

教育機構資安通報平台 帳號管理功能說明

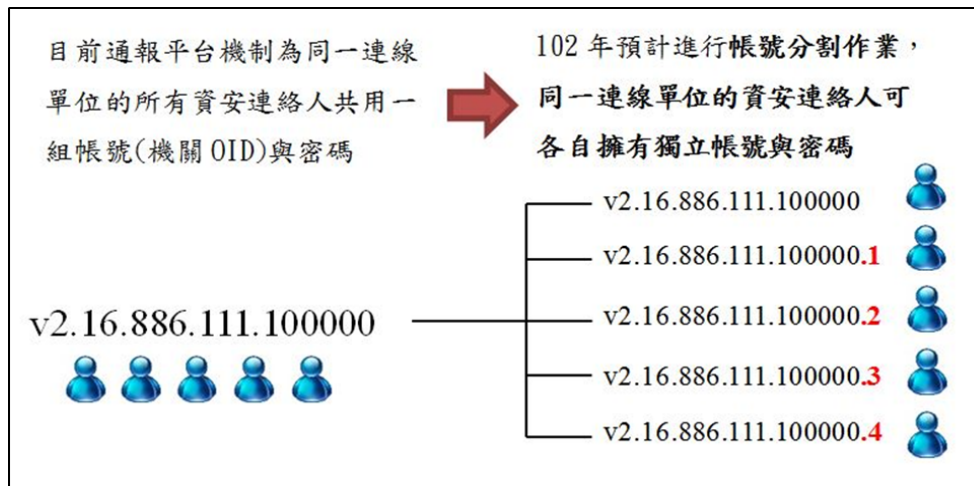
目錄

一、 現行平台帳號狀況說明	2
二、 連絡人資料顯示	3
三、 帳號管理	5



一、 現行平台帳號狀況說明

102 年度將原有帳號分割為五組，提供同一連線單位的所有資安聯絡人五組不同的帳號與密碼設定，如下列圖一所示



圖一 平台帳號分割說明圖

於 OID 帳號分割後，TACERT 於營運過程中收集使用者回饋後發現下列狀況：

1. 無法得知單位內其他聯絡人訊息
2. 無法進行未使用帳號管理

鑑於以上原因，今年度開發「帳號管理功能」，該功能包含「聯絡人資料顯示」及「帳號管理」。其中帳號管理功能僅限單位第一、二聯絡人使用。

上列功能於 2015/09/01 上線

二、 連絡人資料顯示

連絡人資料顯示附加於修改個人資料中，用來顯示除登入使用者外其他連絡人資料，以利內各連絡人了解其他登錄之連絡人資料。

操作步驟

STEP 1. 點選「修改個人資料」，如圖二所示。

The screenshot displays the TACERT user interface. On the left, a navigation menu contains several buttons: '回首頁', '修改個人資料' (highlighted with a red box), '登出', '通報', '通報/應變', '自行通報', '事件單處理狀態', '歷史通報', '帳號管理', '事件附檔下載', and '資安預警事件'. The main content area shows a table of incident reports with columns for '事件單編號', '發佈時間', '距通報時間(小時)', and '流程'. The table lists 12 incidents, all with a status of '應變待處理'. Below the table, it indicates 'Page 1/2' and a link to view related information. The footer of the page reads '台灣學術網路危機處理中心(TACERT)'.

事件單編號	發佈時間	距通報時間(小時)	流程
46645	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
46468	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
46394	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
45898	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
37901	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
34343	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
30667	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
29249	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
26060	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
24444	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理

圖二

STEP 2. 修改個人資料顯示內容如圖三所示。

修改個人資料		
機關名稱	<input type="text"/>	
帳號	<input type="text"/>	
單位電話	<input type="text"/>	<input type="text"/>
傳真	<input type="text"/>	
地址	<input type="text"/>	
聯絡人資料(1)		
聯絡人姓名	<input type="text"/>	*
職稱	<input type="text"/>	*
聯絡人電話	<input type="text"/>	
聯絡人手機號碼	<input type="text"/>	*
聯絡人E-MAIL	<input type="text"/>	*
變更密碼		
目前密碼	<input type="text"/>	*
新密碼	<input type="text"/>	*
確認密碼	<input type="text"/>	*
送出 重填		
連絡人順序	連絡人名稱	連絡人EMAIL
第二連絡人	<input type="text"/>	<input type="text"/>
第三連絡人	<input type="text"/>	<input type="text"/>
第四連絡人	<input type="text"/>	<input type="text"/>
第五連絡人	<input type="text"/>	<input type="text"/>

圖三 修改個人資料

於修改個人資料中可看到三個區塊，分別為「個人基本資料區」、「密碼變更區」和「單位其他連絡人資料區」。

1. 個人基本資料區：填寫連絡人基本資料
2. 密碼變更區：變更連絡人密碼
3. 單位其他連絡人資料區：顯示除登入使用者外其他連絡人資料，

此功能僅用來顯示並無修改之功能。

三、 帳號管理

帳號管理功能用來管理單位未使用之帳號，透過關閉未使用之之帳號，以降低資訊安全之風險。

此功能僅限第一、二連絡人使用。

操作步驟

帳號狀態查詢

STEP 1. 點選「帳號管理」，如圖四所示。



The screenshot displays the TACERT system interface. On the left, there is a navigation menu with several options: '回首頁', '修改個人資料', '登出', '通報', '通報/應變', '自行通報', '事件單處理狀態', '歷史通報', '帳號管理' (highlighted with a red box), '事件附檔下載', and '資安預警事件'. The main content area shows a table of events with columns for '事件單編號', '發佈時間', '距通報時間(小時)', and '流程'. The table contains 12 rows of data, all with a status of '應變待處理'. Below the table, there is a pagination bar indicating 'Page 1/2' and a note: '一月內重複工單有4筆 請按此查閱相關資訊'. The footer of the page reads '台灣學術網路危機處理中心(TACERT)'.

事件單編號	發佈時間	距通報時間(小時)	流程
46645	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
46468	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
46394	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
45898	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
37901	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
34343	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
30667	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
29249	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
26060	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理
24444	2015-07-10 00:00:00	838	應變待處理

圖四

STEP 2. 右側主畫面顯示出第三~五連絡人帳號狀態，如圖五所示。

The screenshot shows a web interface for TACERT. On the left is a navigation menu with buttons for '回首頁', '修改個人資料', '登出', and a '通報' section containing '通報/應變', '自行通報', '事件單處理狀態', '歷史通報', '帳號管理', '事件附檔下載', and '資安預警事件'. The main content area features a table with three rows, each representing a contact's account status. The table is highlighted with a red border. The footer contains the text '台灣學術網路危機處理中心(TACERT)'.

帳號名稱	帳號狀態	帳號管理	
第三資安連絡人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出
第四資安連絡人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出
第五資安連絡人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出

圖五

關閉帳號

STEP 1. 勾選要關閉之帳號，點選「送出」，如圖六所示。

注意：一次僅能操作一個帳號!!

This screenshot is similar to Figure 5, but the checkbox for '關閉此帳號' for the third contact is now checked. The table is again highlighted with a red border. The footer text '台灣學術網路危機處理中心(TACERT)' is visible.

帳號名稱	帳號狀態	帳號管理	
第三資安連絡人	已開啟	<input checked="" type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出
第四資安連絡人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出
第五資安連絡人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出

圖六

STEP 2. 送出後系統會開啟該帳號，該帳號狀態會變更為「已關閉」，如圖七所示。

The screenshot shows the TACERT account management interface. On the left is a navigation menu with options like '回首頁', '修改個人資料', '登出', and '通報'. The main area displays a table of accounts. The first row, '第三資安連結人', is highlighted with a red box. Its status is '已關閉' and the '開啟此帳號' checkbox is unchecked. The '送出' button is visible.

帳號名稱	帳號狀態	帳號管理	
第三資安連結人	已關閉	<input type="checkbox"/> 開啟此帳號	送出
第四資安連結人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出
第五資安連結人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出

台灣學術網路危機處理中心(TACERT)

圖七
開啟帳號

STEP 1. 勾選已關閉之帳號後，點選「送出」，如圖八所示。

The screenshot shows the TACERT account management interface. The '送出' button for the '第三資安連結人' row is highlighted with a red box. The '開啟此帳號' checkbox is checked.

帳號名稱	帳號狀態	帳號管理	
第三資安連結人	已關閉	<input checked="" type="checkbox"/> 開啟此帳號	送出
第四資安連結人	已關閉	<input type="checkbox"/> 開啟此帳號	送出
第五資安連結人	已關閉	<input type="checkbox"/> 開啟此帳號	送出

台灣學術網路危機處理中心(TACERT)

圖八

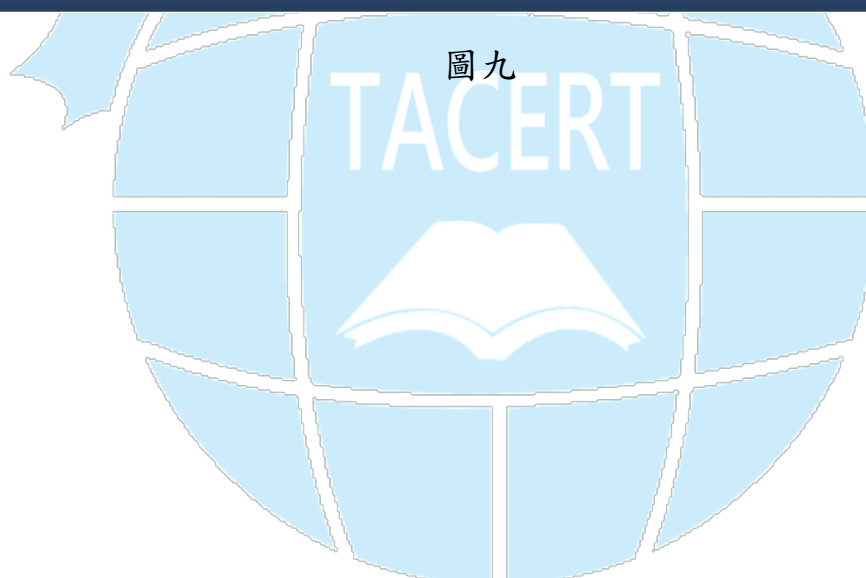
STEP 2. 送出後系統會開啟該帳號，並於下方顯示該連絡人帳號及重新派發密碼，以利使用者登入，如圖九所示。

The screenshot shows a web interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation buttons: '回首頁', '修改個人資料', '登出', '通報', '通報/應變', '自行通報', '事件單處理狀態', '歷史通報', '帳號管理', '事件附檔下載', and '資安預警事件'. The main content area features a table with account information. Two tables are highlighted with red boxes. The first table lists account names, statuses, and management options. The second table shows specific account details for the '第三連絡人'.

帳號名稱	帳號狀態	帳號管理	
第三資安連絡人	已開啟	<input type="checkbox"/> 關閉此帳號	送出
第四資安連絡人	已關閉	<input type="checkbox"/> 開啟此帳號	送出
第五資安連絡人	已關閉	<input type="checkbox"/> 開啟此帳號	送出

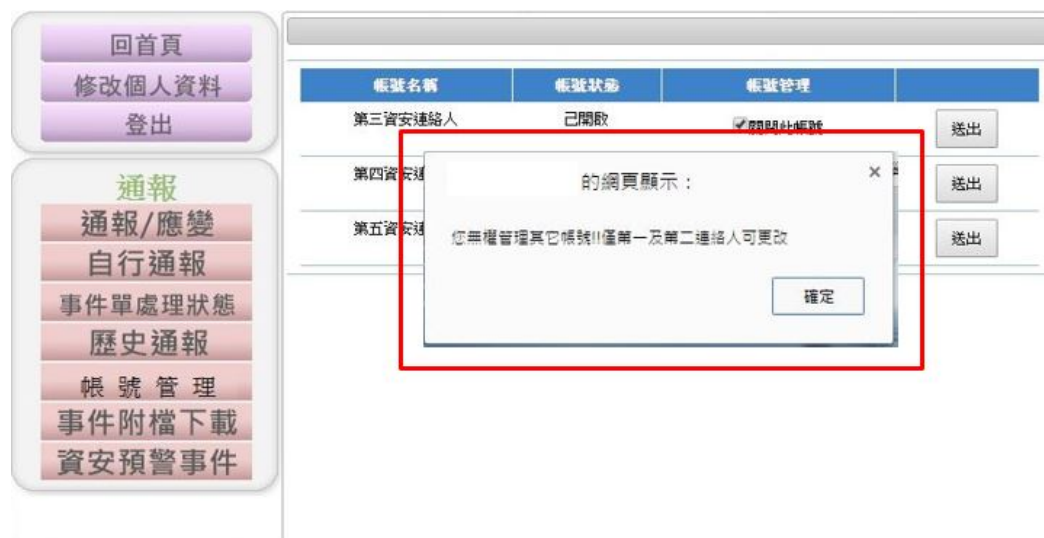
第三連絡人帳號	2.16.886.111	.2
第三連絡人密碼	ek4aQd5s	

台灣學術網路危機處理中心(TACERT)



注意事項：

此功能僅限單位第一、二連絡人使用，如其他連絡人操作，將出現提示訊息，如圖十所示。



台灣學術網路危機處理中心(TACERT)

