃蠟燭照亮他人者，必不會給自己帶來黑暗。」

---美國第三任總統Thomas Jefferson

嘉義市北園國小位於市郊農業區域，屬嘉義市偏遠學校，因農村特性，學校所扮演的教育角色與功能更顯重要。全校班級數有普通班12班、資源班1班、特教班1班，幼稚園4班，全校弱勢學童約佔43%。本方案旨在幫助「常接受社會各項資源及愛心單位幫助」的孩子轉換「接受服務者」的角色，成為積極主動的「生活服務者」，以提升其正向自我概念，並培養反思與批判思考之能力，能為未來發展作更好之準備。

三、計畫目標

- (一) 發展學生正向之自我概念，培養反思與批判思考之能力。
- (二) 使學生成為主動的學習探索者，為未來發展作更好之準備。
- (三) 擴充學習地點至社區及社會，增加學生實踐、體驗與省思之機會。
- (四) 與社區建立夥伴關係，讓彼此互為資源與支持。
- (五) 增進學生社會關懷、社會參與及利社會行為之能力。

四、計劃對象、服務對象與人數

- (一) 計劃對象：全校一到六年級師生。
- (二) 服務對象：
 1. 低年級學生(106人)至幼稚園大班服務，服務60位幼稚園大班學生。

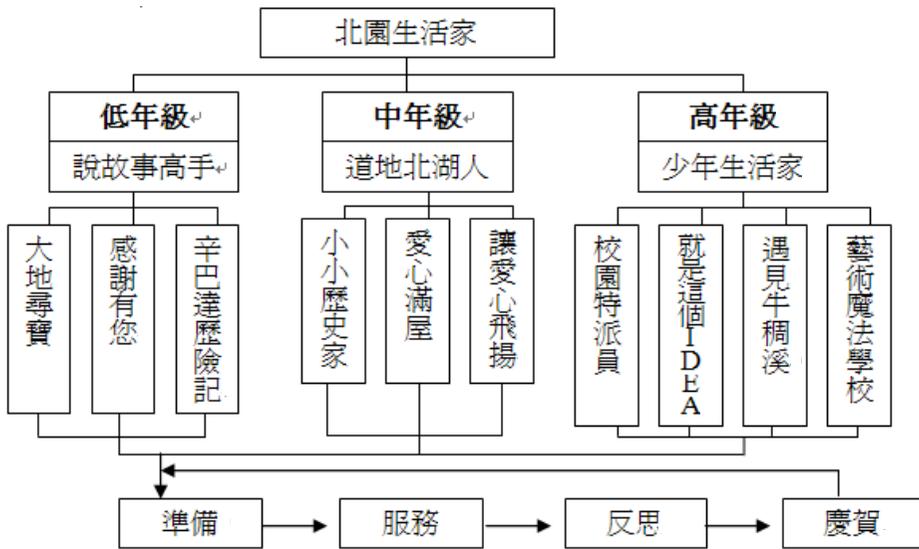
2. 中年級學生（90人）至學區內養護機構服務，發動愛心捐款幫助需要的機構（創世基金會、世界展望會、紅十字會）。

3. 高年級學生（116人）美化校園、淨溪（牛稠溪）。

五、計畫期程：99年8月1日至100年7月31日。

六、執行方式

（一）方案架構



（二）前置作業

1. 進行校內、外人文、自然資源SWOTS分析。
2. 針對教師與家長宣導、溝通與增能。
3. 爭取家長與社區支持：善用聯絡簿、結合地方產業與組織。
4. 各年級主題教學活動設計與服務學習護照製作。

（三）準備階段

1. 低年級：教師、學生、家長、幼稚園教師討論服務方向。
2. 中年級：教師、學生、被服務的社區養護機構討論服務方向。
3. 高年級：教師、學生討論服務方向。

（四）服務、反思階段

(四) 服務、反思階段

年段	設計理念	主題名稱	服務學習內容	教學活動名稱	服務階段 教學活動內容	課程實施 課程	實施地點	反思階段
低	人與自己	說故事高手	透過實地的社區參訪活動學習用自己的話說故事，並能到幼稚園分享故事內容。	大地尋寶	認識學校及生活的環境。	99.9-99.10	學校社區	* 學習單記錄。
				感謝有您	認識與感謝為我們服務的人。	100.5	校內	* 感謝卡製作。
				辛巴達歷險記	第一階段 創作故事、到幼稚園說故事。 第二階段 為幼稚園打掃教室。	99.12 100.4 100.6	幼稚園	* 第一階段服務後修正，進行第二階段服務。 * 幼稚園教師回饋與再學習。
中	人與社會	道地北湖人	進行社區服務及走訪安養中心等機構，學習美化社區並關懷他人。	小小歷史家	進行社區文史踏查。	99.9-99.10	社區	* 學習單記錄。
				愛心滿屋	走訪社區及養護機構，服務與學習。	99.12	市區	* 活動小日記記錄。
				讓愛心飛揚	稻米、彩蛋義賣活動與幫助需要幫助的人。	99.11-99.12 100.4	校外	* 活動小日記記錄。 * 結合時事議題，因應日本震災，班級自發性發起義賣與賑災。
					因應日本震災，班級發起義賣與幫助有需要的人或機構。	100.3-100.4	校內	
高	人與自然	少年生活家	能規劃個別化服務學習活動，以行動關懷生命、美化校園及社區。	校園特派員	培訓小小解說員進行校、內外生態解說活動。	99.9-99.10 100.4-100.5	校外	* 聘請專家指導 * 鳥類、熊蟬生態觀察 * 活動小日記 * 學習影片紀錄
				就是這個 IDEA	規劃個人的關懷服務學習計畫。	99.11-100.6	班級	* 各項服務前、中、後及回饋的學習紀錄。
				遇見牛稠溪	牛稠溪踏查與牛稠溪生態環境維護。	99.11 100.5	牛稠溪	* 分兩階段進行，分辨不同時節的牛稠溪生態與影像紀錄。 * 兩階段水質檢測結果紀錄與討論。
				藝術魔法學校	進行裝置藝術創作。	99.11-100.6	校內社區	* 完成「我的關懷日記」與互饋。

(五) 慶賀階段

1. 頒發校園特派員：小小生態解說員服務學習證明。
2. 學期末總結性獎勵：頒發大愛奉獻獎給服務學習表現優異的小朋友。

七、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 低年級學生到幼稚園進行服務學習活動，透過說故事、才藝表演、打掃服務等多元方式呈現，展現多元智能。

老師一：今天帶著班上小朋友到大鯨魚班去說故事，展現他們苦練一個禮拜的成果！看著平常較沉默寡言、學習表現較不優異的小朋友，也能大方、熱情的招呼小弟弟、小妹妹，並以一對一的方式為弟妹說出他們準備好的故事內容，心裡很為他們高興，藉由這個活動，讓學生獲得了更多的自信！

學生一：我覺得說故事給小朋友聽是很簡單的，因為小弟弟很有耐心和觀察力，下次，我還要說故事給他聽。

家長一：這一年小融成長許多，從生活上、學業上都在進步。會主動做家事，讚美奶奶煮的菜最好吃，幫爸爸搥背，幫弟弟。

2. 中年級參訪社區安養中心，以實際的行動關懷社區老人；義賣彩蛋與稻米，籌募畢旅基金及部分捐款用於幫助需要的機構；日本震災後，班級舉辦義賣募款活動，捐款捐贈台灣世界展望會及紅十字會總會，以行動表達關懷之意。

老師二：孩子表演打陀螺，這項表演相當吸引老人家的目光，他們的雙眼跟著陀螺一起打轉，老人家的臉上充滿著笑容，我想大概是因為打陀螺也是他們童年時的快樂記憶吧！老師的心裡感到相當安慰，同時也為學生的表現感到高興！

學生二：這次日本的大海嘯、地震還有核爆……都好可怕喔！所以我們才辦義賣的活動。在過程中，讓我最感動的事，是一位學弟他捐錢，不要物品，然後我問他：「弟弟，你不要拿東西嗎？」他說：「不要，我要直接捐錢，不拿物品。」

學生三：製作彩蛋的步驟，並沒有我想像中的那麼困難，首先，老師教我們如何把蛋披上美麗的外衣，然後再把蛋挖一個小洞，將裡面熟成的蛋白跟蛋黃全部清空，這就是我們完成的復活節彩蛋。我們把一部分彩蛋拿到低年級去義賣，然後將義賣的所得捐給創世基金會，雖然不是一筆很可觀的金額，卻是大家共同努力累積下來的成果，『助人為快樂之本』，這句話代表著大家此刻的心情。

3. 高年級結合藝術魔法學校課程、種稻過程、牛稠溪淨溪與水質檢測過程設計關懷日記，以結構化的方式（服務前、中、後及師長同學的回饋）記錄自己的努力與可進步的地方。從事有意義且具挑戰性的服務學習活動，並解決社區實際問題：進行牛稠溪水質檢測與淨溪活動；邀請嘉義市各地的家庭蒞臨學校附近之北社尾公園，進行熊蟬解說活動，以培養

愛惜生命的好行為。獲頒校園特派員：小小生態解說員服務證書的小朋友共計18名。

老師三：陶版魚、樹屋、圓圓猴和希望之心，一連串裝置藝術課程，孩子們的巧手和創意，把校園變得更加不同。過程中，雖然常常聽到他們喊累、說很難，但他們仍然堅守崗位，一步一步完成，認真的神情與那作品完成後如此滿足又自信的笑容，在臉上展露無遺，特別的團隊合作經驗，讓他們收穫滿滿！

學生四：在家裡，爸爸不要的木板通常都是大卸八塊，拿去烤肉，沒想到，不要的木材經過一番巧思，也能獲得新生命！

學生五：星星、鈴鐺一步步來，雖然要手很巧的人會做得比較美，沒想到每個人都做得好美喔！有點難做，剪剪、割割又折折經過精雕細琢後，每個作品看起來金碧輝煌，讓人一做想再做，是一種令人喜歡的裝置藝術。樹屋敲敲打打，讓動物有一間自己的家，過著美好的日子，讓校園變得更加有色彩！

學生六：樹屋的製作沒有想像中的簡單，但它從頭到尾的製作都是同心協力一起完成的。雖然它一開始是人為的，但是希望它有天能讓動物覺得，它是大自然中的一份子，也希望它能成為一些沒有地方住的動物最溫暖、最溫暖的家。

4. 將服務學習活動融入課程與教學，並結合校本課程實施。部分課程的規劃透過反思、修正再實施的過程，提升校本課程深度與廣度。

學生七：這一次拜訪牛稠溪和上次截然不同，塑膠袋垃圾愈來愈多，而掉落地上的蓮霧變少了、地下金龜子超級多的！為什麼會變成這樣子呢？自然環境是會隨著天氣的變化而改變，所以我覺得現在的現象是否和地球暖化有關？是否和動、植物的棲息而改變？我想應該有很大的關係呢！

學生八：在這幾次的裝置藝術課程中，我發現畫畫可以美化一切，像原來不起眼的樓梯休息區，在我們的巧手下變成了一個海洋世界，而在海洋世界裡有著我們的陶版魚，地板是小樹老師和我們一起創作，加上用保護漆幫它防止顏色不脫落，也在這次，我的心得是一個人是完成不了大工程，大家團結合作才可以完成大工程！！

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

- 1. 課程規劃循序漸進：**採螺旋式設計，低、中、高年段依照「人與自己」、「人與社會」、「人與自然」逐步加深加廣方案內容，每項教學活動設計涵蓋準備、服務、反思、慶賀等過程。
- 2. 全員參與體驗學習：**本方案採全校實施，並將方案融入各領域課程中，於學期中，在校內、外進行各項服務體驗學習活動。低、中、高年段分別規劃不同主題，服務學習的焦點分別為幼稚園大班、學區內養護機構及學區內自然生態（牛稠溪）。
- 3. 結合校本課程實施：**將服務學習方案融入本校四大校本課程--稻香北園課程（學童種稻體驗與稻米包裝、義賣活動）、生活美學課程（校園裝置藝術與校內、外生態觀察活動）、

北湖柳堤課程（認識學校的歷史變遷、認識與學校有關的人、事、物）、語文視界課程（將生活體驗化為文字紀錄）實施。

4. 方案實施與持續修正、改進、再實施：從課程的實施中反思與再規劃，分階段的進行方案內容的學習深化。

5. 兩難情境的機會教育：在課程實施的過程中發生的一些突發狀況，如義賣時學生用義賣的名義募款，募得的款項非做公益之用；淨溪時垃圾飄浮在深水區的處理方式等，教師進行機會教育，修正學生可能產生的行為偏差及引導學生去思考如何做會更好。

學生九：就在大家高興的同時，正有人偷偷的在私底下做交易，原來，我們班的一個小朋友透過義賣的名義把錢放到自己的口袋裡，讓大家非常失望，老師前幾天才說過，社會上有一些人會以義賣的名義來騙錢，沒想到過幾天，就有人犯這種錯誤，希望他以後不要再犯了。

學生十：我們在觀察牛稠溪時，看到水裡面有魚，但是還有討厭的垃圾，而且不只是水裡有垃圾，連地面也有很多的垃圾，經過我們把地面上的垃圾撿起來後，那裡較乾淨些，可是水裡面的垃圾該怎麼把它拿起來呢？

(三) 其他 (如學生服務學習歷程影片紀錄...等相關資料)

1. 低年級「大地尋寶」活動花絮：認識學校及生活的環境。



3. 低年級「感謝有您」活動花絮：認識為我們服務的人們。



4. 中年級「小小歷史家」活動花絮：進行社區文史踏查。



5. 中年級「愛心滿屋」活動花絮：走訪社區及養護機構，服務與學習。



7. 高年級「校園特派員」活動花絮：培訓小小解說員進行生態解說活動。



8. 高年級「遇見牛稠溪」活動花絮：牛稠溪生態環境維護、水質檢測。



9. 高年級「就是這個 IDEA」活動花絮：規劃個人的關懷服務學習計畫。



迴響與建議

(一) 配合校本課程進行服務學習

將服務學習方案結合學校本位課程，並依年段實施不同身心特質和活動內涵之服務學習課程，將主題訂為「北園生活家」，課程內容包括「生活美學」、「稻香北園」、「北湖柳堤」暨「語文視界」等四大範疇，行政規劃之用心與細膩度值得肯定。

(二) 解決反思資料收集的困難

訪視時，學校反應因小校教師的工作量多，故在反思資料的收集上有所不足，無法全方位的收集各種角度、觀點。建議成立兒童自治社團，協助處理因小校人力不足之困境，亦可結合資訊課程進行服務學習相關活動資料之彙整或分析。

(三) 服務活動與領域學習的結合可更緊密

熊蟬解說服務學習之主角現為小五學生。然，自然領域「昆蟲的一生」單元是在四年級，建議熊蟬解說員由小四學生擔任，以與四年級自然領域之學習結合。

服務學習諮詢委員：田耐青委員、劉安訓委員

新北市板橋區實踐國小服務學習計畫



本計劃特色說明

提到服務學習，許多教師最先想到的是清潔社區或到老人院服務，因為要出校門，所以會擔心安全、時間與經費。新北市板橋區實踐國小一年2班的服務學習方案，讓小一學生不出校門就可以持續做幼小銜接的服務學習，也讓受服務的幼稚園大班學生感受到學長姊的友情與能力，嚮往上小學！本方案符合教育部推動服務學習的四項原則：多元參與(全班學生都參與)、統整融合(與國語領域及生活課程結合)、合作互惠(符合雙方的需求)及從做中學(讓學生在服務中習得朗讀、解說校園等知能及展現利社會行為)，也是劉淑惠老師的碩士論文，在成效上有數據、質性資料佐證。

一、計畫名稱：「我服務，我學習」綜合活動教學方案

二、計畫緣由

劉淑惠老師（以下稱為筆者）為一年級級任教師，因感一年級學生較以自我為中心，少主動助人，故規畫此「我服務，我學習」服務學習方案，在綜合活動課實施。筆者先與本校附設幼稚園大班教師連繫，取得其合作，瞭解幼稚園大班學生銜接國小的需求；再稟持服務必需結合領域學習的原則，帶領一年級學生為大班學生規畫、執行介紹國語首冊課本、朗讀繪本、認識校園環境等服務學習活動，期間進行定期的省思，最後並以服務影片與家長一起慶賀學生的成長。

三、計畫目標

1. 一年級學生的本國語文朗讀表現與認識校園環境表現均能提升。
2. 一年級學生的助人、合作、關懷等三項利社會行為能落實於生活中。
3. 經由一年級學生的服務，幼稚園學生能瞭解一年級的學習樂趣。
4. 經由一年級學生的服務，幼稚園學生能認識國小校園環境。

四、計劃對象、服務對象與人數

計劃對象（服務者）：新北市板橋區實踐國小一年2班29位學生。

服務對象：新北市板橋區實踐國小附設幼稚園大班29位學生。

五、計畫期程

2010年3月4日—2010年4月22日 (共20節)

六、執行方式

教學單元	階段	教學活動	節數	教學內容
在注音中找樂趣	準備	幸福你我他	3	透了解到世界有人需要協助，省思自己能做什麼服務？討論服務學習的內容。
	服務	注音符號的世界	1	以一對一及小組表演的方式朗讀國語首冊給幼稚園小朋友聽。
	省思	服務心情播報站 1	1	討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。
在故事中找創意	準備	故事如何變有趣	2	選擇適合幼稚園小朋友的繪本。透過合作而學習朗讀技巧。
	服務	故事的園地	1	正確並帶有感情朗讀繪本給幼稚園小朋友聽。
	省思	服務心情播報站 2	1	討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。
在校園中找關懷	準備	校園位置我最行	3	能認識校園環境。 能規畫校園環境介紹的內容
	服務	校園播報員	1	分組為幼稚園小朋友介紹校園環境
	省思	服務心情播報站 3	1	討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。
在服務中找學習	準備	溫馨滿校園	3	討論闖關活動內容。 製作闖關海報。
	服務	一起闖關去	1	帶領幼稚園小朋友進行校園闖關活動。
	省思/慶賀	服務心情播報站 4	2	討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。 製作感謝卡給協助家長與幼稚園教師。 分享服務影片。

七、整體成效

(一) 推動服務學習課程之整體成效

1. 服務後，一年級學生朗讀表現較服務前有顯著進步($p=.003$)，詳表1。

表 1 朗讀前後測分數統計數值表

	平均值	標準差	最高分	最低分
前測	71.49	20.26	100	48
後測	76.82	19.52	100	48

2. 服務後，一年級學生校園環境測驗卷的成績較服務前有顯著進步($p=.000$)，詳表2。教師觀察、學生自評、觀察員觀察與家長分享的質性紀錄中，可看到學生在認識校園環境的能力有提升。

表 2 認識校園環境前後測分數統計數值表

	平均值	標準差	最大值	最小值
前測	75.52	16.22	97	44
後測	94.45	7.03	100	71

第三單元「在校園中找關懷」的服務/行動階段，小一生向大班學弟妹介紹一年級教室、合作社、圖書館，全班26位學生都很滿意自己的服務表現，並能說出滿意的原因。

S18：我合作社介紹得最好，我告訴他這裡是文具、這裡是玩具、那裡是食物。

S28：我跟他講教室裡有什麼，他全部都記起來。

S22：在圖書館的時候，我介紹講台（木質舞台）可以看書。

S15：我介紹教室的時候，告訴他有大螢幕可以看很多東西

（觀 20100408）

3. 量化數據(詳表3)或質性記錄均一年級學生在助人、合作、關懷等的利社會行為表現有進步。

表 3 利社會行為服務前、服務中、服務後觀察紀錄

施測日期 (天數)	施測期程	利社會行為*			
		助人 次數	合作 次數	關懷 次數	總計
20100104-20100115 (10天)	服務學習前	156	310	258	475
20100315-20100326 (10天)	朗讀服務中	186	311	275	510
20100412-20100423 (10天)	認識校園服務中	174	324	281	518
20100503-20100514 (10天)	服務學習後	159	311	267	480

*教師的觀察限於課堂上，未觀察到學生在科任課、下課、打掃、午休及課後等時間的利社會行為表現。故輔以質性觀察記錄如下。

科任教師:班上有位特殊生，孩子表現出的關懷表現多數與此生有連帶關係，主動去關懷此生的人數有較先前增加。(訪T-20100515)

S14:奶奶生病時，我會去醫院陪他、照顧他。

S10:我比較會教妹妹寫作業，以前都覺得她很吵，不想教她。

S11:我比較會分東西給同學吃。

S04:到樓下玩的時候，我會勸同學不要吵架。以前弟弟不乖的時候，我會打弟弟，現在比較會關心他。

S20:同學校外教學生病時，我會關心他。(訪S-20100518)

4. 幼稚園小朋友認識了小學的學習內容與環境，有自己的學長姊，期盼入學就讀。

5. 服務學習方案獲得家長肯定。

P24: 印象最深的是當我看到一年二班的孩子牽著弟弟妹妹出現時，發現他們臉上透露著神氣、穩重的氣息，和平常傻呼呼的模樣不同。(訪P-20100423，認識校園闖關活動後)

P17: 如果隔天要到幼稚園服務，S17都會跟我說要服務的內容，也會做準備！這樣的活動讓小朋友學會助人，多多益善。(單P-20100408)

6. 一年級學生由服務中得到自信與成就感。

S21: 我都不知道我上一年級可以做那麼好，可以教小朋友。

S18: 我能幫助別人，我的幼稚園小朋友喜歡我，會聽我的話。(觀 20100422)

(二) 學生服務學習歷程相片紀錄

	
<p>一年級學生練習表演節目。</p>	<p>一年級學生為幼稚園小朋友朗讀注音符號課本(幼稚園小朋友坐著，一年級學生自願站著或蹲著)。</p>

	
一年級學生帶幼稚園小朋友認識一年級教室。	一年級學生帶幼稚園小朋友認識校園環境。
	
一年級學生帶幼稚園小朋友進行闖關活動。	致贈感謝卡給協助闖關活動家長 並邀請家長欣賞服務影片。

 迴響與建議

- (一) 劉淑惠老師的碩士論文書目如下：
劉淑惠(2010)。國小一年級綜合活動實施服務學習之行動研究。國立台北教育大學課程與教學研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- (二) 劉老師原任輔導主任，其業務之一就是幼小銜接。任行政職時，是由劉老師親自接待幼稚園大班學生一個上午，帶他們認識小學校園並請他們吃點心。後來劉老師由行政退下來，接一年級級任，就由過去的行政經歷發想出此服務學習方案，透過20節課(約七週)的時間讓小一學生構思、執行、省思如何帶大班生認識小學校園及注音符號的學習，並建立跨部的學長姊制，讓小一生獲得照顧學學弟妹的成就感，也讓大班生嚮往上小學。
- (三) 本方案結合了國語、生活及綜合活動等領域、課程。朗讀及認識校園是在國語、生活課進行。服務的構思、執行及省思在綜合活動課進行。建議也可以結合健康與體育領域，讓小一學生帶領大班生玩體能活動或認識國小操場上的遊戲設備。

(未參與99學年度服務學習試辦計畫)

臺南市佳里區佳興國民小學服務學習計畫



本計劃特色說明

佳興國小推動服務學習課程，能充分與社區建立夥伴關係，透過溝通互動了解社區需求，再針對學生的特質規劃多元的服務方式。準備階段能納入社區人員與家長，讓學生瞭解服務對象，並獲得家長的支持；服務階段能針對學生的年齡與能力，規劃適當的實作方式，並在過程中引導學生思考並給予鼓勵，反思方式多元有創意，讓孩子說出心中的想法；慶賀亦能結合社區與家長，共同分享心得與成果，整個過程均有攝影實錄，放在網頁更能達到宣導的效果。

一、計畫名稱：友善服務·幸福滿分

二、計畫緣由

多元化的環境中，學生在學校除了學習應有的知識技能之外，更重要的是品格的培養。

孩子品格的陶冶，重要的是「身體力行」，透過行動實踐、反思驗證，道德價值觀的型塑才能有機會植基於孩子心靈中某個角落。本校推動「服務學習」，即以符應杜威教授所提倡的「從做中學」的精神，透過家事服務，孩子學習承擔家事責任，並增進親子關係；透過學校服務，孩子學習愛校愛師、愛同學的態度與行動策略；透過社區服務，在與社區的互助活動過程中，社區可以獲得學校的人力資源，而孩子可以獲得自我成長和了解社會的機會。更重要的是，服務後的反省與內化思考，可以增進學生關懷社會的責任感，孕育孩子一顆柔軟、體貼與暖暖的心。



師生到家扶中心
進行服務學習活動

三、計畫目標

- (一) 課程設計融入領域教學，結合各項教育政策議題推動服務學習。
- (二) 透過家事服務，養成積極主動分攤家庭責任與關懷家人的美德。
- (三) 協助孩子印證運用課堂所學知識能力，落實於服務之中。
- (四) 輔導學生認識生命的真諦，培養多元價值觀，激發人文關懷精神。
- (五) 培養學生關懷環境，熱心公共事務之意識，並以服務回饋家庭、學校及社區鄉里。
- (六) 辦理各種研習訓練，加強學生服務態度與知能的培訓，以提昇服務品質。
- (七) 運用社會資源，建立資源聯繫網絡，擴大社區服務學習的效果。

四、辦理特色

- (一) 多元參與：強調「天生我才必有用：依個別差異，每位學生皆能有服務他人的能力與機會」。整體而言，在鼓勵多元參與與原則下，除了共同性家事服務之外，學校服務部份，教師會依學生性向、專長，提供其參與學校服務的機會。此外，針對社區服務

部份，學校教學團隊設計出一系列服務學習行動方案，一至六年級所設計的是「課程方案式」的方案，包含「用愛心集發票」、「幸福你我他」、「菸菸一熄」、「愛心發票箱助學工程」、「小小的愛-暖暖的心」、「把愛傳出去」等方案；訓導處、志工隊、跳鼓陣社團、樂樂棒社團所規劃參與的則是「支援活動式」的行動。

- (二) 統整融合：由各行政處室、班級學年或社團依教育特性、地理位置與社區需求，並結合社區資源，選擇服務類型與範圍，融入領域課程設計主題式行動方案，進行定期或定點服務活動。
- (三) 合作互惠：本計畫提供學校與社區、老師與家長、家長與孩子、老師與學生共同合作、學習成長的機會。社區提供學校推動服務學習的場域、內容，學校提供社區所需要的人力資源；老師提供家長引導孩子落實家庭生活教育的管道，家長則協助老師共同推動親職教育工作。而師生之間藉由合作完成各項服務學習任務，彼此的感動與成長都是不言可喻的。
- (四) 從做中學：「行動體驗」是為本計畫最重要的執行策略，因為我們深信只要親自動手參與實作，才能有真實的感受體悟。因此，本計畫提供各種兼具可達性、挑戰性，且能提供孩子成就滿足感的服務學習機會，讓孩子從做中學，從做中反思、感悟。

五、辦理模式：透過服務學習護照實施辦法的規劃設計，建立推動模式之依循。

護照內容分成家事服務、學校和社區服務，簡介如下：

(一) 家事服務：

- 1. 包含打掃、照顧弟妹、洗衣服、洗碗...等。
- 2. 本月達200分鐘(含以上)後，依序由白色卡開始，每達成超過200分鐘後，即可進階到下一階段色卡。
- 3. 家庭服務護照階段分類及顏色：

第1階-白色	第2階-淡黃色	第3階-深黃色	第4階-橘色
--------	---------	---------	--------

(二) 學校服務：

- (1) 如學校資源回收、糾察隊、班級事務、愛心姐姐服務...等服務。
- (2) 中、高年級學生每學期至少需滿200分鐘。
- (3) 學校服務護照顏色：藍色
- (4) 參加人員：中年級、高年級(低年級自由參加)。

(三) 社區服務：

- (1) 由導師、科任教師、社團教師或行政人員集體辦理，家長也可自行帶孩子前往，包含勞動服務、關懷鄉里、文化推廣...等。
- (2) 認證：由該社區服務單位認證，教師複核。
- (3) 中、高年級學生每學期至少需滿80分鐘。

(4) 社區服務護照顏色：綠色

(5) 參加人員：中年級、高年級（低年級自由參加）。

(三) 獎勵機制

1. 服務小天使獎：學期末達學期服務學習時數，並撰寫「服務經歷感想」反思心得的學生，發給「服務小天使」獎狀一張。其中反思心得優良的作品，另外頒發「愛的寫手獎」。
2. 服務學習模範生獎：各班級學期末，達學校服務時數+社區服務時數最高前三名學生。
3. 社區服務學習典範班級獎：學期末社區服務表現特優之班級。
4. 服務學習典範社團獎：學期末學校服務、社區服務表現特優之社團。

六、其他合作辦理單位：

- (一) 主要合作機構—臺南家扶中心佳里服務處：提供主要服務學習活動，並指導學生進行社區服務學習方法（推輪椅、擦乳液），並提供服務學習諮詢與回饋建議。
- (二) 其他合作機構：慈濟回收站、榮民之家、佳里興社區。
- (三) 其他支援單位：佳興國小家長會、學校家長志工團、黃福昌董事長提供人力與經費支援。

七、計劃對象、服務對象與人數

計劃對象	服務對象與人數
家事服務：每位學生家庭	幫助家長家務整理、照顧陪伴祖父母或指導弟妹功課...等
學校服務：班級與學校人事物	學校環境整理、綠化小志工、弱勢學生服務...等
社區服務：家扶中心佳里服務處	家扶中心列管受扶貧困家庭成員，受服務人次為650人
社區服務：佳化慈濟回收站	慈濟回收站志工，服務人數為11人
社區服務：榮民之家	榮民之家老榮民伯伯，受服務人次為81人
社區服務：佳里興社區民眾	佳里興社區民眾，受服務人數為165人

八、計畫期程：民國99年5月~100年6月

九、執行方式：

◎準備階段（民國99年5月~99年9月）

- (一) 深化共識，建立機制
 1. 活動申辦與規劃前，透過校務會議討論，形成推動的共識。
 2. 辦理服務學習教師研習會，引導教師將「學習」與「服務」形成連結。
 3. 辦理服務學習計畫家長說明會，讓家長了解服務學習的內涵並進而願意全面支持。
 4. 辦理服務學習計畫學生說明會，藉由故事、社會真實案例說明服務學習的意義。
 5. 召開家長委員會，與家長委員充分說明與溝通，尋求人力、經費的支持。
 6. 重視社區機構需求，學校事先與合作機構洽談，徵詢其需求。
- (二) 統整融合、培訓能力
 1. 辦理推動服務學習融入課程設計研習會，讓教師能掌握課程設計理論與實務理念。

- 2.家事服務學習行動：由教師與家長共同引導孩子探索家庭核心價值，引導孩子學習處理家庭事務的能力。
- 3.學校服務學習行動：連結學校學習與服務經驗，培養孩子懂得幫助師長同學的能力，並且願意把學校當成自己的家來愛護的情操。
- 4.社區服務學習行動：安排社區服務所需訓練，包含「服務學習精神與案例的介紹」、「認識家扶中心—影片介紹、實地參訪對話與家扶季刊閱讀」、「行前教育訓練」，使學生有服務學習的基本概念與技巧，期使透過社區服務學習行動，培育社區持續參與服務之公民。

(三) 專業輔導·經驗傳承

邀請教育部諮詢輔導委員到校指導、分享執行經驗，並檢視本校服務學習企劃與各學年行動方案的適切性、合理性、可達性與教育意義性期使整體計畫推動能更順暢。

◎行動階段：多元參與，行動實踐（民國99年5月~100年6月）

- (一) 家事服務學習行動：諸如打掃、照顧弟妹、洗衣服、洗碗...等家事服務。
- (二) 學校服務學習行動：如資源回收、糾察隊、環保小尖兵、愛心大姐姐...等學校服務。
- (三) 社區服務學習行動如下：

單位	課程方案\支援活動	行動內容簡介\概述	合作機構
一年級 二年級	用愛心集發票 (綜合、藝術人文、生活)	1.宣導家扶服務內容 2.小型創意發票箱設計 3.發票勸募捐贈	家扶中心
三年級	幸福你我他 (綜合、語文)	1.宣導家扶服務內容 2.跳蚤市場義賣助家扶	家扶中心
四年級	「菸菸」—「熄」 (語文、藝術人文、綜合、環境、健體、資訊)	1.菸害防治教學 2.戒菸宣導品與道具製作 3.宣導短劇編演 4.社區宣導服務	佳里興社區
五年級	愛心發票箱助學工程 (語文、藝術人文、綜合)	1.宣導家扶服務內容 2.創意發票箱設計製作 3.發票勸募捐贈	家扶中心
六年級	小小的愛-暖暖的心 (綜合、語文)	1.協助家扶中心助學義賣活動-佳里郵局。 2.參加家扶中心每月月底貧困家庭救濟日活動(包含整理發票與兌獎、二手衣物書籍玩具、搬運分發救濟物資、製作助學竹筒與慰問卡、打掃...等)。	家扶中心
六年級	把愛傳出去—資源回收 (綜合、語文)	1.伸出愛的小手，愛護美麗的地球。 2.協助佳化慈濟回收站進行資源回收、整理與分類。	佳化慈濟回收站
跳鼓陣	小志工民俗舞蹈秀	慰問榮民之家(表演、幫老人按摩捶背、陪老爺爺聊天)	榮民之家

				
圖說：低年級利用美術課製作發票箱	圖說：家扶中心周明泉主任到校感謝	圖說：三年級整理跳蚤義賣的二手物品	圖說：跳蚤市場義賣當天會場熱鬧無比	圖說：四年級同學製作戒菸宣導道具
				
圖說：討論戒菸宣導劇本內容	圖說：戒菸宣導道具	圖說：戒菸宣導海報	圖說：四年級同學社區戒菸公演活動	圖說：五年級同學親手製作創意發票箱
				
圖說：五年級同學親手製作創意發票箱	圖說：五年級捐贈發票箱給家扶中心	圖說：支援家扶辦理兒少保護園遊會	圖說：六年級支援家扶貧困救濟日活動	圖說：協助家扶到郵局前義賣
				
圖說：服務學習活動後合影	圖說：支援家扶辦理幼小銜接計劃	圖說：六年級到慈濟回收站整理分類	圖說：跳鼓陣社團到榮民之家慰問老人	圖說：跳鼓陣社團到榮民之家演出
				
圖說：反思學習單	圖說：畫出心中感受	圖說：創意標語設計	圖說：服務學習紀錄	

◎**反思階段：探索反思，反思探索、價值澄清，反思引導（民國99年5月~100年6月）**

學生從活動前的探索想像，活動中的發現體驗，到活動後的反思檢討過程中，反思自我表現、服務內容，做為下次服務改進的參考依據。本校藉由引導孩子小組討論、研讀服務對象有關書籍、影片，撰寫反思心得、口頭發表感受、反思漫畫與標語創作等反思策略，協助孩子將認知、情感與服務經驗連結學習，讓服務不再只是服務，而是具備更深層的教育意義。

◎**慶賀階段：慶賀表揚，回饋評估（民國100年6月）**

成果分享與表揚慶賀階段，是一個分享的過程，讓孩子、受扶助對象、社區家長、教師一起分享彼此的學習與成長。分享與慶賀表揚，可以讓孩子肯定自己的付出，並啟發其未來持續投入的熱忱，也可以讓受幫助的對象看見自己帶給孩子的學習，有助於班級、學校、社區關懷文化的建立。

本校於學年即將結束時，辦理服務學習成果展與表揚活動，透過頒發「服務小天使獎、服務模範生獎、愛的寫手獎、社區服務學習典範班級獎、服務學習典範社團獎」等獎項、展示各學年服務學習教學成果、家扶中心與社區家長的回饋與致謝、家長親自頒獎給自己的孩子等措施，讓整個慶賀表揚活動充滿了溫馨與感恩，也讓學校與社區家長、家扶中心發展出全新的夥伴關係。此外，藉由學生、教師、社區家長、家扶中心的回饋意見，我們檢視一年來行動的優缺點，並思考下一學年調整的方向與策略。

				
圖說：服務學習表揚慶賀活動	圖說：爸爸親自頒發服務學習獎狀給自己的女兒	圖說：家長會長頒發獎狀給典範班級導師	圖說：獲得服務小天使獎的同學可以打彈珠—抽獎品	圖說：家扶中心周明泉主任到校致謝，並提供回饋給親師生

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 媒體報導與迴響

- (1) 100/1/18台南南天電視報導 (標題：佳興學子社區戒菸短劇表演)
- (2) 100/1/25台南南天電視報導 (標題：協助家扶義賣助學，佳興學子樂在服務)
- (3) 第85期家扶季刊報導 (標題：佳興國小服務學習，支持家扶幫助弱勢兒童)
- (4) 100/3/10台灣時報報導 (標題：幸福滿分，佳興學子學服務)

2.合作單位—家扶中心的幸福回饋（摘錄部份社工的回饋）

何秋慧（資深社工員）：個人肯定服務學習方案推動的必要性，家扶很願意繼續合作。接下來再擬定更適宜服務學習方案，如幫長輩洗腳、剪指甲...等，期待雙方迸出更棒的火花。

汪雨新社工員：服務學習讓學生體驗服務人群的成就感，以及體會到「勿以善小而不為，勿以惡小而為之」的道理，相信自己就是最棒的，未來主人翁將會有不同的視野。

3.家長的幸福感動與回饋（摘錄部份家長的回饋）

柯清鏗女士（五乙陳昕淳的媽媽）：推動服務學習，可以讓孩子學習更多，更有責任，孩子變得更懂得幫忙、分擔責任。

黃勝宏先生（四丙黃珮茹的爸爸）：推動服務學習，非常有意義，可以使孩子學習為人處世的精神，進而服務人群，服務群體，養成積極進取的人生觀。

4.孩子的幸福心情（摘錄部份孩子的回饋）

四甲陳銘羲同學：我覺得透過服務學習，幫助了這麼多榮民之家的老爺爺和老奶奶，還有許多戒不了菸的觀眾之後，真的感到好開心哦！在幫老爺爺、老奶奶按摩時，老奶奶突然哭了，我們問她說：「您怎麼了？」，她說：「我很感動。」聽了之後，我們都笑了。後來我們在表演時，看到他們都笑了，我們也很開心。有能力幫助別人是幸福的，我還要持續下去。

四乙蘇玟琇同學：我從服務中學習到：不管是做家事、學校服務或社區服務，都是那麼簡單，不要怕困難，只要是對家人、同學、社區有益的事，去做就對了！

5.老師的幸福感想（摘錄部份老師的回饋）

洪文瑞老師：學生學習到助人的快樂，自我存在的價值、增進自信。尤其在社區服務部份，能將服務力量拓展出去，更屬可貴。現今學生會主動提出服務需求，可見服務的概念已深耕於學生心中。

張麗滿老師：帶著跳鼓隊的孩子到榮民之家作社區服務，學生從尷尬陌生，到靦腆付出心力，學生的心腸變軟了，充滿了愛心，看到他們認真努力揮汗練習，內心感動無限。

（二）學校推動服務學習課程之其他特色說明

- 1.尊重親師生意見：由下而上形成推動共識，並且讓親師生均能感受到教育意義的存在。
- 2.融入課程教學：設計專有服務學習護照，配合融入課程教學，重視學生服務多元知能與態度之培訓。
- 3.重視學生個別差異：讓孩子依據個人能力而有不同的服務行動選擇與反思表達管道，增進其服務學習反思效果。

- 4.慶賀階段能邀請親師生及合作機構共同參與，彼此提供回饋，並評估未來合作的計畫。此外，在表揚活動中，為了讓家長更了解並支持服務學習活動，我們特別邀請家長到校親自頒獎給自己的孩子，並與老師、社區服務機構成員互動，分享服務學習的點點滴滴，討論未來繼續推動的目標。
- 5.學生個別化的改變例舉：六年級小翔投入服務學習活動後，原本不太喜歡做家事、學校服務的他，看到家扶中心受扶貧困家庭對於那些老舊的二手救濟物資的珍惜與需求，反想到自身擁有的幸福與富足，加上因為父母親與老師的幾次讚美、社工員的鼓勵、家扶中心受扶貧困家庭媽媽的感謝，更讓他有熱情繼續努力下去。現在的他，雖然已從學校畢業，準備進入國中，但還是願意時常回學校協助進行服務學習活動。我們相信，許多的孩子就像六年級小翔一樣，服務學習所播下的種子，已逐漸萌芽...

~ 我播下的不是糧食的種子，而是做好事的種子。

盡力組成作好事的鏈條吧，讓大家都來呵護它，讓好事越作越多 ~

-伊雷娜·森德勒



迴響與建議

希望能夠與服務機構或社區建立長久的夥伴關係，並帶動更多學校老師了解服務學習的理念，將服務學習融入課程設計，除了能夠活化課程外，也讓學生與社區的互動更密切。反思已很有特色，希望能持續發展，培養孩子運用語言、文字或各種方式，表達自己的感受與想法，並進一步提升其多元思考的能力。

服務學習諮詢委員：劉若蘭委員、林小麗委員

基隆市建德國小服務學習計畫



本計劃特色說明

1. 該校為綜合活動中心學校，對服務學習活動理念較為了解，為推動服務學習計畫，結合校長、四處主任、學年主任領域召集人、家長會長共同組成推行小組，並對學生、教職同仁、社區民眾與家長辦理完整之宣導與校內教師研習活動，鼓勵將服務學習融入各領域課程。
2. 按照學生身心發展階段與相關課程內涵，擬訂服務學習計畫，低年級為家事服務，中年級為校園服務，高年級則擴展至社區服務；充分運用社區資源，校外社區服務時，邀請基隆慈濟師兄、姐一起協助指導。
3. 計畫符合服務學習辦理原則：「多元參與」、「統整融合」、「合作互惠」、「從做中學」，如：老人安養中心之服務，先與機構人員連繫了解被服務人需求，再經由課程老師引導討論建構服務項目與內容，符合「合作互惠」；鼓勵將服務學習融入各領域課程，符合「統整融合」；每位同學皆安排服務工作，服務中能讓學生現多元能力，符合「多元參與」；服務前於課程中進行反思，服務後於檢討活動中與被服務機構一起分享學習與成長，並共同提出改進建議，協助彼此互惠增能，符合「從做中學」。
4. 熟悉綜合活動，故能切實按經驗學習4F反思法what (fact)、so what (feeling、finding)、now what (future) 進行結構化的反思活動，除學生外，任課老師也於活動結束後針對課程進行反思，特別值得鼓勵。

一、計畫名稱：改變，由我開始！

二、計畫緣由

學校於服務學習課程實施之前，即希望在符合學生能力所及的前提下，由淺入深，自家事服務、校園服務、社區服務，做整體的規劃。由於本校四、五年級學生學習區域皆位於同一大樓上下兩層，學生的活動範圍也幾乎在這兩層長廊，因此由此作為校園服務之起點，學生除了熟悉之外，也能更直接與立即的進行服務行動的實施與獲得回饋，為往後之社區服務做好準備。因此課程設計上，乃藉由學生透過實地觀察、訪談，進一步思考如何讓學習活動環境更舒適、安全與豐富，並採取行動。此外，為求課程深度有所區隔，五年級並配合社會領域，進行主題課程的佈置與解說員的培訓與服務。

三、計畫目標

- (一) 增進學生關心自己、關懷生活環境及參與公共事務的意願及熱忱。
- (二) 讓學生成為主動的學習探索者，培養反思能力。
- (三) 從生活中體驗、實踐，讓學生運用所學，為學校服務，並經由省思修正，未來更向外擴及自身週遭生活環境。

四、辦理特色

(一) 多元參與

透過觀察與訪問活動，並經由討論與發表，讓學生更了解每天所處的學習環境，以及其他學生對環境的想法，引發學生服務的動機，並集思廣益可運用的資源，展開聯繫、規劃與行動。

(二) 統整融合

以綜合活動領域為課程規劃與實施主體，並結合語文及藝術與人文領域。

(三) 合作互惠

與五年級學生共同合作，為學生學習環境做整體規劃與運用。

(四) 從做中學

由學生自身開始，透過觀察訪問、省思行動、肯定檢討與修正的歷程，參與其中，讓學生除了更喜歡自己的學習環境外，更能體會運用所學提供服務與維護的歷程，雖然辛苦，但願意從己開始，同心協力，改變就會發生。

五、辦理模式：以綜合活動領域課程為核心，結合語文、藝術與人文領域的課程，進行服務學習活動。

六、其他合作辦理單位：本校五年級學生

七、計劃對象、服務對象與人數：本校四年級學生，共計十一個班級。

八、計畫期程：99年8月1日~100年7月31日

九、執行方式

【活動一：為學校環境盡一份力】

(一) 準備

1. (1) 老師揭示四年級配置地圖，請學生利用下課時間觀察走廊環境，以及學生活動情形，並進行紀錄。
(2) 將學生二到三人分為一組，共同討論訪問應注意事項後，請學生利用下課時間分組進行訪問，並進行紀錄。
2. 請學生分享各組觀察與訪問結果，並進行歸納整理。
3. 共同討論有哪些方法可以讓學生更喜歡我們的走廊。
4. 思考可行的做法後，進行分組，並選出小組長。各組討論可執行的工作：
 - (1) 應該攜帶或準備之物品，與工作分配。
 - (2) 需要其他班級配合的事項，如何和班級老師溝通，請求協助。

5.小組進行計畫發表。

(二) 服務

- 1.各組就自己欲進行的工作，進行準備並付諸行動。若需與其他班級溝通，則可由老師陪同，從旁協助。
- 2.老師帶領學生參觀成果。
- 3.請孩子利用時間，觀察下課時間 四年級同學對於走廊的反應，讓孩子訪問其他學生，以比較行動前後的感受。

(三) 反思與慶賀

- 1.學生發表觀察或訪問結果。
- 2.討論：
 - (1) 這些方法是否讓走廊感覺更好？對於好的地方，怎麼維護下去？
 - (2) 如果以後還有機會，可以怎麼做？
 - (3) 這些做法，還可以運用在哪些地方？
 - (4) 在這個活動中，我學到的是 () 我的感受是 ()。
- 3.維護：針對共同討論的維護方案，進行實踐與宣導工作。

【活動二：為學習活動盡一份力】

(一) 準備

- 1.腦力激盪 - 回顧與思考：
 - (1) 現在我們的走廊，與之前有什麼不同？
 - (2) 當我們的走廊環境變得更舒適，我們還可以做哪些事，讓走廊除了美觀舒適，還可以提供給在此活動的師生什麼？
- 2.主題活動規劃
 - (1) 思考可行的做法後，進行分組，並選出小組長。各組討論主題、可執行的工作，應該攜帶或準備的物品，與工作分配。
 - (2) 小組進行發表，其他組與教師給予肯定與修正建議。
 - (3) 準備活動完成，進行實際演練，並由其他組學生與教師提供回饋。

(二) 服務：老師陪同學生至其他班級進行活動。

(三) 反思與慶賀

- 1.活動反思：我們這一組
 - (1) 推動的活動，獲得的反應是？
 - (2) 值得肯定與修正的地方有哪些？
 - (3) 在活動中，我想對我們這一組說的是 ()，我要對 () 的表現說讚，因為他 ()。
 - (4) 在這個活動中，我學到的是 () 我的感受是 ()。
- 2.給其他組的鼓勵與建議

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

經由課程的實施，學生在對於環境的建立與維護，有了更深的體悟：

1.環境改變了 - 佈告欄

學生對於環境的改變與維護更為主動，甚至能彼此相互提醒。

2.自己改變了

(1) 肯定自己、欣賞他人、相互學習

從準備活動、服務行動以及最後的省思、慶賀，學生們在彼此的肯定、鼓勵與建議中，發現自己的進步，同儕的優點。

(2) 自我期許與迴響

對於服務行動，學生們都很期待，態度積極，並能自我要求我 - 希望每組都能大聲講解，也能演出精采的表演；我只想將最好的戲劇，呈現給觀眾。甚至期待著未來還能有類似的服務活動。

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

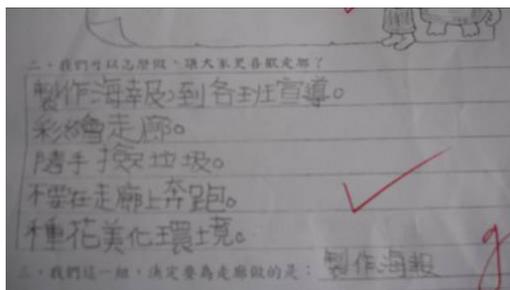
以綜合領域為課程規劃與實施核心，能更深入的帶領學生在服務學習歷程中進行體驗與省思，達到學習成效。

(三) 其他 (如學生服務學習歷程影片紀錄...等相關資料)

1.省思與修正

- (1) 隨著課程的進行進入實作階段，孩子的投入程度也增加，常會主動進行練習或製作，並自發性的進行排練，也因此課程實際上花費的時間超出預期規劃。
- (2) 原先構想讓其他班級針對班上孩子的準備項目，在服務前進行選擇，不過由於時間不易配合，因此仍以孩子就課程主題所準備的內容進行分享。
- (3) 未來可於活動後，除了同儕彼此的回饋，可考量加入聆聽班級師生的回饋，對於班上孩子來說，相信會有更豐富的收穫。

2.教學活動紀實



▶ 資料蒐集，觀察訪問後，進行服務活動規劃



▶ 各班進行環境美化活動



▶ 腦力激盪，如何讓走廊保持美觀舒適，或是為師生提供更多的服務。

除了書面報告外，透過短劇、漫畫方式同時呈現，加深聽眾印象外，學生們也安排了有獎徵答，與同儕互動。



▶ 新書分享組的學生們，很用心將自己喜歡的書介紹給大家。

附件 - 學習單

特派小記者

___年___班 姓名___ 座號___

【行動前】

訪問問題：你覺得怎麼樣讓走廊更舒服、更好看？		
班	號	
班	號	

【行動後】

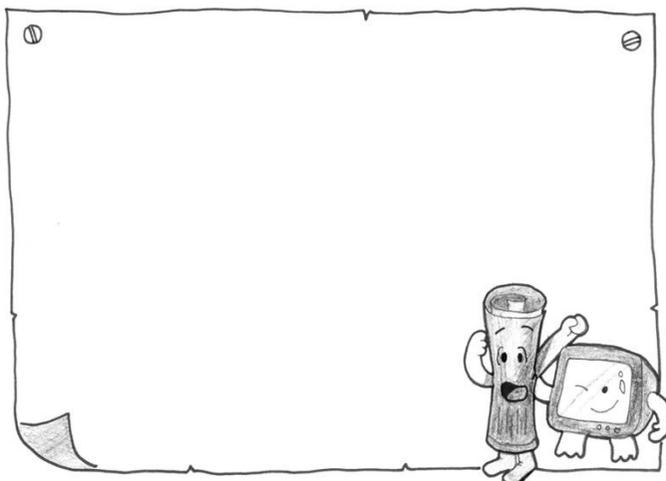
訪問問題：你覺得怎麼樣讓走廊更舒服、更好看？		
班	號	
班	號	

我發現，改善後的走廊：
經過這次行動，我的感想是：

集思廣益動手做

___年___班 姓名___ 座號___

一、除了美化走廊，我們還可以做的事：



二、我們這一組，決定要為學習環境做的是：

座號	工作分配	需要的材料或工具

回顧我們的努力

___年___班 姓名___ 座號___

【肯定與檢討】

我們的服務主題是：
我覺得，我們做得很好的地方是：
我覺得，我們以後可以做得更好的地方是：
我想給我們這一組（ <input type="text"/> ）的表現很多的「讚」，因為他：
經過這次行動，我想說的話： 我學到 - 我的感覺是 -

【給其他組的鼓勵】

我覺得第（ <input type="text"/> ）組的表現也很棒，我學到：
我覺得第（ <input type="text"/> ）組如果能再（增加/修改）（ <input type="text"/> ）就更棒了！



迴響與建議

1. 小學生屬具體運思期，為協助學生更有效反思學習經驗，建議可從「自我成長」、「服務團隊(與人合作)」、「被服務人(或社區)」、「相關領域課程知識運用」、「服務工作」等方面，設計明確方向之學習單格式協助其反思，並提供範例供其參考；除學習單外也可設計較活潑之畫圖、角色扮演等來進行反思。
2. 建議建立有系統量化、或質性評估策略，才能看出服務學習具體成效。

服務學習諮詢委員：黃玉委員、石安樂委員

臺中市霧峰區僑榮國小服務學習計畫



本計劃特色說明

僑榮國小推動服務學習課程，能結合中興大學昆蟲系的專業，帶動「小黑蚊特攻隊」，為校園與社區檢測小黑蚊分布的狀況並宣導預防措施。準備工作非常落實，讓學生充分了解小黑蚊的問題，服務方式多元並能連結自然生態課程內容，反思過程培養學生發問與解決問題的能力，並能與大學教授對話，慶賀能邀請家長與社區成員參加，共同分享成果，可以促使學生、教師、家長、學校與社區形成共同關懷環境的社群。

一、計畫名稱：小黑蚊特攻隊

二、計畫緣由

(一)緣起：本校因位處山邊，小黑蚊(台灣缺蚊)肆虐，每每到夏季高峰期，全校師生皆苦不堪言。學校也嘗試過不少傳說中的辦法，總是不盡理想。2010年5月，中興大學昆蟲系研究小黑蚊的杜武俊教授到本校勘查，提供了幾個試驗方案，於是心想，如果能於學校透過號召(自願自動)，成立一個「小黑蚊特攻隊」，透過服務學習的方式，以造福本校師生為最大目標，由孩子們來思考為什麼小黑蚊在學校成為頭痛的問題以及如何驅逐小黑蚊，過程中由孩子們主動探索小黑蚊的可能來源、棲息地，進而提出防治小黑蚊之可行方案，並透過做中學的方式，落實方案，結合社區資源提出相關建議與作法，最後引導特攻隊的孩子們進行反思(由人與我、人與自然、人與社會三方面開展)，以涵養由自我關懷、自然關懷提升至社會關懷之利他精神，提升公民素養為最終目標。

(二)延展：以學生自治鄉會、小黑蚊特攻隊等經驗為基礎，成立服務學習平台，接受孩子們的主動申請，建構學校服務學習系統，培養本校師生公共參與與關懷的利他情懷。



四、辦理特色



(一) 多元參與

1. 孩子來自四~六年級，是經由主動報名，並經面試通過，委員也會真對孩子的狀況進行討論，給予孩子多元參與的機會。
2. 形成組織時，每個組別中必須要有男、女；也要橫跨各年級，使組織成員多員，也可開展不同的視野。
3. 行政團隊投入，由各處室主任與組長認領小隊，每個同仁的帶領方式與風格，都會影響該小組的進行模式，我們有一個目標，大家運用不同途徑(金木水火土工法)去達成。

(二) 統整融合

1. 結合本校四年級生態課程，進行小黑蚊的生態研究。
2. 結合本校學生自治會，進行相關的影像紀錄與文字記錄。
3. 統整相關知識，延展閱讀，進一步發掘小黑蚊可能進行的研究路徑。

(三) 合作互惠

1. 與中興大學小黑蚊防治宣導中心合作，一方面我們獲取了小黑蚊防治的相關養分；一方面小黑蚊防治中心也以我們學校為一個案例，進行小黑蚊防治的宣導點。
2. 將這一年來的熱點調查、防治工法與預防小黑蚊叮咬之概念向本校師生宣導，並於研習會時邀請本校家長參加、進行鄰居的小黑蚊訪問.....等等，期盼社區與學校師生共同攜手，進行小黑蚊的生態防治。
3. 鄰近學校或者同樣有小黑蚊肆虐困擾的學校分享小黑蚊防治心得與方法，共同合作，讓小黑蚊的危害降低。

(四) 從做中學

1. 孩子從一開始加入小黑蚊特攻隊後，開始進行小黑蚊生態知識的學習。
2. 在服務的過程中，孩子們實地進行熱點調查，也將講師簡報中的方法實地付諸實行，觀察小黑蚊的出沒地點、習性，都是從實做中學來的經驗。
3. 將書上或者資料上讀到的知識，實際印證在服務工作上，並進行宣導與推廣工作，孩子們的學習力，確實不容小覷。

五、辦理模式：班級抽離性社團

六、其他合作辦理單位：中興大學小黑蚊防治宣導中心

七、計劃對象、服務對象與人數

(一)計畫對象：本校四~六年級小黑蚊特攻隊隊員

(二)服務對象與人數：本校全體師生及周邊鄰居共約600人

八、計畫期程

工作期程	前置作業	服務期	反思期	慶典期
99/10	1. 招募小黑蚊特攻隊。 2. 組織小黑蚊特攻隊。 3. 與大小黑蚊防治中心資源結合。 4. 辦理小黑蚊特攻隊前備知識研習。(1/18) 5. 開列小黑蚊特攻隊寒假作業。			
99/11				
99/12				
100/1				
100/2				
100/3	1. 寒假銜接。 2. 辦理全校教職員小黑蚊防治知識研習。(3/9) 3. 全體聚會—行政團隊投入、資源整合。(3/25) 4. 小黑蚊密度前測。(3/25~4/22) 5. 全體聚會—蟲體、熱點(4/22 8:00~8:30)			
100/4				
100/5		1. 熱點重新分配。 2. 工法實施(4/22起)。 3. 第二次小黑蚊密度測量。(4/22~6/30) 1. 防治宣導方法發想。(5/6、5/20) 2. 全體聚會—防治文宣定稿。(5/27 8:00~8:30)		
100/6			3. 服務心得分享。(6/3) 4. 全體聚會感恩大會。(6/10 8:00~8:30) 5. 訪視、進入循環期~	

九、執行方式/細節

(一) 準備期

1. 本校受小黑蚊肆虐已久，在準備階段讓孩子有共同的服務目標，從主動報名70多位到篩選出30位的團隊，並未遭遇太大的困難，孩子們也都興致高昂。
2. 而在服務熱忱與目標確立之後，適時引進中興大學小黑蚊防治中心的知識力量，讓孩子們了解小黑蚊的生態，這一點配合得很好。
3. 透過每週或每兩週的工作會議，帶領特攻隊隊員進行活動反思，另外每個月安排一次中興

大學的知識性課程，瞭解實驗器材—蟲杯蟲管與實驗方法的引導，還有小黑蚊成蟲與幼蟲的顯微鏡觀察，提升孩子在工作過程的反思能力與知識能力。

4. 另外由特攻隊中選拔四五年級隊員，由本校自然教師進行每週一次的生物性深入課程，加深孩子的學習面向。
5. 製作家長通知書，讓家長瞭解自己的孩子正在參與的工作，並設計問題，準備對左鄰右舍進行訪問
6. 舉辦兩場校內教師研習，說明小黑蚊的防治方法與推動防治策略，整理環境要大家一起來。

(二) 服務期

1. 服務開始執行之後，透過每個月2-3次的工作會議鼓勵孩子，持續工作熱忱。
2. 孩子們入隊的背景本來就是多元的，是由孩子們主動報名，再由面試委員篩選出來，篩選委員也對某些特殊背景的孩子是否錄取有過討論，這些來自四~六年級的孩子，其實是很多元的。
3. 而在編成6小隊時，我們也特別安排異質性的分組，每一組中必須包含兩性、各年級等，期盼多元的組合可以撞出多元的火花。
4. 在特攻隊中，又提供十名孩子參與自然教師所特別開設的生物課程，另有些孩子則進行文宣繪製，有些則是進行抓小黑蚊的實驗，有的實施工法或環境整理工作，依孩子的特性去鼓勵孩子
5. 另外，由行政團隊中的主任、組長、職員、工友的多元加入，以其獨有的帶領風格引導孩子進行服務學習，每一隊的作法與記錄方法也都呈現多元樣貌。

(三) 反思期

1. 反思活動是在工作會議中帶領，但是因為時間不足，並沒有辦法完全達到深入帶領孩子做完整反思。
2. 我們設計了小組討論、口頭報告、影像紀錄等兩項結構性反思活動，引導孩子針對服務學習進行反思，但是仍礙於帶領反思的時間不足，沒有辦法很完整。

(四) 慶賀期

1. 於6月10日舉辦慶賀期的頒獎大會，將邀請相關人士一起參加，並對本次服務學習活動提出建議。
2. 引導四五年級孩子持續服務的承諾。
3. 播放台灣正在做共同事情的孩子的影片，互相激勵。
4. 延伸閱讀與研究。

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 讓孩子體認，服務是需要某些犧牲的。
2. 跨性別跨年級的團隊合作的模式，讓孩子學到與人合作工作、分享的方法。
3. 瞭解做事情必須要有目標、有方法。

肆、優良實施範例

4. 認識小黑蚊生態，並思考防治小黑蚊的方法。
5. 察覺小黑蚊生態與環境有很大的關係，氣候會影響小黑蚊數量，具體的對環境維護與整理。
6. 學會調查小黑蚊密度的方法。
7. 製作小黑蚊防治的宣傳品與宣導方法，並能與社區分享。
8. 研發後續服務學習的機制與小黑蚊防治的綜合法。(師生團隊都學到)

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

1. 結合學生自治會，分享彼此資源。
2. 由學生拍攝影像，紀錄服務歷程。
3. 錄製宣導短片。
4. 建置e化網站平台，知識共享。<http://163.17.159.1/teacher/share/99servicelearn/index.htm>

(三) 未來展望

1. 社團性課程統整與開發(以四、五年級為根基的課程開展)
2. 服務學習精神、平台的延續

			
興大小黑蚊場勘	小黑蚊研習課程	小黑蚊數量監測	工作經驗分享與討論
			
行政團隊帶領各隊	工法實施~環境整理	工法實施~煙薰法	工法實施~清除青苔
			
訪問社區民眾	教師暨家長研習	小黑蚊宣導文宣	扇子家工廠

迴響與建議

未來除了能持續發揮小黑蚊特攻隊的功能外，希望帶動更多學校老師了解服務學習的理念，將服務學習融入課程設計，除了能夠活化課程外，也讓學生與社區的互動更密切。反思已很有特色，希望能持續發展，培養學生運用語言、文字或各種方式，表達自己的感受與想法，並進一步提升其多元思考的能力。相關成果可持續放到網頁，以增強宣導的效果。

服務學習諮詢委員：劉若蘭委員、林小麗委員

嘉義縣義仁國小服務學習計畫



本計劃特色說明

1. 學校雖規模小、教師人數少，但善用社區與家長會資源，讓學校社區緊密合作一起推動服務學習，如：學校「生態環保之愛」服務學習活動，由家長會長經營之科技公司捐助全校教室屋頂建立太陽能板，並與學校課程配合，提供學生太陽能光電解說培訓，之後讓學生擔任解說員，對全國來參訪之學生或遊客解說太陽光電，創造學生從服務中學習的機會。利用社區或企業資源(企業的社會責任)，將學校特色活動轉型為具服務學習內涵之服務學習活動之做法，值得各校參酌。
2. 計畫符合服務學習辦理原則：「多元參與」、「統整融合」、「合作互惠」、「從做中學」，如：以社區需求來決定進行的服務主題，且由學校、社區、家長會共同規畫指導、分享責任完成，符合「合作互惠」；透過正式領域課程結合給予訓練、進行服務，符合「統整融合」；服務內容讓學生有多元選擇及多元能力展現機會，且服務對象多元(獨居老人、智障者、參觀遊客、弱勢同學)符合「多元參與」；提供直接服務並進行服務前、後之反思，符合「從做中學」。
3. 對學生參與服務後帶來的學習成果，設計評量表，進行實施成效量化統計，是目前各校最缺乏的部分，特別值得鼓勵。
4. 安排師生與被服務人一起分享服務成果，符合「互惠增能」。

一、計畫名稱：以「環保」為核心.把「love服務」show出來

二、計畫緣由

本校為全國第一大陽光小學，並獲選為嘉義縣國中小能源科技教育推動中心，希望以環境保護為核心，讓學生從做中學、並積極努力帶領學生品格教育，從自己到週遭的人事物都能有一顆良善的心，透過服務學習更可以將此化為行動，因此提出以「環保」為核心.把「love服務」show出來的計畫，結合社區一起來辦理。



三、計畫目標

1. 讓學生透過服務學習活動確實與學校課程結合。
2. 使學生之學習地點更多元，延伸至社區及社會。
3. 藉由服務他人肯定自我，以發展學生正向之自我概念。
4. 透過反思連結課程學習與服務經驗，讓學生成為主動的學習探索者。
5. 涵養學生之人本情懷，增進其社會關懷、社會參與之能力。
6. 結合學校資源與社區資源，達成合作互惠之目標。



社區銀髮族關懷行動家



長智障者協會-包水餃



關懷獨居老人-大合照

四、辦理特色

1. 多元參與：以教導本校中高年級學生環境保護觀念及培訓小小解說員為媒介，透過學習建立正確觀念，透過服務活動落實所學，讓所有參與的學生皆能發揮自己的能力。
2. 統整融合：以環保為核心，觀念與環保作品實作為基礎，融入指導學生解說自己作品與本校環境教育設備時，讓本校學生對外服務時，可以運用所學。
3. 合作互惠：服務以自己的學校的學生、家長、訪客為出發點，擴及社區服務項目，雙方溝通交流，隨時調整服務方式，以滿足雙方需求，增進彼此能力。
4. 從做中學：在課程中融入教學指導技巧，在服務中實踐，並反思在校學習成果。

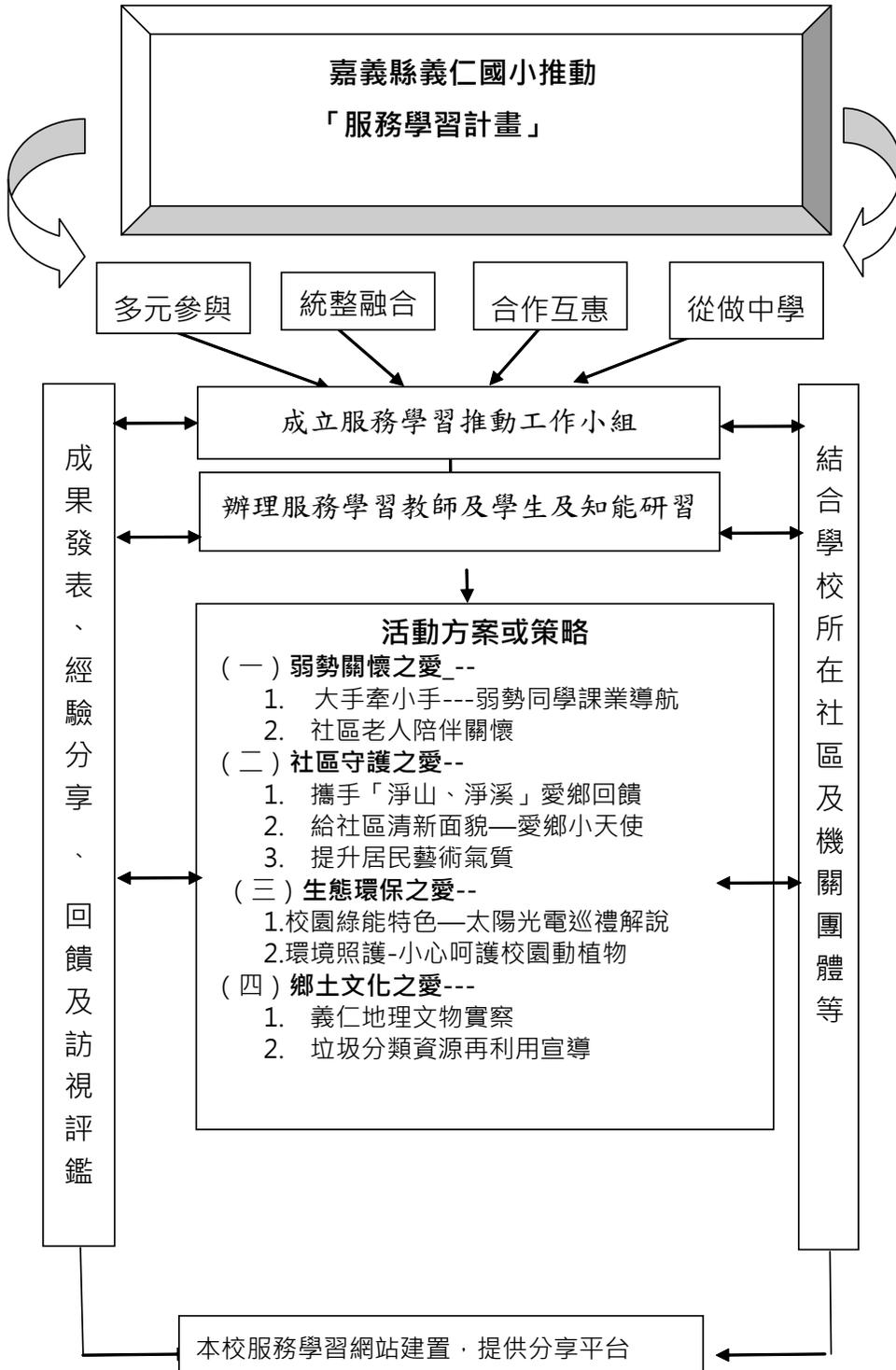


校長帶領小小解說員



小小解說員上場了

五、辦理模式：



六、其他合作辦理單位：

沅碁科技股份有限公司、嘉義縣智障者家長協會、嘉義縣竹崎鄉義和村社區發展協會、義仁國小家長會會長及家長委員、義仁國小志工團

七、計劃對象、服務對象與人數

- 1.關懷社區老人:獨居老人1人，社區老人15人。
- 2.關懷智障者交流活動:20人
- 3.太陽能光電解說人次：外賓50人、校內學生60人次。
- 4.參與計畫學生:全校116人，參與活動人次超過500人次。

八、計畫期程：99年8月~ 100年/6月

九、執行方式

一、準備階段：

校內行政以及教師方面

- 1.組成服務團隊，透過各種管道了解被服務者需求，並與學校課程結合，決定要進行的服務主題。
- 2.與被服務機構連繫溝通，共同擬定服務計畫。
- 3.進行校內教師研習。
- 4.爭取家長與社區支持，由學生、學校、家庭、社區共同分享責任。

課程及教學方面

- 1.服務學習課程實施計劃教案、教材以及教具之擬定和製作。
- 2.為學生安排服務所需訓練，包含指導、監督、支持、肯定及評量，讓學生充分了解被服務對象，做好進入服務前之心理準備，以達到服務學習目標。

二、服務階段：

1. 結合本校各社團活動及夜光天使夜間課輔時光及攜手計畫時間，成立大手牽小手計畫，讓於各領域具有高成就的同學輔助弱勢同學，擔任小老師的角色，扶助弱勢學生學習多樣智能，提升其競爭力。
- 2.結合母親節活動辦理社區老人關懷活動，並組成獨居老人關懷與送餐天使團，定期協助獨居老人。
- 3.培訓太陽能光電綠能小天使，為所有到校參觀的來賓解說義仁國小的太陽能光電系統及其他在環境教育的努力。
4. 環境照護-小心呵護校園動植物，校園植物認養及推動校園蜜源植物栽種，營造校園生勿多樣化環境
5. 結合嘉義縣智障者家長協會，辦理交流活動，讓雙方展現特色(包水餃、舞蹈、歌唱)促進彼此的了解與學習發展自我潛能，更能體驗人際間分享的感動。

三、反思階段：

1. 結合國語課作文教學活動，從心得寫作中看出學生從事服務學習之後的滿滿感動。
2. 以口頭報告方式進行反思活動，如：小組討論分享、個人分享與實際服務的行動等。
3. 設計量化的表格請中高年級學生不記名填答後統計分析得到量化結果。

四、慶賀階段：

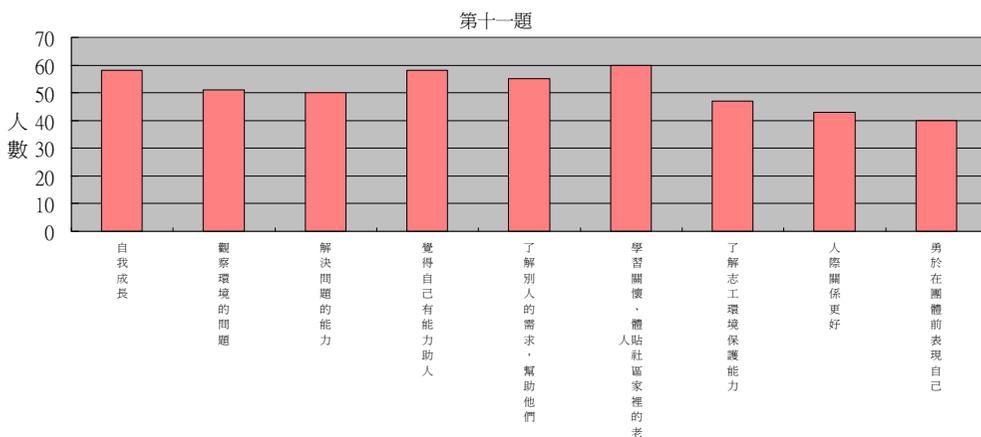
1. 小小解說員得到期末同樂會的機會，進行心得分享與慶功宴；他們非常願意站在大家面前，提供導覽解說的服務。
2. 社區老人給予實質的口頭鼓勵與感謝。
3. 訪視委員給予高度的肯定與支持。
4. 服務學習成果已建置在本校網頁左方「計畫成果」下「服務學習」
<http://163.27.107.130/ce/ce9/index.html>

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

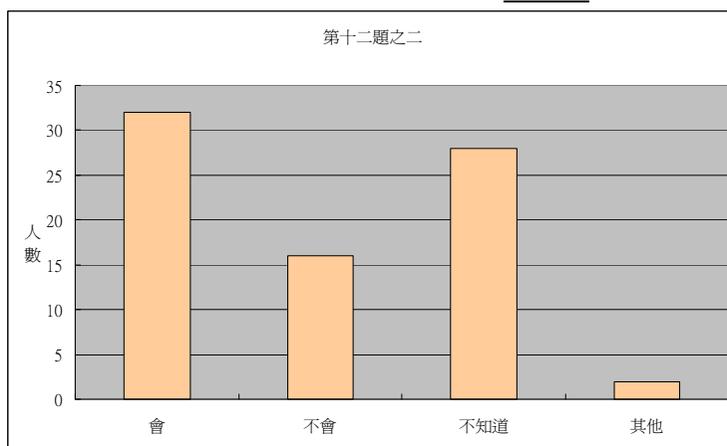
總回饋表 <回饋表統計>

活動名稱：教育部補助國民中小學試辦『服務學習』 活動時間：99 學年度 講師或帶領者：陳青秀老師 陳秀金老師 班級老師	非常 滿意	滿意	不 滿意	非常 不 滿意
一、從關懷社區老人的課程中，我與老人的互動成效如何？	42	33	3	1
二、從「淨山、淨溪」愛鄉回饋的活動，我對自己當天及事後環境保護的表現如何？	38	36	4	1
三、從小小解說員培訓的活動，我自己的上課態度及服務表現如何？	31	37	5	2
四、從關懷智障者的活動中，我與大哥哥大姐姐的互動方式成效如何？	23	30	4	1
五、對於學校安排的這些服務課程，我的感覺是？	37	40	3	1
六、課程或活動時間的安排是否滿意？	39	30	8	2
七、教師的教學內容與方式是否滿意？	41	30	4	4
八、課程或活動所使用的場地及設備是否滿意？	43	32	3	2
九、從課程或活動中，你是否能學習到服務的意義？	37	39	1	1
十、參與課程或活動有助於我的對於自己做中學的能力？	39	38	1	1
十一、我參加服務學習的活動之後，增加哪些能力：				
58 自我成長 51 觀察環境的問題 50 解決問題的能力 58 覺得自己有能力助人				
55 了解別人的需求，幫助他們 60 學習關懷、體貼社區家裡的老人				
47 了解志工環境保護能力 43 人際關係更好 40 勇於在團體前表現自己				



十二、你曾經和家人一起討論和分享過學校上的服務課程嗎?40 是 34 否

家人會因為你的服務學習，歡喜慶賀嗎?32 會 16 不會 28 不知道 2 其他 還好



參與者對本次課程活動的建議或是其他想對我們說的話，未來希望學習的課程:

希望以後能常常去關懷社區老人

我希望能多關懷老人，尤其是自己的爺爺、奶奶。

我希望未來學習的課程就是多多去獨居老人那邊幫忙，因為這樣才可以幫助更多人

我了解別人的需求，幫助他們，學習關懷、體貼社區家裡的老人

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

讓學生從成功的經驗中學習

- 1.自我肯定
- 2.自我實現
- 3.關懷週遭人事物(影片-朱耀華的分享)
- 4.散發出善心、良心、愛心與慈悲心(影片-鄭奶奶的分享)
- 5.激發出實踐力、執行力、創造力(影片-蔡沛宏的分享)

(三) 其他:

1. 學生服務學習歷程影片紀錄*2則
2. 講師與學生學習心得分享*3則
3. 義仁國小太陽能光電簡介*1則



迴響與建議

1. 服務學習融入課程係新興教學法，老師對其意涵及實施方法不熟悉，建議校內教師服務學習研習多著重服務學習理念之介紹與反思方法之指導。
2. 「環保教育」與「環保服務學習」、「鄉土文化教育」與「鄉土文化服務學習」、「生命教育體驗與生命教育服務學習」是不一樣的，只是自己體驗並不算是服務學習，學校原有特色活動需經過轉型融入服務學習內涵，才能算是服務學習方案。
對學生參與服務後帶來的學習成果，設計評量表，進行實施成效量化統計，是目前各校最缺乏的部分，特別值得鼓勵。
3. 學校服務活動很多，建議整合全校服務學習活動，按照學生身心發展階段與各年級課程內涵，分別擬訂低、中、高年級服務學習計畫重點，當更有邏輯與著重點。
4. 小學生屬具體運思期，為協助學生更有效反思學習經驗，建議可從「自我成長」、「服務團隊(與人合作)」、「被服務人(或社區)」、「相關領域課程知識運用」、「服務工作」等方面，設計明確方向之學習單格式協助其反思，並提供範例供其參考；除學習單外也可設計較活潑之畫圖、角色扮演等來進行反思。
5. 除量化資料外，建議增加有系統質性能力評估策略，更能看出學生服務學習具體成效。

服務學習諮詢委員：黃玉委員、石安樂委員

高雄市獅湖國小融入式課程服務學習計畫



本計劃特色說明

1. 學校推動環境教育成效顯著，教師社群能關注課程與教學的改善，積極利用學校總體課程機制，進行課程的實施與修正。高年級教師在領頭羊的帶領下，將整合學生的興趣、學科內容，進行議題倡導的服務學習方案。並將課程設計系統化，以協助其他教師習得服務學習課程實施的經驗和能力。
2. 計畫符合服務學習辦理原則：「多元參與」、「統整融合」、「合作互惠」、「從做中學」，如：以社區需求來決定進行的服務主題，且由教師、社區(中級教師)共同規畫、分享責任完成，符合「合作互惠」；透過自然學習領域課程結合倡導服務、社會公義等議題給予訓練、進行反思，符合「統整融合」；服務內容讓學生有多元選擇及展現多元能力機會，且服務活動多元(闖關活動的設計與實施、引導學弟妹實作、擔任活動內容解說員等等)符合「多元參與」；提供直接服務並進行服務後之反思，符合「從做中學」。
3. 落實校內教師研習培訓。
4. 蒐集學生、教師和家長的意見，並與畢業生、師生、家長一起分享服務成果，符合「互惠增能」，值得鼓勵。

一、計畫名稱：「空氣污染防治」綜合活動教學方案

二、計畫緣由

筆者為六年級級任，有感於班上學生多次在空氣中嗅到一股焚燒垃圾的臭味，懷疑與鄰近中區焚化爐排放廢氣有關，故規畫此「空氣污染防治」服務學習方案，在綜合活動課實施。筆者先與本校四年級導師連繫，取得其合作，瞭解四年級學生對空氣污染問題的感知與防治觀念；再秉持服務必需結合領域學習的原則，帶領六年級六個班級學生進行空氣污染防治觀念宣導、垃圾減量、資源回收、空氣淨化等學習課程及服務活動，期間進行定期的省思與討論，最後並以四年級學生為服務對象，進行空氣污染防治宣導之闖關活動。

三、計畫目標

1. 透過觀察、講解與討論，使六年級學生能瞭解空氣汙染問題的嚴重與防治的方法。
2. 透過討論與實作，使六年級學生能明瞭空氣汙染防治的方法，並落實於生活中。
3. 經由六年級學生宣導性的闖關服務，四年級學生能瞭解空氣汙染問題的嚴重與防治的方法。
4. 經由六年級學生宣導性的闖關服務，四年級學生能做好空氣汙染防制並提升生活品質。

四、計劃對象、服務對象與人數：

計劃對象(服務者)：高雄市三民區獅湖國小六年10班32位學生。

合作對象(協同者)：高雄市三民區獅湖國小六年3.4.8.11.12班共160位學生。

服務對象(闖關者)：高雄市三民區獅湖國小四年級12個班，共360位學生。

五、計畫期程

2010年9月4日—2011年6月8日 (共72節)

六、執行方式

教學單元	階段	教學活動	節數	教學內容
A. 認識空氣污染	準備	認識空氣污染與防治方法	3	(1)透過資料查詢及簡報解說，瞭解空氣汙染相關問題與知識。 (2)探討空氣汙染防治的策略與方法
	服務	闖關活動問答題目設計	2	六年級學生依據空氣汙染防治宣導海報內容，設計成闖關問答題目，並於活動中輪流擔任關主，由四年級學生進行闖關，以宣導空氣汙染防治的重要。
	省思	服務心得	2	(1)討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。 (2)分享闖關服務照片及作品。
B. 垃圾減量	準備	廢課桌椅製成花架	10	(1)透過資料查詢及簡報解說，瞭解垃圾減量是垃圾處理最佳的方式。 (2)討論地下室的廢棄課桌椅如何再利用，避免直接送進焚化爐焚燬，而造成空氣汙染。 (3)將廢課桌椅拆解後重新組裝，再塗上防水漆，製成美麗實用的花架，做到垃圾減量，不但避免形成空氣汙染，還可以美化環境，提升生活品質。
	服務	教導其他班級製作花架，及收摺塑膠袋	10	(1)教導六年級另外五個班(3.4.8.11.12)製作花架。 (2)小組設計闖關活動，並於活動中輪流擔任關主，由四年級學生進行闖關，展示廢物利用花架成品，並示範如何收摺塑膠袋，以宣導垃圾減量的觀念與方法。
	省思	服務心得	2	(1)討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。 (2)分享闖關服務照片及作品。
C. 資源回收(1)	準備	自製廚餘堆肥	5	(1)透過資料查詢及簡報解說，瞭解廚餘回收能減少 1/3 垃圾量進入焚化爐焚燒，減少空氣汙染情形。 (2)學會利用家中及學校廚餘，製作有氧無臭有機堆肥。 (3)學會使用自製的有機堆肥，為自己種植的香草施肥
	服務	教導廚餘堆肥	5	(1)教導六年級另外三個班(8.11.12)製作廚餘堆肥。 (2)小組設計闖關活動，並於活動中輪流擔任關主，由四年級學生進行闖關，以宣導廚餘堆肥對空氣汙染防治的重要，及示範廚餘堆肥製作流程。
	省思	服務心得	2	(1)討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。 (2)分享闖關服務照片及作品。

C. 資源回 收 (2)	準備	在校園戶外打掃區實施落葉堆肥	5	(1)透過資料查詢及簡報解說，瞭解落葉回收能減少大量垃圾量進入焚化爐，避免造成空氣污染。 (2)學會落葉堆肥的操作步驟。 (3)學會利用自製的落葉堆肥，為校園植物進行施肥，不但能減少空氣污染，還能美化校園。
	服務	觀摩落葉堆肥區	3	(1)安排落葉堆肥區鄰近班級進行觀摩，並解說設置原由。 (2)小組設計闖關活動，並於活動中輪流擔任關主，由四年級學生進行闖關，以宣導落葉堆肥對空氣污染防治的重要，並示範落葉堆肥操作步驟。
	省思	服務心得	2	(1)討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。 (2)分享闖關服務照片及作品。
D. 空氣淨 化	準備	芳香綠手指香草課程	14	(1)認識空氣淨化植物-香草 (2)能學會香草植物的播種、育苗、繁殖、病蟲害防治、施肥及移植等栽培技能。 (3)能學會香草植物的採收、保存及利用(包括香草餅乾製作、沖泡香草茶、青醬義大利麵製作及香草相關生活用品等)。
	服務	導覽淨化空氣植物-香草	5	(1)小組設計闖關活動，並於活動中輪流擔任關主，由四年級學生進行闖關，以宣導栽種香草植物不但能淨化空氣，更能提升生活品質。 (2)製作香草餅乾及香草飲品作為活動的獎品，並學習接待之服務技能
	省思	服務心得	2	(1)討論這次服務的心得、優缺點與改進方法。 (2)分享闖關服務照片及作品。

七、整體成效

(一) 推動服務學習課程之整體成效

- 根據老師的觀察，這些參與服務學習的六年級學生，在言談中較有環保意識，資源回收也做得比以前落實，尤其是收摺塑膠袋這項活動，幾乎人人都養成了習慣，亦不會隨手將果皮廚餘丟入垃圾桶。
- 透過課程的學習與訓練後，這些參與服務學習的六年級學生，在廚餘堆肥、製作花架、擔任關主及導覽解說員等服務活動過程中，都能展現出自信與熱忱，至於原本個性內向不擅言詞或經常違規不守秩序的孩子，竟也突破了設限，努力達成任務，真是令人刮目相看。
- 在闖關服務的過程中，我們看到了四年級學生，不時對六年級導覽解說員投以崇拜專注的眼神與熱情參與活動的情形可以得知，服務者與被服務者雙方在此活動中都有很大收穫，另外從六年級學生的服務訪談與四年級學生的回饋單內容中更可以看出，整個服務學習方案不只讓學生在知識與技能上獲得增長，更建立起學生對環境維護的責任感與追求更高品質生活的積極態度。

(二) 學生服務學習歷程相片紀錄

A.認識空氣污染-空氣污染與防治課程、服務學習闖關活動		
		
1.教師透過簡報解說空氣污染的相關報導及知識，並與學生共同討論如何進行防治	2.根據上課所學，六年級學生設計出許多與空氣污染有關的問題，在闖關活動中讓四年級學生回答	3.四年級闖關活動的獎品是六年級學生親手製作的香茅餅乾、薰衣草奶茶及香茅綠茶，其中加入的香草，就是他們自己所栽種出的空氣淨化植物—香草
B.垃圾減量-廢課桌椅製成花架		
		
1.報廢等待清運到垃圾場的課桌椅，其實有點可惜	2.大家一起來幫它們變身，重新組合、補土及打磨	3.再塗上防水漆，就成了美麗的花架
		
4.製成花架除了可以種植花草蔬果，最重要是做到垃圾減量	5.要怎麼收穫，先要怎麼栽！我們是最美的農婦	6.廢課桌椅經過塗裝布置後，竟成了幽靜的閱讀走廊
C.資源回收-有氣無臭廚餘堆肥活動		
		
1.先準備好堆肥的器材，包括瀝乾桶、培養土、米糠...	2.學生從家裡帶生菜渣果皮等廚餘到校製作堆肥	3.廚餘、培養土及米糠需按照一定比例混合

		
<p>4.將混合的廚餘堆肥放入飼料袋及塑膠桶中進行發酵</p>	<p>5.再將塑膠桶及廚液收集盤放入洗衣袋中，防止蚊蠅產卵</p>	<p>6.經過三四週的發酵，桶中廚餘已成為半熟無臭的堆肥</p>
<p>D.空氣淨化-芳香綠手指香草課程</p>		
		
<p>1.使用廚餘製成的有機堆肥，絕對沒有重金屬及有害物質，可以作為栽種香草的基肥及追肥，讓香草長得肥美健康</p>	<p>2.香草課成了全班最期待的時刻，即使下課也常看到許多學生會花時間為自己的香草澆水、施肥、除蟲、扦插及修剪</p>	<p>3.老師請來了大廚師，教大家如何利用自己栽種的香草，做成香脆可口的香草餅乾，除了可以自己品嚐，還可以當獎品</p>
		
<p>4.色香味俱全的香草手工餅乾，加入了百里香、鼠尾草、迷迭香等不同的香草，光用看的就令人垂涎三尺</p>	<p>5.午後，三五好友一起聚在利用廢課桌椅塗裝佈置成的休閒桌，一邊喝著香草茶，一邊討論著服務學習活動的心得，真是愜意</p>	<p>6.闖關活動中，六年級學生正精彩的解說著能淨化空氣的香草植物，在場的四年級學生聽得目不轉睛，並不時投以崇拜專注的眼神</p>

迴響與建議

1. 服務學習融入課程係新興教學法，未參與計畫的老師對其意涵及實施方法不熟悉，建議校內教師服務學習研習多著重課程設計、服務學習成效之介紹與宣導。
2. 服務反思應包含服務前、中、後，除日誌撰寫外，建議多指導學生閱讀與服務對象有關的書籍，並指導在服務中、服務後，省思書籍知識的運用情形和可修正的事項。
3. 小學生抽象思考能力尚不足，為協助學生更有效反思學習經驗，建議可從「自我成長」、「服務團隊」、「社區需求」、「相關領域知識運用」、「服務工作」等方面，設計反思活動並提供範例參考，也可透過學校/班級學習網頁進行反思日誌撰寫和慶祝表揚活動的實施。
4. 除服務人次外，建議針對課程的目標，建立系統性量化、或質性能力評估策略，檢測服務學習課程具體成效。
5. 課程教材與教學計畫修正後，建議列入學校總體課程計畫中，以利服務學習的推廣。

服務學習諮詢委員：馮莉雅委員、彭蕙芬委員



99學年度國中服務學習優良實施範例

104 雲林縣二崙國中

109 臺北市天母國中

114 苗栗縣西湖國中

120 台中市東勢國中

126 台東縣泰源國中

134 新竹縣精華國中

138 澎湖縣鎮海國中

雲林縣二崙國中服務學習計畫



本計畫特色說明

1. 以該校原有之特色活動「家鄉采風」及「四番地沙丘生態教學活動」轉型為具服務學習內涵之服務學習活動。
2. 計畫符合服務學習辦理原則：「多元參與」、「統整融合」、「合作互惠」、「從做中學」，如：先由國文老師指導學生訪談來惠社區發展委員會，確定來惠社區需求，再決定學生服務內容，以被服務人需求來決定進行的服務主題，且由學校、社區共同分享責任完成，符合「合作互惠」；由教學組長負責行政規劃及推動，結合國文、社會、綜合、等領域老師並融入資訊教育、環境教育、本土教育完成服務工作，符合「統整融合」；服務內容能讓學生展現多元能力，符合「多元參與」；提供直接、間接服務並進行服務前、中、後之反思，符合「從做中學」。

一、計畫名稱：二崙國中社區服務隊-環保衛教小天使

二、計畫緣由

雲林縣二崙鄉的來惠社區，最近幾年在居民共同營造之下，從純樸的農村，變成知名的詔安客社區，最近他們更彩繪幾幅大型壁畫，希望讓到訪的遊客，不必經由解說，就能了解來惠社區的故事，隱野民居之廖家古厝——「來惠古厝」更是參訪重點。最近社區還特地請陶藝師，以開口獅為意象，教大家做客家陶藝門牌，掛在家家戶戶的門前，一方面增加社區整體美觀，也加深居民對客家文化的認同感。走進來惠社區，觸目所及就是一整排的傳統夥房，房子、穀倉、泥磚都保留得很好，如此有特色的詔安客家庄，非常適合一日遊學本土文化的洗禮。



來惠社區參訪活動



四番地生態活動行前解說

二崙鄉濁水溪畔的四番地防風林區，林地生態豐富，是自然校外教學豐富的素材，經社區有力人士多方奔走、積極向林務局申請規劃為風景保護區，成為風景保護區「二崙自然生態步道」，透過四番地沙丘生態巡禮之活動帶領學生認識本鄉濁水溪畔沙丘濱野常見之各種動、植物(較低開發地區)、探討生物多樣性的課題，以期讓學生了解、關懷鄉土生物的生態及其共生共存的關係。

結合本校上述兩項學校本位課程，在既有的課程基礎上結合服務學習的精神融入各領域教學，讓學生學習可以更多元、充實及富有意義，也體認到服務他人的可貴。

三、計畫目標

1. 帶領學生走出校園實地服務，使學生學習地點更多元，延伸至社區及社會。
2. 藉由服務他人肯定自我，以發展學生正向之自我概念。
3. 透過反思連結課程學習與服務經驗，讓學生成為主動的學習探索者。
4. 涵養學生之人本情懷，增進其社會關懷、社會參與之能力。
5. 結合學校資源與社區資源，達成合作互惠之目標。

四、辦理特色

- (一) 多元參與：以環境清潔、生態解說、古厝巡禮及協助推廣等活動讓學生了解社區進而認識在地鄉土文化。
- (二) 統整融合：以本校願景「快樂、自信、前瞻」融入學校本位課程，並結合國文、自然、健體、社會、綜合領域，以及融入資訊教育、環境教育、本土教育等議題設計教學課程。
- (三) 合作互惠：結合來惠社區發展協會、來惠國小及南投林區管理處等，在合作互動中拉近距離，並結合相關資源建立本土教育課程。
- (四) 從做中學：藉由安排的各項培訓課程及服務活動，讓學生學習各項課程設定之能力目標，也協助學生發現服務對象上可借鏡學習之處。

五、辦理模式

1. 配合本校學校本位課程活動「家鄉采風-探訪來惠社區」及「四番地沙丘生態教學活動」辦理。
2. 結合國文、社會、自然、健體、綜合等領域及資訊教育、環境教育等議題，將服務學習所需知識及技巧融入各科課程，並由各負責教師進行培訓。

六、其他合作辦理單位

二崙自然生態步道南投林區管理、二崙鄉公所、二崙鄉來惠社區發展協會、來惠國小

七、計畫對象、服務對象與人數

1. 計畫對象：本校106、108學生，約30人
2. 服務對象：來惠社區及本校全體一年級同學

八、計畫期程：99年8月1日~100年7月31日

九、執行方式：

1. 準備：

- (1)對服務對象「來惠社區」進行探訪及收集相關資料，了解社區文化歷史背景，針對社區需求及評估本校可用資源，擬定來惠社區發展網站建置及培訓導覽志工。另外，配合本校四番地生態活動，培訓生態解說志工。
- (2)針對服務內容，請相關領域推派協助教師組成服務學習團隊，經由會議溝通與討論，協助課程設計及實施。
- (3)對學生進行各項服務知能的培訓，並實地踏訪來惠社區，對服務對象有更深入認識及了解。



訪談來惠社區發展協會理事長

2. 服務：

- (1)本校服務學習教師團隊由國文、社會、健體、自然及綜合等領域教師組成，配合具攝影專長教師協助，讓學生習得資料蒐集、彙整、呈現及解說的能力。



社區實際踏查



淨街活動



四番地沙丘生態解說

- (2)經由訪談、實地踏查及社區發展協會所提供之史料，彙整後由本校電腦教師指導建置來惠社區發展網站並協助後續維護，讓更多人經由網路了解及認識來惠。
- (3)由生態解說志工針對四番地的地形、動植物生態進行資料收集並製作解說PPT，在本校同學進行四番地生態活動之旅前，進行講解及說明，幫助同學更快認識四番地生態。
- (4)106班的同學收集、整理來惠社區歷史及整展資料並負責來惠社區導覽網站建置，108班同學則負責四番地活動解說小義工，為本校依年級同學解說四番地沙丘生態。
- (5)服務活動過程中，發現預先設立之目標與參與服務學生能力之間有落差，需透過教師指導收集資料與不斷提問加以修正。

3. 反思：

- (1)服務前反思：和賴理事長進行訪談了解社區發展、需求及困難，會談後進行檢討及心得報告。
- (2)服務中反思：思考建置來惠社區導覽網站之方向、四番地解說需求、呈現方式及技巧思考。

(3)服務後反思：來惠社區導覽網站之不足、維護及心得、
四番地解說活動之檢討及所得。

(4)引導學生進行討論、口頭報告及蒐集相關資料等活動，
並製作心得報告PPT和同學、教師分享。

4. 慶賀：

(1)惠玲主任引導108進行四番地成果發表，製作簡報分享學
習歷程及過程甘苦，由同班同學提出回饋建議。

(2)參與服務同學且努力輸入負責工作者利用朝會時間公開
表揚並給予獎勵。

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 為來惠社區建置「來惠社區文化網」協助社區發展之推
廣，也讓在地學子對自己的家鄉有更深入了解及認識，
並由服務過程中習得資料蒐集、網站建置及社區發展等
知識。

2. 培訓四番地沙丘生態活動解說志工，為本校本土教育四
番地活動拉開序幕，由學生擔任解說員位全校參與師生
進行生態解說、導覽，加強活動推行之深度。

3. 參與學生習得不少課本中未教導之知識，如：攝影、資
料收整、解說技巧等，也從中認識自己的能力獲得自信。

4. 本校推行服務學習課程和本土教育融合，加強了本土教育的
效果，也使學校和地方的交流更加密切。

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

1. 配合學校本位課程辦理：在既有基礎融入服務學習精神，讓
學習更多元及意義，也讓學生對在地文化、資源更深入了解。

2. 結合各領域及重大議題：

(1)國文領域-文史資料收集、彙整

(2)社會領域-社區營造課程(公民)

(3)健體領域-環境清潔、環保志工

(4)自然領域-導覽知識介紹(生物)、社區營造網站架設(電腦)

(5)綜合領域-導覽解說技巧訓練

(6)其他-攝影技巧訓練



訪談後檢討會議



生態解說小義工檢討會



服務學習參與同學表揚



網站製作教學



志工培訓課程



生態解說義工課程



攝影技巧教學

3. 和在地社區建立良好互動關係：在多次進行來惠社區探訪及記錄中，和社區發展協會建立信關係，不僅幫助社區建立推廣文化網站，也為日後學校的本土教育課程取得更多的資源及協助。

(三) 其他：

1. 二崙國中服務學習執行概況簡報
2. 來惠社區文化網(<http://blog.yam.com/laihui>)

 迴響與建議

1. 國中課業壓力較繁重，服務學習活動參與僅有七年級生，雖然有深度但參與廣度可更加強，今年試辦，明年可擴大八年級學生參與。
2. 服務學習融入課程係新興教學法，老師對其意涵及實施方法不熟悉，為擴大實施廣度與鼓勵老師參與，建議落實校內教師服務學習研習與觀摩。
3. 中學生抽象思考能力尚不足，為協助學生更有效反思學習經驗，建議可從「自我成長」、「服務團隊」、「被服務人(或社區)」、「相關領域知識運用」、「服務工作」等方面，設計反思日誌(或學習單)格式並提供範例參考，也可透過學校服務學習網頁進行反思日誌(或學習單)撰寫。
4. 慶賀與成果分享除學生、老師參與，建議邀請被服務機構一起分享學習與成長，更符合「互惠增能」。
5. 建議建立有系統量化、或質性評估策略，才能看出服務學習具體成效。

服務學習諮詢委員：黃玉委員、石安樂委員

臺北市天母國中服務學習計畫



本計劃特色說明

臺北市天母國中的服務學習曾獲臺北市及中央、民間單位許多獎項肯定，包括94學年青輔會「我的家鄉寶貝~社區生態服務學習計畫」種子學校、98及99年度台北市中等以上學校服務學習績優團隊與學校作品國中組特優、98年全國區域和平志工績優團隊競賽「文化服務類」全國第二名、保德信青少年志工菁英獎~學生個人部分及教師部分「宏揚公益獎」與學校部分「服務教育楷模」...等，值得參考。方案規模非常龐大，包括七年級20個班，760位同學；符合教育部推動服務學習的四項原則：多元參與(全年級學生都參與)、統整融合(與綜合活動領域結合)、合作互惠(符合雙方的需求)及從做中學(讓學生在服務中體會到「服務」的精神及「付出」的快樂)。由於各班的合作單位不同，服務內容也因此非常多元，有：圖書館服務、啟明學校宿舍環境整理、啟智學校課室陪伴、水道解說、草盟文史資料整理、國小廁所美化、流浪動物之家服務、社區公園打掃、人行道環境整理、消防隊打掃及慰問...等，可供學校參考。

一、課程名稱：珍愛天母，分享幸福

二、課程緣由

臺北市立天母國民中學綜合活動領域教師群，持續用心在發展與討論社區特色與學生需要培養的能力，期望能讓學生有更多機會與社區互動，透過社區服務實踐讓學生能發揮所長，培養發現、分析與解決問題的能力，進而更珍惜自己及尊重他人及社區生態環境，也盼望孩子能從服務中體會到「服務」的精神及「付出」的快樂。

三、課程目標

單元名稱	教學目標	綜合活動能力指標
為什麼要服務 ~ 認識服務學習	1.能觀察及認識社區特色及需求 2.省思服務學習意義，並準備服務學習的態度與能力	3-4-3
大家一起來服 務~ 班級服務行動	1.增進與社區互動，進而關懷社區環境 2.體會並實際參與社區服務行動 3.培養珍愛自己與關懷他人的情懷	3-4-1 3-4-3
讓愛傳出去~ 個人服務行動	1.分享參與服務的經驗與感受 2.經討論與回饋，擬定社區服務方案建議 3.實踐個人服務計畫行動，並評估成效	3-4-3 2-4-6
我們的服務足跡~ 發表與傳承	1.分享參與社區服務活動的心得 2.省思自己在社區服務行動中的體驗，給予自己及學弟妹繼續努力的方向	3-4-3

3-4-3 關懷世人與照顧弱勢團體,以強化服務情懷

3-4-1 參與各項團體活動，與他人有效溝通與合作,並負責完成分內工作

2-4-6 有效蒐集、分析各項資源,加以整合並運用

四、其他合作辦理單位：

- 1.校內：班級任課老師、行政人員、家長、志工等。
- 2.校外：社區特殊學校（啟智、啟明學校）、社會機構（育幼院）、政府機構（消防局、圖書館）、社區組織（草山生態文史聯盟）、里辦公室等。

五、課程實施對象、服務對象與人數：

- （一）課程實施對象與人數：七年級20個班，760人。
- （二）服務對象與人數：社區居民、家長、社區公益組織、特殊學校師生、...每年超過3000人。

六、課程期程：以七下課程為例

內容	一月	二月	三月	四月	五月	六月
規劃及發展研究	—————					
準備階段		—————				
服務階段			—————			
反思階段				—————	—————	
慶賀階段						—————

七、執行方式：

	主題	內容	備註
準備階段	引起動機	<p>...為什麼要服務~認識服務學習</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.介紹服務學習課程緣由 2.社區特色及理想的居住環境 3.分享服務的理由 4.各班選出領隊、公關、資料、攝影數人協助推動班級服務學習 5.分享學長姐經驗，決定服務對象，討論聯絡時應注意事項。 	<p>* 若課程時數有限可先聯絡一些服務對象讓學生直接選擇，但盡量鼓勵學生自行發現。</p> <p>* 若有時間可加入影片賞析：如『讓愛傳出去』。</p> <p>* 提醒資料與攝影持續為班上留下紀錄並彙整相關資料以便編輯成果。</p>
行前工作		<p>...大家一起來服務~班級服務行動</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.連絡並確定服務對象（課餘進行） 7.實地探勘進行環境及需求（服務內容）確認，並規劃器材（課餘進行）。 8.勘查人員報告勘查結果並依需要討論分享項目與人員，全班討論並提醒須注意事項（心態、服裝、時程、禮儀...）。 9.時程與分工確認、海報製作、器材確認...。 	<p>* 課程重點在於引導同學發現服務對象及其需要，訓練及幫助幹部可帶領同學共同工作，擬定方向並執行。</p>

服務階段	班級服務	<p>1.直接體驗服務</p> <p>各班曾經進行過：圖書館服務、啟明學校宿舍環境整理、啟智學校課室陪伴、水道解說、草盟文史資料整理、國小廁所美化、流浪動物之家服務、社區公園打掃、人行道環境整理、消防隊打掃及慰問...等。</p> <p>2.每次都請學生寫下個人觀察紀錄及成長經驗，並思考具體可行之營造或改善社區生態環境的服務方案建議（個別可以執行的，以提供自己或他人參考）。例如：定期清潔電線桿上之廣告單、啟明學校讀報錄音、幫忙掃社區門口、幫助路上遇見之盲人、設計宣導節能省電海報...等。</p>	<p>* 兩次服務，間隔一週進行反思以彼此回饋或調整服務方向。</p> <p>* 若時間有限可校內外服務各一次，加深服務經驗值</p>
反思階段	學習省思 個人服務	<p>1.分享學習日誌及成長記錄，提出建議並互相根據活動觀察給予回饋。</p> <p>2.依據服務對象需求，提出適合個人進行之服務方案建議。</p> <p>3.感謝機構支持與協助（幹部回送感謝函）。 ...讓愛傳出去~個人服務行動</p> <p>4.彙整服務方案建議並公告，所有同學選定一項方案，利用課餘時間執行並作成日誌與成效評估。</p>	<p>* 規劃領隊會議可以幫助領隊解決問題並更有能力帶領班級服務；準備階段正式授證、服務階段分享、反思階段統整及表揚等</p>
慶賀階段	成果發表 經驗傳承	<p>...我們的服務足跡~發表與傳承</p> <p>1.完成三次服務並確實記錄，經教師審核通過，認證為公共服務證明，並公開表揚。</p> <p>2.各班成果展示</p> <p>3.優秀服務楷模經驗分享（朝會或週會）在同學級或學弟妹面前。</p>	<p>* 經驗分享可以書面或影像留存作為學弟妹學習的楷模與參考</p>
其他	延伸活動	<p>1.社團課程：如本校之水道少年社，給對社區環境解說有興趣的學生，更深入的學習機會，為社區進行持續的關懷與服務。</p> <p>2.主題活動：如本校持續鼓勵學生參與關懷漸凍人、禮讓運動宣導等。</p>	<p>* 可結合社區及學生特色思考可發展之特色社團</p>
	課程研發	<p>1.師生多元角度與方式的課程評鑑。</p> <p>3.參與校外分享或研習以激盪更多想法與創意。</p>	<p>* 行動研究可深入瞭解服務學習課程的發展與成員的變化歷程。</p>

八、整體成效：

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

- 1、學生體認到生命中還有比讀書更重要的事：學生發現關懷、永續經營生活環境，是一件比讀書更重要的事。

◎學生心得摘錄：

●經由這些課程，讓我發現我也有能力報答社會，回饋社會，並使我更深地體會到這個社會要能永續發展，需要我們社會上每一個人共同努力。

●很高興能接觸這些課程，讓我的生命因為服務而更有價值，我深信，也許我的付出並不能改變全世界，但只要有一個人，因為我的幫助與服務而改變他的生命，那我的生命將更有意義。

◎家長回饋摘錄：

●孩子參加這些活動之後，更能體會“資源”的重要性，更由團體表現中發覺自己的專長及團隊合作重要，是一項值得推薦的活動。

●孩子透過“服務學習”，除了學到感恩及永續發展的重要外，更了解到創造美好社會人人有責！

- 2、教室變大了：學習的場所包括了校園、家庭、社區機構、社區自然環境。

在學校校刊上，發現有的老師參加「CVA」澳洲國際環保志工，及紐西蘭環保志工。我想有朝一日，也像他們一樣，投入國際志工行列，幫助他人、成長自己，並且一起關愛最需要協助的「Earth~地球」(99學年天母國中畢業生服務學習特殊市長獎得主霍翊中)。

- 3、學生成為課程的主角：是行動者也是評鑑人員；台前、台後，他們都是主角。

- 4、把知識化為行動：把對社區古蹟的認識化為解說服務行動；對弱勢族群的認識化為進入特殊學校的服務行動。

- 5、資源獲得更有效的整合：結合了社區裡的里鄰長、草山生態文史聯盟、啟智、啟明學校、家長志工、師大公領系及環教所等不同的資源，並啟動更多合作。

(二) 學校推動服務學習課程之特色

- 1、普及性實施：國中三年，每人皆能接受至少12小時以上的服務學習主題課程。

- 2、持續性的服務行動：除課程外，能持續性地參與社團及主題性服務學習活動。

- 3、與社區機構合作的互惠性：將學習落實在社區生活脈絡，建立合作互惠關係。

- 4、符應教育潮流的課程理念：將「生命教育」、「永續校園」、「鄉土教育」等重要教育政策，融入教學設計，發展出符應教育潮流的課程理念。

- 5、全人發展的生命教育：培養思考、溝通、協同合作、解決問題等能力，協助學生發揮自己的潛能、肯定自己的能力和價值、強調對社區人群的關懷和責任感，並應用於實際生活中。「服務學習」可以是全人教育的實踐。

- 6、融入班級經營與學生適性發展：透過聯絡簿的課程介紹，鼓勵家長參與社區服務。訓練學生自主規劃與執行能力，讓學生適性發展。

(三) 其他

1、教師團隊領域會議討論重點

期初：協同項目討論	期中：實施情況討論	期末：實施成果分享
確認教學進度 補充教學媒體 討論探勘、領隊訓練分工 討論成果格式、慶賀活動	討論各班服務項目 探勘及訓練領隊 討論困境與解決之道	分享各班服務成果 回饋與檢討 修正課程及學習材料

2、課程活動集錦

		
領隊會議討論及分享	領隊與里長勘查服務地點	社區公園打掃服務
		
到日間照護中心與長者同樂	社區環境關懷·步道解說·這世界因為我有了大不同	

迴響與建議

1. 在方案中，教師與學生均能體驗並展現團隊的力量。
2. 持續而完整的課程紀錄，讓服務學習方案推動，有經驗的累積、反思的精進及持續的動能。

(未參與99學年度服務學習試辦計畫)

苗栗縣西湖國中服務學習計畫



本計劃特色說明

1. 學校規模小、教師人數少，但該校為樂齡中心、數位學習機會中心，服務學習計畫善用學校現有資源並整合外部社區各項資源(週邊學校、社區產業、農會鄉公所、專家學者等)針對社區問題與需求(高齡化、資訊能力不足、社區再造)來進行服務，讓學校與社區成為生命共同體，值得各校參酌。
2. 計畫符合服務學習辦理原則：「多元參與」、「統整融合」、「合作互惠」、「從做中學」，如：以社區需求來決定進行的服務主題，且由學校、社區共同規畫指導、分享責任完成，符合「合作互惠」；透過正式領域課程結合社區大學、數位機會學習中心等非正式課程給予訓練、進行服務，符合「統整融合」；服務內容讓學生有多元選擇及展現多元能力機會，且服務對象多元(高齡者、一般遊客、國小學生)符合「多元參與」；提供直接服務並進行服務後之反思，符合「從做中學」。
3. 落實校內教師研習培訓。
4. 有被服務人意見呈現並與鄉長、師生、家長一起分享服務成果，符合「互惠增能」，值得鼓勵。

一、計畫名稱：串起119線的感動

二、計畫緣由

本校秉持「學校-社區共生互榮」的理念，結合學校本位課程的發展與終身學習的教育信念，推動『鄉土校園』為學校特色主題，發展社區即校園，校園即社區的概念。自民國94年以來整合地方文化特色，配合領域課程教學，將學生品格陶冶融入教學、以創新學習吸收生活環境中的知識，培養學生與教師成為社區發展與合作學習的志工團隊。藉以豐富校園-社區良性互動之創意的文化深耕與學習活力，並持續發展系列特色課程，增加學生對於鄉土耆老的情感與尊敬，且年年培訓學生擔任地方導覽員，參與西湖鄉「柚花季」、「文旦節」及「番薯節」活動，不僅深受地方及遊客好評，也由於這些活動的效應而激發了學生的自信與創意，進而建立了新舊世代之間以理解與尊重為基礎的文化溝通橋樑。

為落實「以人為本、關懷生命」辦學理念，秉持服務利他的人文關懷，發揮多元智慧，體驗真實生命。我們秉持「創造孩子們的舞台--讓學習視野無限擴充」的理念，以本校為「資源中心」，將暨有課程、設施，透過119縣道，擴展至鄉內學校、社區，結合產業創新課程，使學校與社區共同達成整體環境營造之目標。落實學生基本能力的培養，更使其以無窮的創意把能力帶著走。



校園生態導覽服務



社區青錢第古蹟解說服務

三、計畫目標

- (一) 引導學生結合行動研究概念，藉由社區參與貼近弱勢的親身體驗，激發學生對歷史、人文、社會與專業的辨證與反省。
- (二) 實踐「地方產業課程化、特色課程產業化」賦予小型學校新的生命，保留社區文化生命力，化解小校轉型裁併之阻力。
- (三) 強調學習的重要：將服務學習融入學校課程，並針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作，以達成真正學習。

四、辦理特色

1. 多元參與：設立多元服務方式如社區文化導覽、校園生態解說及樂齡中心資訊教學等，提供多元的選擇，讓不同背景學生都能有機會運用自己的能力。
2. 統整融合：在本校既有「特色學校」、「數位機會中心」、「樂齡中心」基礎與特色上，將服務學習融入學校正式課程並結合教育政策。
3. 合作互惠：服務者與被服務者之間協同合作，共同建立目標，決定進行方式，以滿足雙方需求，並增進彼此能力。
4. 從做中學：以學習為基礎，讓學生在服務實做中應用學校中習得的知能，透過反思連結課程學習與服務經驗。

五、辦理模式

1. 確定主題：串起119線的感動
2. 實施方法：蒐集資料、發展各項教學計畫、訓練學生導覽解說
3. 設立平台上網分享

* 主題課程規劃發展主軸：

(1) 校園暨社區志工導覽員培訓與代間互動特色課程，共計20種課程

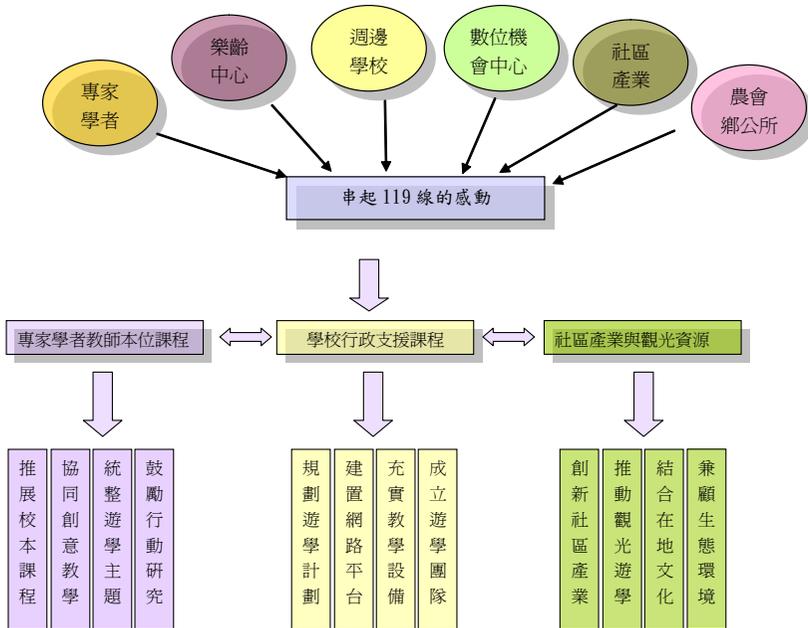
- * 特色產業系列 - 植物染布、柚香柚美、薯一薯二、創意盆栽、陶藝創作
- * 自然生態系列 - 西湖物語、花鳥蟲鳴、西湖溪潺、五月飄雪、綠光森林
- * 探索體驗系列 - 星空夜語、夜間探索、陶藝童玩、野營炊事、創意巧手
- * 深度踏察系列 - 鴨母坑古道、淨溪護魚、藝文步道、走訪文史、海角風情

(2) 學校本位課程與社區特色課程結合

主要教學領域：

- * 透過藝文領域—直笛演奏、陶牆製作、攝影、植物書籤、樹枝蟲創作
- * 語文領域—新詩創作、蕨妙好詞、閱讀分享、地方文史
- * 社會領域—學校、社區歷史探究、文物探討、田野調查、人物專訪
- * 自然領域—環境調查、綠活圖繪製、植物辨識、星空觀察教學、植物栽培、蕨招妙用
- * 數學領域—零用金運用、食宿、交通費用安排
- * 健體領域—體適能課程、蕨處逢生、導覽路徑規畫

2.辦理模式



六、其他合作辦理單位

1. 國立新竹教育大學、國立聯合大學：指導課程設計與教材開發。
2. 西湖鄉公所、西湖鄉農會、湖東休閒發展協會、大明社區大學、西湖鄉婦女會：提供人力、物力、經費相關資源，協助相關活動企劃、諮詢與協助。
3. 西湖國小、僑文國小、瑞湖國小、中和國小及五湖國小：共同辦理社區人文踏查、社區資料彙整、資料庫建置與協助社區人文課程與教材研發。

七、計劃對象、服務對象與人數

1. 計劃對象：本校全校學生，約150人
2. 服務對象：西湖鄉社區居民包含（1）數位機會中心（2）樂齡資源中心（3）遊客中心民眾（4）本校全體同學，總計受服務人數2515人，全年受服務人次約3000人。

八、計畫期程：99年8月1日~100年6月30日

九、執行方式

1. 準備：

- (1)透過方案執行與建立組織共識，架構學習型組織，加入社區人力之交流與結合，確立服務學習目標，共同發展服務計畫。
- (2)透過組織的研討，經校內及社區課程試驗，規劃出適合本校實施之本位課程及服務課程，積極落實於各領域課程教學中。
- (3)針對學生規劃社區人文與生態解說訓練、資訊能力養成及各項服務知能的培訓，並實服務探索學習，以對服務對象有更深入認識及了解。



實地訪查社區文物

2. 服務：

- (1)結合西湖鄉「柚花季活動」，由學生擔任社區人文及生態導覽解說員，培養學生未來關鍵能力，讓學生的學生從平面轉為立體，從課本延伸到社區，社區成為教室，學生更認識自己生活的環境。
- (2)透過學校資訊課程培訓，由學生至社區「樂齡資源中心」協助指導樂齡長者使用電腦、數位相機，透過代間的交流，學生不再是專指涉為某年輕世代，而是泛指有機會在樂齡學習中心相遇的人，在這裡彼此都是互為老師、互為學生，共同為學習燃起生命的活力。
- (3)善用本校閒置空間規劃成社區遊學中心，使西湖成為小而美的體制內森林小學，藉由本校校園「藝術、生態導覽員」的培訓，與周邊學校進行跨校交流，推動在地遊學。
- (4)藉由聯合大學資訊志工及本校數位中心課程培訓，學生獲得資訊能力，化身為社區小記者，轉而將社區資料數位化並建置社區導覽網站，透過數位化方式，拍攝地方紀錄片、產業行銷影片，藉由網路管道宣傳。



服務長輩-電腦教學



校園生態導覽

3. 反思：

- (1)服務前反思：藉由學校課程發展委員會及社區機關共同討論了解社區發展、需求及困難，以規劃服務學習課程並確立達成目標。
- (2)服務中反思：透過課程設計第一序、第二序教學活動、形成性評量及總結性評量，修正課程內容。

(3)服務後反思：設計結構化的反省活動，如撰寫服務日誌、小組討論。把握經驗學習週期，引導學生思考：What?(我做了哪些服務?)；So What?(這些服務帶給我的意義與學習?)；Now What?(未來我將如何運用所學?)。

4. 慶賀：

- (1)參與社區導覽解說活動之學生，由鄉長親自頒發服務證明，公開表揚並給予獎勵。
- (2)完成資訊課程能力檢定並參與服務之學生，由聯合大學李隆勝校長及資訊管理系馬麗菁主任頒發，數位能力檢定及服務證書並給予獎勵。



校園生態導覽



聯合大學李校長頒發證書



鄉長頒發服務證書

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

- 1.透過辦理教育與學習意涵之課程及活動，提供學習之場所，落實在地化學習模式。
- 2.鼓勵終身學習及社會參與，促進身心健康，並結合地方資源，共同營造無年齡歧視之社區文化。
- 3.強調學習的重要：將服務學習融入學校課程，並針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作，以達成真正學習。。
- 4.逐步建置屬於西湖鄉特色的校園-社區人文與環境之自然學習中心。
- 5.本校與社區機構建立夥伴關係，讓彼此互為資源與支持：總計受服務人數約2515人。

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

1.創新性：

- (1)藉由社區景物的建構活動，將學習活動結合引發學生學習的興趣及動機。
- (2)藉由角色扮演方式，由學生演出「吳濁流」及「青錢第」短劇。

2.永續性

- (1) 實現永續經營的鄉土校園理想—環境課程化、文化多樣化、校園生態化。
- (2) 本校以「學校是社區的公園、活動與文化中心」為永續發展目標，結合社區每年舉辦之活動及鄉土資源，期能與社區帶動教育之永續推廣。
- (3) 透過本方案進行之鄉土教材、學習單編輯，以落實社區及學校本位課程之永續發展。

3.普及性：

- (1) 配合學校與社區文化多樣化的特色，將學習場域擴大到校園和社區，讓學習能更普及化。
- (2) 本計劃於活動進行期間，及以網路、班訊等方式傳遞訊息，並於成果發表活動時，邀請全校師生、家長共同參與，已成為社區性的學習活動。

(三) 其他

1. 西湖國中服務學習執行概況簡報
2. 西湖國中服務學習網 kms(<http://163.19.207.78/>)之西湖鄉服務學習



迴響與建議

1. 服務學習融入課程係新興教學法，老師對其意涵及實施方法不熟悉，建議校內教師服務學習研習多著重服務學習理念之介紹。
2. 服務反思應包含服務前、中、後，除日誌撰寫外，建議多指導學生閱讀與服務對象有關的書籍(如高齡者學習特質與困難)並指導在服務(資訊教學)中運用。
3. 中學生抽象思考能力尚不足，為協助學生更有效反思學習經驗，建議可從「自我成長」、「服務團隊」、「被服務人(或社區)」、「相關領域知識運用」、「服務工作」等方面，設計反思日誌(或學習單)格式並提供範例參考，也可透過學校服務學習網頁進行反思日誌(或學習單)撰寫。
4. 除服務人次外，建議建立有系統量化、或質性能力評估策略，才能看出學生服務學習具體成效。

服務學習諮詢委員：黃玉委員、石安樂委員

台中市東勢國中服務學習計畫



本計畫特色說明

東勢國中推動服務學習課程，能透過溝通互動了解服務機構需求，再針對學生的特質規劃多元的服務方式。準備階段能納入機構人員與家長，讓學生瞭解服務對象，並獲得家長的支持；服務階段能規劃適當的實作方式，並在過程中引導學生思考並給予鼓勵，反思方式多元有創意，讓學生說出心中的想法；慶賀亦能結合社區與家長，共同分享心得與成果。評量方面，除了反思的質性內容外，也設計評量指標與量表，用以了解學生的學習成效。

一、計畫名稱：東勢好客情懷、祖孫樂活天倫

二、計畫緣由

東勢地處原台中縣中部偏東位置，介乎大甲溪與大安溪之間，東鄰和平鄉，西連石岡鄉、后里鄉，南毗新社鄉，北隔大安溪與卓蘭鎮為界，全鎮面積一一七.四〇六五平方公里。東西相距約為四公里，南北相距長達二十公里，成狹長帶狀，轄區內除部分為大甲溪沿岸河階平原外，餘為東勢丘陵地帶。

當地居民以客家人為主，積極認真刻苦耐勞。雖經逢921大地震之無情摧殘，客家知天認命之精神，讓他們勇敢面對挑戰。2005年10月16日獲得世界衛生組織安全社區認證，此為全球第一個客家安全社區。但令人隱憂，當地老人人口比例日漸高升。為肩負地方學校之責任及推動教育部祖孫節之精神，乃計畫將老人安養納入本校服務學習課程。

過程中規劃，推動「課程」結合「社區服務」之服務學習，培養本校學生以服務為學習的課程，促使學生學以致用，獲得實務經驗，並藉由實際服務與知識技能的結合，促進學生的自我成長。此外，經由服務社區，以滿足社區之潛在需求，使學校與社區的關係更加密切，共同分享資源；透過共享的互動過程，營造出和諧的社區環境。增進學生自我反思能力、瞭解社會議題及培養公民能力，以推動並深化具服務學習內涵課程。

三、計畫目標

- (一) 服膺「鄉土教育」之精神:增進學生對生活社區特性之了解與感恩，並建構自身回饋鄉里之方式與能力
- (二) 喚起「家庭教育」之功能:教導學生關懷家人的重要，並將齊家之精神昇華至實現社會正義與平等
- (三) 重視「生命教育」之傳遞:促進學生對己生命之了解及尊重他人生命之境界。並藉服務之實現與體驗發揮生命之意義
- (四) 整合「社會資源」之力量:達成學校社區化與社區學校化之資源整合與共享之境界，擴展友善校園之理念

(五) 發展「終身學習」之能力:融合學習與體驗，培養學生帶著走之永恆能力與持續不斷之學習意願

四、辦理特色

(一) 多元參與：

只有目標，沒有階級。以童軍團為中心，不分年級，匯聚更多服務者參與及探索。

(二) 統整融合：

只有專業，沒有傲慢。以綜合活動學習領域為主軸，不分學科，鼓勵參與者勇於提供足以解決問題之知識與方法。

(三) 合作互惠：

只有互助，沒有自我。以信義老人養護中心為據點，不分主客，引領以團隊社群之夥伴關係分享彼此資源與力量。

(四) 從做中學：

只有力行，沒有利益。以體驗反思為歷程，不分成敗，鼓勵發展更具意義之生命價值與實現。

五、辦理模式

(一) 運用社團組織：以童軍團為推動服務學習課程之組織，將團務活動與課程結合。

(二) 結合志願成員：遴選志願且適合之學生，並與童軍團員結合。

(三) 統整學科知能：結合語文、自然、健康、藝文等學科知能，作為服務專業知基礎。

(四) 融入領域課程：將服務學課程，融入綜合活動與社會等領域，並於授課時間納入授課內容。

六、其他合作辦理單位

(一) 信義老人養護中心：提供老人安養服務之知能與體驗之機會

(二) 東勢國中家長會：藉由參與，推動親子共同服務學習之觀念，增進社區的認同感。

七、計劃對象、服務對象與人數

(一) 服務者：童軍成員20人，班級成員80人

(二) 被服務者：約30人

八、計畫期程：99年8月～100年7月

九、執行方式

(一) 準備階段

1. 研議規劃

(1) 組織工作小組：由校長擔任召集人，並組織工作小組，負責課程之籌劃與進行。

(2) 確定課程目標：工作小組進行資料之蒐集、研究、分析、歸納及批判，確認「協助老人安養，推動祖孫樂活」為課程目標。

- (3) 聯繫合作單位：與合作單位（信義老人養護中心）聯繫，除了解服務者之學習環境安全度及適合度外，並共同規劃課程內容、課程時間、課程模式及課程指標。
- (4) 遴選服務成員：依課程需求，遴選參與服務之學生與教師。並開通參與之管道，以擴大成效根基。
- (5) 尋求協助資源：尋求家長及家長會等資源協助，得以適時提供服務者知識與心靈之支持。

2. 知能研習

(1) 服務學習之教育理念研習

- A. 行政人員與全體教師：由校長於校務會議進行。藉由成員對服務學習之深思與了解，擴展課程融合，發揮社群力量。
- B. 參與服務之教師與學生：由教務主任於課程啟動前進行。深化服務學習體驗與反思的觀念，並輔導服務者發揮相互扶助之夥伴關係。

(2) 服務學習之課程內涵研習

- A. 行政人員與全體教師：由外聘講座（被服務者代表及學者專家）進行。經說明澄清之內化課程，讓成員接受並掌握本校規劃之課程內容。
- B. 參與服務之教師與學生：校內由黃美雯老師，校外由養護中心專業人員進行。藉由說明及觀摩提升服務者之能力。

(二) 服務階段

1. 感情培養

- (1) 探訪，拉近彼此距離
- (2) 握手，建立祖孫情誼

2. 心靈溝通

- (1) 說故事，傳心意
- (2) 陪散步，疏苦悶

3. 生理養護

- (1) 洗臉，展笑容
- (2) 搥背，活筋骨
- (3) 餵食，享天倫

4. 佳節歡聚

- (1) 團康活動，共享佳節
- (2) 應景禮物，表達關懷

(三) 反思階段

1. 服務前反思

- (1) 由院方醫護專業人員協助引導進行
- (2) 進行方式以問答方式進行，過程需協助服務者再次了解服務內容
- (3) 反思內容以What（看見甚麼、聽見甚麼、從事甚麼）為主要內容
- (4) 以錄影方式記錄反思過程

2. 服務中反思

- (1) 由校方領域老師協助引導進行
- (2) 進行方式以服務者自我表達方式進行，領域老師需適時提供問題或誘導作答
- (3) 反思內容以So What（甚麼感想、甚麼意義、甚麼衝擊）為主要內容
- (4) 以錄影及書寫方式記錄反思過程

3. 服務後反思

- (1) 由服務者為中心主角進行
- (2) 進行方式以服務者自我口語或文字表達，指導者予以啟發之方式進行
- (3) 反思內容以Now What（甚麼經驗、甚麼改變、甚麼認知）為主要內容
- (4) 以書寫方式記錄為主、錄影為輔之反思過程
- (5) 書寫記錄方式包含：生活隨筆、服務日誌、分項體驗學習單、長輩訪談學習單、延伸閱讀學習單、課程統整學習單、知能開發學習單

(四) 慶賀階段

1. 惜別慶賀活動：因被服務者行動不便之故，特別於養護中心舉行。

- (1) 來自被服務者的讚賞：藉由彼此熱絡互動，老人展現笑容、豎指或合掌、擁抱牽手等親情動作，都給予服務者最真誠的回饋與讚揚。
- (2) 來自院方的邀請：院方除感謝孩子的付出，更進一步稱讚孩子優秀表現，邀請孩子繼續參與。

2. 表揚慶賀活動：於本校舉行，由校長、家長會長、院方代表及全體參與服務之師生參加。

- (1) 來自社區的表揚：由家長會長及校長頒發感謝狀，表揚服務者服務學習之成效與學習服務之精神。
- (2) 來自師長的肯定：指導老師讚許服務者過程中學習服務的精神及服務學習的態度。
- (3) 來自回顧的激勵：藉由活動影音紀錄的回顧，引導服務者對服務學習整體課程的連結與思考。
- (4) 來自服務者的承諾：服務者因為服務目標的完成及學習範疇的發展，承諾願意繼續從事社區人文關懷活動。
- (5) 來自服務者的分享：由校方將服務學習課程成效建置於校網，提供分享平台。

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 學習對象由配角轉變為主角：服務者由學習者角色進化為行動者。
2. 學習環境由封閉轉變為開放：服務者的學習環境由學校的教室擴展至社區。
3. 學習課程由分立轉變為融合：服務者的學習內容由單獨之學科領域擴展為整體學科知識與生活體驗知識的融合。
4. 學習模式由一元轉變為多元：服務者的學習方式由以往的聽與講模式，再結合體驗與產出的模式。
5. 學習成效由傳統轉變為適性：服務者的學習效果由傳統分數量化為唯一標準，再結合自我實現的質化評量。
6. 學習資源由壟斷轉變為分享：學習資源不再是分散，而是一加一大於二的統整效果。

(二) 學校推動服務學習課程之資料紀錄

		
校長主持教師知能研習	專家主持教師知能研習	教務主任進行學生知研習能
		
專業人員進行學生知研習能	陪老人話家常	以團康帶動氣氛
		
為老人按摩	為老人梳洗	為老人餵食

		
<p>陪老人散步</p>	<p>進行反思學習</p>	
		
<p>表揚服務者</p>	<p>家長會長鼓勵服務者</p>	<p>黃美雯老師感謝服務者</p>
		
<p>與老人彼此間溫馨的互動</p>		

 迴響與建議

希望能夠與服務機構或社區建立長久的夥伴關係，並帶動更多學校老師了解服務學習的理念，將服務學習融入課程設計，除了能夠活化課程外，也讓學生與社區的互動更密切。反思已很有特色，希望能持續發展，培養學生運用語言、文字或各種方式，表達自己的感受與想法，並進一步提升其多元思考的能力。相關成果可持續放到網頁，以增強宣導的效果。

服務學習諮詢委員：劉若蘭委員、林小麗委員

台東縣泰源國中服務學習計畫



本計劃特色說明

台東縣泰源國中服務學習是以跨領域主題統整的方式進行，結合藝術深耕的活動進行社區彩繪服務學習活動。該計畫符合教育部推動服務學習的四項原則：多元參與(與社區地方人士共同討論，決定服務的內容。學生可以在彩繪活動中分擔各種不同的責任，讓不同背景學生都能有機會運用自己的能力。)、統整融合(結合學校藝術深耕的特色，融入藝文領域、社會領域、自然領域及綜合領域的相關知能)、合作互惠(符合學生潛能開發及社區發展的需求)、從做中學(讓學生在服務中習得展現自我能力、互相關懷與溝通技巧)。泰源國中能從服務學習的過程中，不斷地反思與修正自己的想法與作法，讓青少年對家鄉產生濃厚的情感，這是方案獲得推薦最主要的理由。

一、計畫名稱：戀戀泰源

二、計畫緣由

本校學生單親或隔代教養比例高、家長社經地位較低終日忙於生計，故而親子互動不足，也鮮少參與學校活動，因此，希望藉由服務學習課程的實施來增加親子間的溝通機會，學校由被動等待家長參與，化為主動出擊至鄰近社區進行服務活動。再者，本校地處偏僻、對外交通不便、外來刺激少，學生長期有如生活在世外桃源，雖然純樸活潑、樂天知足，相對地，視野狹隘、對未來缺乏明確或宏大的志向，因此，希冀藉由服務學習課程促使學生走出校園服務、學習，從服務社區的行動中激發學生有為他人犧牲奉獻的情操，涵養關懷鄉土之情，進而拓展視野至全球，關心全人類發展。由上述原因，特申辦本計畫，期盼發展出一套適合本校生態的服務學習課程。

三、計畫目標

- 〈一〉在自然與生活科技學習領域中認識自然資源，學生能辨別再生資源與非再生資源的差異。
- 〈二〉在社會學習領域中瞭解全球經濟發展問題，激發學生關懷社會發展，進而做出利他(社會)行為。
- 〈三〉在社會學習領域中瞭解全球環境變遷現況，激發學生關心地球環境生態，並實際參與解決環境問題的行動。
- 〈四〉藉由綜合活動學習領域「戀戀泰源」主題課程，讓學生認識泰源部落歷史發展及文化特色，了解泰源部落的人地關係，涵養學生關懷鄉土之情，進而增強學生主動參與社區服務的動力。
- 〈五〉藉由藝術與人文學習領域「Green Map」主題課程，提高學生觀察週遭生活的敏銳度，進而使學生關心社區發展及變遷。

- 〈六〉藉由藝術深耕計畫—「校園空間營造課程」，讓學生了解空間設計基本概念、構圖基本技巧及馬賽克拼貼技巧，並讓學生針對學校需求實際設計「新」校園空間。
- 〈七〉藉由服務彩繪活動，擴展學生學習場域至泰源社區，增加學生省思所學知識並實踐於日常生活的機會。
- 〈八〉藉由服務彩繪活動，涵養學生關懷社會的情操，增加學生參與社會服務的能力，並養成學生的利他行為。
- 〈九〉藉由服務彩繪活動，使學校與社區建立夥伴關係，讓彼此互為資源與支持。

四、辦理特色

- 〈一〉多元參與：準備階段學校事先與被服務者溝通(泰源村村長、社區發展協會總幹事)取得共識，選定讓學生進行服務彩繪之處；另請學生回家訪問社區家長以了解泰源地區的經濟發展與環境問題，並爭取社區家長支持，進而選定彩繪的宣導主題。服務階段意外地有泰中校友主動加入服務彩繪的行列。
- 〈二〉統整融合：融入多領域課程內容—綜合活動領域、社會領域、藝術與人文、自然與生活科技領域，並利用本校教師專業社群，共同研擬服務學習相關課程內容與教學流程，並製作教材。
- 〈三〉合作互惠：在與被服務者溝通的過程中可深入了解社區未來的規劃及發展，不但有助於此次服務學習計畫的推行，更提供往後本校規劃服務學習活動較明確完整的方向；而本校這次服務彩繪活動也為泰源社區發展協會「原住民圖騰彩繪」展開序幕。
- 〈四〉從做中學：從服務彩繪活動的準備階段，學生學會觀察週遭生活環境，關心社區發展情形。從服務與反省階段，學生學會發現他人長處並讚美之，又加以善用每個人的長處，合力完成小組任務；再者，實際進行服務彩繪時，學生面臨牆面凹凸不平、天氣炎熱太陽太大的困境，使他們從中學習到如何解決問題，從中體驗到為他人服務奉獻的愉悅感及成就感，並激發同學自動互助合作的友愛精神。

五、其他合作辦理單位

- 〈一〉泰源社區發展協會—提供社區未來發展規劃的訊息，並協助選定服務彩繪活動地點。
- 〈二〉泰源村村長—提供社區目前發展概況，並協助選定服務彩繪活動地點。

六、計劃對象、服務對象與人數

- 〈一〉為融入多領域課程，結合藝術深耕—校園空間營造課程，因此本計畫對象為本校九年忠班的學生(26人)。
- 〈二〉與泰源村長及社區發展協會溝通協調後，選定泰源村一面空白牆面進行服務彩繪，因此服務對象乃為行經此處的居民、旅客。

七、計畫期程：民國99年8月至民國100年7月。

八、執行方式

〈一〉準備階段

A. 校內行政以及教師方面

1. 【1】請學生將問卷帶回去訪問家長，了解社區家長的需求。
【2】利用藝術與人文課程---藝術深耕活動中的馬賽克課程，進行校園妝點，了解社區何處也有此需求。
【3】結合藝術與人文課程中的Green Map活動，請學生畫出住家附近之地圖，初步促使學生觀察週遭生活環境並發掘社區發展需求。
2. 與被服務者溝通(泰源村村長、社區發展協會總幹事)取得共識，選定讓學生進行服務彩繪之處，並進一步了解社區未來的規劃及社區之發展。
3. 利用校務會議時間說明服務計畫內容，讓學校全體教職同仁均了解計畫之意義及目的，以爭取大家支持及協助，並成立校內服務學習推動小組。
4. 【1】活動進行前先發家長通知單，告知學生家長學校即將舉辦社區服務活動，邀請家長到場參觀，為孩子加油打氣。
【2】活動進行前與村長及社區發展協會總幹事連絡，請他們至現場參觀，並互相探討整體發展之規劃。

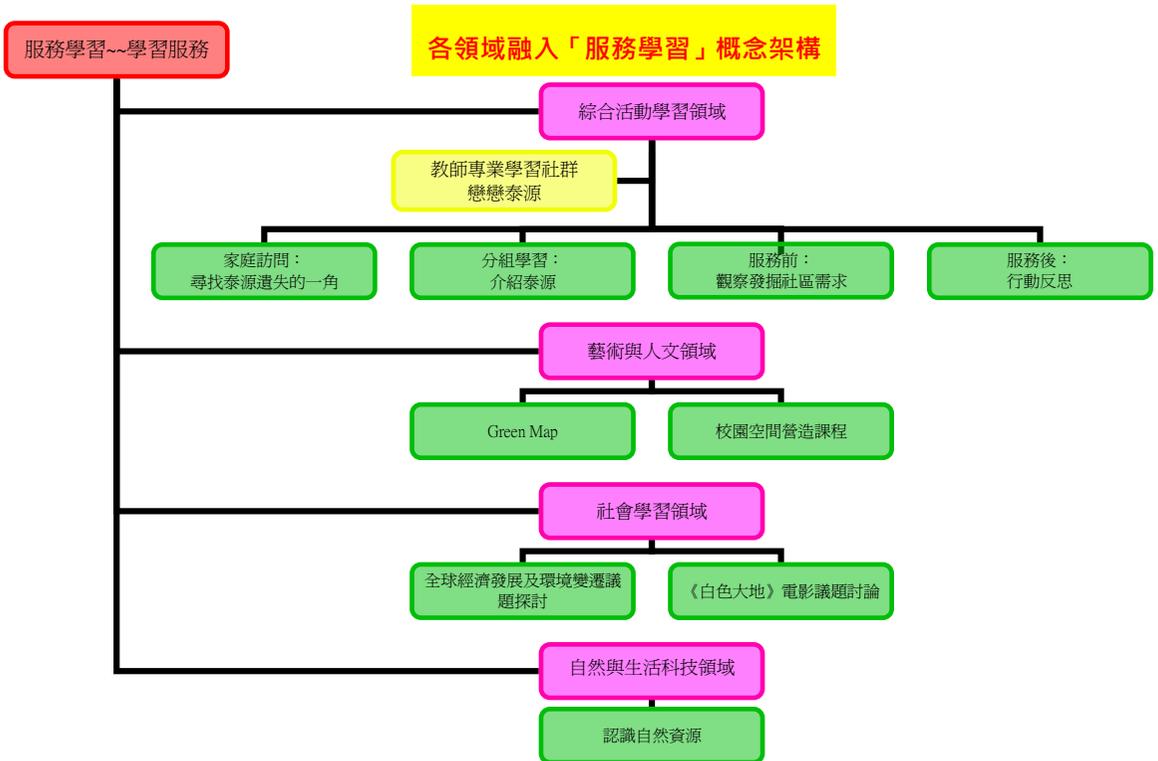
B. 課程及教學方面

1. 由服務學習相關領域教師 - 綜合活動領域、社會領域、藝術與人文、自然與生活科技領域、教務處業務承辦主任蘇意媛主任、九年忠班導師及本校教師專業社群，共同研擬課程內容與教學流程，並製作學習單。
2. 【1】融合多領域課程內容，培養學生服務前所需之基本知識與技能訓練。
【2】由外聘講師於服務學習前、中階段進行繪圖指導、監督，以支持服務工作的順利完成。
【3】藉由「戀戀泰源」課程設計讓學生充分了解泰源部落的發展歷史與文化特色。

〈二〉服務階段

1. 【1】藉由學生、家長(社區居民)自我覺察社區內部問題，並結合晤談村長及社區發展協會總幹事以了解社區未來的規劃及發展，進而討論出服務方向和內容。
【2】選擇人車流量適中的空白牆壁進行服務彩繪，彩繪內容乃以泰源目前正面臨的社區問題來進行宣導。
2. 依據Gardner多元智能理論，設計本校服務學習課程以展現及激發學生多元智能。服務學習課程設計包含下列智能：
【1】語文智能：小組討論、口頭報告、訪問作業、服務日誌。
【2】空間智能：服務前彩繪構圖、Green Map。

- 【3】肢體動覺智能：實際彩繪服務活動。
 - 【4】邏輯數學智能：「尋找泰源遺失的一角」(探討泰源社區發展問題，並提出解決之道)。
 - 【5】人際智能：分組學習、小組討論與服務工作分配。
 - 【6】內省智能：服務日誌與各次省思活動。
3. 利用學生基測完之後再進行社區服務活動，且時間選在端午節三天連假期間，社區居民較有空閒時間到場參與進行意見交流，給予學生正向肯定。



〈三〉反思階段

以4F反思法 (Facts、Feelings、Findings、Future) 進行結構化的反思活動，學生從自我表現、同儕及教師回饋、家長及社區居民反應、服務彩繪過程等方向進行反思，做為下一次服務的延續或改進參考。反思活動以服務日誌、小組討論分享、全班分享討論等方式進行。

A. 服務前反思：

1. 了解被服務者(認識泰源部落)

- 【1】分組研讀討論《尋步歷史的足跡—泰源部落》一書了解泰源部落，並進行分組口頭報告。
- 【2】回家訪問社區家長以了解社區居民選擇長期居住泰源的原因，透過與長輩的對話激發學生愛鄉愛土之情。

童言童語 -從這本書我才知道泰源發生很多事情，每個部落都有不一樣的事件故事，我覺得很有趣！

-從各組報告中讓我愈來愈了解泰源部落，例如：各小聚落地名的由來及位置，織布有哪些規定，並從泰源部落重大事件中感受到阿美族人的堅強。

-謝謝老師您出這份訪問作業，讓我們更了解家人。

2. 了解被服務者需求(了解泰源社區需求)

- 【1】回家訪問社區家長以了解泰源社區有哪些環境或社會問題。
- 【2】請學生觀察社區正面臨哪些經濟發展或環境問題，並進行小組討論分享，共同研擬解決之對策。

童言童語 -泰源目前面臨的問題及解決方法：

- 1人口素質低→蓋圖書館，提升公民素質。
- 2環境衛生不佳：流浪狗多、狗屎多、隨地垃圾多→請村民隨手撿垃圾、愛校服務者去街上掃地、撿垃圾、請捕狗大隊抓狗、做宣傳海報讓居民知道如何讓環境變好。
- 3缺乏公共設施→請政府補助興建便利設施、大家一起為社區募款。
- 4人口外流→興建公共建設，增加工作機會。
- 5治安不佳→多幫警察監督，多做社區宣導，聯合大家的力量共同打擊犯罪。

B. 服務中反思：於每次服務活動後，寫下當天的反省日誌。

童言童語 1. 進行服務時村民的反應：

-辛苦囉，也有人拍照。

-會放慢速度停下來看我們。

-有些人會停下來關心一下，像學長李瑋甚至還來幫忙畫呢！

2. 對於今天的服務工作你有何感想？

- 太陽很大很熱，但經過的民眾十分開心，讓我們更有繼續畫下去的動力，也覺得為社區留下一點東西是好的。
- 雖然工作十分辛苦，可是這對社區的貢獻是永久的，這些辛苦是值得的。
- 很開心、很好玩、很有成就感，我明天還要做！
- 我覺得今天氣氛很好，大家和平常不太一樣，今天每個人都充滿熱情，只是有時候還是會玩耍，不過今天真的很快樂。
- 我想大家的心情都一樣，要為畢業留下一點回憶，畫完之後大家都很开心。
- 我覺得很滿意，不但好玩而且可以幫助美化社區，也學到油漆的工夫，以後如果要再用的話，可以上色的比較快速。

C. 服務後反思：於服務活動結束後，小組針對服務過程之小組分工、家長及社區反應、服務中及服務後心態轉變等部份加以重新反省思索，引導學生回憶服務過程中的高峰經驗，並激發學生持續服務的動力。

童言童語 1. 對於這次服務彩繪活動有何感想？

- 好累，但很有意義。
- 高興、開心。
- 共同完成一件事，大家十分團結，這是一件很棒的事！
- 很有成就感，下次有機會再來。
- 為自己的作品感到自豪，同組的同學也這麼覺得，而且能體驗如何合作完成工作、不自我放棄...等。

2. 回家告知家長你要從事服務彩繪時，他們的反應為何？

- 開心，要為泰源盡一點力唷！
- 加油，要畫好一點！
- 啊！？你們要畫牆壁，但太陽很大要小心，加油唷！
- 第幾個是你畫的，好看嗎？
- 有點不贊同，為什麼要假日畫？

3. 我們還可以為本地居民進行哪些服務活動？

- 打掃社區環境。
- 辦理宣導抽菸喝酒不好。
- 照顧老人。
- 修理腳踏車服務。

〈四〉慶賀階段：結合畢業典禮及畢業典禮之後的謝師宴中辦理成果分享及表揚。

九、整體成效

〈一〉學校推動服務學習課程之整體成效

1. 利用學校編輯之書籍《尋步歷史的足跡》，讓學生充分了解泰源部落發展歷史與傳統文化特色。
2. 學生在藝術與人文課程—「Green Map」活動中，充分展現對生活週遭環境的覺察能力，並運用地圖概念表現出來。
3. 為美化泰源社區及展現學生對學校課程所學之知識及能力，於社區擋土牆實施彩繪活動，社區居民對於此活動深表讚賞，除了可以妝點社區環境之外，也可教育社區居民，為我們生活環境盡一份心力，共同愛護我們美麗的地球。
4. 利用社會課程探討「全球經濟及環境議題」以及觀賞電影「白色大地」，讓學生深入了解全球所面臨的經濟議題及全球暖化、海平面上升等環境議題，更進一步重新檢索泰源地區是否也正正面臨這些問題，並試圖提出解決方法。

〈二〉學校推動服務學習課程之其他特色

1. 服務彩繪作品可長時間呈現於社區，能持續引發服務精神的後續效果。往後只要行經此處的居民均可看到泰源國中學生的付出，倘若學生路過此處也可再次勾起服務時的高峰經驗，增強其利他行為的出現。

〈三〉其他（附件一：服務學習課程實施照片）

		
《白色大地》電影議題討論	服務前小組討論 —觀察發掘社區需求	戀戀泰源 —分組學習
		
戀戀泰源—小組上台報告	戀戀泰源—小組提問、有獎徵答	校園空間營造—美化前(1)
		
校園空間營造—美化後(1)	校園空間營造—美化前(2)	校園空間營造—美化後(2)



迴響與建議

- (一) 該服務學習方案執行過程中，初期經歷一段摸索的過程，經過訪視溝通後，開始進行各領域課程的教學。然後，學生選擇宣導的主題繪製草稿，最後在大家分工合作的情況下，共同完成社區彩繪服務學習活動。
- (二) 該校利用國三學生考試完畢後的空檔進行社區彩繪，時機雖然適當，但是烈日當空，學生揮汗工作，十分辛苦。未來可考慮服務的項目及時間會更好。
- (三) 該校對於慶賀階段的安排較無經驗，未來在計畫執行前就先考慮評鑑與慶賀的方式會更好。評鑑包括：省思學生個人成長的情形，反省思考服務中學到了什麼，有什麼地方是需要重新考量，這樣的活動對青少年的一生產生什麼影響。

服務學習諮詢委員：張景媛委員、林美真委員

新竹縣精華國中服務學習計畫



本計畫特色說明

精華國中推動服務學習課程，能充分整合學校相關單位並與社區建立夥伴關係，再針對學生的特質規劃多元的服務方式。準備階段能落實培養學生需要的知能，讓學生瞭解服務對象；服務階段能規劃多元的方式，並在過程中引導學生思考並給予鼓勵；慶賀亦能結合社區給予學聲支持與肯定，並將心得與成果分享於網頁達到推廣的功能。

一、計畫名稱：服務點線面

二、計畫緣由

本校因位處於偏遠鄉下，社區經濟導向多以農業為主，水源是農耕活動重要的動脈，因此，長久以來學校考量社區需求，學校主動開始「社區大掃除」的服務學習方案，讓社區享有乾淨的「活水源頭」助於農業形態的社區生態。在既有基礎下，本校將服務學習方案擴大辦理，從學校出發延續社區至社會，期待透過一連串的課程設計，由淺至深、加深加廣學生親身參與學習的層面，讓學生藉由體驗學習的過程，接近與社區情感的交流，更關心社會重大議題，將服務行善概念內化，成為一位愛校、愛鄉的世界公民。



社會大掃除全校總動員

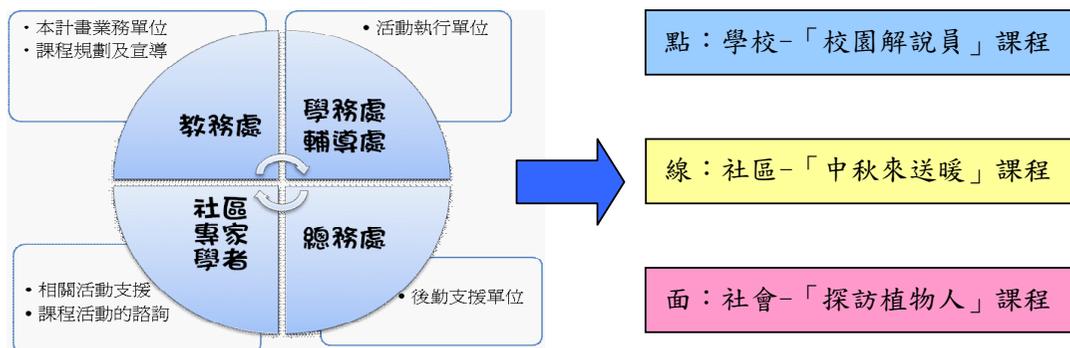
三、計畫目標

- (一) 藉由服務學習活動與課程的結合，活化學生學習內涵。
- (二) 擴大學習場域至家園、社區，增加學生體驗與省思的機會。
- (三) 與社區建立夥伴關係，形塑社區總體營造之概念。

四、辦理特色

- (一) 多元參與：服務課程的設計從學校、社區至社會，讓學生參與多元化學習的經驗，讓學生都能自我表達的舞台。
- (二) 統整融合：在既有「綜合領域」課程規劃下，運用「彈性課程」時間將服務學習精神融入學校正式課程，豐富課程內容，活化知識內涵。
- (三) 合作互惠：本校與被服務者之間共同討論合作事項，形塑共同的目標及進行的方式，以滿足雙方需求為共識，發展出合的服務學習課程。
- (四) 從做中學：在服務的過程中，讓學生在實做中運用學校習得的知能，並體驗生活的多樣性，結合反思課程，將服務思維內化為生活的一部分。

五、辦理模式



校園解說員-家長遊學



學生親手做月餅送獨居老人



在新竹市區募集發票

六、其他合作辦理單位

- (一) 國立新竹教育大學：指導課程設計。
- (二) 新竹縣政府、新豐鄉公所、創世基金會新竹分會、鄰近高中職學校、本校家長：協助相關課程執行、諮詢。

七、計劃對象、服務對象與人數

- (一) 計劃對象：本校全校學生，約170人
- (二) 服務對象：包含(1) 創世基金會新竹分會(2) 新豐鄉獨居老人(3) 至本校參訪之貴賓(4) 新豐紅樹林海岸(5) 本校全體同學，總計受服務人數680人。

八、計畫期程：99年8月1日~100年6月30日

九、執行方式(以「探訪植物人」課程為例)

- (一) 準備期
 1. 利用99學年度期初「課發會」說明本學期「服務學習」專案執行的方向，請各處室協助及領域教師進行課程融入。
 2. 運用「班親會」機會向家長宣導服務學習課程需要協助部分，邀請家長志工加入。
 3. 針對「探訪植物人」課程，邀請創世基金會廖老師到校和學生分享「創世基金會」成立背景



利用綜合領域課程奠定學生先備知識

4. 利用綜合領域-輔導課程中再介紹創世基金會相關資訊，我們讓孩子具備完整的資訊和概念。
5. 和創世基金會人員討論該會需要學生服務的項目

(二) 服務期

1. 終於在100年3月19日，三位老師帶領35位孩子到新竹市區募集發票。
2. 經過上午半天的上街募發票（約9點至13點）。
3. 我們回到創世基金會新竹分會，進行下階段的服務。
4. 到達現場後，部分學生協助護理人員擦拭植物人的病床；另一部分的孩子著手整理今天募集到的發票。



募發票學生合照



學生們認真的整理發票



學生協助護理人員做病床清理

(三) 反思期

1. 孩子看見約1500張的發票，為自己的表現感到喝采。
2. 孩子們都說：「站一天募集發票真的很累，但當看見發票那一剎那，感動與興奮占滿心頭。」
3. 進行學習單的撰寫。

(四) 慶賀期

1. 活動結束後，結合輔導課程，讓去募集發票的學生變成「行善」種子，和全校各班級同學分享319募發票一天的心得。
2. 將服務學習照片放置於學校網站，做為行善分享。
3. 利用全校性集會機會，讓參與「探訪植物人」的孩子上台與全校師生分享其感想。
4. 請創世基金會核發服務時數證明，並於公開場合請校長頒發。



319募集發票成功！

十、整體成效

(一) 學校推動服務學習課程之整體成效

1. 完成綜合領域多套課程內容。
2. 活化教師教學方式。
3. 學生體驗性學習課程增多，多元學習內涵。

(二) 學校推動服務學習課程之其他特色

1. 點線面的服務學習模式，擴大學生服務層面。
2. 透過課程發展出服務活動，課程與活動緊密結合。
3. 家長、社區參與踴躍，加深學校與社區情感。



迴響與建議

精華國中校長親自領導帶領學校行政單位、教師、家長與社區共同推動服務學習課程，是產生豐富成果的關鍵，建議能繼續帶動更多學校老師了解服務學習的理念，將服務學習融入課程設計，除了能夠活化課程外，也讓學生與社區的互動更密切。反思已很有特色，希望能持續發展，培養學生運用語言、文字或各種方式，表達自己的感受與想法，並進一步提升其多元思考的能力。

服務學習諮詢委員：劉若蘭委員、林小麗委員

澎湖縣鎮海國中服務學習計畫



本計畫特色說明

澎湖縣鎮海國中此次分享的服務學習方案有二，一是七年級學生輔導同班同學英文，二是由九年級學長輔導八年級學弟數學。在此二例中，同學間及學長學弟間因多了這個服務的元素，不僅雙方成績變好，同儕關係也變得更好，小老師關心被服務者的心情與學業，被服務者也感受到小老師的用心栽培。基測有好成績及校園無霸凌是國中教育關注的焦點，鎮海國中的方案可提供國中師長一個思考方向，原來服務學習不只有助基測表現，更可以去除了校園霸凌！這是方案獲得推薦最主要的理由。另，該計畫符合教育部推動服務學習的四項原則：多元參與(讓不同年級背景學生都有參與的機會)、統整融合(融入學校領域課程)、合作互惠(符合服務雙方的需求)、從做中學(讓學生在服務中習得英數與助人)。

一、計畫名稱：「服務的種子，學習的大樹」

二、計畫緣由

對我來說，這計畫沒有緣由，因為接教導主任行政時它就存在，一紙公文和一場說明會就宣告試辦開始，當時說了也不太懂。於是我從我明白的服務開始，反正試辦就是學習。鎮海國中只有三班，有一個很可愛、又很有行動力的小團隊，一開始我們總是玩一些小點子，連學生的反思都只是隨手的小紙片。慢慢的好像有了節奏，可以去建構一個學習的歷程，學生的反思回饋往往是最甜美的果實，而且會留下基因優良的種子。

三、計畫目標

1. 拯救本校學習落後的學生。
2. 透過服務歷程，增加學習動機。
3. 為發展服務學習找『典範』。
4. 從反思的歷程中，讓服務的學生找到自己的價值。

四、計劃對象、服務對象與人數：

服務者：a. 七年級搶救同學英文小組(七人)。b. 九年級志願服務同學(2人)

受服務者：a. 七年級英文基礎不佳同學(七人)。b. 八年級四位數學差很大同學。

五、計畫期程

a. 99年9月—100年6月

b. 100年3月 - 100年6月

六、執行方式

(一)準備及服務階段

a. 七年級英文

七年級一開始其實是被推半就的服務，我們找來幾個成績不錯的孩子，為他們說明班上有哪些同學需要學習上的幫忙，在取得服務同學的共識後，讓他們去討論可行的策略，並在小組會議後決議採責任制。主要協同學英文新單字的練習、測驗的訂正或幫忙抽背課文，多半利用下課或午休進行學習。新學年的策略是同時認養新進的學弟妹，讓他們體會所謂『厲害』是能力的展現，而不是用霸凌書寫青春。

b. 八年級數學

九年級學長在校時利用午休教導四位數學差的八年級同學數學概念，在測驗後協助訂正。學長考完基測後，我們正式將這四位八年級同學抽離，以提供更適性的教學活動，畢業後以預約方式進行。後來這四位被服務的同學，經由展望會的協助，晚上也參與他們的自習活動，繼續接受呂○霖(九年級的一位服務同學)的服務。因為這兩位服務者是志願服務，所以他們有更積極的動機，想要看見學弟的進步。而同時，被服務者也感受到學長的用心與付出，不只認真，也養成先預習與回家練習的習慣。

(二)反思階段

我們覺得反思是最棒的部分，學生給的一定比預期的還要多，而且每隔一個階段，熟成的狀態都不同，我們會適當的修改回饋單，學生會透過這個歷程去發現自己的成長與學習，而且為下一個段落找到更強的動機。

a. 七年級英文

Q:服務同學如何加深你對學科內容的理解

為了正確的教導他，我會更加努力瞭解英文，所以也會順便複習到(所有服務者)

Q:這次活動中你最欣賞的人是誰？為什麼？

我最欣賞的人是小慈，雖然其他科目的成績不是很好，可是她還是很努力在學英文，而這次考試，小慈的分數及格了，我就覺得她真的很努力(小萱)

導師，因為老師一直給予鼓勵(小凡)

Q:這次的服務是否令你更願意幫助別人？為什麼？

願意，因為看到他進步，很有成就感(小宇)

是，很有成就感，又可以幫助他學習，真是再好不過(小竣)

願意，因為可以讓全班成績更好(小怡)

b. 八年級數學

看到他們(受輔導的學弟)有如坐時光機回到過去，看到了以前的我，所以我會更想要幫助他們。也因為他們，所以我能培養自己更多的耐心。教導他們我不但提升了自己的耐心，也能感覺到助人的快樂。(阿晨)

現在的社會問題在於程度愈來愈差，如果可以多些志工來照顧及教育有需要的人，大家都為社會盡一點心力，多一點社會參與，這樣社會才能更美麗。(阿霖)

(三) 慶賀階段

除了競賽活動，我們覺得公開表揚效果不是最好的，在適當的時候(他所服務的同學有進步，或者學習態度好很多)，送服務者一個小禮物或私下嘉勉一番，有意無意的在上課提一下，是比較酷的選擇。

七、整體成效

(一) 推動服務學習課程之整體成效

a. 七年級英文

英文的學習從單字、拼音開始，我們在七年級推動了服務同學的學習計畫，前幾個月很快就收到成效(成績進步對照表如表一)。但隨著課文的難度慢慢增加，從單字到片語，對話變成短文，那些被服務的同學，漸漸還是有了差距，但從成績表現來看，沒有零學習的孩子(詳表二)，有一些甚至維持的很不錯，只因為澎湖有很多社經地位較低的家庭，無法在放學後督促孩子練習，這也是我們值得再努力的地方。

表一：2010.9 到 12 月英文單字成績進步對照表

99.9 單字成績						99.12 單字成績					
姓名	1 單	1 單	2 單	2 單	平均	姓名	6 單	6 單	7 單	7 單	平均
1 曾○修 *	39	32	37	19	32	1 曾○修	100	90	100	100	97.5
2 張○璽 *	59	34	31	9	33	2 張○璽	76	79	100	100	88.8
3 鄭○傑 *	62	46	53	59	55	3 鄭○傑	100	93	96	99	97
4 鄭○恩 *	75	56	27	56	54	4 鄭○恩	100	100	93	96	97.3
5 丁○華 *	12	18	31	32	23	5 丁○華	71	72	100	92	83.8
6 陳○宇	92	79		99	90	6 陳○宇	100	100	100	97	99.3
7 張○凡	67	85		98	83	7 張○凡	100	99	100	100	99.8
8 許○竣	100	98	100	100	100	8 許○竣	98	100	100	100	99.5
9 洪○寬 *	22	20	7	20	17	9 洪○寬	42	30	33	21	31.5
10 陳○澤 *	47	26	45	10	32	10 陳○澤	73	52	71	45	60.3
11 蕭○筠	84	84	100	100	92	11 蕭○筠	100	94	100	100	98.5
12 謝○怡	73	70	97	100	85	12 謝○怡	100	100	100	100	100
13 陳○慈 *	31	31	40	17	30	13 陳○慈	91	83	86	100	90
14 吳○萱	100	100			100	14 吳○萱	100	100	100	100	100
15 楊○文	100	90			95	15 楊○文	100	100	100	100	100
16 曾○鑫	84	70	100	98	88	16 曾○鑫	100	100	100	100	100

* 表示受服務者，共有八位；另外八位同學則為服務者(英文小老師)。

表二：七上到七下英文月考成績

姓名	7上1	7上2	7上3	7上平均	7下1	7下2	7下3	7下平均
1 曾○修*	53	36	39	42.67	53	42	44	46.33
2 張○馨*	35	50	68	51	81	57	86	74.67
3 鄭○傑*	71	78	92	80.33	80	66	88	78
4 鄭○恩*	85	92	96	91	97	94	92	94.33
5 丁○華*	35	33	42	36.67	62	45	56	54.33
6 陳○宇	90	100	100	96.67	95	95	100	96.67
7 張○凡	86	87	97	90	99	90	98	95.67
8 許○竣	96	97	98	97	99	97	98	98
9 洪○寬*	39	35	40	38	36	27	51	38
10 陳○澤*	34	19	38	30.33	30	26	36	30.67
11 蕭○筠	97	96	93	95.33	98	95	100	97.67
12 謝○怡	95	98	99	97.33	89	90	100	93
13 陳○慈*	56	52	75	61	67	57	73	65.67
14 吳○萱	100	93	99	97.33	100	99	100	99.67
15 楊○文	96	95	97	96	97	96	98	97
16 曾○鑫	74	82	86	80.67	72	80	98	83.33

對參與服務的同學來說，要去協助成績落後的同學，本身自然要具有更熟練的能力，不但一定在老師指定的期限內完成學習，在服務的過程中等於又繼續的練習，很一致的在學習成就上達到還不錯的水準，而且很自然的把服務同學的學科擴展到其他的學習領域。從他們的回饋中可以知道，他們已經瞭解到，服務學習的歷程中不但不會佔用自的學習時間，反而因為可以幫助同學而感到很有成就，指導的同學進步了比自己考高分還要快樂。

更令人欣慰的是，這個班級的氣氛很棒，沒有同學會因為學習成就差而被排斥或看不起。相反的，同學會試著去瞭解這些被服務同學的需求，嘗試以不同的策略去幫助他們。而他們也在歷程中去反思，如何用正確的方法與態度去學習。

在下一個學年度，我們打算用這一群參與服務學習的同學，去服務他們的學弟妹，我們預期，因為有了過去一年的服務經驗，學長們可以更容易掌握被服務者的需求，而且用一種正面、良好典範的方式去建立學長姐的形象，相對減低校園霸凌的機會，也把服務同學建構成一種校園文化。

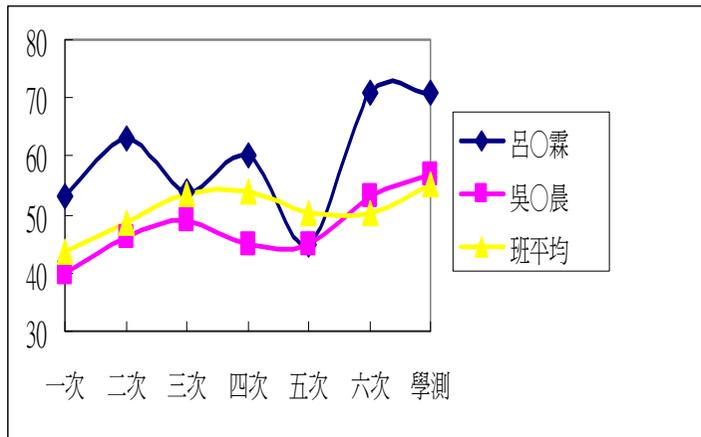
b. 八年級數學

四位八年級同學因為基礎實在太差，短短一學期顯然進步有限，但學習的態度與興趣明顯的有所提升。據數學老師的觀察，其中一位重拾了數學的信心(另三位有學習障礙)，我們覺得這已經是不錯成果。

而兩位志願服務的九年級同學，在短短半年內成長很多，為了怕教給學弟的基本概念有誤，稍有模糊不清楚的地方，在上課前都要跟數學老師再三確認，這樣的態度也表現在自己的學習上，從九下起的模擬考(第四次之後)，兩位同學的進步領先班平均很多，吳○晨同學甚至從低於班平均漸漸高於班平均，而兩人也雙雙在基測中來到自己成績的最高點(表三)。

表三 九年級兩位服務者數學模擬考成績

座號	姓名	第一次	第二次	第三次	第四次	第五次	第六次	學測
9	呂○霖	53	63	54	60	45	71	71
11	吳○晨	40	46	49	45	45	53	57
班平均(15生)		44.09	49.82	53.09	53.55	49.18	52.36	56.91



小結

未來，老師的增能是我們比較重視的一塊，今年的試辦經費我們買了不少共讀的書，大概會以讀書會的模式來進行，同時縣內有相關的研習一定派人參與，再帶回來與大家分享，明年我們希望可以跟其他縣市的夥伴有一些交流，學到更多元的服務學習方案。我們認為服務學習是全校性、長期要推動的事，如果負責推動的老師沒有正確的觀念與方向，或不具有推動的熱忱，這個計畫又會成為另一項業務，例行的成果報告。但相反的，老師們能瞭解服務學習根本是解答品格教育、反霸凌、生命教育等議題的具體方案，對學生的未來有很正面的影響，那麼，就不用把時間、人力與物力，花在宣導的布條、相關的研習或防堵事件發生。如果能教出懂得關懷、尊重、付出與服務的孩子，還有什麼可以『擔心』。

(二) 學生服務學習歷程相片紀錄

	
主任帶領七忠成績好的同學討論如何以英文服務同班同學	九年級學長以數學服務八年級學弟


迴響與建議

(一) 適合國中生態的服務學習模式

鎮海國中創造了一個在國中非常可行的服務學習模式_學科小老師制，即英文好的同學認領班上英文弱的同學，伴讀其背單字；或數學好的九年級學長以家教班模式認領數學弱的八年級學弟。訪視委員到各校演講服務學習時，舉鎮海國中的學科小老師制服務學習模式，較易得到注重升學學校師長肯定與接受。

(二) 服務學習是校園霸凌的解答

國中生血氣方剛，如無適當引導又遇學習挫折，可能就成為校園裡令人頭痛的人物。在鎮海國中實施服務學習的班級及數學學習社群中，看不見霸凌，沒有學生因為成績差而被嘲笑，反而是被小老師教導、鼓勵；而小老師關懷同學、學弟的用心也被看見了！

(三) 建立服務者的自尊與自信

九年級服務者呂○霖同學原是世界展望會協助的孩子，現在已經加入展望會志工的行列，協助行政工作，更持續輔導學弟課業的服務。短短半年期間，他由一位被服務者，轉變成服務者。訪視過程中，主任安排委員與學生對話，可以感到呂同學大方的風度與自尊、自信，令人為他高興。

服務學習諮詢委員：田耐青委員、劉安訓委員

國民中小學服務學習教師手冊

發行人：吳清基

諮詢委員：林聰明、陳益興、吳財順、陳明印、黃子騰、鄭來長、黃月麗、邱乾國、
呂虹霖

主編：劉若蘭

編輯委員：田耐青、石安樂、林美真、林小麗、黃玉、陳淑瓊、張景媛、馮莉雅、
彭蕙芬、劉安訓、劉若蘭、嚴秋蓮（依姓氏筆劃順序）

助理編輯：林佩瑩、林淑卿

美編設計：郭豫君

執行單位：國立台灣師範大學公民教育與活動領導學系

發行機關：教育部

發行地址：100 台北市中正區中山南路5號

出版年月：中華民國100年8月

版權所有 翻印必究

